

# 供应链标准服务 (SUPPLY CHAIN STANDARD OFFERING) 聚丙烯 ICON

埃克森美孚化工商务（上海）有限公司



# 目录

3

如何向埃克森美孚订购产品？

8

订单交货

6

- 如何开具发票？
- 如何修改/取消订单？
- 如何支付账单？

9

- 订单可否加急配送？
- 发货时将随附哪些文件？
- 如何向埃克森美孚提供反馈？

7

可以订购多少数量？

## 引言

在埃克森美孚，我们以数年的供应链方面的知识、能力及经验，致力于为您提供卓越的客户体验。

本材料为我司供应链标准服务的完全指南。任何非标准的服务要求，我们将收取相应的额外费用来满足客户的需求。

如欲了解更多关于我们的供应链服务，我们销售代表及客服团队在各个渠道上乐意为您服务。

## 缩写

PP: Polypropylene (聚丙烯)

ICON: Innovative Customer Offering Network

# 如何向埃克森美孚订购产品？

## 联系方式信息

客服将作为您在订购、开票、付款、投诉等相关方面的主要联系人。工作日和工作时间如下：



中国



聚丙烯 ICON

4008423321



[appo-nprc-pp@exxonmobil.com](mailto:appo-nprc-pp@exxonmobil.com)



星期一至星期五



08:30 - 17:30

# 订购流程



## 1 创建新账户

如果您是新客户或您需要在现有的账号添加新的交货目的地，烦请您提供以下信息：



### 所需信息

- 公司地址 (公司抬头地址)
- 新的交货目的地 (送货地址)
- 邮编
- 发票上显示的地址 (开票地址)
- 税号 (统一社会信用代码)
- 增值税信息 (邮寄地址、银行信息)
- 联系方式
- 需要订购的产品

### 创建新账户所需时间



工作日

在各别情况下，创建新帐户的所需时间将比上述时间为更长。



## 2 订单流程

### 线上渠道

极为推荐在创建新账户时同步设置线上平台使用权

- 1 请您联系我们的客服，我们将帮助您开通使用权。
- 2 在下订单之前，我们建议您检查订单截止时间以确保可以满足订单的要求到货期。

### 手动下单

另一种方法，请您将以下所需信息发送到我们的电子邮箱。



### 自行提货

- 交货地址或目的地
- 产品及数量
- 所需装货日期
- 采购单号
- 司机信息，电话号码
- 车牌号

\*附加信息将因不同国家所需的信息而改变

### 您是否知道？

下单之前，需事先将盖有贵司公章并经授权签字的销售合同回传给我们客服 (如适用)。



### 3 订单截止时间



为了实现最佳的交货期和计划，我们建议您依照下表，在截止时间之内提交采购订单。截止时间之内收到的订单，将被安排隔天发货。

如订单在截止时间以后收到，将以下一个工作日的单子来安排。

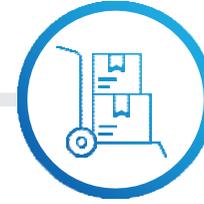
至于预付款的订单，只有在截止时间之内确认到账的情况下才能给予安排订单。



### 4 订单状态

#### 订单承诺

销售合同将在订单确认且备妥装运时自动发给您。或者，客服将发邮件与您确认订单状态。



### 5 运输模式

我们为客户提供自行提货为我们的供应方式。我们的仓库位于天津、上海、青岛、宁波、大连等地。



#### 自行提货

#### 您是否知道？

核查销售合同中的信息以及客服发出需要确认采购订单信息的邮件，然后对此回复信息正确或有歧义，对您来说非常重要。

#### 您是否知道？

对于预付款客户，仅于截止时间内收到对应付款水单，我们才给予处理订单。

中华地区 截止时间 (当地时间)	模式	交货工作时间
下午2:00	自行 提货	星期一至星期五： (不包括 公共假日)



## 如何开具发票?

增值税发票将由位于中国的上海外高桥第一企业管理咨询有限公司开具，一般在1-2天之内完成，然后以邮寄的方式寄件给您。

## 如何修改/取消订单?

对于客户自行提货的安排，如果在第5页中的订单截止时间之前收到请求，则可在提货日期前1个工作日修改或取消订单。

请及时联系我们的客服于检查订单状态以至于能获得即时的协助。订单确认或预订后的任何更改或取消都可能会产生额外费用。

## 如何支付账单?

美国银行有限公司上海分行是我们的主要服务银行。我们提供两种主要的付款方式，包括电汇 (T/T) 和电子银行承兑汇票 (e-BAD)。

T/T

**电汇 (T/T):** 汇款时，请提供我司发票号码供我们参考。对于预付款，请将您的银行单据提供给我们的客服，以便进一步处理和运输预订。

E-BAD

**电子银行承兑汇票:** 我们有接受电子银行承兑汇票的标准，以电子银行承兑汇票支付之前，请先联系客服。请注意，纸质版的银行承兑汇票将不予接受。

### 您是否知道?

为了避免对您今后的订单造成任何影响，请于发票上注明的到期日之前付款。



# 可以订购多少数量?

整车装运的最佳数量如下所述，任何偏差应在下订单前咨询客服或销售代表。

包装	包装配置	整柜数量	单位
包 (BG)	25 KG (公斤)x 60	25.50	MT (公吨)

合同数量

# 订单交货



## 客户自行提货

我们提供客户自行提货模式。

### 客户自行提货指引：

1. 谢绝超载；
2. 谢绝拆托；
3. 司机必须随身携带货车驾驶证、行驶证及身份证；
4. 司机必须在中国当地时间 17:00 之前在仓库出现。请注意，若晚于指定时间出现可能会产生额外费用或影响您的自提计划。



不应粘贴在卡车上的危险品标志示例

为了符合中国政府的规定，请务必确保卡车上没有贴上危险品标志。因为我们的仓库是一个没有危险品的普通仓库。



## 订单可否加急配送？

如您需要产品早于标准交货期送到，请联系我们的客服，以查询是否有可能安排急单。 请注意，安排紧急订单可能产生额外费用。

## 如何向埃克森美孚提供反馈？

为了改善客户的体验，您的意见对我们来说非常的宝贵。您可以通过我们的客服或线上平台提供您的反馈。

## 发货时将随附哪些文件？

每次发货将提供的的标准文件如下：

运输模式	提供的资料文件
自行提货	<ul style="list-style-type: none"><li>• 送货单（电子版）</li><li>• 分析报告书(COA) (电子邮件)</li><li>• 增值税发票 (邮寄方式)</li></ul>



埃克森美孚化工商务（上海）有限公司  
上海闵行区紫星路1099号一层 200241  
[www.exxonmobilchemical.com](http://www.exxonmobilchemical.com)

**声明：**

- 1) 公司有权在不通知客户的情况下修订本标准服务，不得降低顾客已享有的优惠及服务标准，且埃克森美孚将在修订后的合理期限内通知客户。
- 2) 本材料提到的标准服务是我们向客户提供的典型服务。材料中提到的信息，例如，但不限于，交货期、订单截止时间、终端运营时间、标准文件等，可以根据具体情况而异。

**法人独立性声明：**

本材料使用的措辞“我们”、“我司”、“埃克森美孚化工”以及“埃克森美孚”等词语均以方便起见，且可以作为包括以下任何一个或多个的埃克森美孚化工公司、埃克森美孚企业集团或者任何直接或间接管理的附属组织的代称。实施本指南的各附属组织或其他地方实体的管理层将承担在其业务所在国或地区采纳和实施本指南的最终责任。各附属公司或其他地方实体已选择按照适当的决策程序采纳和实施本指南。本材料论述的工作关系并不一定代表汇报关系，而有可能反映了职能指导、管理或服务关系。本材料如有拟定针对当地实体事务进行股东审议，行动责任应由当地实体承担。本材料中任何表述均无否认当地实体单位的法人独立性之意。