



供应链标准服务 SUPPLY CHAIN STANDARD OFFERING 合成基础油产品 SYNTHETICS BUSINESS

埃克森美孚化工商务（上海）有限公司



目录

3

如何向埃克森美孚订购产品？

9

如何到埃克森美孚装货？

6

- 如何开具发票？
- 如何修改/取消订单？
- 如何支付账单？

10

- 如何计算过夜费？
- 送货时将随附哪些文件？
- 订单可否加急配送？
- 可否向埃克森美孚要求样品？
- 如何向埃克森美孚提供反馈？

7

订单的交货期为几天？

11

如何安排缺货？

8

我可以订购多少数量？

引言

在埃克森美孚，我们以数年的供应链方面的知识、能力及经验，致力于为您提供卓越的客户体验。

本材料为我司供应链标准服务的齐全指南。对于任何非标准的服务要求，我们将收取相应的额外费用来满足。

如欲了解更多关于我们的供应链服务的信息，请联系我们客服团队及销售代表

如何向埃克森美孚 订购产品？

联系方式信息

客服将作为您在订购、开票、付款、投诉等相关方面的主要联系人。工作日和工作时间如下：



中国大陆

☎ 4008423317

✉ chemcs-synthetics@exxonmobil.com

📅 周一至周五

🕒 08:30 - 17:30



订购流程



1 创建新账户

对于新客户或者需要添加新的交货地点的现有客户，烦请您提供以下信息：



创建新账户所需时间



送货客户



自提客户

在个别情况下，创建新帐户的所需时间将比上述时间更长。



2 订单流程

网络平台

香港: <https://exxonmobilchemical.force.com/oneconnect/login>
中国大陆: <https://oneconnect.exxonmobilchemical.com.cn>

极为推荐在创建新账户时同步设置线上平台使用授权。

- 1 请您联系我们的客服，我们将立刻帮助您开通使用授权。
- 2 为了确保您所需的到货日期能够实现，在下单之前，请您先查询订单的交货期，见第7页。

手动下单

若需要客为您下单，请您将以下所需信息发送到我们的电子邮箱。



送货客户

- 交货地址
- 采购订单号码 (如有)
- 产品名称
- 订购数量
- 交货日期
- 送货与进厂要求 (如有)

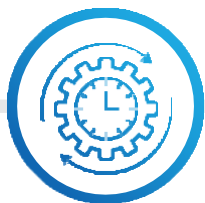


自提客户

- 发货仓库
- 采购订单号码 (如有)
- 产品名称
- 订购数量
- 提货日期
- 车辆和司机信息

您是否知道？

对于陆运，发票抬头地址应该与营业执照上的地址相同。



3 订单截止时间



为了确保能够实现您所需的到货日期并确保足够的库存和车辆资源，请您在截止时间下午02：00点内（中国时间）网上自行下单或者联系客服手动下单。

自提客户：

装货前一天的下午 02 00 点 内（中国时间）

送货客户：

装货前一天的下午 02 00 点 内（中国时间）

交货期请参考第7 页。

注意：所有合成产品都需要加热处理，这需要5-6小时才能装入客户的储罐。



4 订单状态

订单承诺

我们收到并审核您的订单后，订单确认将自动发给您，或者客服将发邮件与您确认订单状态。

建议客户核对订单确认中的信息以及客服发出的订单确认邮件，并及时通知客服如果发现任何错误，以确保正确的装载和交货安排。

若我司可以安排的交货时间与您的要求不符，客服将另行通知交货确认。



5 运输模式



送货客户

我们为处于中国大陆的客户提供陆运罐车运输和多式联运服务。

自提客户

客户可以在中国大陆的埃克森美孚仓库提货。

您是否知道？

- 对于预付款客户，请在订单截止时间内（下午01：00）提供支付凭证，否则无法安排订单



如何开具发票？

电子增值税发票将通过邮件发给您。

如何修改/取消订单？

若您需要修改或者取消订单，请您及时联系我们的客服询问订单状态。

若有任何变化，请在最后的工作日中午（12:00点）之内通知客服。

订单安排好之后，再提出任何修改或取消将有可能产生额外费用。

如何支付账单？

我们提供2种主要的付款方式：电汇和电子银行承兑汇票。

请将您的款项汇入以下银行信息。

人民币交易： 美国银行有限公司上海分行
账号 404223 - 10378018

电子银行承兑汇票：埃克森美孚化工商务（上海）有限公司

客户账号：684110378018

开户行名称：美国银行有限公司上海分行

T/T

电汇(T/T)：汇款时，请备注我们的商业发票号码作为我们的参考。对于预付款，付款后请提供付款凭证给客服以便于为您安排订单。

E-BAD

电子银行承兑汇票：以电子银行承兑汇票支付之前，请先联系客服或者财务部。 请注意纸质版的银行承兑汇票将不予接受。

您是否知道？

为了防止对您的未来订单造成任何影响，请您在到期日期前付款。



订单的交货期为几天？

为了确保您的订单能够在预期时间内交货，请在下表中所述的交货期之前下订单。

估计标准交货期包括：订单订购、装货准备时间以及从我司装货地点到您卸货地点的运输时间。

请注意，标准准备时间将视车辆、航期等供应情况而定。

我们建议提前3-4个工作日下单，以确保我们能够满足您的需求。

陆运

Loading plant	Discharge area	Lead time (days , including destination heating)
东莞	德阳	5
	武汉	5
	珠海	3

多式联运

Loading plant	Discharge area	Lead time (days , including destination heating)
东莞	天津	18
	青岛	14
	无锡	12
	上海	12

*如有其他交货门点，请另行咨询



可以订购多少数量？



送货订单

整车装运的最佳数量如下所述，任何偏差应在下订单前咨询客服或销售代表。

中国陆运订单数量标准

仓库	产品名称	单位（公吨）
东莞	MCP2797 VL 聚 α 烯烃 SpectraSyn Elite 65流体	19
	MCP2841 VL 聚 α 烯烃 SpectraSyn Elite 150流体	19



自提订单

自提车提货的订单量在车辆额定装载量的20% 80% 区间时，要求使用带有防浪板的车辆。

如何到埃克森美孚装货？

工作时间

请您在计划订单的时候特别注意装货地点的工作日期和时间。为了避免产生额外费用，我们推荐您尽可能在正常的工作日期和时间内到装货地点提货。若您需要在非工作时间提货，请联系我们客服。加班费用将由客户承担。

罐车 司机登记要求

对于首次进厂的自提客户，为了确保您的司机能顺利装货，请您提前联系客服并准备登记所需的文件。特别指出，从上海提危化品的罐车司机需在每次提货前报送电子运单，运单号在政府指定的管理系统中显示通过后才可装货。

国家	装货地点	工作日期	工作时间
中国	东莞	周一至周日 (不包括假期与月底)	08:00 – 17:00



如何避免过夜费？

为了避免产生额外费用，请尽量在送货当天完成卸货， 否则会产生过夜费。

送货时将随附哪些文件？

每次发货将提供的标准文件如下：

运输方式	提供文件
陆运	• 送货单 （只在工作时间内提供） • 地磅单 • 质检单 (COA)

订单可否加急配送？

如您需要产品早于标准交货期配送，请联系我们的客服，客服将为您查询是否能安排急单。 请注意，安排紧急订单可能产生额外费用。

可否向埃克森美孚要求样品？

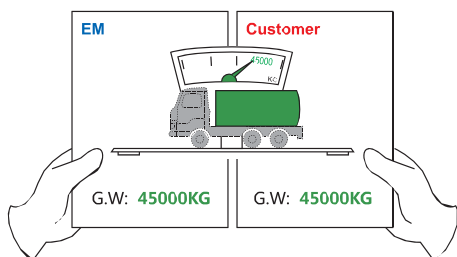
我们欢迎为您提供样品。如您需要申请样品，请您在我们的线上平台（一点通OneConnect）提交样品申请，或者联系我们的销售代表。

如何向埃克森美孚提供反馈？

为了改善客户体验，您的意见对我们非常宝贵。您可以通过邮件给我们的客服进行反馈。

如何安排卸货？

1



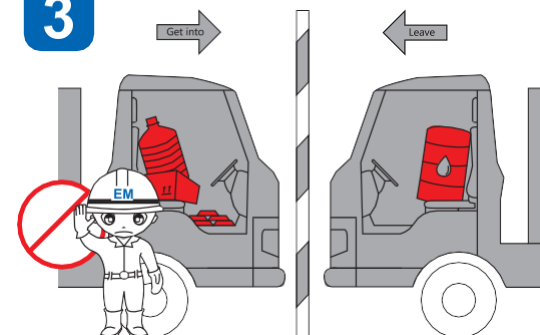
✓ 比较对比送货单的总重量和您地的榜单的总重量。地磅应具备有效的检验证明。

2



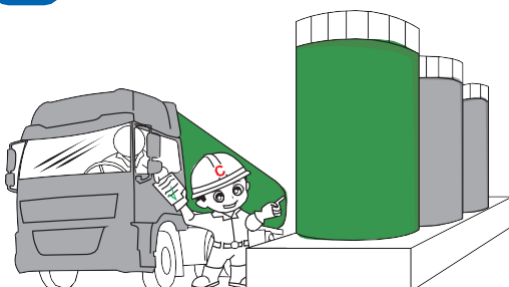
✓ 维护良好的卸货环境。禁止灌桶、场外卸货等不规范操作。

3



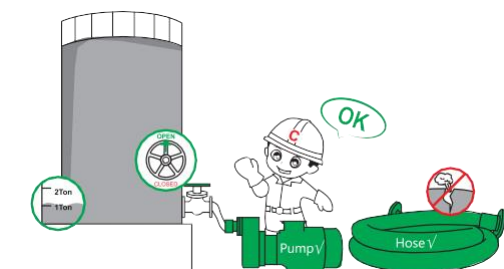
✓ 检查车辆无违规器具。

4



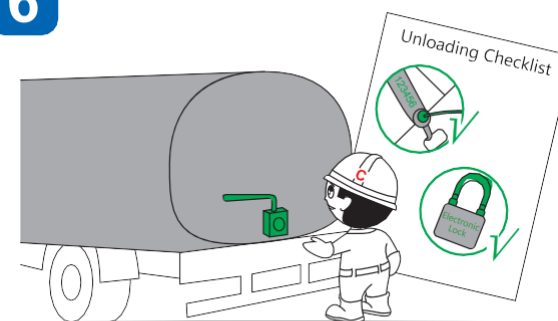
✓ 卸货前确认产品及收货储罐。

5



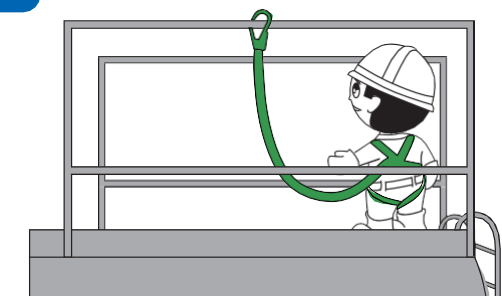
✓ 检查阀门等设备处于正常工作状态；卸货前查验罐容并在卸货检查表上签字确认。

6



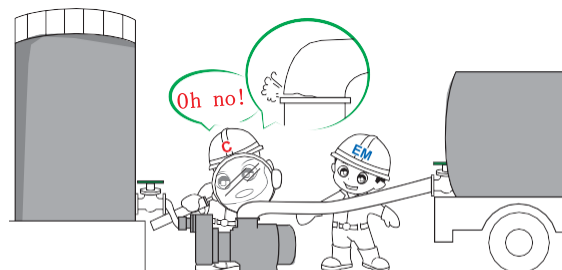
✓ 核对铅封及电子锁状态；按卸货检查要求进行卸货操作。

7



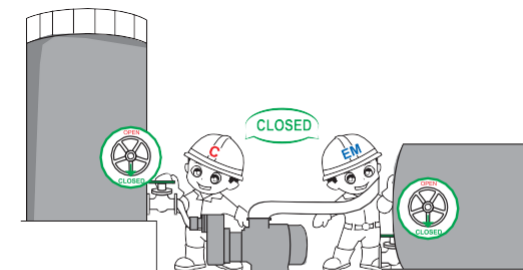
✓ 根据安全要求穿戴合适的PPE。

8



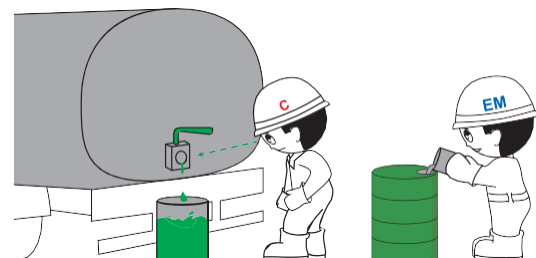
✓ 观察整个卸货过程，并向EM报告任何异常情况。

9



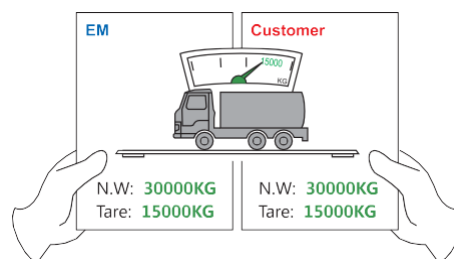
✓ 装/卸管线时应与驾驶员配合，以避免事故发生。

10



✓ 提供容器收集尾料，并从底阀目测货物已卸干净。

11



✓ 核对装/卸货数量，并向EM报告任何异常情况。

12



✓ 签收提单及卸货检查表，并提供驾驶员地磅磅单。



埃克森美孚化工商务（上海）有限公司
上海闵行区紫星路1099号一层 200241
www.exxonmobilchemical.com

声明：

- 1) 公司有权在不经通知客户的情况下修订本标准服务，不得降低顾客已享有的优惠及服务标准，且埃克森美孚将在修订后的合理期限内通知客户。
- 2) 本材料提到的标准服务是我们向客户提供的典型服务。材料中提到的信息，例如，但不限于，交货期、订单截止时间、终端运营时间、标准文件等，可以根据具体情况而异。

法人独立性声明：

本材料使用的措辞“我们”、“我司”、“埃克森美孚化工”以及“埃克森美孚”等词语均以方便起见，且可以作为包括以下任何一个或多个的埃克森美孚化工公司、埃克森美孚企业集团或者任何直接或间接管理的附属组织的代称。实施本指南的各附属组织或其他地方实体的管理层将承担在其业务所在国或地区采纳和实施本指南的最终责任。各附属公司或其他地方实体已选择按照适当的决策程序采纳和实施本指南。本材料论述的工作关系并不一定代表汇报关系，而有可能反映了职能指导、管理或服务关系。本材料如有拟定针对当地实体事务进行股东审议，行动责任应由当地实体承担。本材料中任何表述均无否认当地实体单位的法人独立性之意。