



供应链服务标准 (SUPPLY CHAIN SERVICE STANDARD)

ExxonMobil™、埃奇得™、埃思超™等三大品牌聚乙烯和聚丙烯，

以及威达美™高性能聚合物和埃佳特™聚烯烃弹性体

埃克森美孚化工商务（上海）有限公司



[EMCSS.SCSO](https://www.emcscs.com)



目录

3

如何向埃克森美孚订购产品？

4

订购流程

6

订单交货

7

不同产品的包装规格

8

- 如何开具发票？
- 如何修改/取消订单？
- 如何支付账单？

9

- 订单如何加急配送？
- 如何向埃克森美孚申请样品？
- 发货时将随附哪些文件？
- 如何向埃克森美孚提供反馈？

引言

埃克森美孚致力于利用多年来积累的供应链能力和经验，为您提供卓越的客户体验。

本文为我司供应链服务标准。如需任何该标准以外的服务要求，请与您的销售代表或客服联系确认。

缩写

PE : Polyethylene (聚乙烯)

PP : Polypropylene (聚丙烯)

VMX : Vistamaxx™ (威达美™)

Exact™ : Exact™ Plastomers (埃佳特™塑性体)

如何向埃克森美孚订购产品？

联系方式

客服将作为您在订购、开票、付款、投诉等相关方面的主要联系人。工作日和工作时间如下：



华北及内陆地区（聚乙烯）

☎ 4008423319

✉ appo-sh-pe3@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

🕒 08:30 - 17:30



中国区域经销商（聚乙烯）

☎ 4008423318

✉ appo-sh-dist@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

🕒 08:30 - 17:30



华东地区（聚乙烯）

☎ 4008423319

✉ appo-sh-pe2@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

🕒 08:30 - 17:30



华北/东地区（聚丙烯、威达美™、埃佳特™）

☎ 4008423321

✉ appo-nprc-pp@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

🕒 08:30 - 17:30



华南地区（聚乙烯）

☎ 4008423319 (CH) | (00/001) 80061600183 (HK/TW)

✉ appo-sh-pe1@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

🕒 08:30 - 17:30



华南地区（聚丙烯、威达美™、埃佳特™）

☎ 4008423321

✉ appo-sprc-pp@exxonmobil.com

📅 周一 – 周五

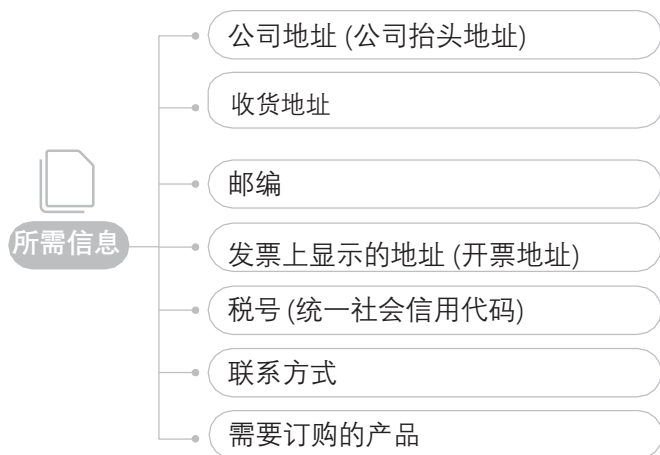
🕒 08:30 - 17:30

订购流程



1 创建新账户

如您是新客户或者您需要在现有的账号添加新的收货地址, 烦请您提供以下信息:



创建新账户所需时间



工作日

* 特殊情况下, 创建新帐户所需时间有可能比上述时间更长。



2 订单流程

2.1 线上渠道

★ 推荐

在创建新账户时同步设置线上平台使用权

- 1 请您联系我们的客服, 我们将帮助您开通使用权。
- 2 下单之前, 我们建议您先 在第5页查询订单的交货期或者向您的销售与客服 确认交货时间。

2.2 手工下单

请您将以下所需信息发送到我们的电子邮箱

- 1 卡车交货
 - 收货地址
 - 产品及数量
 - 要求到货时间
 - 采购单号
- 2 客户自提
 - 产品及数量
 - 要求提货时间
 - 采购单号
 - 司机联系方式, 电话号码
 - 车牌号
- 3 多式联运 (海陆联运/铁陆联运)
 - 收货地址 (如需送货上门)
 - 运输到港或者到门
 - 产品及数量
 - 所需到货时间
 - 采购单号
 - 车队



[一点通网站](#)

温馨提示:

下单之后, 请将盖有贵司公章并经授权签字的销售合同回传给客服。



3 订单服务承诺



在您下单后我们将第一时间为您处理订单并安排物流配送计划，订单确认且可以安排装运后，销售合同会自动发送给您。

为了更好地满足您的交货时间要求和采购计划，我们建议您尽早下单。

对于陆运交货的客户，周一至周五3点前确认好的订单最快将安排第二天发货，超过截止时间的订单将顺延至下一工作日发货。

对于其他运输模式交货的客户，交货时间根据不同交货方式有所不同。

对于预付款订单，订单在2:30前到账并附有对应订单号的，将安排第二天发货。

仓库工作时间

运输模式	仓库工作时间
中国地区所有运输方式	周一至周日：广州仓（不包括公共假日）
	周一至周六：上海仓与重庆仓（不包括公共假日）
	周一至周五及周日：惠州工厂（不包括公共假日）

免责声明：

实际交货时间取决于下单时的产品库存、物流状况、客户信用状况及其他可能影响的因素。



4 运输模式

我们提供多种运输模式以确保将货物安全准时送达。



陆运交货时间: 1-2 天

我们提供不同类型的卡车交货服务，详见第8页。



海陆联运交货时间: 10-20天

您可到约定的目的港码头自提，也可根据需要选择送货到门。



铁陆联运交货时间: 7-15天

您可到约定的目的铁路场站自提，也可根据需要选择送货到门。

** 运输交货时间的详细信息,请在附录页中参考。

温馨提示：

请仔细核查销售合同和采购订单确认邮件中的信息正确与否并邮件回复客服。

订单交货



陆运卡车类型

埃克森美孚化工商务（上海）有限公司的陆路运输可提供不同类型的卡车服务，下图是我们运营的卡车类型列表，包含从惠州工厂及上海、广州和重庆仓库的订单配送。

卡车类型及重量

包装配置:

- PE: 11 层 (1.375吨/托盘)
- PP/VMX: 12 层 (1.5吨/托盘)

(吨)	PE 聚乙烯		PP 聚丙烯		VMX 威达美	
	净重	毛重	净重	毛重	净重	毛重
1 托盘	1.375	1.405	1.5	1.53	1.5	1.545
17 托盘	23.375	24.076	25.5	26.01	25.5	26.265
18 托盘	24.75	25.245	27	27.54	27	27.81



	High Sided Truck 高栏车	Sided Truck 栏板车	Fly Wing Truck 飞翼车		Container Truck 集装箱车	
内部长度	13m	13m	13m		12m	
内部宽度	2.4m	2.4m	2.4m		2.35m	
载重	32T	32T	28T	24.75T 25.5T	27T	24.75T 或 25.5T
仓库/工厂	重庆仓	上海、重庆仓	上海仓	惠州工厂	广州仓	惠州工厂



客户自提

请知悉，出于安全和产品质量的考虑，我们不建议使用平板车从我们的仓库装货。推荐卡车类型为高栏货车，且顶部应适当遮盖，以防产品倾倒和外包装受潮。

此外，惠州工厂目前不提供客户自提服务，仅由埃克森美孚提供送货服务。



不推荐使用平板车

客户自提指引:

1. 谢绝超载;
2. 谢绝拆托;
3. 司机必须随身携带货车驾驶证、行驶证及身份证;
4. 为了避免在我们的仓库等候太久，请提前与仓库预约时间。

为了符合中国政府规定，请务必确保卡车上并未粘贴以下危险品标志。（我们存放产成品的仓库属于非危险品仓库）。



*不应粘贴在卡车上的危险品标志示例。



不同产品的包装规格

订单的整柜装运最佳数量见下表，如有其他需求请在下单前咨询客服或销售代表。

包装	包装规格	整柜数量	单位	PE	PP	
包(BG)	25 KG (公斤) x 50	22.50	MT (公吨)	X		X
	25 KG (公斤) x 55	24.75		X	X	X
	25 KG (公斤) x 60	25.50		X	X	X
散料	不适用	16.50		X	X	
大包 (FIBC)	650 KG (公斤)	23.40				X



如何开具发票？

增值税发票将由上海外高桥第一企业管理咨询有限公司开具，一般在1-2天之内完成，然后以电子邮件的方式发送给您。

如何修改/取消订单？

一般来说，订单一旦完成了订船或订车，我们不支持订单修改。如特殊情况需要修改或取消订单，请及时联系销售人员和客服（第3页）。

如何支付账单？

美国银行有限公司上海分行是我们的主要服务银行，主要提供两种付款方式，包括电汇 (T/T) 和电子银行承兑汇票 (e-BAD)。

T/T

电汇 (T/T): 汇款时，请提供我司发票号码供我们参考。对于预付款，请将您的银行单据提供给我们的客服，以便进一步处理订单。

E-BAD

电子银行承兑汇票： 在使用电子银行承兑汇票支付之前，请先联系客服确认相关支付标准。请注意，纸质版的银行承兑汇票将不予接受。

温馨提示：

为避免对您后续的订单造成任何影响，请于发票上注明的到期日之前付款。



订单如何加急配送？

如您需要产品早于标准交货期送到，请联系我们的客服，以查询是否可以安排加急配送。请注意，安排加急配送可能产生额外费用。

发货时将随附哪些文件？

每次发货将提供的标准文件如下：

资料文件	电子版	原件
合同	✓	
商业发票	✓	
分析报告书 (COA)	✓	
增值税发票	✓	
送货单		✓

如何向埃克森 美孚申请样品？

我们很乐意为您提供样品服务。如您欲申请产品样品，请在我们的在线门户网站上提交样品申请，或者联系您的销售代表。最小的样品订单大小和数量为 1 包。

如何向埃克森美孚提供反馈？

为了提升客户体验，您的意见对我们来说非常宝贵。您可以通过我们的客服提供您的反馈。



埃克森美孚化工商务（上海）有限公司
上海闵行区紫星路1099号 邮编:200241
www.exxonmobilchemical.com

声明:

- 1)公司有权在不经通知客户的情况下修订本标准服务，不得降低顾客已享有的优惠及服务标准，且埃克森美孚将在修订后的合理期限内通知客户。
- 2)本材料提到的标准服务是我们向客户提供的典型服务。材料中提到的信息，例如，但不限于，交货期、订单截止时间、终端运营时间、标准文件等，可以根据具体情况而异。

法人独立性声明:

本材料使用的措辞“我们”、“我司”、“埃克森美孚化工”以及“埃克森美孚”等词语均以方便起见，且可以作为包括以下任何一个或多个的埃克森美孚化工公司、埃克森美孚企业集团或者任何直接或间接管理的附属组织的代称。实施本指南的各附属组织或其他地方实体的管理层将承担在其业务所在国或地区采纳和实施本指南的最终责任。各附属公司或其他地方实体已选择按照适当的决策程序采纳和实施本指南。本材料论述的工作关系并不一定代表汇报关系，而有可能反映了职能指导、管理或服务关系。本材料如有拟定针对当地实体事务进行股东审议，行动责任应由当地实体承担。本材料中任何表述均无否认当地实体单位的法人独立性之意。