



埃克森美孚化工

OneConnect 一点通

OneConnect 一点通 用户手册

2025.01.26

2.6 版本

1 目录

| | |
|-----------------------------|----|
| 1 目录 | 1 |
| 2 登录 OneConnect 一点通平台 | 6 |
| 2.1 使用用户名和密码登录 | 6 |
| 2.1.1 输入用户名及密码 | 6 |
| 2.1.2 完成登录 | 6 |
| 2.2 使用微信登录 | 6 |
| 2.2.1 选择微信登录 | 6 |
| 2.2.2 完成登录 | 7 |
| 3 查看公告 | 8 |
| 3.1 查看公告 | 8 |
| 3.1.1 弹窗公告 | 8 |
| 3.1.2 滚动公告 | 8 |
| 3.1.3 关闭公告 | 9 |
| 4 新建订单 | 9 |
| 4.1 创建订单 | 9 |
| 4.1.1 开始创建订单 | 9 |
| 4.1.2 选择配送地址 | 10 |
| 4.1.3 选择运输方式 | 12 |
| 4.1.4 选择产品并输入数量 | 13 |
| 4.1.5 选择目的港 | 15 |
| 4.1.6 选择其他信息（必填字段） | 16 |
| 4.1.7 选择其他信息（选填字段） | 17 |
| 4.1.8 选择配送日期 | 19 |
| 4.1.9 确认订单详情 | 22 |
| 4.1.10 完成提交 | 22 |
| 4.2 引用合同（CT）/报价单（QT） | 23 |
| 4.2.1 开始引用合同/报价单 | 23 |
| 4.2.2 选择引用记录 | 24 |
| 4.2.3 选择产品并输入数量 | 25 |

| | |
|------------------------|----|
| 4.2.4 选择其他信息 | 26 |
| 4.2.5 选择配送日期 | 27 |
| 4.2.6 确认订单详情 | 27 |
| 4.2.7 完成提交 | 28 |
| 5 复制订单 | 29 |
| 5.1 基于现有订单复制订单 | 29 |
| 5.1.1 复制订单入口 | 29 |
| 5.1.2 选择订单 | 30 |
| 5.1.3 加载复制订单 | 30 |
| 5.1.4 配置订单 | 31 |
| 5.1.5 其他复制订单的入口 | 32 |
| 6 查看订单 | 34 |
| 6.1 查看订单详情 | 34 |
| 6.1.1 进入订单列表 | 34 |
| 6.1.2 选择订单以查看详情 | 35 |
| 6.2 下载订单文档 | 36 |
| 6.2.1 选择文件类别 | 36 |
| 6.2.2 下载文件 | 37 |
| 6.3 取消订单 | 38 |
| 6.3.1 取消订单入口 | 38 |
| 6.3.2 取消订单 | 39 |
| 6.3.3 取消完成 | 39 |
| 6.4 修改订单 | 40 |
| 6.4.1 修改订单入口 | 40 |
| 6.4.2 修改订单 | 41 |
| 6.4.3 确认修改 | 42 |
| 6.4.4 提交修改 | 43 |
| 6.4.5 修改订单历史和通知 | 43 |
| 6.5 设置自动发送规则 | 45 |
| 6.5.1 设置自动发送规则入口 | 45 |
| 6.5.2 设置自动发送规则 | 46 |
| 6.5.3 确认自动发送规则 | 48 |
| 6.5.4 提交自动发送规则 | 48 |

| | |
|------------------------|----|
| 7 查看产品 | 49 |
| 7.1 查看产品详情 | 49 |
| 7.1.1 进入产品目录 | 49 |
| 7.1.2 选择产品以查看详情 | 50 |
| 7.2 下载产品文件 | 52 |
| 7.2.1 选择文件类别 | 52 |
| 7.2.2 下载文件 | 52 |
| 8 更新个人信息 | 53 |
| 8.1.1 进入个人中心 | 53 |
| 8.1.2 更新基本信息 | 53 |
| 8.1.3 修改密码 | 55 |
| 8.1.4 偏好设置 | 56 |
| 9 我的埃克森美孚团队 | 58 |
| 9.1 查看客户服务代表 | 58 |
| 9.1.1 进入客户服务代表列表 | 58 |
| 9.1.2 搜索客户服务代表 | 59 |
| 9.2 查看销售代表 | 59 |
| 9.2.1 进入销售代表列表 | 59 |
| 9.2.2 搜索销售代表 | 60 |
| 10 账号安全 | 61 |
| 10.1.1 重置密码 | 61 |
| 10.1.2 自动禁用账号 | 62 |
| 10.1.3 禁用账号 | 62 |
| 10.1.4 解绑微信小程序 | 62 |
| 10.1.5 并发登录管理 | 63 |
| 11 搜索功能 | 64 |
| 11.1.1 进入搜索页面 | 64 |
| 11.1.2 搜索结果 | 65 |
| 12 请求 | 67 |
| 12.1 反馈问题 | 67 |
| 12.1.1 进入反馈问题页面 | 67 |
| 12.1.2 反馈问题 | 68 |

| | | |
|--------|-----------------------|-----|
| 12.2 | 申请产品法规信息 | 70 |
| 12.2.1 | 进入申请产品法规信息页面..... | 70 |
| 12.2.2 | 申请产品法规信息 | 74 |
| 12.3 | 申请产品样品..... | 76 |
| 12.3.1 | 进入申请产品样品页面 | 76 |
| 12.3.2 | 申请产品样品..... | 80 |
| 12.4 | 查看历史请求..... | 82 |
| 12.4.1 | 进入历史请求页面 | 82 |
| 12.4.2 | 查看请求详情..... | 83 |
| 12.4.3 | 提交更多请求信息 | 84 |
| 12.4.4 | 取消请求 | 85 |
| 13 | 通知设置与接收 | 86 |
| 13.1 | 通知设置..... | 86 |
| 13.1.1 | 进入消息接收设置页面 | 86 |
| 13.1.2 | 设置通知渠道..... | 87 |
| 13.1.3 | 默认订阅订单通知 | 89 |
| 13.1.4 | 通知渠道信息维护 | 89 |
| 13.2 | 订阅/取消订阅订单通知..... | 90 |
| 13.2.1 | 在订单列表中订阅/取消订阅通知 | 90 |
| 13.2.2 | 在订单详情中订阅/取消订阅通知 | 91 |
| 13.2.3 | 在订阅通知的订单中取消订阅通知 | 92 |
| 13.3 | 查看系统通知..... | 93 |
| 13.3.1 | 在顶部导航栏查看系统通知..... | 93 |
| 13.3.2 | 在消息中心查看系统消息 | 94 |
| 14 | 报表..... | 96 |
| 14.1 | 查看财务对账单 | 96 |
| 14.1.1 | 进入财务对账单列表 | 96 |
| 14.1.2 | 申请财务对账单 | 97 |
| 14.1.3 | 下载财务对账单文档..... | 100 |
| 14.1.4 | 设置自动生成财务对账单的规则 | 102 |
| 14.1.5 | 财务对账单的通知 | 104 |
| 14.2 | 查看采购历史..... | 106 |
| 14.2.1 | 进入采购历史列表 | 106 |

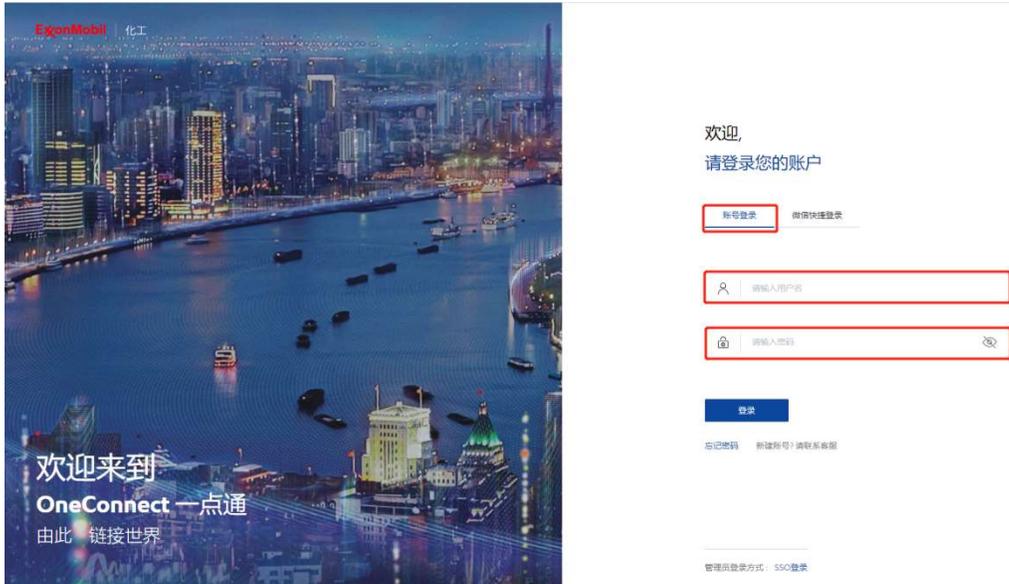
| | | |
|---------------|-----------------------|-----|
| 14.2.2 | 导出/打印采购历史列表 | 107 |
| 14.2.3 | 设置自动生成采购历史的规则 | 108 |
| 14.3 | 查看物流追踪报告 | 112 |
| 14.3.1 | 进入物流追踪报告 | 112 |
| 14.3.2 | 导出物流追踪报告 | 113 |
| 14.3.3 | 设置自动生成物流追踪报告的规则 | 114 |
| 15 | 追踪物流 | 118 |
| 15.1 | 查看追踪物流..... | 118 |
| 15.1.1 | 进入追踪物流..... | 118 |
| 15.1.2 | 查看追踪物流列表 | 119 |
| 15.1.3 | 查看追踪物流的详情..... | 123 |

2 登录 OneConnect 一点通平台

2.1 使用用户名和密码登录

2.1.1 输入用户名及密码

登录页默认显示账号登录。输入用户名和密码，点击登录 OneConnect 一点通平台。



2.1.2 完成登录

登录成功，页面跳转到 OneConnect 一点通主页。

2.2 使用微信登录

2.2.1 选择微信登录

点击微信快捷登录，使用手机微信扫描识别二维码登录 OneConnect 一点通平台。



欢迎,
请登录您的账户

账号登录 [微信快捷登录](#)



管理员登录方式: SSO登录

注意: 如果您以前从未使用微信登录, 您将跳转到绑定帐户页面。您需要在该页面上将您的埃克森美孚帐户与微信绑定。



绑定账号
检测到您还未绑定账号, 请先绑定账号

确认

[忘记密码](#) [遇到问题了? 请联系客服](#)

2.2.2 完成登录

登录成功, 页面跳转到 OneConnect 一点通主页。

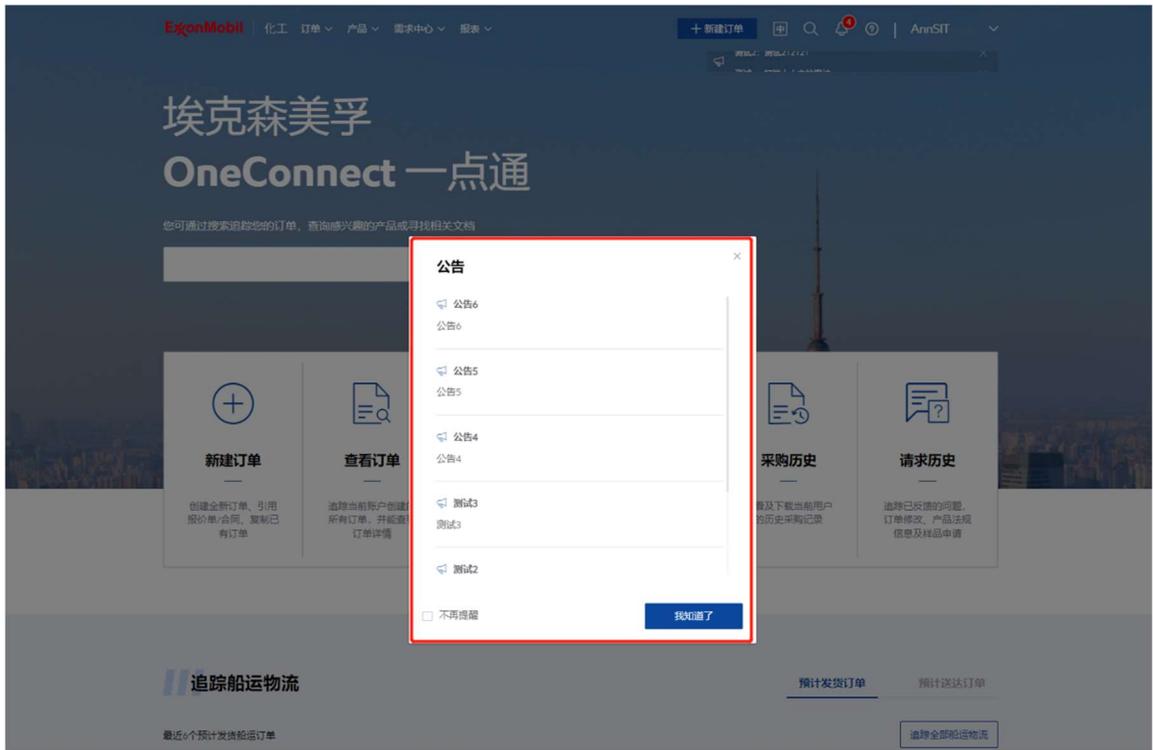
3 查看公告

3.1 查看公告

3.1.1 弹窗公告

您登录系统后，如平台发布了正在有效期中的公告，则将弹框告知您，您可以通过点击弹框右上角的“关闭”按钮关闭弹框以继续使用平台。关闭弹框后，本次登录期间将不再弹出公告。

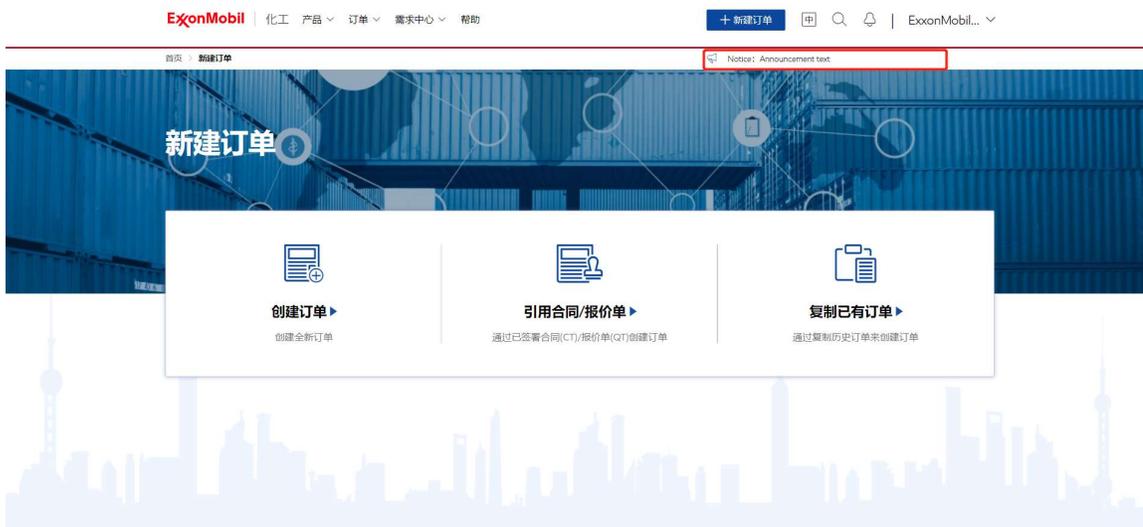
注：您可以勾选“不再提醒”关闭已阅的公告，除非有新的公告，否则该公告不会再次弹出。



3.1.2 滚动公告

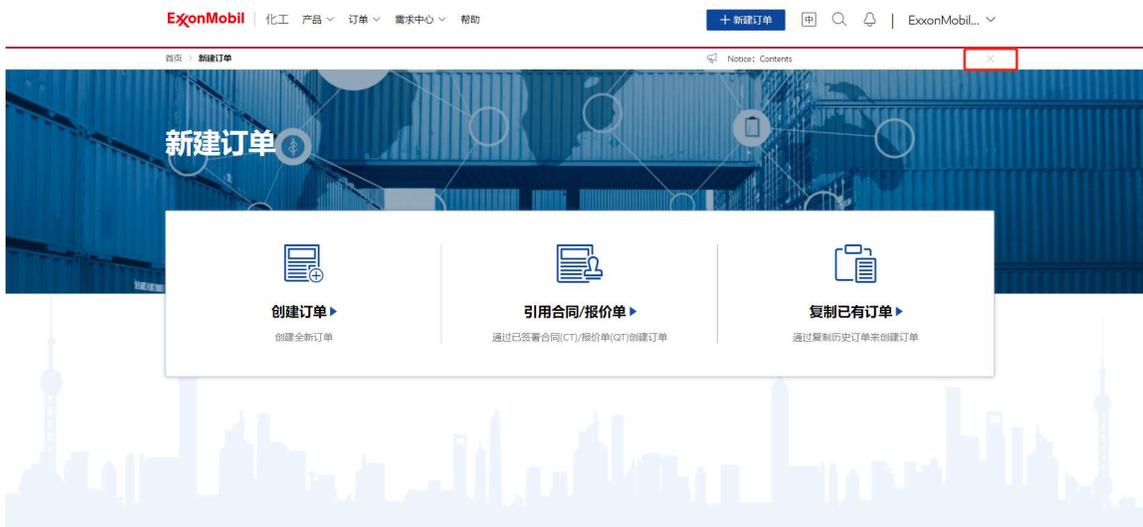
关闭弹框公告后，公告将常驻于平台页面右上角滚动展示。如某条公告后带有“关闭”按钮，则意味着您可以关闭该公告，关闭公告后，本次登录期间该公告将不再滚动展示。

注：您也可勾选公告弹窗左下角的“不再提醒”，关闭弹窗后，每次登录都不再弹出公告弹窗直到有新的公告出现。



3.1.3 关闭公告

通过点击公告滚动条的右上角关闭公告（如有）。

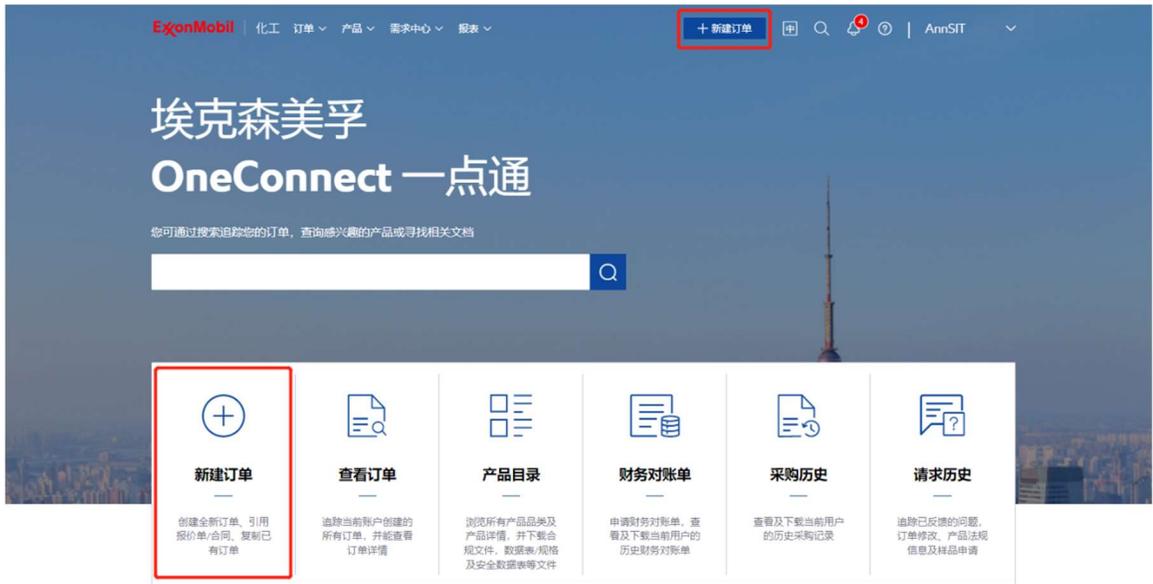


4 新建订单

4.1 创建订单

4.1.1 开始创建订单

从网页首页或导航栏点击进入“新建订单”入口。

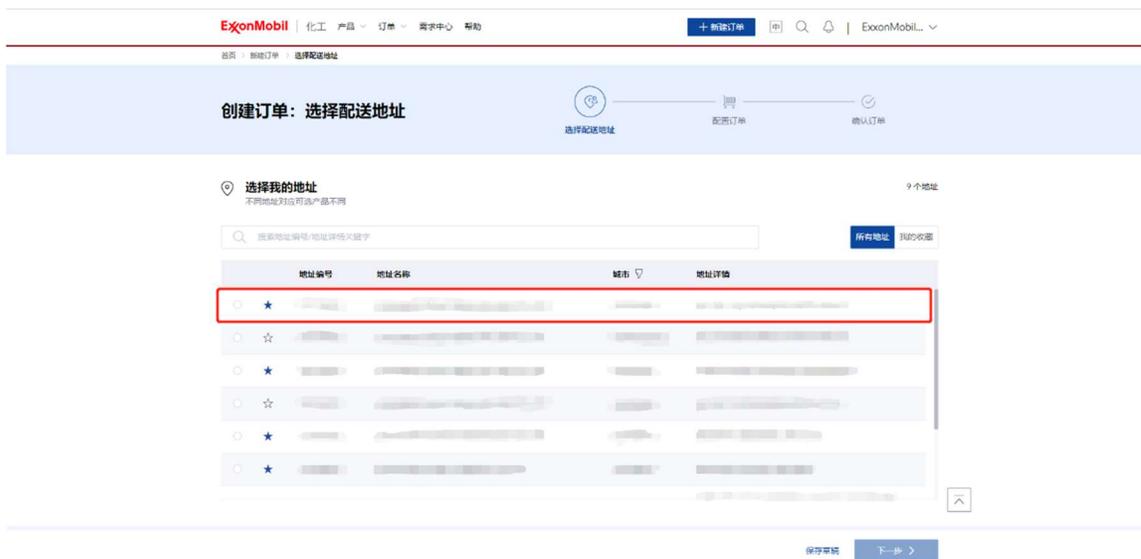


点击“创建订单”进入创建订单操作页面。

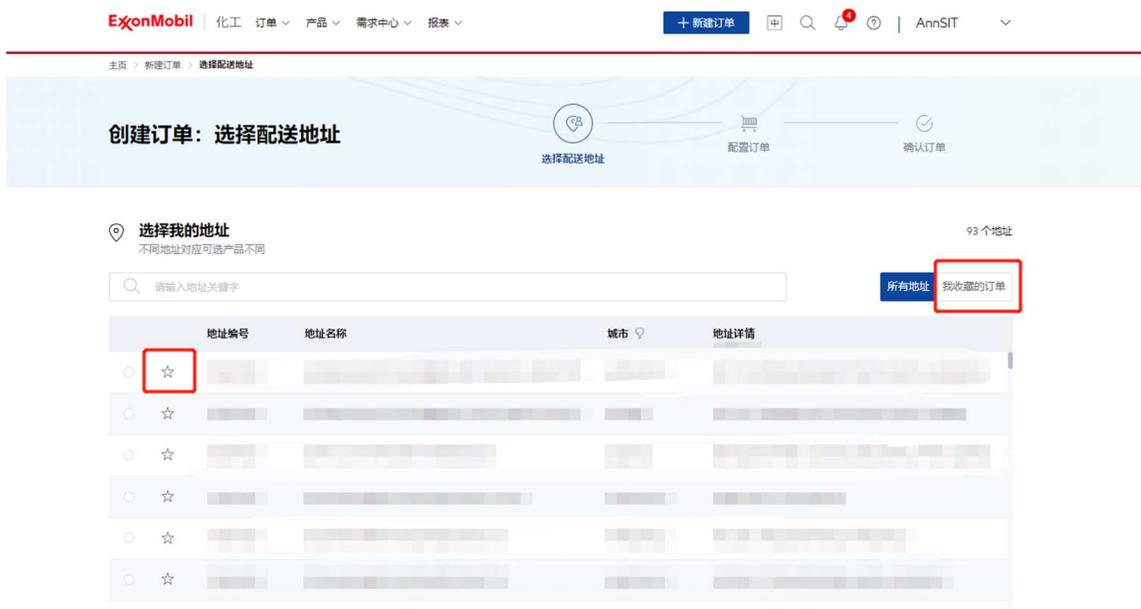


4.1.2 选择配送地址

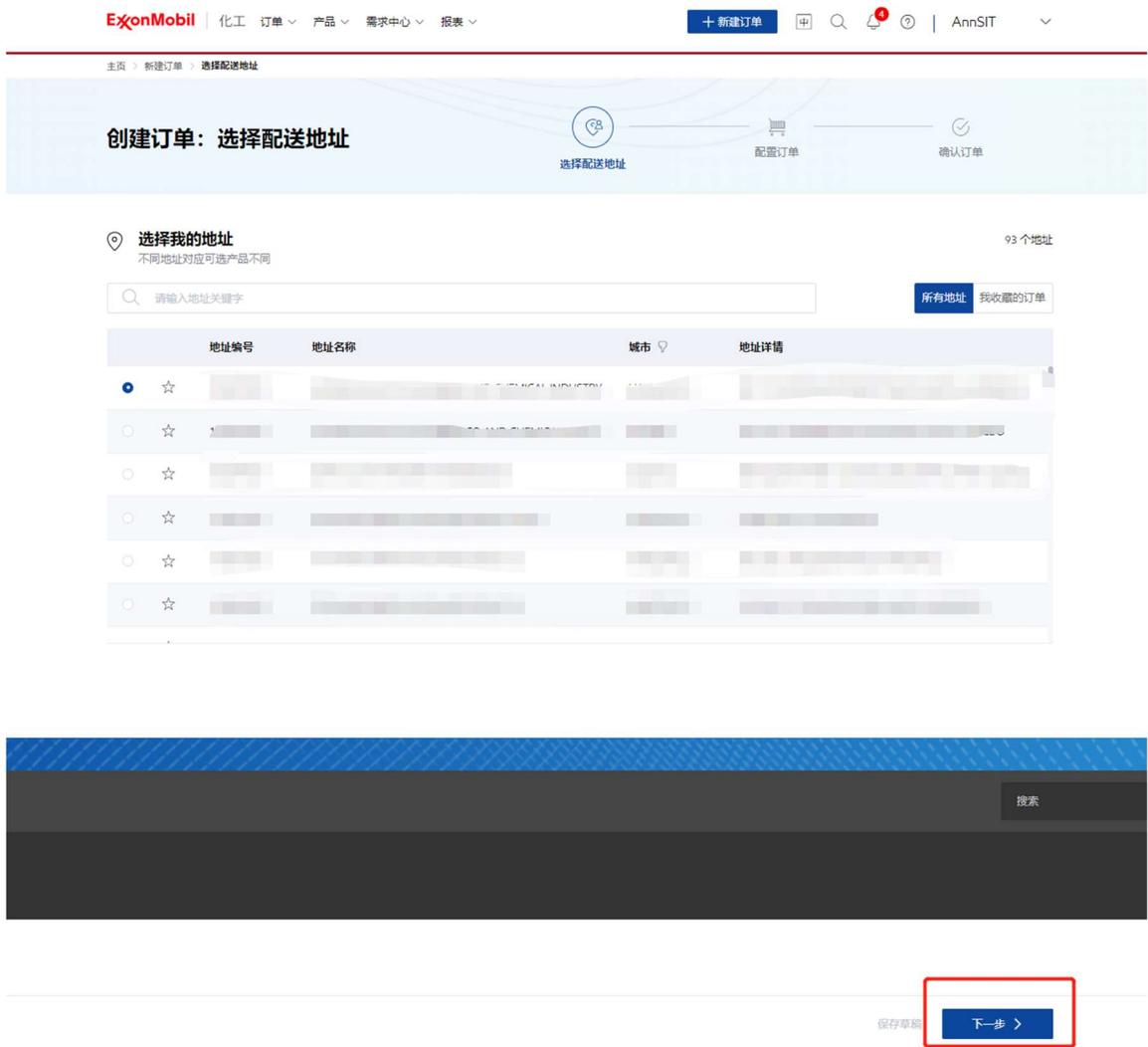
选择新订单的配送地址。



点击“地址编号”旁边的星形图标，将地址添加到收藏夹或从收藏夹中删除。点击“我收藏的订单”选项卡以查看所有我收藏的配送地址。

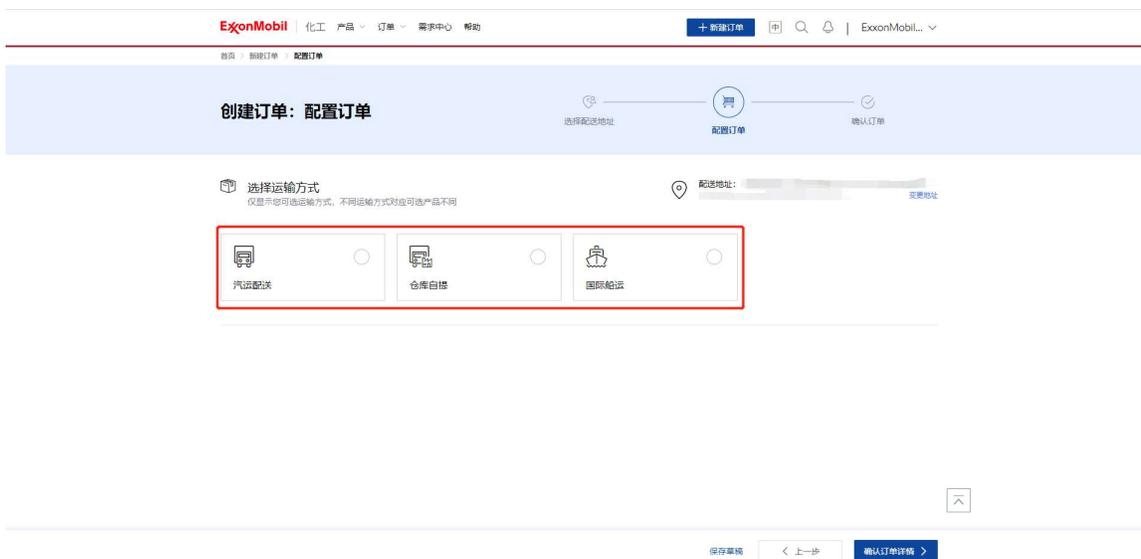


点击“下一步”按钮继续配置订单。



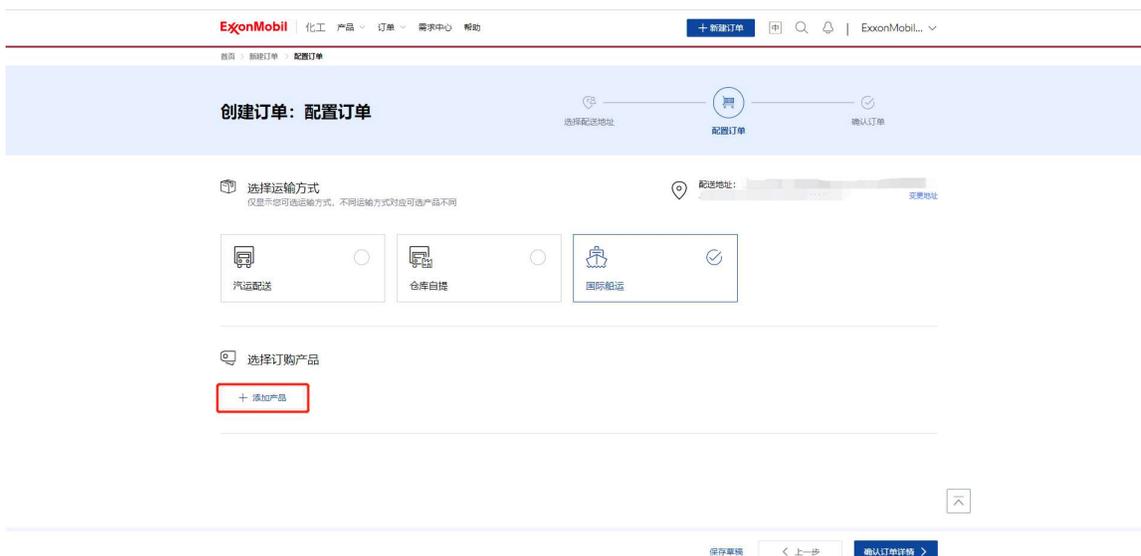
4.1.3 选择运输方式

选择新订单的运输方式。根据您选择的配送地址和运输方式，可下单的产品将有所不同。



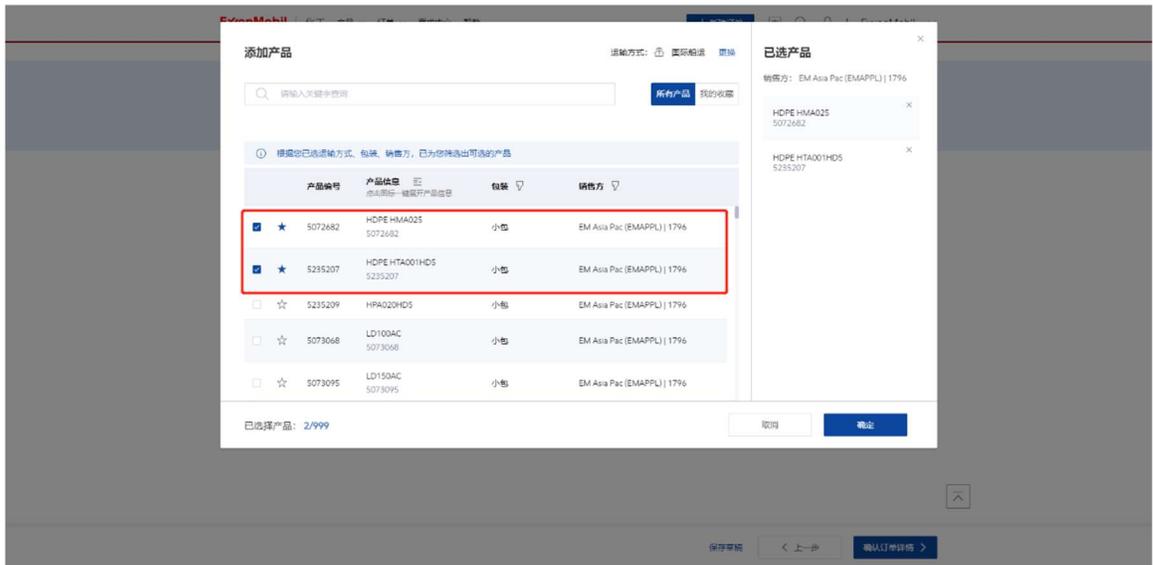
4.1.4 选择产品并输入数量

点击“添加产品”打开产品选择窗口。



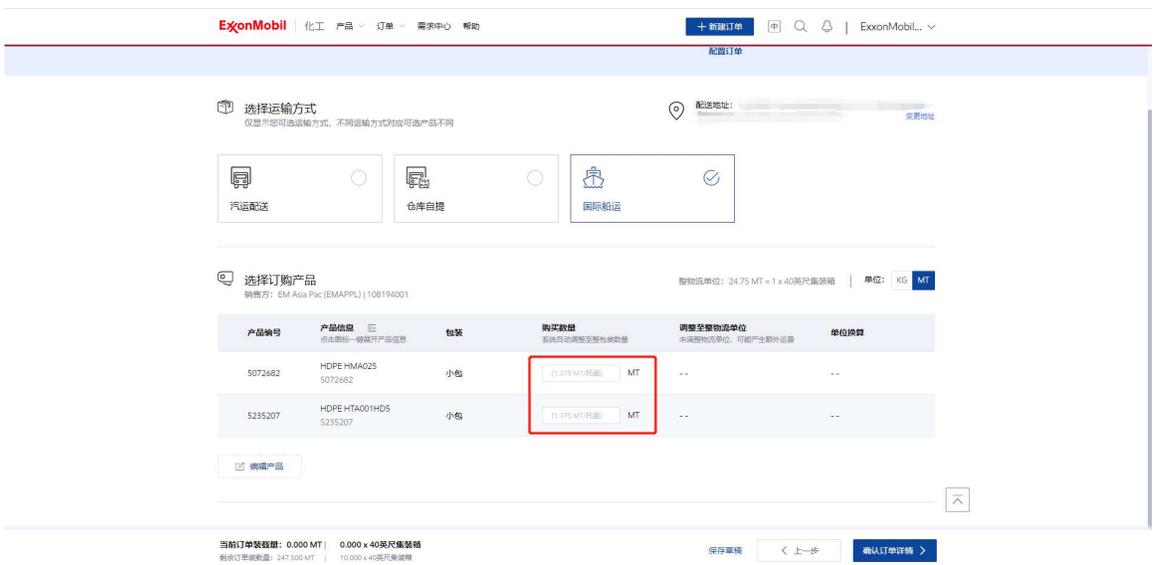
选择订单中的产品，点击以确认选择的产品。

注：选择第一个产品后，系统将根据第一个产品的包装类型、销售方和部门刷新可选产品列表。



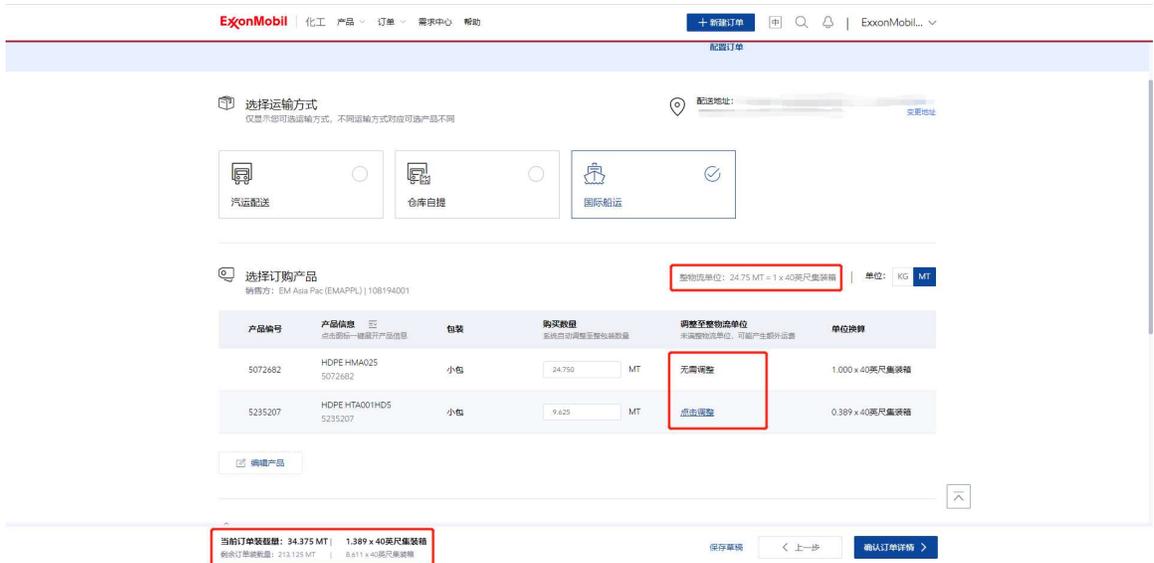
输入每个产品的订购数量。

注：所选产品的包装重量将显示在购买数量输入框中（如存在包装重量）。OneConnect China 会自动将输入数量调整为整包数量。



整物流单位及其对应重量取决于所选产品。点击“点击调整”按钮，将输入数量值调整为最近的整物流单位。

当前订单装载量和相应的物流单位换算显示在屏幕左下角。

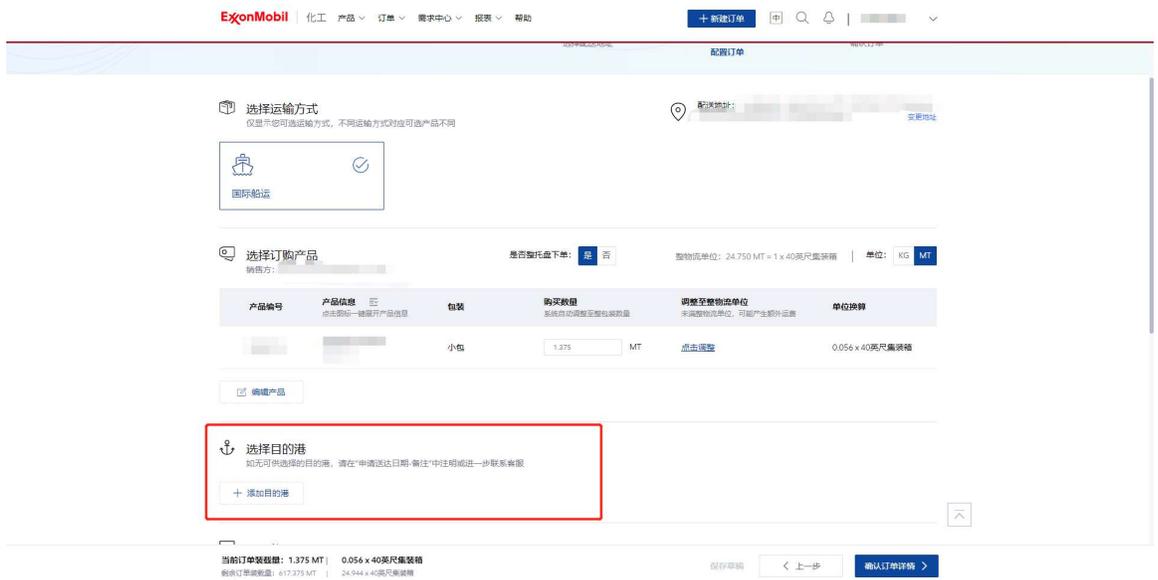


4.1.5 选择目的港

点击“添加目的港”在可用港口中进行选择（如适用）。

注：

1. 如无可供选择的目的地，请在“申请送达日期-备注”中注明或进一步联系客服。



2. 如“添加目的港”的按钮置灰且无法点击，这意味着您不需要选择，系统将遵循默认设置。如果有任何疑问或其他需求，请在“申请送达日期-备注”中注明或者联系客服。

创建订单：配置订单

选择运输方式
 汽运配送 仓库自提 国际海运

选择订购产品

| 产品编号 | 产品信息 | 包装 | 购买数量 | 调整至整物流单位 | 单位换算 |
|------|------|----|--------|----------|-----------------|
| | | 小包 | 25.500 | 无需调整 | 1,000 x 40英尺集装箱 |

选择目的港
 + 添加目的港

当前订单装量: 25.500 MT | 1,000 x 40英尺集装箱
 剩余订单装量: 612,000 MT | 24,000 x 40英尺集装箱

4.1.6 选择其他信息 (必填字段)

点击选择、编辑或删除其他信息。

必填的其他信息字段用红色星号 (*) 表示，包括付款方、发票抬头、提单抬头和托收银行 (如适用)。您可从系统提供的选项中进行选择。

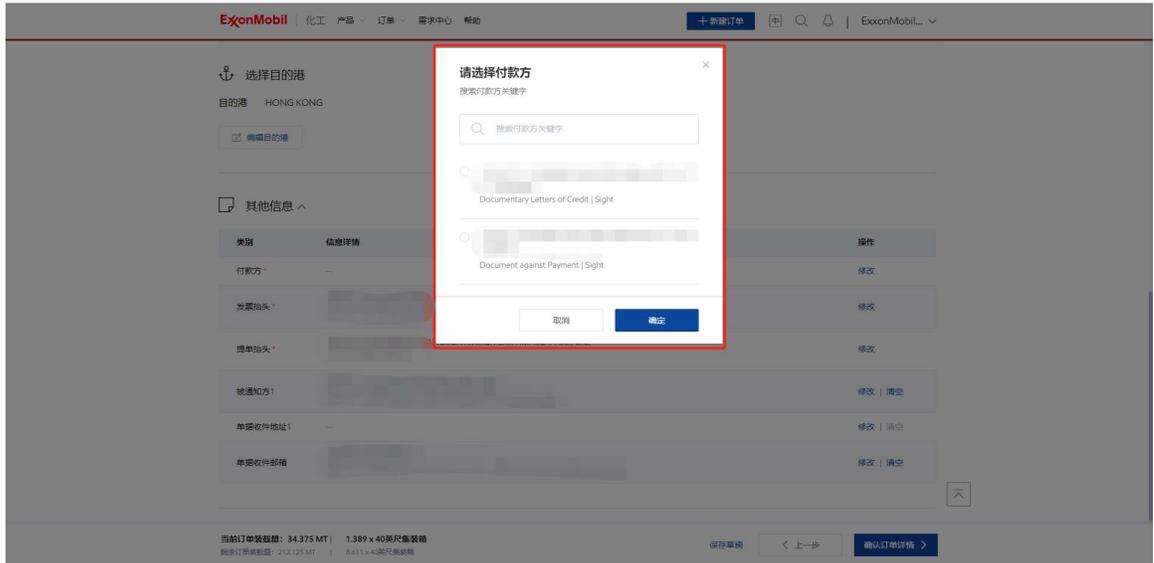
选择目的港
 目的港 HONG KONG

其他信息

| 类别 | 信息详情 | 操作 |
|---------|------|---------|
| 付款方* | | 修改 |
| 发票抬头* | | 修改 |
| 提单抬头* | | 修改 |
| 被通知方1 | | 修改 清空 |
| 单据收件地址1 | | 修改 清空 |
| 单据收件邮箱 | | 修改 清空 |

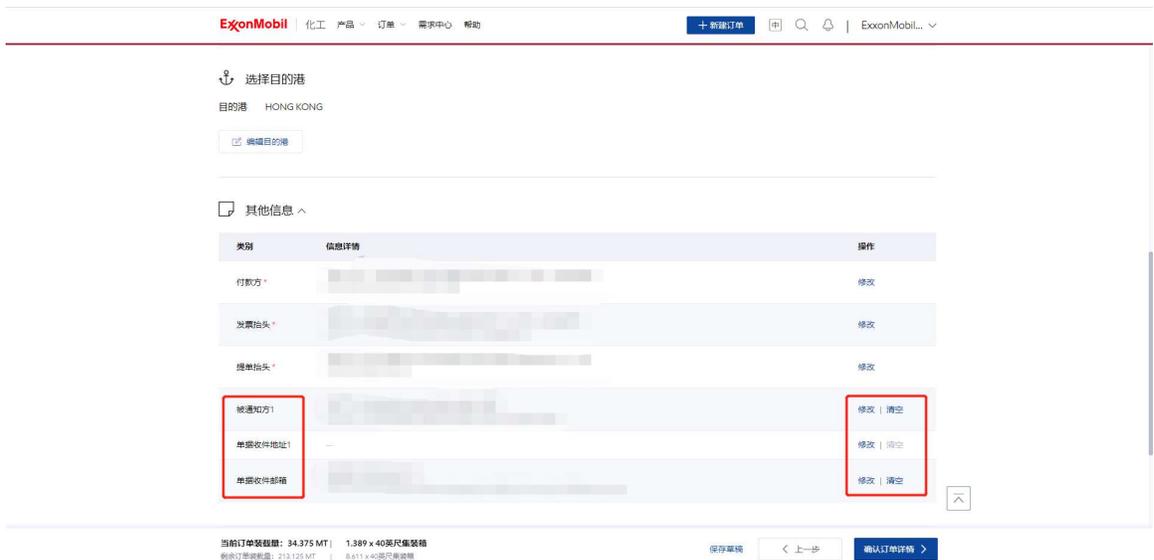
当前订单装量: 34.375 MT | 1,389 x 40英尺集装箱
 剩余订单装量: 273,125 MT | 8,811 x 40英尺集装箱

点击“编辑”并从下拉窗口中查看所有可选信息，点击并确认。

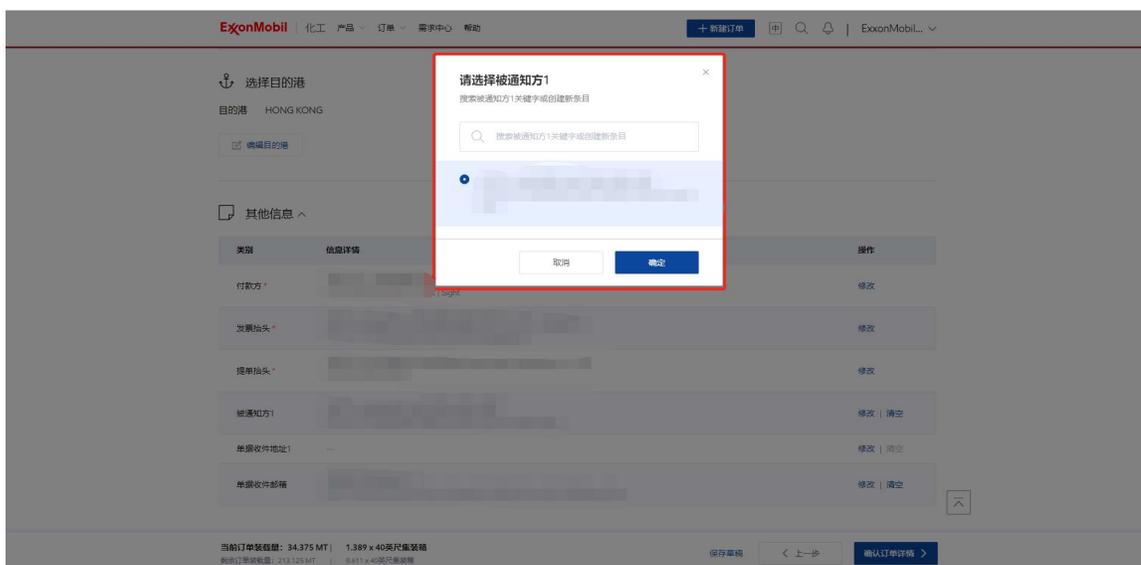


4.1.7 选择其他信息（选填字段）

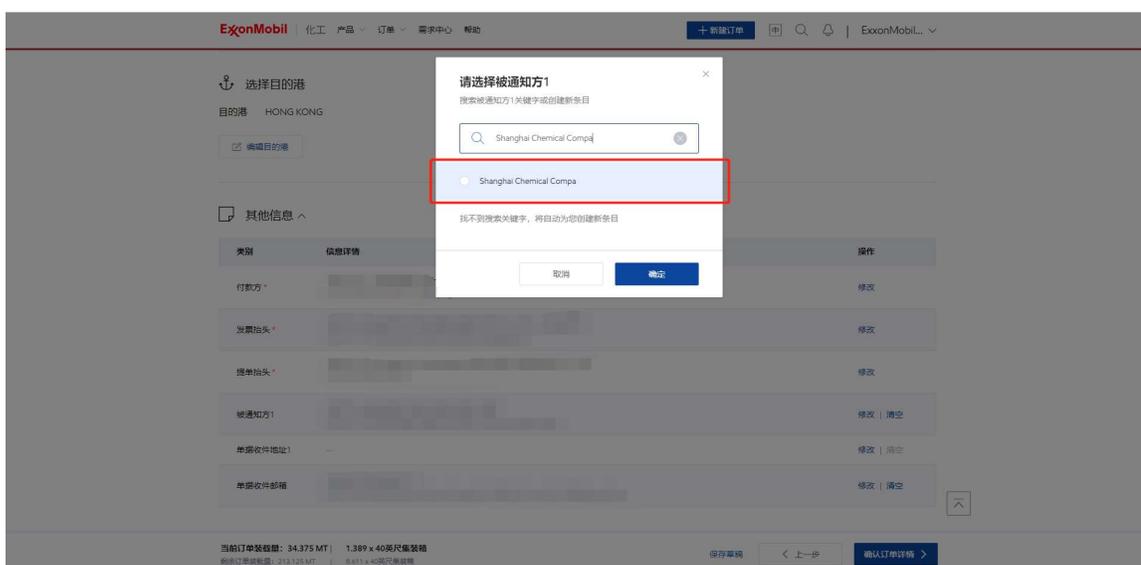
选填的其他信息字段包括被通知方、单据收件地址、单据收件邮箱。您可从系统提供的选项中进行选择、输入新条目、或清除所有选择。



点击“编辑”并从下拉窗口中查看可选信息。



如果在下拉框中找不到所需信息，请在搜索框中输入文本，为该字段创建新条目。



如果必填字段中存在“托收银行”，那么“单据收件地址 1”将会被预设为与“托收银行”一致的值，并且不能单独修改。

如果列表中没有“托收银行”但是有“单据收件地址 1”，那么“单据收件地址 1”可以被手动修改或清空。



4.1.8 选择配送日期

每个配送日期都将生成一个单独的新订单。订单数量和总订购量将显示在“配送日期”栏的右上角。

如在“其他信息”中有自定义的新建条目, 将显示在“配送日期”部分的提示栏中。自定义其他信息将记录在每一条订单的备注中。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单

托收银行

修改

提单抬头

修改

被通知方1

修改 | 清空

单据收件地址1

已自动为您预设单据收件地址1, 该值需与托收银行保持一致

单据收件邮箱 address

修改 | 清空

申请送达日期

共 1 x 订单 | 总订购量: 1.375 MT

申请送达日期仅供参考, 实际日期可能根据库存和物流情况有所调整

提示: 自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中, 您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

| 申请送达日期 | PO编号 | 备注 |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="text" value="请选择日期"/> | <input type="text" value="请输入PO"/> | <input type="text" value="输入备注(选项)"/> |

+ 添加新订单

*系统将自动生成同一配置的订单

当前订单装载量: 1.375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单装载量: 617.375 MT | 24.944 x 40英尺集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

点击“添加新订单”以添加更多订单记录。订单数量和总订购量将会被相应更新。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单

被通知方1

修改 | 清空

单据收件地址1

单据收件邮箱

修改 | 清空

申请送达日期

共 2 x 订单 | 总订购量: 2.750 MT

申请送达日期仅供参考, 实际日期可能根据库存和物流情况有所调整

提示: 自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中, 您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

| 申请送达日期 | PO编号 | 备注 |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="text" value="2023-01-04"/> | <input type="text" value="请输入PO"/> | <input type="text" value="输入备注(选项)"/> |
| <input type="text" value="2023-01-26"/> | <input type="text" value="请输入PO"/> | <input type="text" value="输入备注(选项)"/> |

+ 添加新订单

*系统将自动生成同一配置的订单

当前订单装载量: 1.375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单装载量: 617.375 MT | 24.944 x 40英尺集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

您可为每个订单分别添加 PO 编号和备注（如适用）。

ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | 中 | 搜索 | 刷新 | 重置 | CJINTAS

单据收件邮箱 | 修改 | 清空

申请送达日期 | 共 2 x 订单 | 总订购量: 2,750 MT
申请送达日期仅供参考，实际日期可能根据库存和物流情况有所调整

提示：自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中，您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

| 申请送达日期* | PO编号 | 备注 | |
|------------|------------|----------------|----|
| 2023-01-04 | 请输入PO 0/35 | 输入备注(选填) 0/500 | 删除 |
| 2023-01-26 | 请输入PO 0/35 | 输入备注(选填) 0/500 | 删除 |

+ 添加新订单
*系统将自动生成同一配额的订单

当前订单装载量: 1,375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单装载量: 617.375 MT | 24,944 x 40英尺集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

点击“确认订单详情”按钮预览所有订单信息。

ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | 中 | 搜索 | 刷新 | 重置 | CJINTAS

单据收件邮箱 | 修改 | 清空

申请送达日期 | 共 2 x 订单 | 总订购量: 2,750 MT
申请送达日期仅供参考，实际日期可能根据库存和物流情况有所调整

提示：自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中，您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

| 申请送达日期* | PO编号 | 备注 | |
|------------|------------|----------------|----|
| 2023-01-04 | 请输入PO 0/35 | 输入备注(选填) 0/500 | 删除 |
| 2023-01-26 | 请输入PO 0/35 | 输入备注(选填) 0/500 | 删除 |

+ 添加新订单
*系统将自动生成同一配额的订单

当前订单装载量: 1,375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单装载量: 617.375 MT | 24,944 x 40英尺集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

4.1.9 确认订单详情

确认所有订单详情，点击“提交订单”完成订单提交。

ExonMobil | 化工 产品 > 订单 > 需求中心 帮助

创建订单: 确认订单

销售方: EM Asia Plac (EMAPPL) | 1796

采购方: [Redacted]

配送地址: [Redacted]

运输方式: 国际空运
为保证物流快捷, 客服将联系您确认具体仓库信息

| 产品编号 | 产品信息 | 包装 | 购买数量 |
|---------|---------------------------|----|----------|
| 5072682 | HDPE HMA025 5072682 | 小包 | 24.75 MT |
| 5235207 | HDPE HTA001HDS 5235207 | 小包 | 9.625 MT |

当前订单包装量: 34.375 MT | 1,389 x 40英尺集装箱
剩余订单包装量: 213.125 MT | 8,611 x 40英尺集装箱

提交订单

4.1.10 完成提交

成功提交订单，生成的订单编号将显示在确认页面上。

ExonMobil | 化工 产品 > 订单 > 需求中心 帮助

提交完成

查看详情 返回首页

配送预览
您可以按照订单编号追踪订单状态

| 订单编号 | 配送日期 |
|----------|------------|
| 19761426 | 2021-09-30 |
| 19761425 | 2021-10-02 |

4.2 引用合同 (CT) /报价单 (QT)

4.2.1 开始引用合同/报价单

从网页首页或导航栏点击进入“新建订单”入口。



点击“引用合同/报价单”进入引用合同/报价单操作页面。



4.2.2 选择引用记录

选择新订单的引用记录，即合同（CT）或报价单（QT）。

注：在引用合同/报价单中，只能从您选择的引用记录中订购产品。如果您找不到需要引用的合同或报价单，请联系您的客服。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

+ 新建订单

首页 > 新建订单 > 选择引用记录

引用合同/报价单：选择引用记录

选择引用记录 配置订单 确认订单

搜索我的合同/报价单

搜索合同/报价单关键字

13个合同/报价单

销售方：全部 运输方式：全部 一键收起

| 产品信息 | 已消耗数量 | 剩余数量 |
|---------------|-----------------------------|-------------|
| JAYFLEX DIDIP | 19000.000 KG / 20000.000 KG | 1000.000 KG |

合同编号：40456845

有效期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO.1736, SHANGHAI, Shanghai

保存草稿 下一步 >

点击“下一步”按钮继续配置订单。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

+ 新建订单

首页 > 新建订单 > 选择引用记录

引用合同/报价单：选择引用记录

选择引用记录 配置订单 确认订单

搜索我的合同/报价单

搜索合同/报价单关键字

13个合同/报价单

销售方：全部 运输方式：全部 一键收起

| 产品信息 | 已消耗数量 | 剩余数量 |
|---------------|-----------------------------|-------------|
| JAYFLEX DIDIP | 19000.000 KG / 20000.000 KG | 1000.000 KG |

合同编号：40456999

有效期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO.1736, SHANGHAI, Shanghai

保存草稿 下一步 >

4.2.3 选择产品并输入数量

所选合同/报价单的详细信息将显示在配置订单页面上。

如果合同/报价单中只有一种产品，系统将自动选中该产品。点击“编辑产品”打开产品选择窗口。

输入每个产品的订购数量。

注：所选产品的包装重量将显示在购买数量输入框中（如存在包装重量）。OneConnect China 会自动将输入数量调整为整包数量。

整物流单位及其对应重量取决于所选产品。点击“点击调整”按钮，将输入数量值调整为最近的整物流单位。

当前订单装载量和相应的物流单位换算显示在屏幕左下角。

注：此处交互与“创建订单”中“输入数量”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.4 章节。

4.2.4 选择其他信息

必填的其他信息字段用红色星号 (*) 表示，包括付款方、发票抬头、提单抬头和托收银行（如适用）。您不可更改此处信息。

The screenshot displays the ExxonMobil web application interface. At the top, there is a navigation bar with the ExxonMobil logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a section titled '选择订购产品' (Select Purchase Product) with a sub-header '销售方: EM Chem Svc Shanghai | 1816'. This section contains a table with columns for '产品编号' (Product ID), '产品信息' (Product Info), '包装' (Packaging), '购买数量' (Purchase Quantity), '调整至整物流单位' (Adjust to Whole Logistics Unit), and '单位换算' (Unit Conversion). The table shows a product with ID '5240330' and name 'EXCEEDXP8318ML', packaged in '小包' (Small Pack), with a purchase quantity of '1.375 MT' and a unit conversion of '1,000 x 托盘' (1,000 x Pallets). Below the table, there is a '其他信息' (Other Information) section, which is highlighted with a red box. This section contains a table with columns for '类别' (Category), '信息详情' (Information Details), and '操作' (Action). The table lists '付款方*' (Payment Party*), '发票抬头*' (Invoice Header*), and '提单抬头*' (Bill of Lading Header*). At the bottom of the interface, there is a status bar showing '当前订单装载量: 1.375 MT' (Current Order Load: 1.375 MT) and navigation buttons for '保存草稿' (Save Draft), '< 上一步' (Previous Step), and '确认订单详情 >' (Confirm Order Details).

选填的其他信息字段包括被通知方、单据收件地址、单据收件邮箱。根据所选合同/报价单不同，此处信息有时可以修改、有时不可更改。

如果此处信息可以修改，您可从系统提供的选项中进行选择、输入新条目、或清除所有选择。

注：此处交互与“创建订单”中“选择其他信息（选填字段）”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.7 章节。

4.2.5 选择配送日期

每个配送日期都将生成一个单独的新订单。订单数量和总订购量将显示在“配送日期”栏的右上角。

如在“其他信息”中有自定义的新建条目，将显示在“配送日期”部分的提示栏中。自定义其他信息将记录在每一条订单的备注中。

点击“添加新订单”以添加更多订单记录。订单数量和总订购量将会被相应更新。

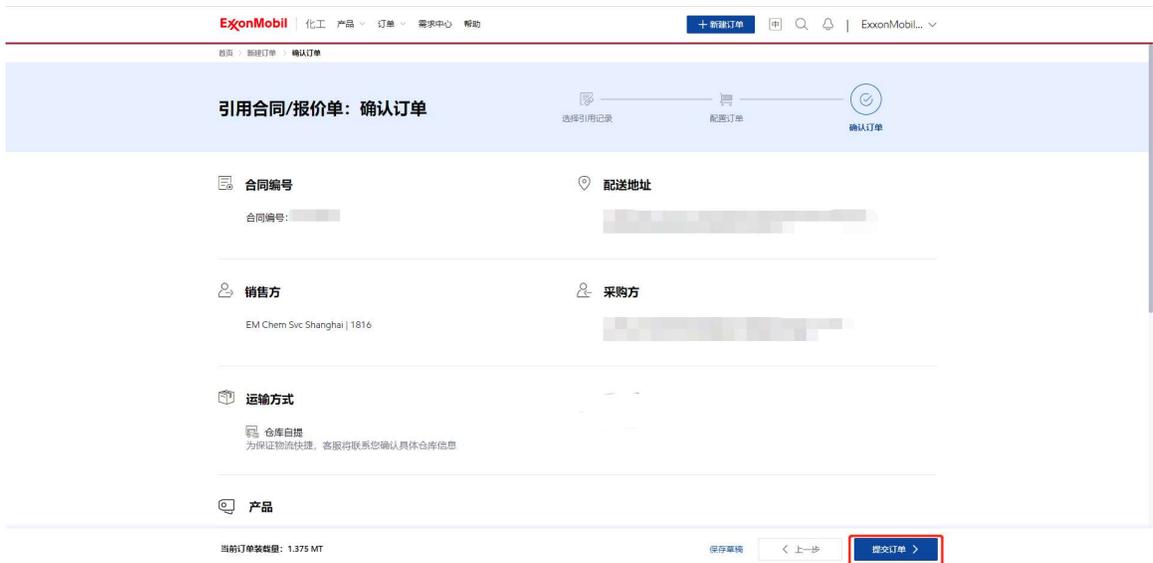
The screenshot shows the ExonMobil web interface. At the top, there is a navigation bar with 'ExonMobil' and links for '化工', '产品', '订单', '需求中心', and '帮助'. A '+ 新建订单' button is visible. Below the navigation bar, there is a section for '其他信息' (Other Information) with a table for '类别', '信息详情', and '操作'. Below this, there is a section for '配送日期' (Delivery Date) with a sub-header '添加配送日期, 将生成新订单'. A red box highlights the text '共 2 x 订单 | 总订购量: 2.750 MT'. Below this, there is a table with columns '配送日期', 'PO编号', and '备注'. Two rows are visible: one for '2021-08-20' and one for '2021-08-27'. A red box highlights the '2021-08-20' row. Below the table, there are two buttons: '添加配送日期' (Add Delivery Date) and '普通配送日期' (Standard Delivery Date). At the bottom of the table, there is a red box highlighting the '+ 添加新订单' button. At the bottom of the page, there is a summary bar with '当前订单数量: 1.375 MT', '保存草稿' (Save Draft), '< 上一步' (Previous Step), and '确认订单详情 >' (Confirm Order Details).

您可为每个订单分别添加 PO 编号和备注（如适用）。

注：此处交互与“创建订单”中“选择配送日期”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.8 章节。

4.2.6 确认订单详情

确认所有订单详情，点击“提交订单”完成订单提交。



4.2.7 完成提交

成功提交订单，生成的订单编号将显示在确认页面上。



配送预览
您可以根据订单编号追踪订单状态

| 订单编号 | 配送日期 |
|----------|------------|
| 19761426 | 2021-09-30 |
| 19761425 | 2021-10-02 |



5 复制订单

5.1 基于现有订单复制订单

5.1.1 复制订单入口

在首页或平台顶部常驻导航点击“新建订单”进入新建订单页面。

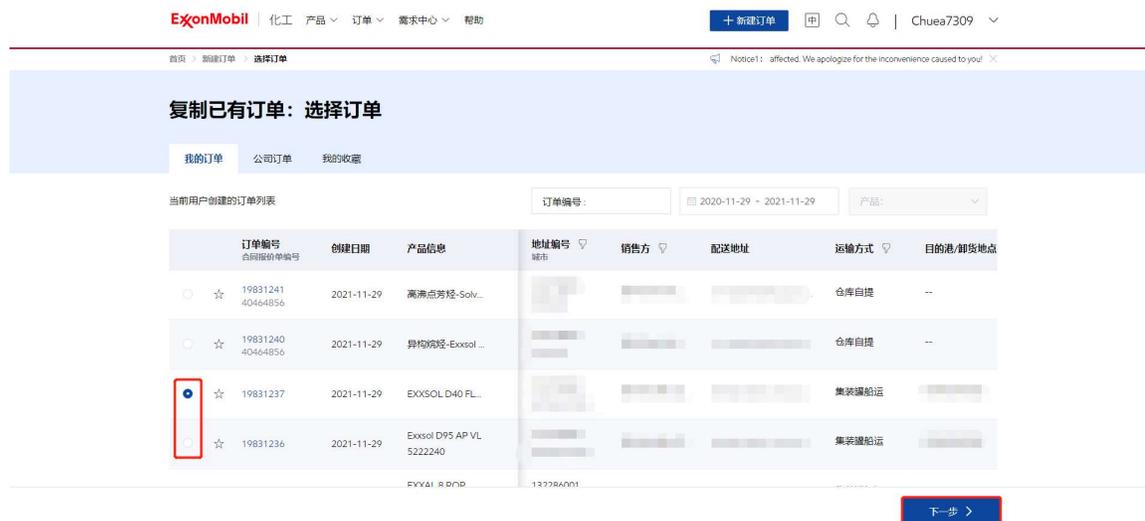


在新建订单页面点击“复制已有订单”功能区域。



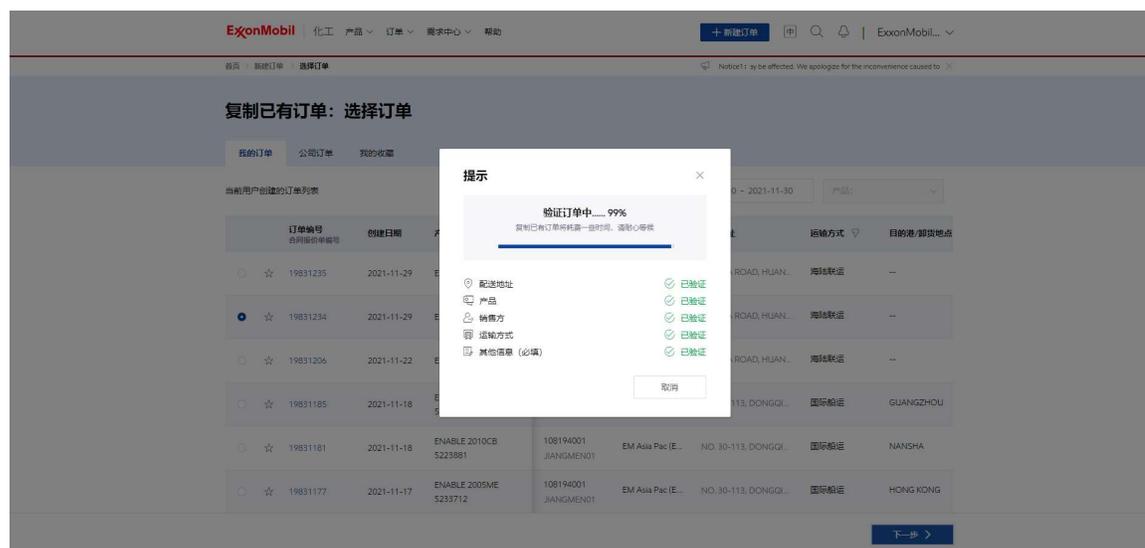
5.1.2 选择订单

从订单列表中选择一个订单（注：每次只能选择一个订单），您可以选择不基于合同/报价单的订单或引用合同/报价单的订单（注：如果订单列表页-订单编号列有两行数据，则该订单为引用合同/报价单的订单），然后点击“下一步”按钮。



5.1.3 加载复制订单

选择一个订单后可以查看复制订单进度。



注意：复制订单须进行有效性校验，一旦任何一个校验失败，复制将停止，有关有效性校验的详细信息，请参考下面列表：

类型

复制不基于合同/报价单的订单

校验详细信息

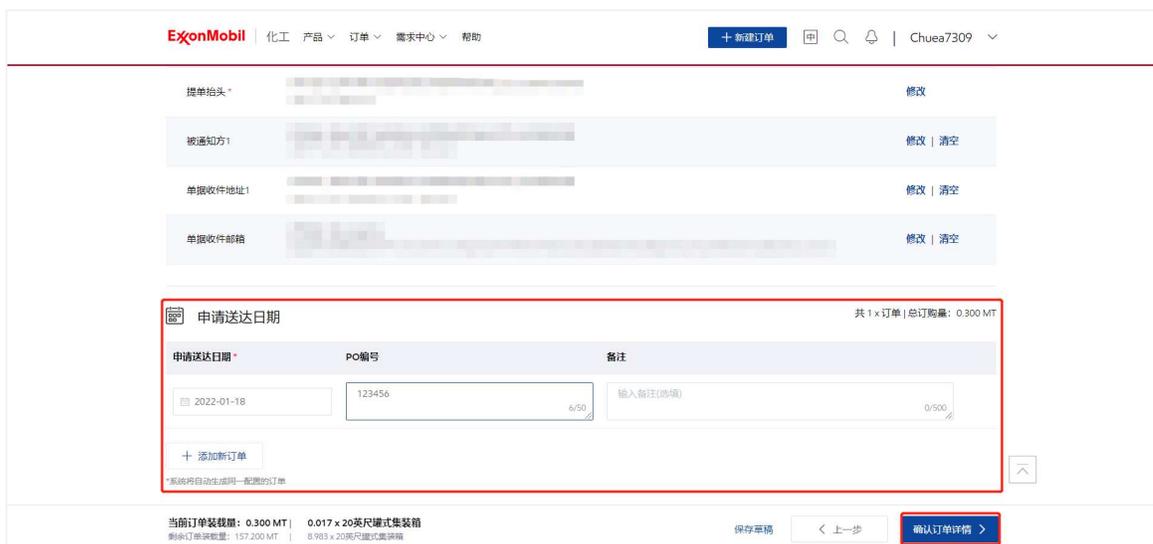
检查地址 ID 是否存在

| | |
|---------------|--------------|
| 复制引用合同/报价单的订单 | 检查产品 ID 是否存在 |
| | 检查销售方是否保持不变 |
| | 检查运输条件是否保持不变 |
| | 检查地址 ID 是否存在 |
| | 检查合同 ID 是否存在 |
| | 检查合同是否在有效期内 |

如果您在复制订单时有任何其他问题，您可以通过需求中心的“我埃克森美孚团队”联系客服。

5.1.4 配置订单

查看订单详细信息并配置新订单，复制订单时的操作规则与创建新订单、创建引用合同/报价单订单的规则完全相同。如果复制不基于合同/报价单的订单，您可以参考 4.1 了解操作规则；如果复制引用合同/报价单的订单，则可以参考 4.2 了解操作规则。





5.1.5 其他复制订单的入口

方法一：在订单列表中点击“复制订单”按钮。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

+ 新建订单 | Chuea7309

首页 > 订单列表

订单列表

我的订单 公司订单 我的收藏

设置提醒 导出订单

订单编号: 2020-11-29 - 2021-11-29 产品: 设置表格

| 操作 | 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 运输方式 | 目的港/到货地点 | 总购买量 |
|--------------------------|----------------------|------------|----------------------------|------------|------|-------|----------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 19831241 40464856 | 2021-11-29 | 高沸点芳烃-Solv... | | 审核中 | 仓库自提 | -- | 1,000 KG |
| <input type="checkbox"/> | 19831240 40464856 | 2021-11-29 | 异构烷烃-Exsol... | | 审核中 | 仓库自提 | -- | 1,000 KG |
| <input type="checkbox"/> | 19831237 | 2021-11-29 | EXXSOL D40 FL... | | 审核中 | 集装箱海运 | | 0.300 MT |
| <input type="checkbox"/> | 19831236 | 2021-11-29 | Exsol D95 AP VL 5222240 | | 审核中 | 集装箱海运 | | 1,000 MT |
| <input type="checkbox"/> | 19308802 | 2021-11-25 | EXXAL 8 ROP 5234224 | | 审核中 | 集装箱海运 | | 1,000 MT |

方法二：在订单详情信息页面点击“复制订单”按钮。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

+ 新建订单 | Chuea7309

首页 > 订单列表 > 订单详情

订单详情: 19831237

审核中

订单确认 物流确认 发货完成 开票完成

☆ 收藏订单 设置提醒 打印订单 **复制订单** 反馈

当前订单状态: 审核中

关于订单如有任何问题，请联系您的专属服务顾问：

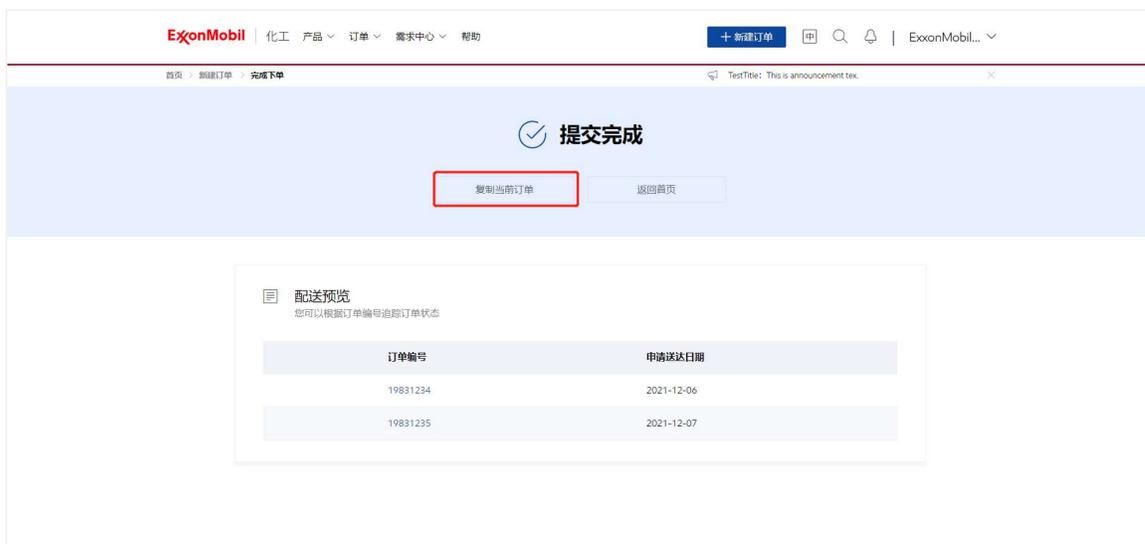
- 销售代表: Flavia Lai 852-3197-8508
- 客户服务代表: Tanawan(Wanda) Chueawattanawanich 80061600184 apgcc.fid.sh@exxonmobil.com

订单详情

| | |
|--------------------|-------------|
| 合同/报价单编号: -- | PO 编号: -- |
| 订单创建日期: 2021-11-29 | 运输方式: 集装箱海运 |
| 工厂: | 目的港: |

订单详情 配送详情 产品详情 文件下载

方法三：成功创建订单后，您可以在完成订单页面点击“复制当前订单”。



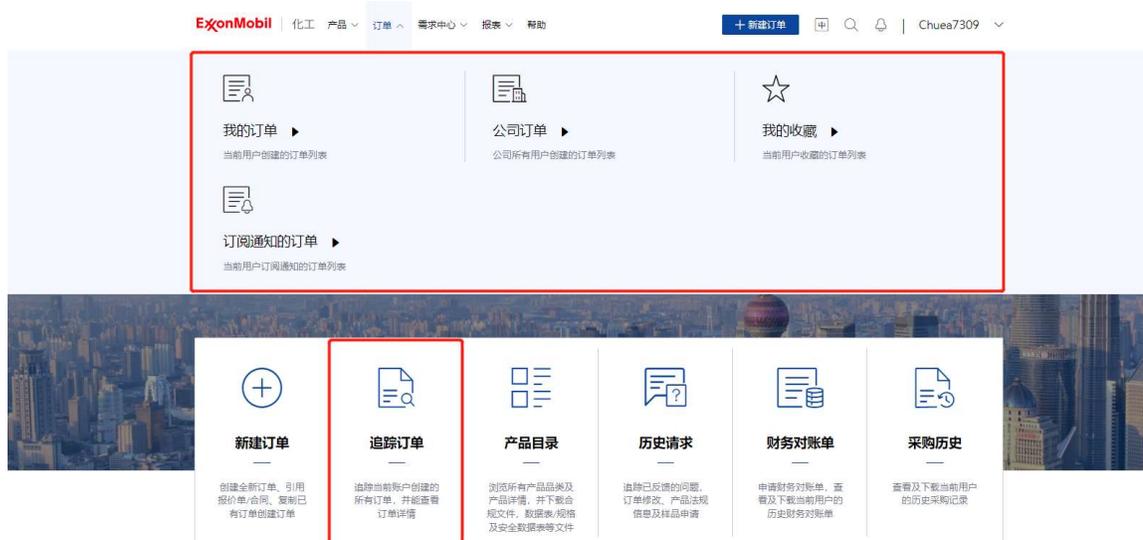
6 查看订单

6.1 查看订单详情

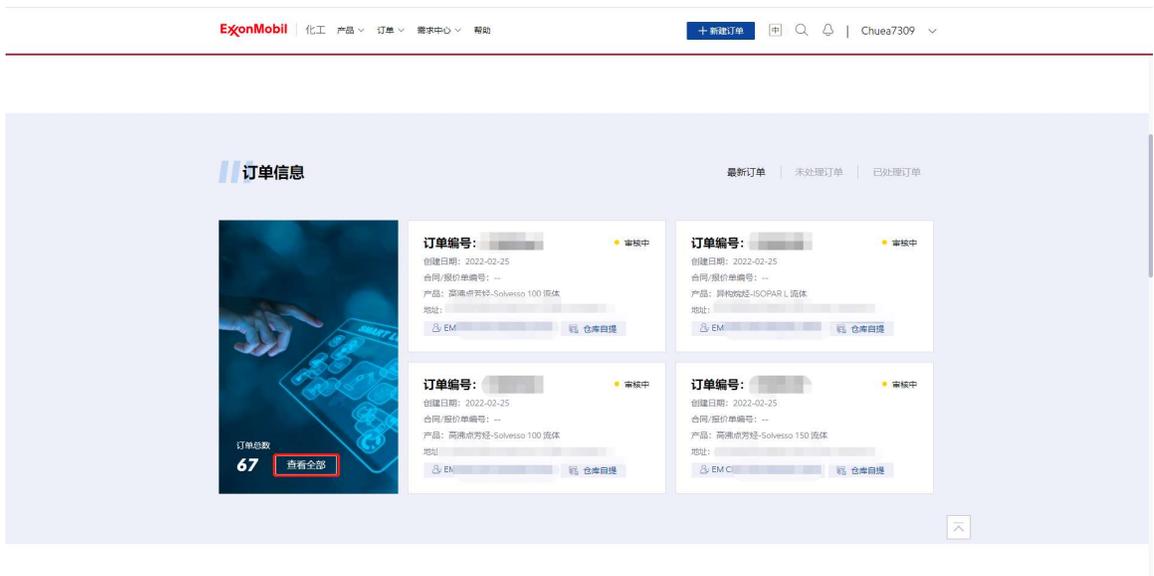
6.1.1 进入订单列表

从网页首页或导航栏点击进入订单列表。

注：“我的订单”指当前用户创建的订单，“公司订单”指所有属于当前用户所在公司的订单。

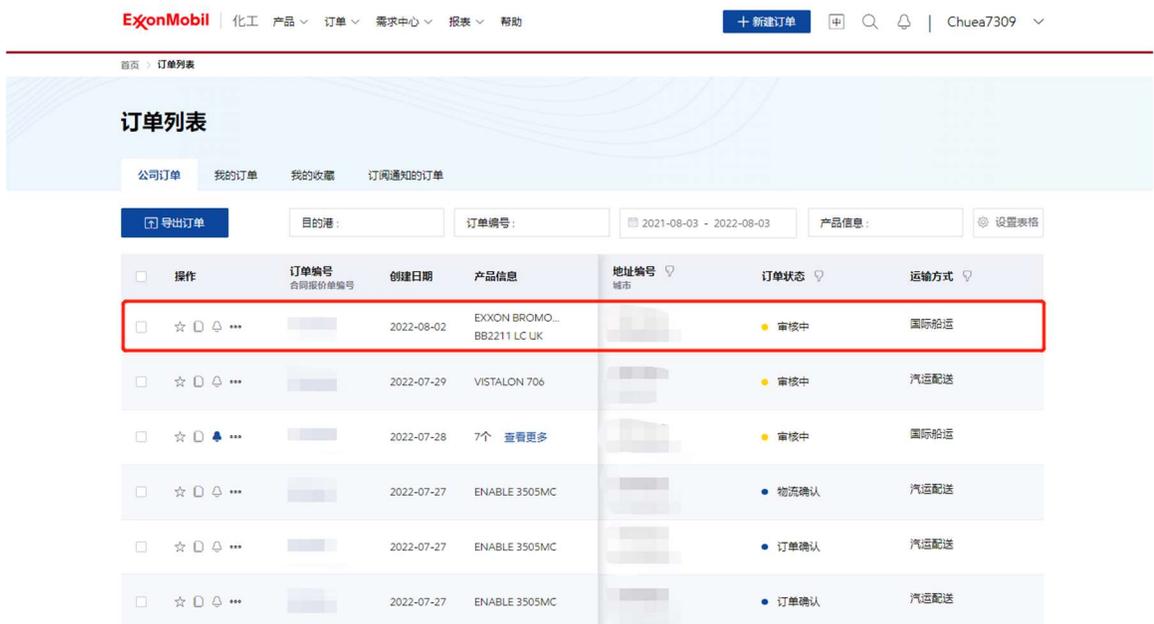


您也可在首页向下滚动查看最新的订单，点击“查看全部”按钮可进入订单列表。

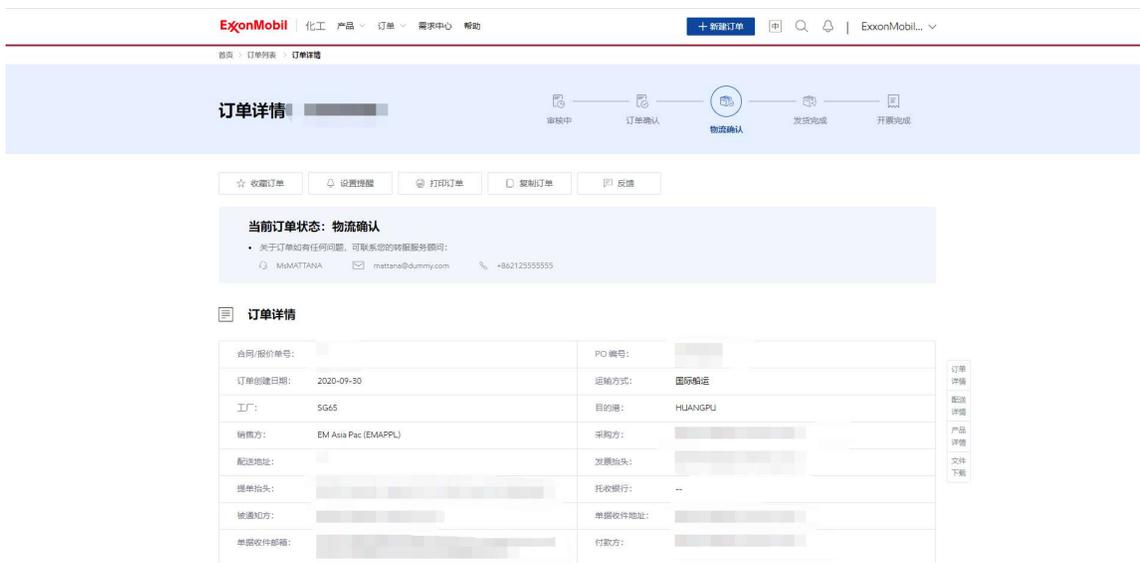


6.1.2 选择订单以查看详情

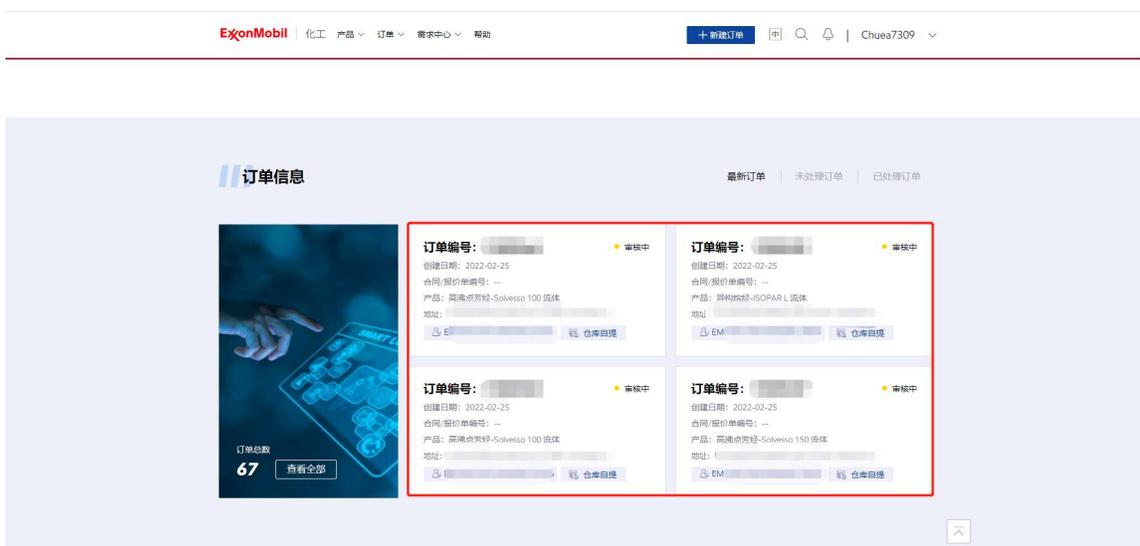
点击订单编号查看所选订单的详细信息。



查看订单详情。



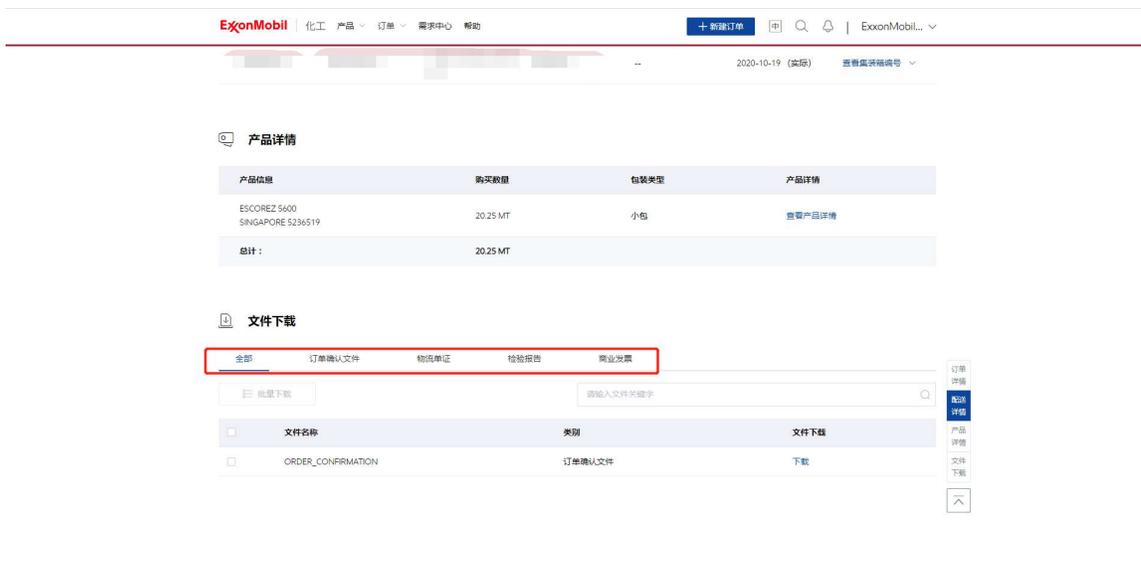
您也可在首页向下滚动查看最近的订单，点击订单卡片可进入订单详情页面。



6.2 下载订单文档

6.2.1 选择文件类别

在订单详情页面的“文件下载”部分中，选择要下载的文件类别。

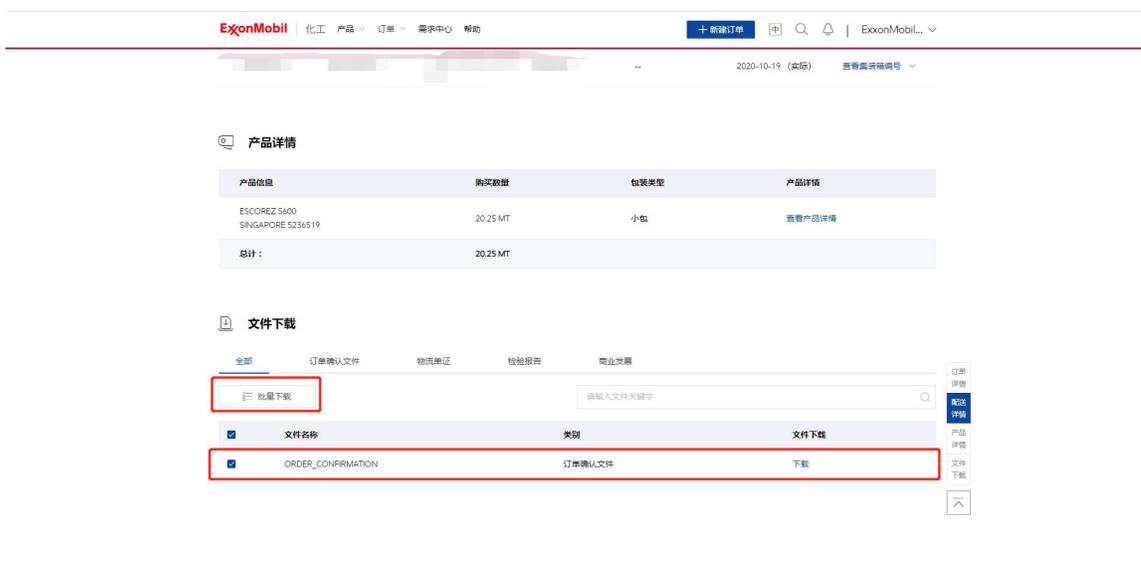


6.2.2 下载文件

选中要下载的所有文件。点击“批量下载”继续。

注：当一种产品类别中的所有文件被选中时，下载的文件将采用.zip 格式。其他情况时，系统将生成多个.pdf 文件。

对于国际航运订单，如果有可用的物流单证，将显示“下载全套物流单证”按钮。单击此按钮，用户可以在新选项卡中预览文档，然后在此页面中下载。

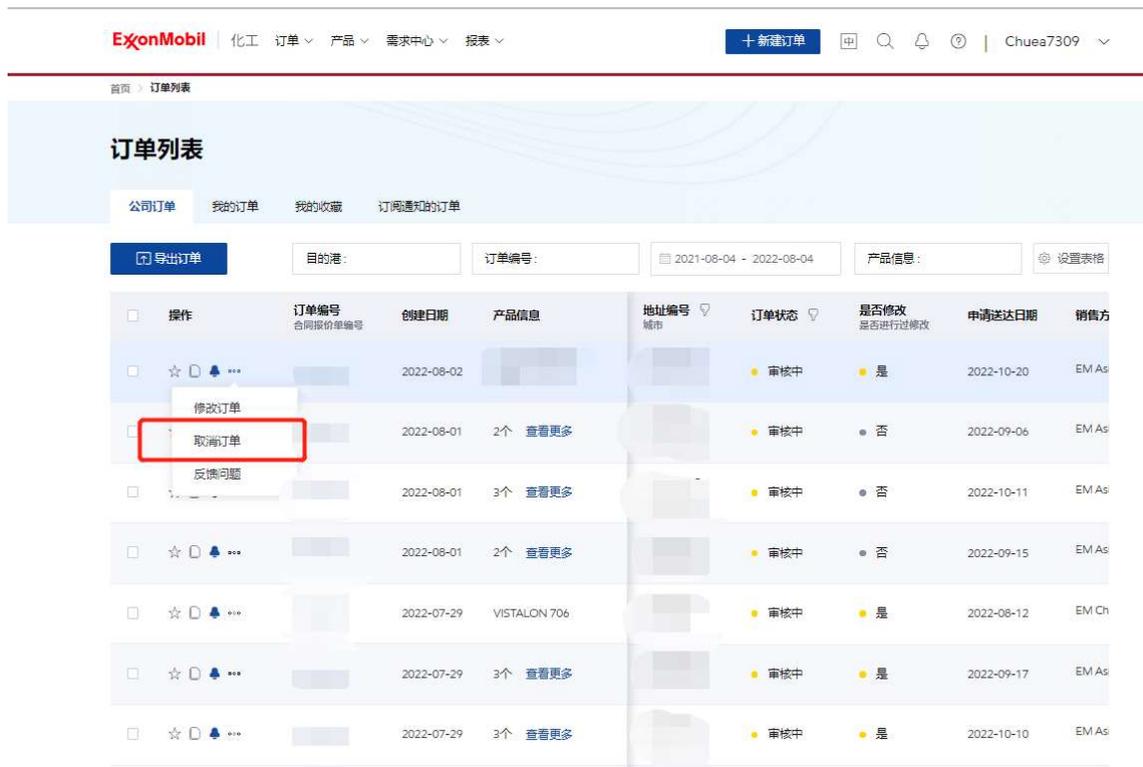


保存文件至本地。

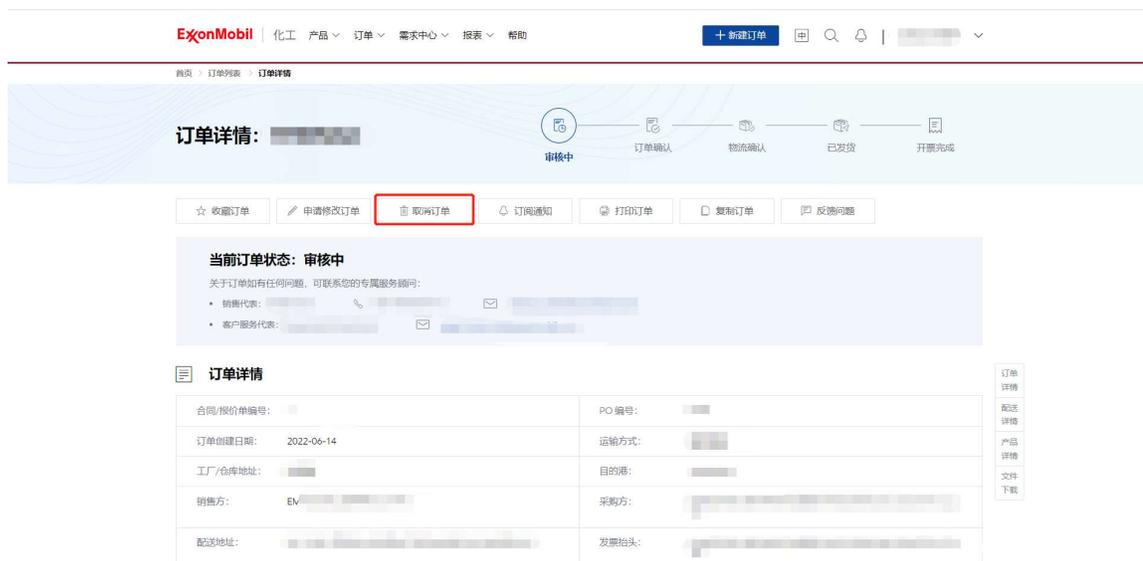
6.3 取消订单

6.3.1 取消订单入口

入口 1: 点击订单列表中的“取消订单”按钮，转到订单取消页面。



入口 2: 点击订单详情页面的“取消订单”按钮，进入订单取消页面。



注：仅当订单状态处于“审核中”时，您才能取消订单。

6.3.2 取消订单

填写取消原因，然后点击“提交”按钮。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单

首页 > 订单列表 > 取消订单

取消订单: 19307266

提交取消订单 处理中 订单已取消

提示:

- 提交后，请等待系统进一步处理
- 对于处理结果，您可稍后检查订单状态，或启用“订单状态更新通知”，以便在订单状态完全取消时收到通知消息

订单取消原因*

您需要输入取消原因，以便我们进一步识别您的需求

- 送达时间相关
- 价格相关
- 配送地址选择错误
- 外部事件驱动
- 其它原因

其它原因描述 (必填)

取消 提交

6.3.3 取消完成

提交成功。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单

首页 > 订单列表 > 取消订单

取消订单: 19307266

提交取消订单 处理中 订单已取消

提交完成

已提交并正在处理中

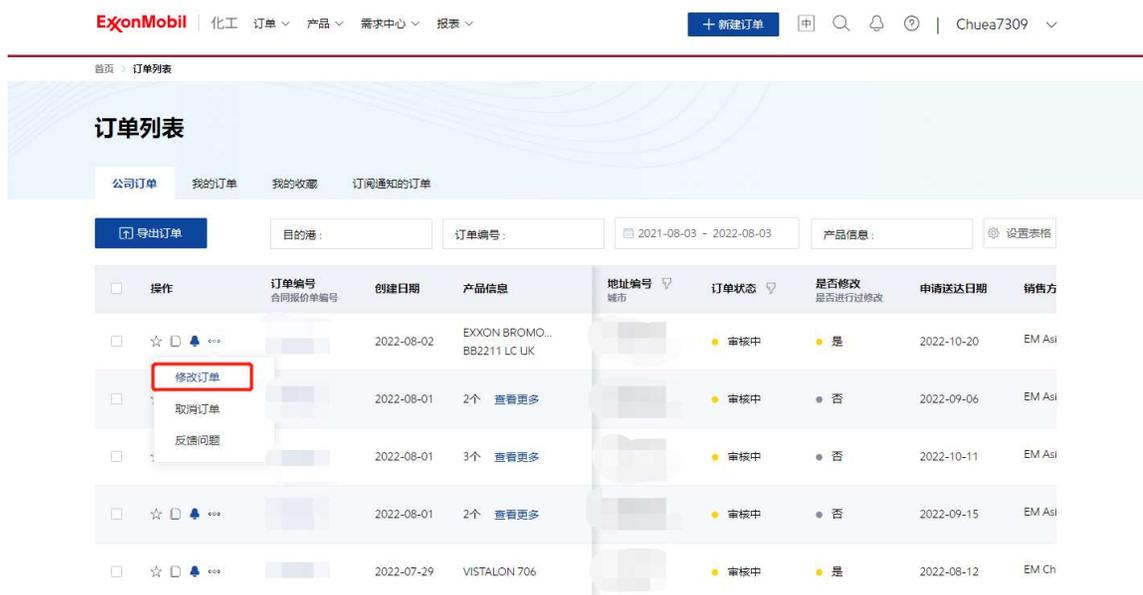
请稍后检查订单状态，或启用“订单状态更新通知”，以便在订单状态完全取消时收到通知消息

订单列表 消息接收设置 联系客服 返回首页

6.4 修改订单

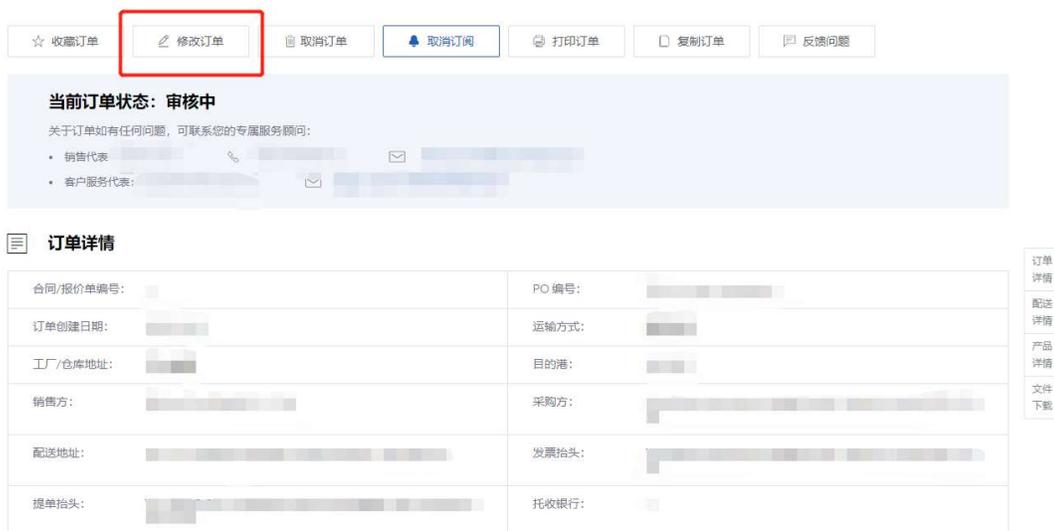
6.4.1 修改订单入口

入口 1: 点击订单列表中的“修改订单”按钮，转到订单修改页面。



注：修改订单按钮在订单为“审核中”，“订单确认”和“物流确认”状态时可点击，否则将会被置灰。

入口 2: 点击订单详情页面的“修改订单”按钮，进入订单修改页面。



注：修改订单按钮在订单为“审核中”，“订单确认”和“物流确认”状态时可显示，否则将会被隐藏。

6.4.2 修改订单

填写您需要修改的订单信息，并点击“确认”进入确认修改页面。

ExonMobil 化工 订单 产品 需求中心 报表 + 新建订单 Chuea7309

修改订单: 19650266

当前订单状态: 审核中

- 修改不会立即生效, 我们会对修改项进行校验, 如有任何问题或紧急情况, 请联系客服寻求进一步帮助。
- 如订单状态已达到“订单确认”, 修改可能涉及复核流程导致订单延期。

申请送达日期 PO编号 2/35

目的港

其他信息

| 类别 | 信息详情 | 操作 |
|---------|------|---------|
| 被通知方1 | | 修改 清空 |
| 单据收件地址1 | | 修改 清空 |
| 单据收件邮箱 | | 修改 清空 |

订购产品

| 产品编号 | 产品信息 | 包装 | 购买数量 |
|---------|------|-------|----------|
| 5232050 | | 出租板条箱 | 1,224 MT |

编辑产品

其他修改

请输入其他需要修改的项目和内容 0/500

取消 确认

注: 对于“申请送达日期”, “PO 编号”和“其他信息 (除付款方和发票抬头)”, 如果有与它们相关的修改尚未完成, 则在完成此修改之前, 您无法再次修改它们。

6.4.3 确认修改

确认您修改的信息是否正确，然后单击“提交”。

注：“申请送达日期”，“PO 编号”和修改“其他信息（除付款方和发票抬头）”可以由系统自动处理，因此将被归类为“系统直接处理”。其他修改的项目将被归类为“待客服确认”由客户服务团队为您处理。

对于其他信息，修改“付款方”，修改“发票抬头”和清空/创建“其他信息（除付款方和发票抬头）”将被归类为“待客服确认”由客户服务团队为您处理。

The screenshot shows the ExonMobil web interface for confirming a modification to order #19650266. The page is titled "修改订单#19650266: 确认修改" (Modify Order #19650266: Confirm Modification). The navigation bar includes "ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表" and a user profile "Chuea7309". The main content area is divided into two sections: "系统直接处理" (System Direct Processing) and "待客服确认" (Awaiting Customer Confirmation). The "系统直接处理" section includes fields for "申请送达日期" (Application Delivery Date) with the value "2022-10-31" and "PO编号" (PO Number) with the value "2234800". The "待客服确认" section includes a field for "目的港" (Destination Port) with the value "QINGDAO". At the bottom right, there are two buttons: "返回" (Return) and "提交" (Submit), with the "提交" button highlighted in blue.

ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 中 搜索 通知 刷新 | Chuea7309

首页 > 订单列表 > 修改订单

修改订单#19650266: 确认修改

审核中 订单确认 物流确认 已发货 开票完成

系统直接处理

提交后，系统会自动校验以下修改，我们将在“消息中心”给您发送处理结果。

申请送达日期
2022-10-31

PO编号
2234800

待客服确认

提交后，系统会为您生成修改申请，请在需求中心查看。

目的港
QINGDAO

返回 提交

6.4.4 提交修改

订单修改提交已完成。在此页面中，您可以通过“查看详情”按钮和“申请单号”链接，快速访问修改详情。

The screenshot shows the ExonMobil web interface. At the top, there is a navigation bar with 'ExonMobil' logo, '化工' (Chemical), '订单' (Order), '产品' (Product), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Report). A '新建订单' (New Order) button is visible. The main content area has a light blue background with a large '提交完成' (Submission Complete) message in a red-bordered box. Below this, there is a message: '如果您需要在订单列表中查看修改状态，请在订单列表-设置表格中选择“修改状态”' (If you need to check the modification status in the order list, please select 'Modification Status' in the order list settings table). There are three buttons: '返回订单列表' (Return to Order List), '返回订单详情' (Return to Order Details), and '返回首页' (Return to Home).

Below the main message, there are two sections:

系统直接处理 (System Direct Processing)
系统会自动校验以下修改，我们将在“信息中心”给您发送处理结果。[查看详情](#)

| 修改项目 | 新内容 |
|--------|------------|
| 申请送达日期 | 2022-10-31 |
| PO编号 | 2234800 |

待客服确认 (Awaiting Customer Confirmation)
系统已为您生成修改申请，请在需求中心查看。[#OCC1000410](#)

| 修改项目 | 新内容 |
|------|---------|
| 目的港 | QINGDAO |

6.4.5 修改订单历史和通知

订单列表页将新增“是否修改”列，您可以查看对应订单是否进行过修改。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | Chuea7309

首页 > 订单列表

订单列表

公司订单 | **我的订单** | 我的收藏 | 订阅通知的订单

导出订单 | 目的港: | 订单编号: | 2021-08-03 - 2022-08-03 | 产品信息: | 设置表格

| 操作 | 订单编号 合同/报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 是否修改 是否进行过修改 | 申请送达日期 | 销售方 |
|----------------------------|------------------|------------|----------------------|------------|------|-----------------|------------|--------|
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-28 | [blurred] | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-10-10 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-25 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-10-06 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-07 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-08-04 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-07 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-08-04 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-07 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-08-04 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-07 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-08-04 | EM Asi |
| <input type="checkbox"/> ☆ | [blurred] | 2022-07-07 | 查看更多 | [blurred] | 审核中 | 是 | 2022-08-26 | EM Asi |

同时，您可以在进行过修改的订单的详情页查看修改历史。

若订单进行过修改，则会在订单详情页出现提示语，您可以点击并转到页面的修改历史部分。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | [blurred]

首页 > 订单列表 > 订单详情

订单详情: 19308227

审核中 | 订单确认 | 物流确认 | 已发货 | 开票完成

提示: 该订单存在修改 [查看修改历史](#)

☆ 收藏订单 | [修改订单](#) | [取消订单](#) | [订阅通知](#) | [打印订单](#) | [复制订单](#) | [反馈问题](#)

当前订单状态: 审核中

关于订单如有任何问题，可联系您的专属服务顾问:

- 销售代表: Kathryn Crowley
- 客户服务代表: Thitiyanee Bandesak

订单详情

| | |
|--------------------|----------------|
| 合同/报价单编号: -- | PO 编号: po |
| 订单创建日期: 2022-08-04 | 运输方式: 国际海运 |
| 工厂/仓库地址: 新加坡 | 目的港: CHONGQING |

订单详情 | 配送详情 | 产品详情 | 文件下载 | 修改历史

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | +新建订单 | Chuea7309

暂无该类型文件

修改历史

| 申请修改时间 | 修改类型 | 修改内容 | 状态 |
|---------------------|--------|---|-----|
| 2022/07/28-20:02:50 | 待客服确认 | 订购产品: [模糊] [模糊] [模糊] [模糊] 目的港: 提单抬头: [模糊] [模糊] 单据收件部: 其他修改: 点击 OCCC000401 查看详情 | 待处理 |
| 2022/07/28-19:52:14 | 系统直接处理 | 申请送达日期 | 修改中 |

订单详情
配货详情
产品详情
文件下载
修改历史

订单修改通知:

对于“系统直接处理”的修改：当修改完成，您将收到系统和默认电子邮箱的通知。

对于“待客服确认”的修改，我们将基于您的“请求状态更新消息”的消息接收设置，给您发送通知。

6.5 设置自动发送规则

6.5.1 设置自动发送规则入口

点击订单列表中的“设置自动发送规则”按钮进入目标页面。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 中 搜索 通知 帮助 | CJINTAS

主页 > 订单 > 订单列表 > 公司订单

订单列表

公司订单 我的订单 我收藏的订单 我订阅通知的订单

更多功能 目的港: 订单编号: 2021-12-12 - 2022-12-12 产品信息: 设置表格

导出订单 设置自动发送规则(启用中)

| 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息及购买数量 | 地址编号 城市 | 是否修改 是否进行过修改 | 运输方式 | 目的港/卸货地点 |
|--|------------|----------------------------------|------------|-----------------|------|----------|
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-12-08 | ENABLE 2005MC | | ● 否 | 仓库自提 | -- |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-12-08 | ENABLE 2705MC | | ● 否 | 仓库自提 | -- |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-11-30 | ENABLE 2005ME | | ● 否 | 国际海运 | NINGBO |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-11-30 | EXXONMOBIL P... | | ● 否 | 海陆联运 | -- |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-11-30 | ENABLE 2010MA ENABLE2010MA... | | ● 否 | 国际海运 | KEELLUNG |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-11-30 | ENABLE 2703MC | | ● 否 | 仓库自提 | -- |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ... | 2022-11-29 | ENABLE 2005MC ENABLE2005MC... | | ● 否 | 国际海运 | KEELLUNG |

6.5.2 设置自动发送规则

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后点击“确认”按钮进入“设置确认”页面。

注：初始状态为“停用”，标有*的项目为必填项。

设置自动发送规则

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送订单列表

- 订单报表的格式统一为Excel

设置状态

启用 停用

订单范围*

请选择订单数据范围为您的订单或公司订单

公司订单 我的订单

订单创建日期范围*

系统会以订单的创建时间作为起始时间进行计算，按照你选择的选项导出时间范围内的订单数据

当月 上个月 过去3个月

过去6个月 过去12个月 年度至今

表格设置*

以下设置默认选中您在订单列表中设置的行项目，您也可手动选择导出行项目。（注：系统默认导出订单编号，创建日期，产品信息）

订单列表设置 自选 全选(5/13)

| | | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------|
| 地址编号 <input checked="" type="checkbox"/> | PO编号 <input type="checkbox"/> | 运输方式 <input checked="" type="checkbox"/> | 目的港/卸货地点 <input type="checkbox"/> | 总购买量 <input type="checkbox"/> |
| 工厂/仓库地址 <input type="checkbox"/> | 订单状态 <input checked="" type="checkbox"/> | 是否修改 <input type="checkbox"/> | 申请送达日期 <input type="checkbox"/> | 销售方 <input type="checkbox"/> |
| 付款方式 <input checked="" type="checkbox"/> | 付款条件 <input checked="" type="checkbox"/> | 配送地址 <input type="checkbox"/> | | |

选择发送频率*

按周发送 按月发送

每周循环一次且具体发送时间为

| | | | |
|------------------------------|---|---|---|
| 星期日 <input type="checkbox"/> | 星期一 <input checked="" type="checkbox"/> | 星期二 <input checked="" type="checkbox"/> | 星期三 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 星期四 <input type="checkbox"/> | 星期五 <input type="checkbox"/> | 星期六 <input type="checkbox"/> | |

设置接收邮箱*

请设置至少一个邮箱

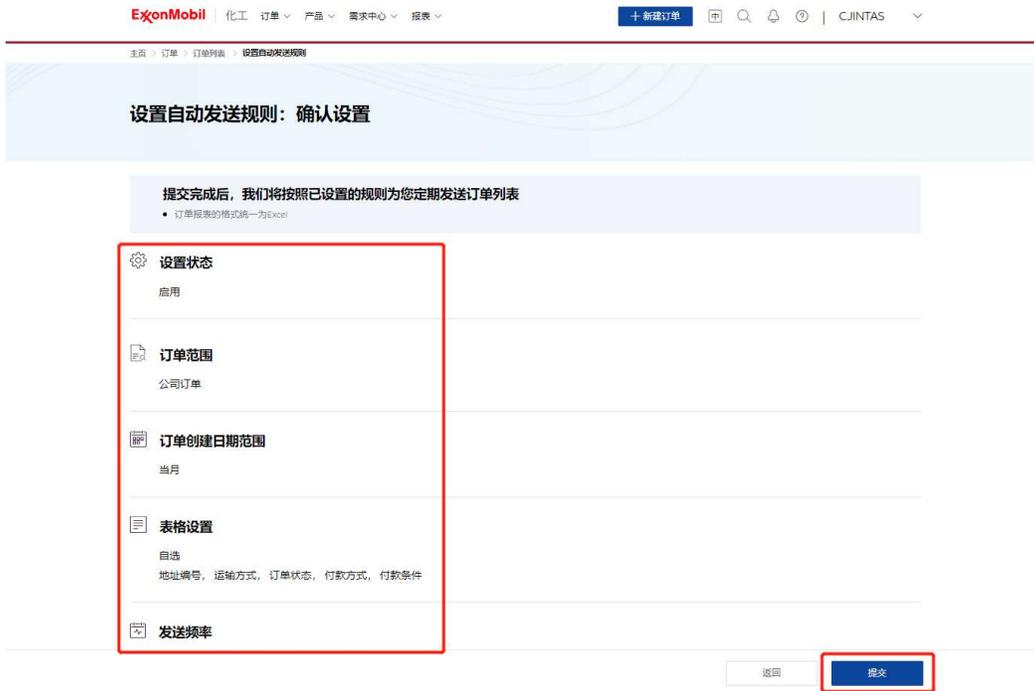
默认

取消

确认

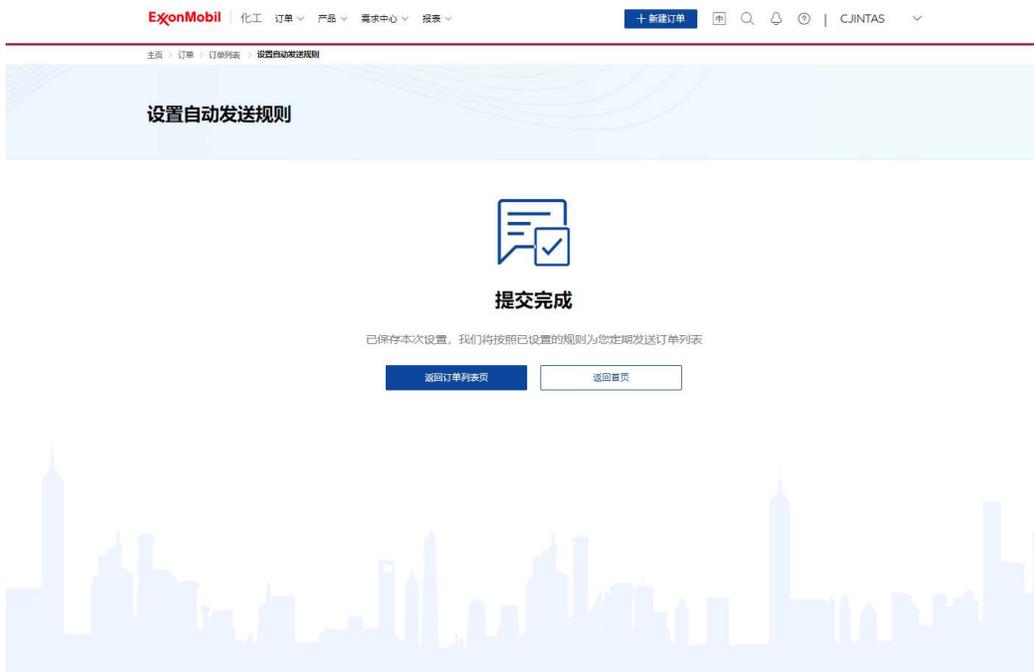
6.5.3 确认自动发送规则

检查您的设置内容是否正确，然后单击“提交”。



6.5.4 提交自动发送规则

自动发送规则已设置完成，系统将按照规则为您定期发送订单列表的 Excel 文件。

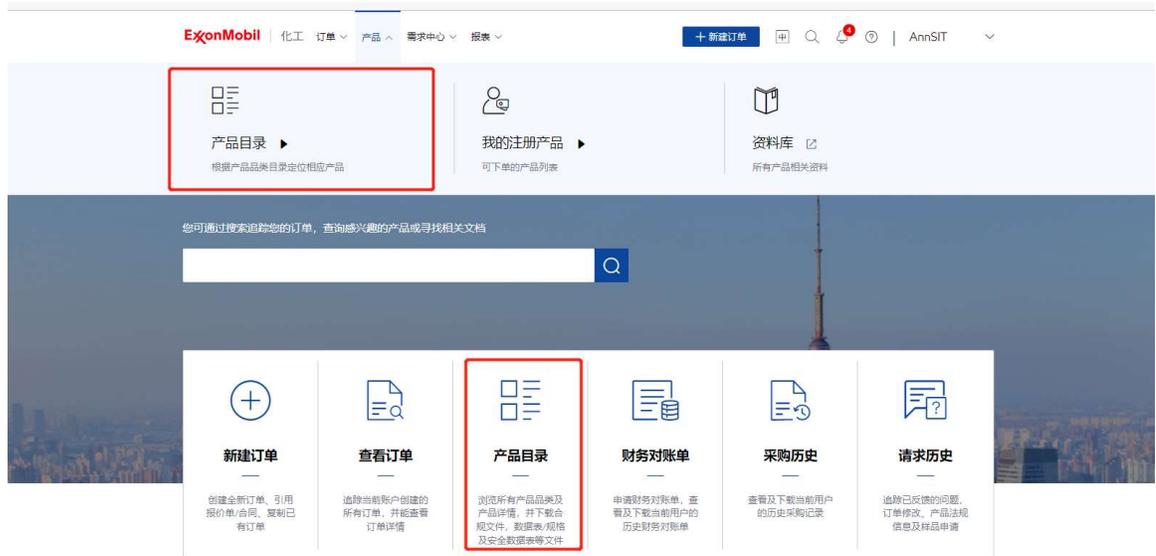


7 查看产品

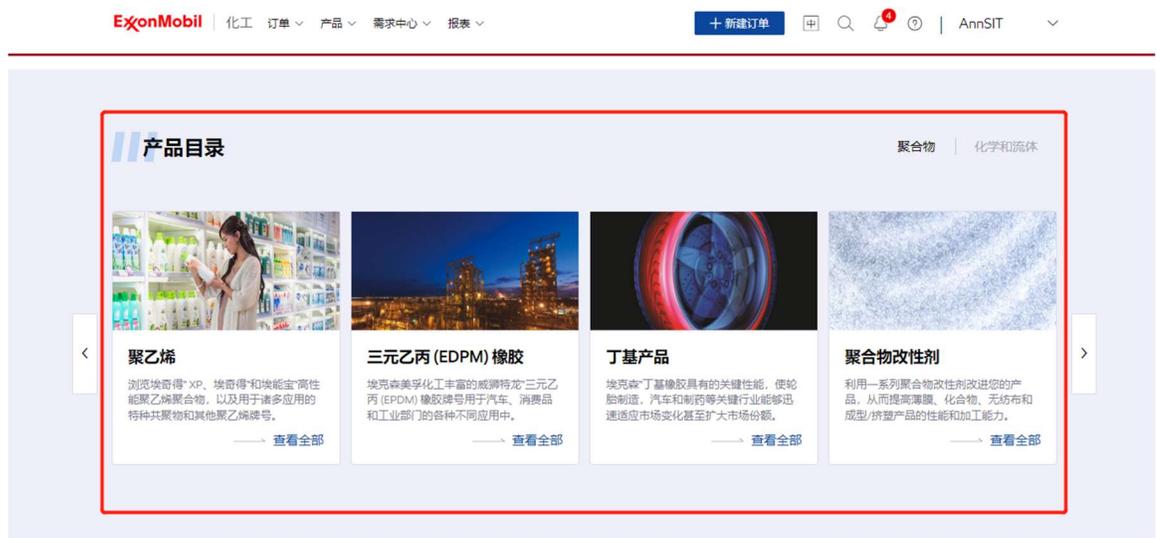
7.1 查看产品详情

7.1.1 进入产品目录

从网页首页或导航栏点击进入产品目录。



您也可在首页向下滚动直接查看产品品类。



7.1.2 选择产品以查看详情

选择产品品类。您可在搜索框中输入产品信息关键字进行查询。

The screenshot shows the ExxonMobil website's product catalog page. At the top, there is a navigation bar with the ExxonMobil logo and menu items: 化工 (Chemicals), 订单 (Orders), 产品 (Products), 需求中心 (Demand Center), and 报表 (Reports). A blue button labeled '新建订单' (New Order) is also present. The main header area includes a search bar with the placeholder text '请输入产品信息关键字' (Please enter product information keywords) and a search icon. Below the search bar, there are two buttons: '查看所有产品列表' (View all product lists) and '查看我的注册产品列表' (View my registered product lists). The main content area is titled '产品目录' (Product Catalog) and features a section for '按关键字查询所有产品' (Search all products by keyword), which is highlighted with a red box. Below this, there is a section for '按品类查询所有产品' (Search all products by category), which includes a sub-section for '聚合物 Polymers'. Underneath, four product categories are displayed with images and labels: '聚乙烯 Polyethylene products', '三元乙丙 (EDPM) 橡胶 EPDM rubber', '丁基产品 Butyl', and '聚合物改性剂 Polymer modifiers'.

点击“查看产品详情”查看所选产品的详细信息。

产品列表

所有产品 我的注册产品

搜索所有产品

请输入产品信息关键字

① 如果您搜索的产品名称中带角标™，您可复制™到搜索框中搜索，但不支持直接输入TM来搜索

| 产品信息 | 产品品类 | 供货地区 | 产品详情 |
|------------------------------|------|---------|------------------------|
| Achieve® Advanced PP0502E1 | -- | -- | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP1605 | 聚丙烯 | 北美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP1615 | -- | -- | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP3854 | 聚丙烯 | 拉美北美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP6035G1 | 聚丙烯 | 北美 拉美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP6282NE1 | 聚丙烯 | -- | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP6282NE2 | -- | 北美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP6936G2 | 聚丙烯 | 拉美北美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP7123KNE1 | 聚丙烯 | 亚太地区 北美 | 查看产品详情 |
| Achieve® Advanced PP8285E1 | 聚丙烯 | -- | 查看产品详情 |

查看产品详情。

ExxonMobil® LDPE LD 104BR

供货地区

非洲和中东、亚太地区、欧洲

应用

Blend Partner; Bread Bags; Display Packaging Film; Food Packaging; Form Fill & Seal Packaging; Freezer Film; High Clarity Film; Lamination Film; Lig...

产品品类

聚乙烯

产品描述

Low Density Polyethylene Resin

产品详情

| 产品名称 | 自定义产品名称 | 销售方 |
|-------------------------|----------|----------------------|
| 低密度聚乙烯 | 5073089 | EM Chem Svc Shanghai |
| EXXONMOBIL LD104BR LDPE | 50730890 | EM Chem New Zealand |
| EXXONMOBIL LD104BR | 50730891 | EM Chemical France |

7.2 下载产品文件

7.2.1 选择文件类别

在产品详情页面的“相关文件”部分中，选择要下载的文件类别。

ExonMobil | 化工 产品 > 订单 > 需求中心 帮助

+ 新建订单

产品类别: 聚乙烯

产品描述: Low Density Polyethylene Resin

产品详情

| 产品名称 | 自定义产品名称 | 销售方 |
|-------------------------|----------|----------------------|
| 低密度聚乙烯 | 5073089 | EM Chem Svc Shanghai |
| EXXONMOBIL LD104BR LDPE | 50730890 | EM Chem New Zealand |
| EXXONMOBIL LD104BR | 50730891 | EM Chemical France |

相关文件

产品法规文件 | 产品数据表 | 产品规格 | 安全数据表

请输入文件关键字

| 文件名称 | 供货地区 | 文件下载 |
|--------------------------|--------|------|
| ExxonMobil LDPE LD 104BR | EUROPE | 下载 |

7.2.2 下载文件

选择要下载的文件，点击“下载”，系统将生成对应.pdf 文件。

ExonMobil | 化工 产品 > 订单 > 需求中心 帮助

+ 新建订单

产品类别: 聚乙烯

产品描述: Low Density Polyethylene Resin

产品详情

| 产品名称 | 自定义产品名称 | 销售方 |
|-------------------------|----------|----------------------|
| 低密度聚乙烯 | 5073089 | EM Chem Svc Shanghai |
| EXXONMOBIL LD104BR LDPE | 50730890 | EM Chem New Zealand |
| EXXONMOBIL LD104BR | 50730891 | EM Chemical France |

相关文件

产品法规文件 | 产品数据表 | 产品规格 | 安全数据表

请输入文件关键字

| 文件名称 | 供货地区 | 文件下载 |
|--------------------------|--------|------|
| ExxonMobil LDPE LD 104BR | EUROPE | 下载 |

保存文件至本地。

8 更新个人信息

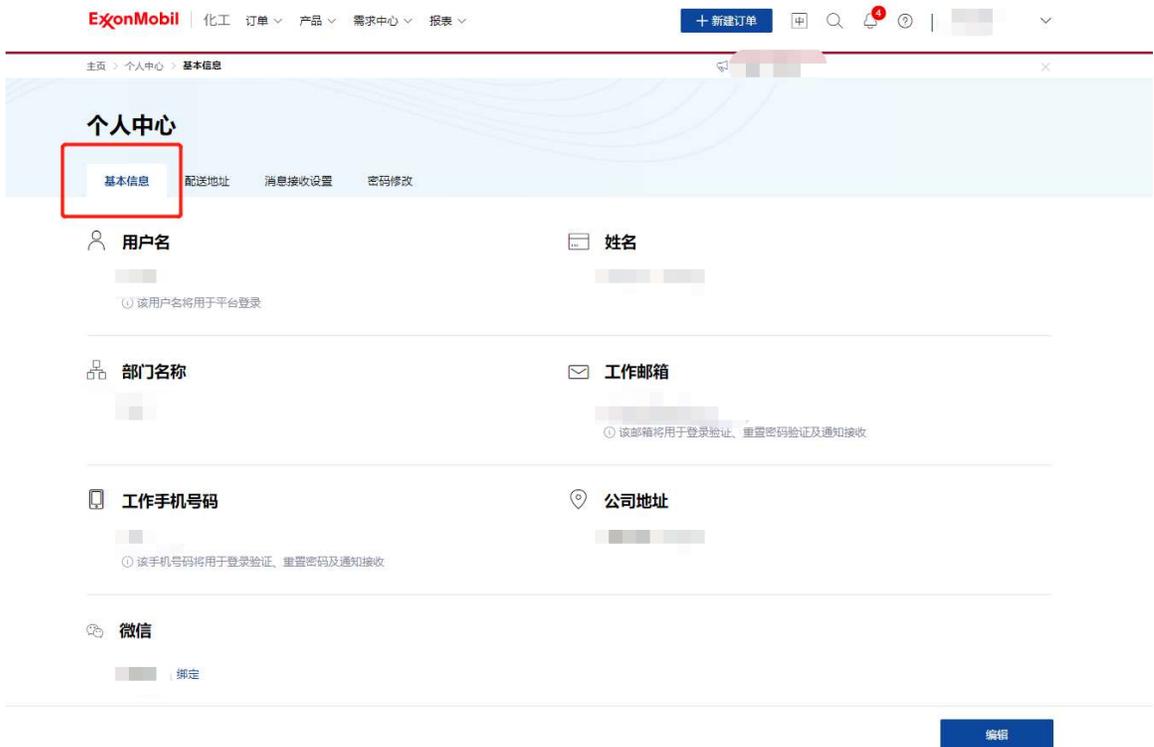
8.1.1 进入个人中心

从网页导航栏进入个人中心。



8.1.2 更新基本信息

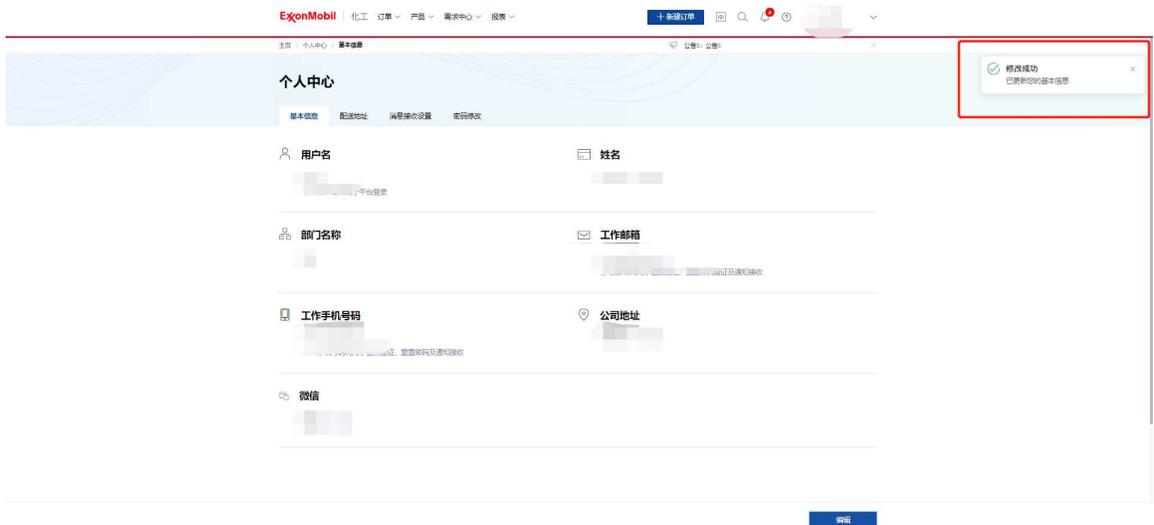
在“基本信息”选项卡中点击“编辑”。



输入新的基本信息，点击“提交”确认更改。

注：可以更改的基本信息包括用户名、姓名、手机号码、地址、部门信息和微信。

修改成功后，将显示一条弹出信息。



8.1.3 修改密码

在“密码修改”选项中，输入旧密码。

ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单

个人中心 密码修改

个人中心

基本信息 配送地址 消息接收设置 密码修改

原密码*

请输入原密码

新密码*

请输入新密码

至少14位字符

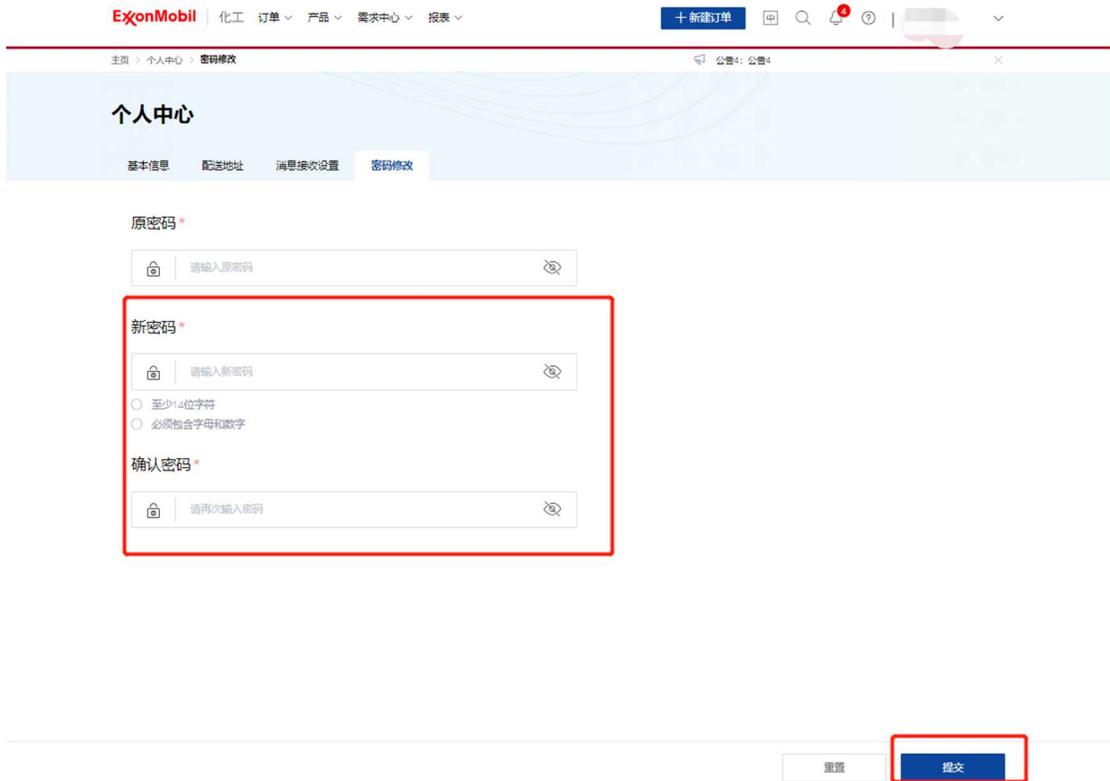
必须包含字母和数字

确认密码*

请再次输入密码

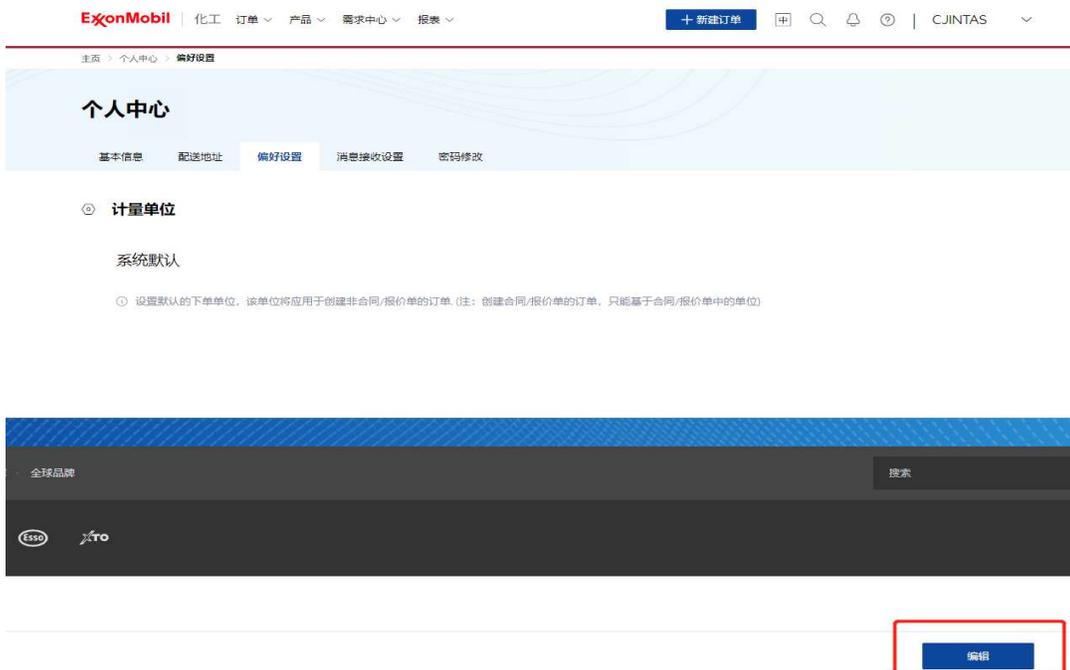
重置 提交

输入两次新密码，点击“提交”确认修改。



8.1.4 偏好设置

在“偏好设置”选项卡中点击“编辑”。



选择计量单位，点击“提交”。

注：该单位将作为默认单位应用于创建非合同/报价单的订单。对于引用合同/报价单的订单，默认单位为合同/报价单中的单位。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单

主页 > 个人中心 > 偏好设置

个人中心

基本信息 配送地址 偏好设置 消息接收设置 密码修改

计量单位

系统默认 吨 公斤

① 设置默认的下单单位，该单位将应用于创建非合同/报价单的订单。(注：创建合同/报价单的订单，只能基于合同/报价单中的单位)

全球品牌 搜索

Esso XTO

取消 提交

9 我的埃克森美孚团队

9.1 查看客户服务代表

9.1.1 进入客户服务代表列表

从顶部常驻导航栏“需求中心”进入“我的埃克森美孚团队”页面。



“我的埃克森美孚团队”页面默认显示客户服务代表列表。单击电子邮件地址以打开邮箱。（此功能可能不适用于所有浏览器）

The screenshot shows the 'My ExxonMobil Team' page. At the top, there is a navigation bar with 'ExxonMobil' logo, '化工 产品', '订单', '需求中心', '报表', and '帮助'. On the right, there is a '+ 新建订单' button and a user profile 'Chuea7309'. Below the navigation bar, the page title is '我的埃克森美孚团队'. There are two tabs: '客户服务代表' (Customer Service Representatives) and '销售代表' (Sales Representatives). A search bar is present with the placeholder text '请输入部门/姓名/电话/邮箱关键字'. Below the search bar is a table with the following data:

| 部门 | 姓名 | 电话 | 邮箱 |
|----------------------|----------------------------|------------|-------------------------------|
| Butyl | Supaya Banditnoppharat | - | apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Phitchanan Rattanakongkiat | - | appo-sh-pe2@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Pitinun Panyasriwinit | - | appo-sh-pe3@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Raveepley Rungsirivanich | - | appo-sh-pe2@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Takonwan Siriwattana | 4008423319 | appo-sh-pe3@exxonmobil.com |
| Specialty Elastomers | Chathinee Sringarm | - | apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com |
| Specialty Elastomers | Supaya Banditnoppharat | - | apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com |

9.1.2 搜索客户服务代表

您可以通过输入部门、姓名、电话、邮箱关键字搜索客户服务代表，结果将自动显示。

The screenshot shows the 'My ExxonMobil Team' page with a search filter applied. The search bar contains the text 'poly'. The table below shows the filtered results:

| 部门 | 姓名 | 电话 | 邮箱 |
|--------------|----------------------------|------------|----------------------------|
| Polyethylene | Phitchanan Rattanakongkiat | - | appo-sh-pe2@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Pitinun Panyasriwinit | - | appo-sh-pe3@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Raveepley Rungsirivanich | - | appo-sh-pe2@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Takonwan Siriwattana | 4008423319 | appo-sh-pe3@exxonmobil.com |

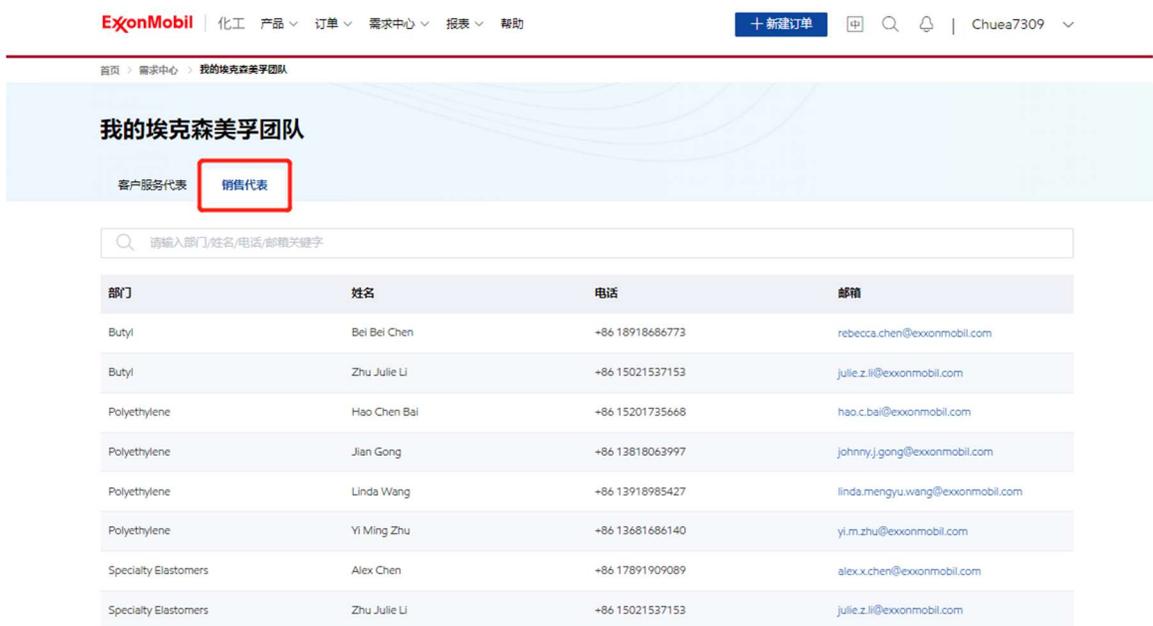
9.2 查看销售代表

9.2.1 进入销售代表列表

从顶部常驻导航栏“需求中心”进入“我的埃克森美孚团队”页面。



默认显示“我的埃克森美孚团队”，然后切换到“销售代表”选项卡。单击电子邮件地址以打开邮箱。（此功能可能不适用于所有浏览器）



9.2.2 搜索销售代表

您可以通过输入部门、姓名、电话、邮箱关键字搜索销售代表，结果将自动显示。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单

Chuea7309

首页 > 需求中心 > 我的埃克森美孚团队

我的埃克森美孚团队

客户服务代表 销售代表

zhu

| 部门 | 姓名 | 电话 | 邮箱 |
|----------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
| Butyl | Zhu Julie Li | +86 15021537153 | julie.z.li@exxonmobil.com |
| Polyethylene | Yi Ming Zhu | +86 13681686140 | yi.m.zhu@exxonmobil.com |
| Specialty Elastomers | Zhu Julie Li | +86 15021537153 | julie.z.li@exxonmobil.com |

10 账号安全

10.1.1 重置密码

账号需要每 180 天修改一次密码。如 180 天未修改密码，系统将会自动提示要求您修改密码，您需要重置密码后才能再次登录系统。

ExxonMobil | 化工

欢迎来到
OneConnect 一点通
由此 链接世界

欢迎,
请登录您的账户

账号登录 微信快捷登录

lou884793

您的密码已过期 请点击此处重置密码

登录

忘记密码 新建账号? 请联系客服

管理员登录方式: SSO登录

点击“此处”，进入重置密码页面修改密码。



重置密码,
您正在为账号lou884793重置密码

请输入原密码

请输入新密码

至少14位字符 必须包含字母和数字

请再次输入密码

确认

修改密码成功后，需要用新密码登录系统。

10.1.2 自动禁用账号

如您 120 天未登录系统，您的账号将被系统自动禁用，您需要联系客服再次启用账号。



欢迎,
请登录您的账户

[账号登录](#) [微信快速登录](#)

lou884793

.....

您的账号已禁用, 请联系客服

登录

[忘记密码](#) [新建账号? 请联系客服](#)

管理员登录方式: [SSO登录](#)

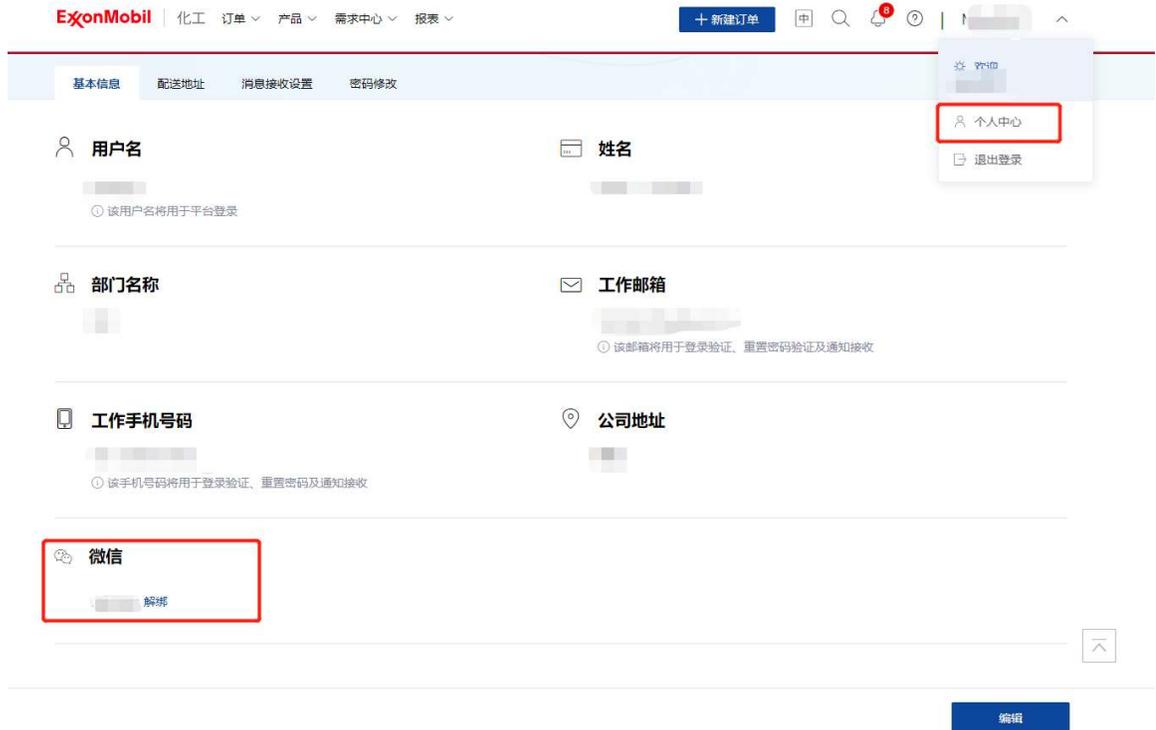
10.1.3 禁用账号

如您有人事变动或其它变动，出于安全考虑，您可联系客服禁用您的账号。

10.1.4 解绑微信小程序

如您丢失了手机或其它可以获取您登录权限的设备，您可以先在其他可用设备（手机、电脑）通过账号密码方式登录，解绑您的微信小程序。

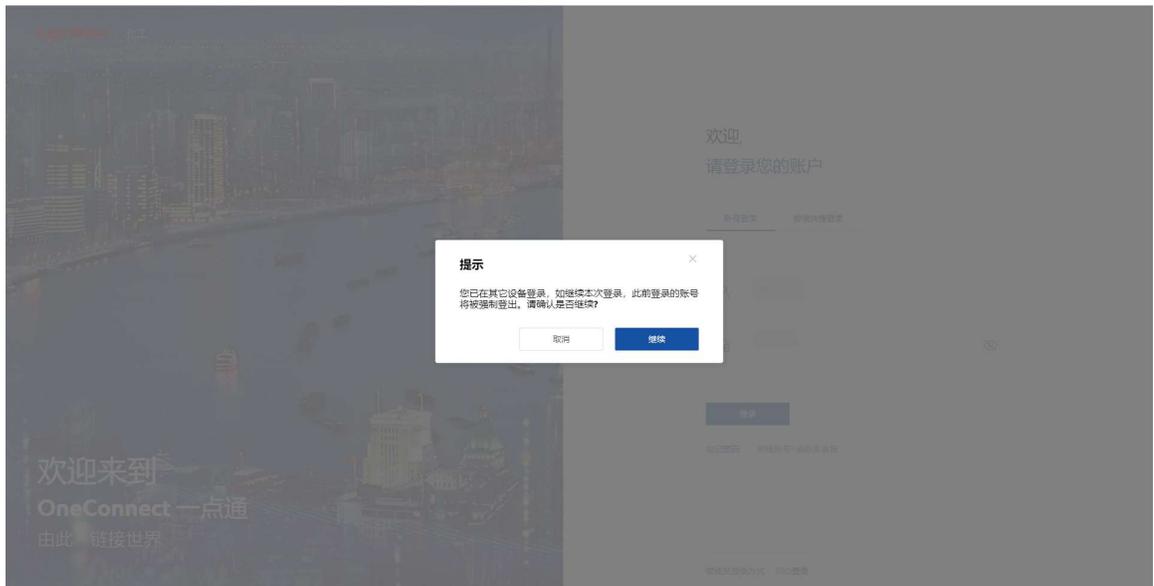
单击个人中心-基本信息中的“解绑”按钮。



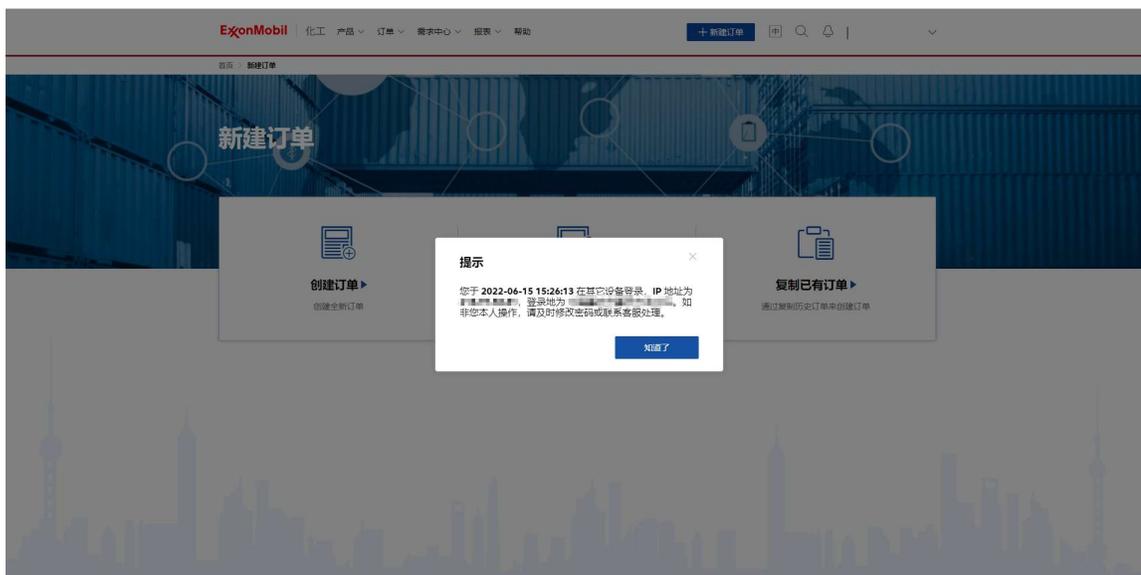
注：如果您近期无法访问其他设备（手机、电脑），您也可以联系客服以解绑您的微信。

10.1.5 并发登录管理

如果您已经在通过账号登录了系统，通过其他设备再次登录时，则应根据提示确认是否继续。



如果您取消此操作，则表示您放弃本次登录。如果您继续登录，之前登录的账户将被强制登出。



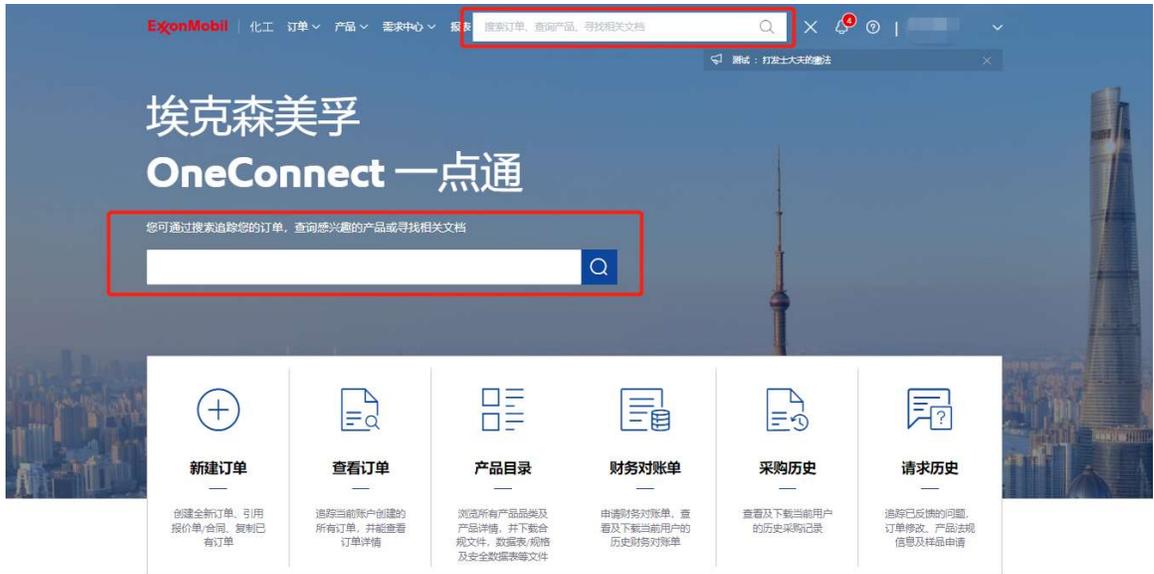
注：出于安全等因素考虑，您的账号不能同时多台设备上使用。您只能同时在 1 个网页端或 1 个微信小程序上登录您的账户。

11 搜索功能

11.1.1 进入搜索页面

入口 1：从顶部常驻导航栏的搜索框中进入。

入口 2：从首页搜索框进入。



11.1.2 搜索结果

输入关键词搜索，订单、合同/报价单、产品、请求或公司地址。将鼠标悬停在“在埃克森美孚 OneConnect 一点通中搜索”旁的图标上，查看详细的搜索说明。



您还可以在每个选项卡的表头上选择过滤条件。

在埃克森美孚 OneConnect 一点通中搜索

1

订单 (5000)
合同/报价单 (3072)
产品 (492)
请求 (163)
公司地址 (95)
目的港:

| 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 运输方式 | 目的港/卸货地点 | 申请送达日期 | 销售方 |
|-----------------|------|---------------|------------|------|------|----------|--------|-----|
| | | ENABLE 2703MC | | 物流确认 | 仓库自提 | -- | | |
| | | ACHVPP7945E1 | | 审核中 | 国际航运 | NINGBO | | |
| | | ENABLE 2005MC | | 审核中 | 仓库自提 | -- | | |
| | | ENABLE 2005ME | | 审核中 | 国际航运 | QINZHOU | | |

已选择的过滤条件会展示在“全部结果”区域，您可以点击“X”或“重置所有筛选”按钮来清除过滤条件。

注：创建日期的过滤条件不包含在“重置所有筛选”的范围内。

在埃克森美孚 OneConnect 一点通中搜索

1

订单 (5000)
合同/报价单 (3072)
产品 (492)
请求 (163)
公司地址 (95)
目的港:

全部结果: 地址编号: × 订单状态: 订单确认 × 重置所有筛选

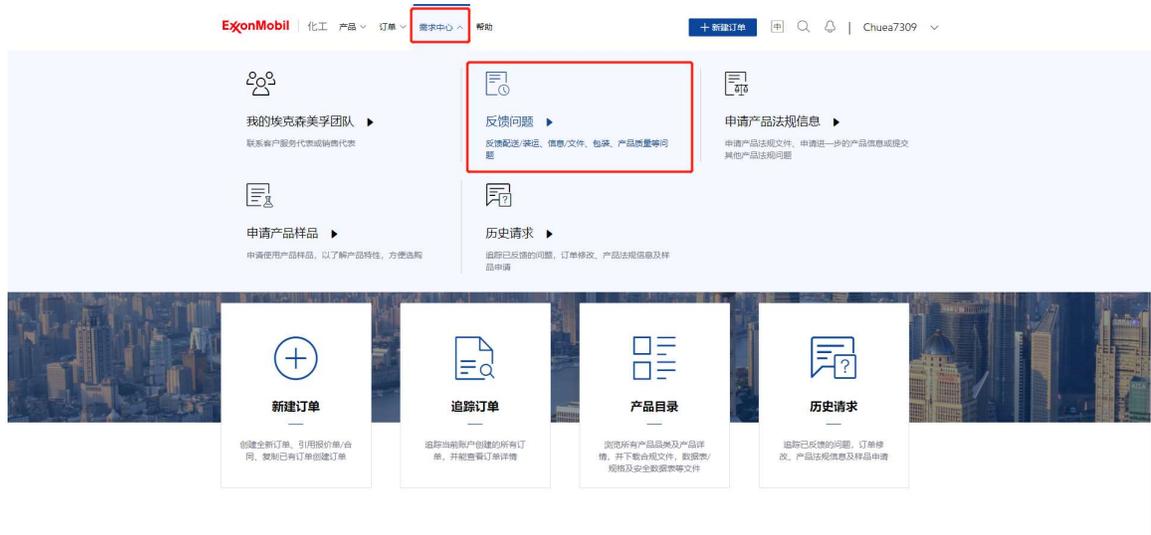
| 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 运输方式 | 目的港/卸货地点 | 申请送达日期 | 销售方 |
|-----------------|------|----------------------------------|------------|------|------|----------|--------|-----|
| | | ENABLE 2005MC ENABLE2005MC... | | 订单确认 | 国际航运 | KEELLUNG | | |
| | | EXCEED2018MB | | 订单确认 | 国际航运 | KEELLUNG | | |

12 请求

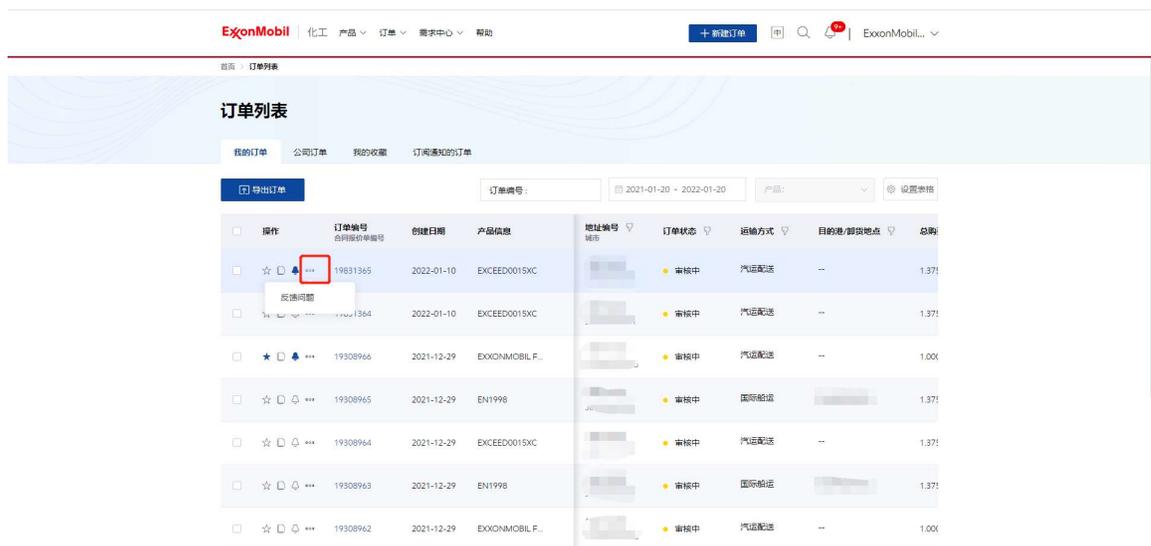
12.1 反馈问题

12.1.1 进入反馈问题页面

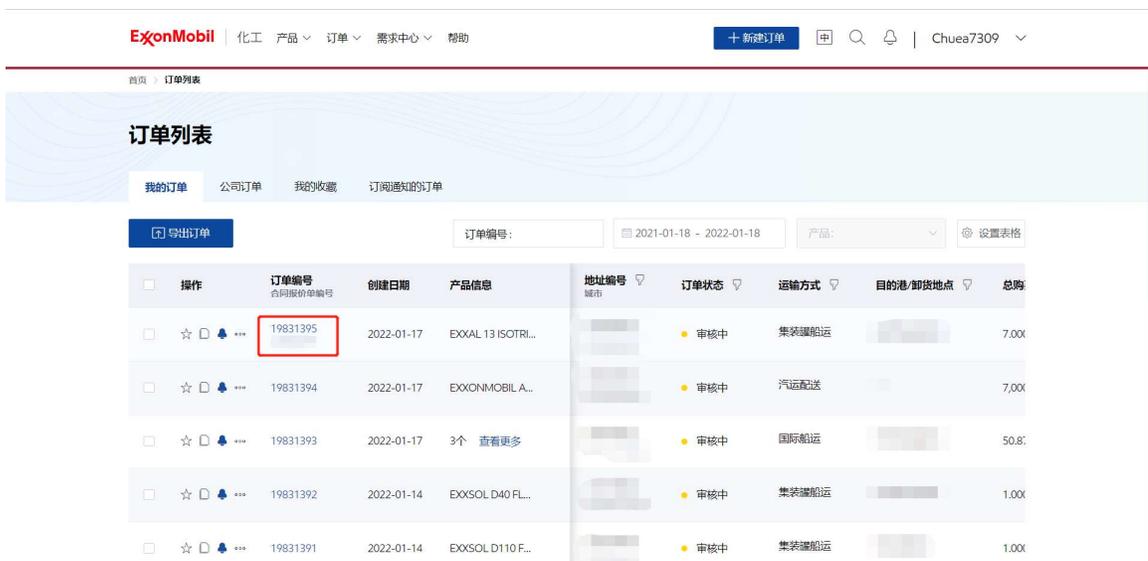
入口 1：从导航栏点击进入反馈问题页面。



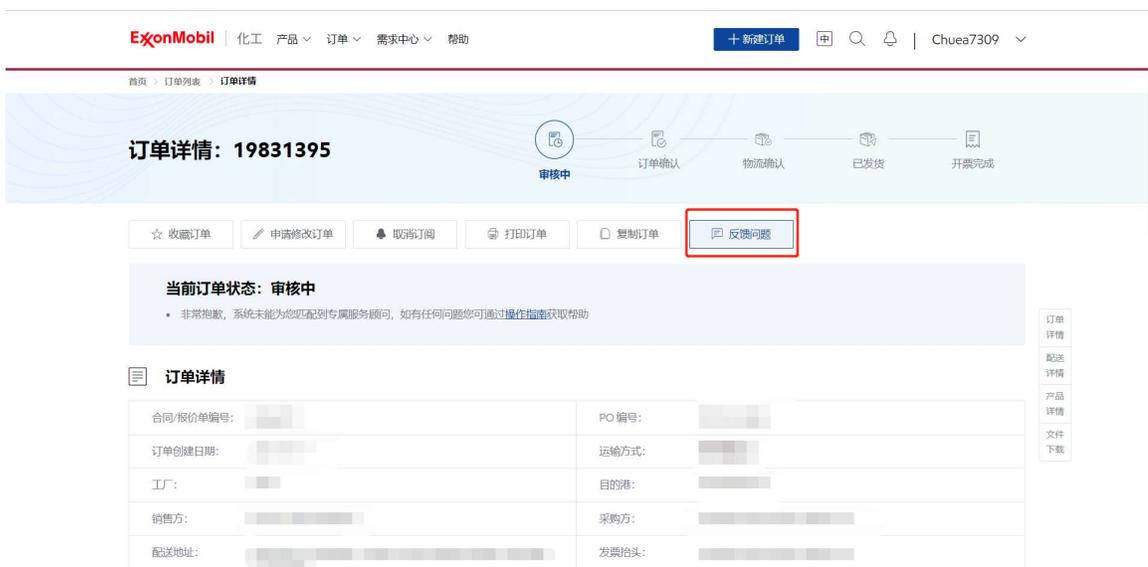
入口 2：在订单列表中点击“反馈问题”进入页面。



入口 3：点击订单编号进入订单详情页面。



在订单详情中点击“反馈问题”进入页面。



12.1.2 反馈问题

输入需要反馈的内容并提交，有*标识表示必填。如您想添加附件，点击提交后，您可在下一步上传附件。

注：客户可以输入至多一个其他联系人，包括备用联系人的姓名，号码和电子邮件。

ExxonMobil 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单

首页 > 需求中心 > 反馈问题

反馈问题

问题类别*

请选择

相关订单

如果反馈内容与订单有关，您可以添加订单信息以便我们更好地识别问题

问题描述*

如果有需要，您可以在提交成功后进一步上传附件

请输入问题描述

0/3000

联系方式

| 联系姓名 | 电话号码 | 联系邮箱 |
|-----------|------|-----------|
| | | 默认 |
| 请输入备用联系姓名 | 请选择 | 请输入备用联系邮箱 |

保存

取消 提交

进入请求提交成功的页面，并生成请求编号，以便后续追踪。

ExxonMobil 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

新建订单

首页 > 需求中心 > 反馈问题

反馈问题



提交完成

已为您生成编号为 OCC200009 的反馈记录，后续将由客服跟进处理

请求列表 反馈首页

提交内容回顾

问题类别: [模糊]

相关订单: [模糊]

问题描述: [模糊]

联系姓名: [模糊]

备用联系人: [模糊]

[查看请求详情](#)

上传附件(非可选)

最多上传10个
支持PNG、JPEG、GIF、BMP、MP4，单个文件大小不超过10MB。

+ 上传附件

暂无已上传附件

在此页面您可提交相关附件。支持文件格式为 PDF / Word / Excel / JPG / PNG / Mp4，每个文件大小不超过 10MB，最多可上传 10 个文件，但文件名不能相同。

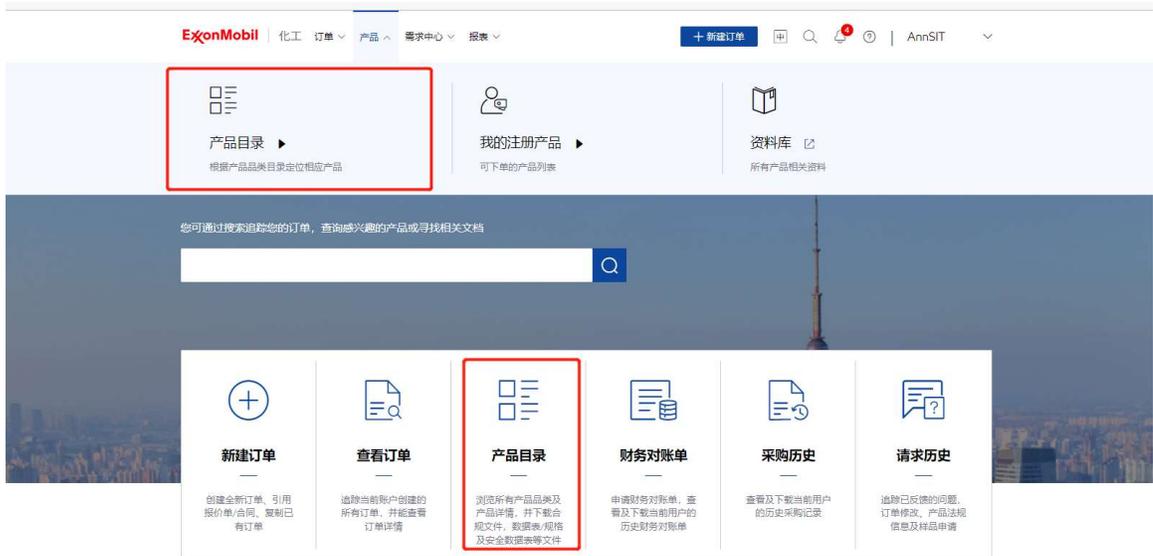
12.2 申请产品法规信息

12.2.1 进入申请产品法规信息页面

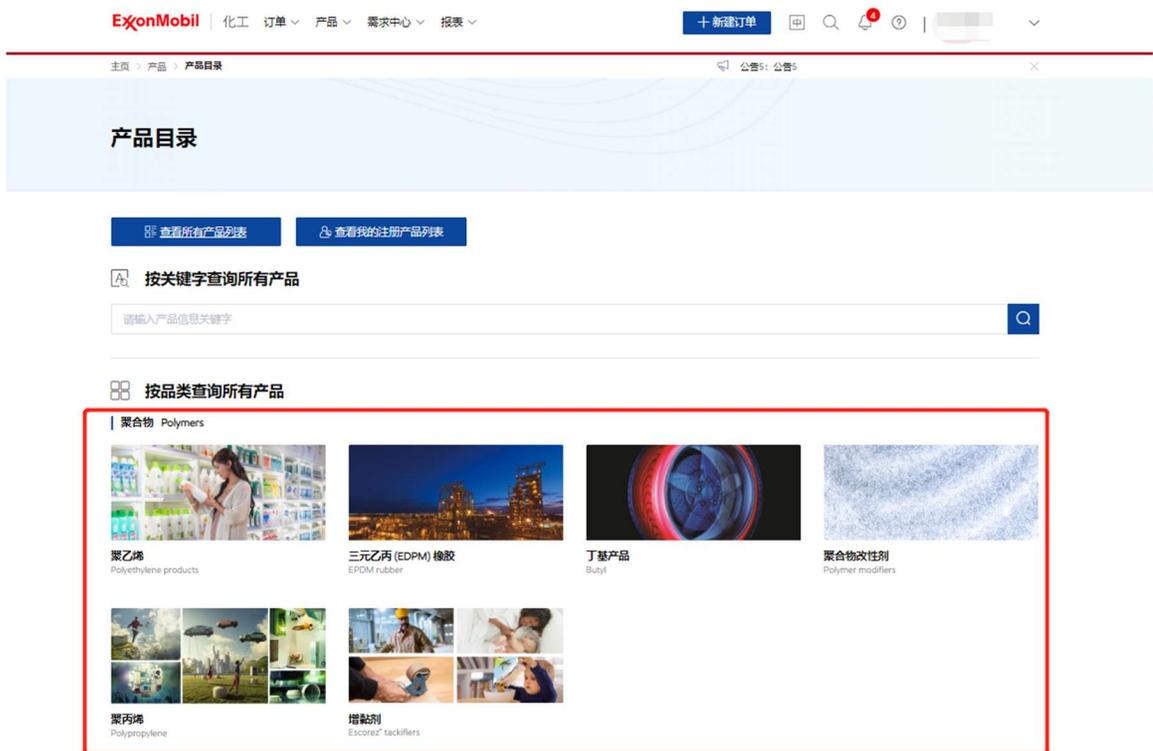
入口 1：从导航栏点击进入申请产品法规信息页面。



入口 2：在导航栏点击进入“产品目录”。



选择产品品类进入所有产品列表。



在所有产品列表中，点击进入“查看产品详情”。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

ExxonMobil...

产品列表

所有产品 我的产品

搜索所有产品

请输入产品信息关键字

| 产品信息 | 产品品类 | 供货地区 | 产品详情 |
|----------------|------|---------------------|------------------------|
| Enable® 2005CB | 聚乙烯 | 亚洲和中东 欧洲拉美 北美 亚太地区 | 查看产品详情 |
| Enable® 2005ME | 聚乙烯 | 亚太地区 欧洲拉美 非洲和中东 北美 | 查看产品详情 |
| Enable® 2010CB | 聚乙烯 | -- | 查看产品详情 |
| Enable® 2010MA | 聚乙烯 | 亚太地区 拉美 非洲和中东 北美 欧洲 | 查看产品详情 |
| Enable® 2010PA | 聚乙烯 | -- | 查看产品详情 |
| Enable® 2305MC | 聚乙烯 | -- | 查看产品详情 |
| Enable® 2305MI | 聚乙烯 | -- | 查看产品详情 |
| Enable® 2703MC | 聚乙烯 | 亚太地区 拉美 非洲和中东 北美 | 查看产品详情 |
| Enable® 2705MC | 聚乙烯 | 亚太地区 欧洲拉美 非洲和中东 北美 | 查看产品详情 |
| Enable® 3505MC | 聚乙烯 | -- | 查看产品详情 |

共 326 页 10 条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 33 > 前往 1 页

在产品详情中点击“申请产品法规信息”进入页面。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

ExxonMobil... Chuea7309

产品详情

Enable® 2005MC

供货地区 应用

产品品类 产品描述

产品详情

| 产品名称 | 自定义产品名称 | 销售方 |
|---------------|----------------------------|-----|
| ENABLE 2005MC | -- | |
| ENABLE2005MC | ENABLE2005MC MBX BQ 25KX55 | |

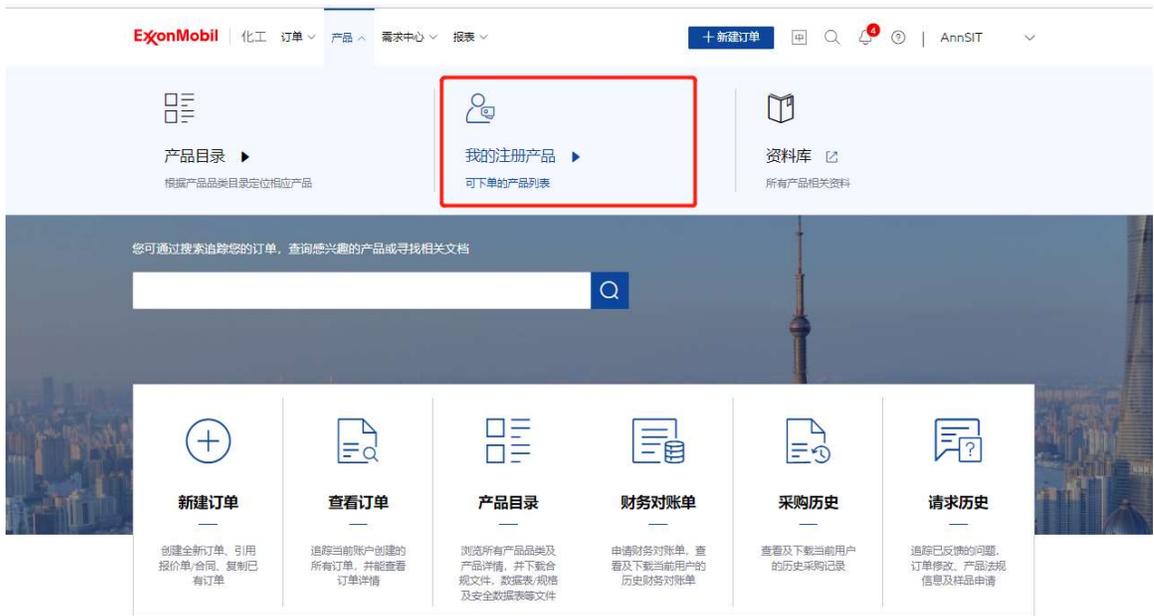
相关文件

产品法规文件 产品数据表 产品信息 安全数据表

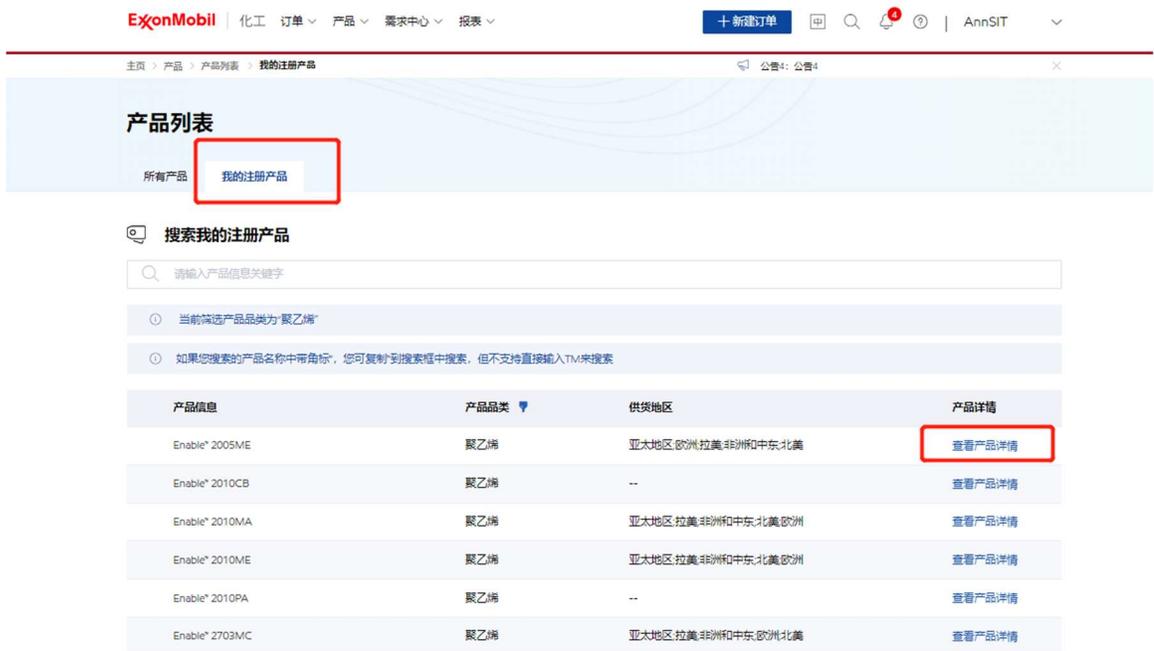
请输入文件关键字

| 文件名称 | 原产地 | 文件下载 |
|----------------|-------------|--------------------|
| Enable® 2005MC | ASA PACIFIC | 下载 |
| Enable® 2005MC | AMERICAS | 下载 |

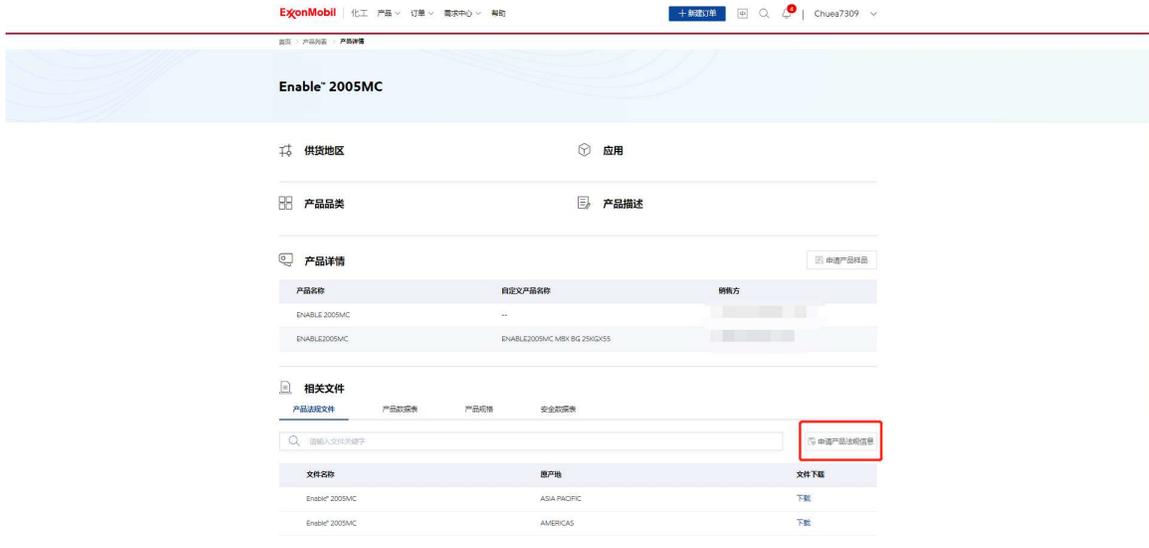
入口 3: 点击导航栏中“我的产品”进入我的产品列表。



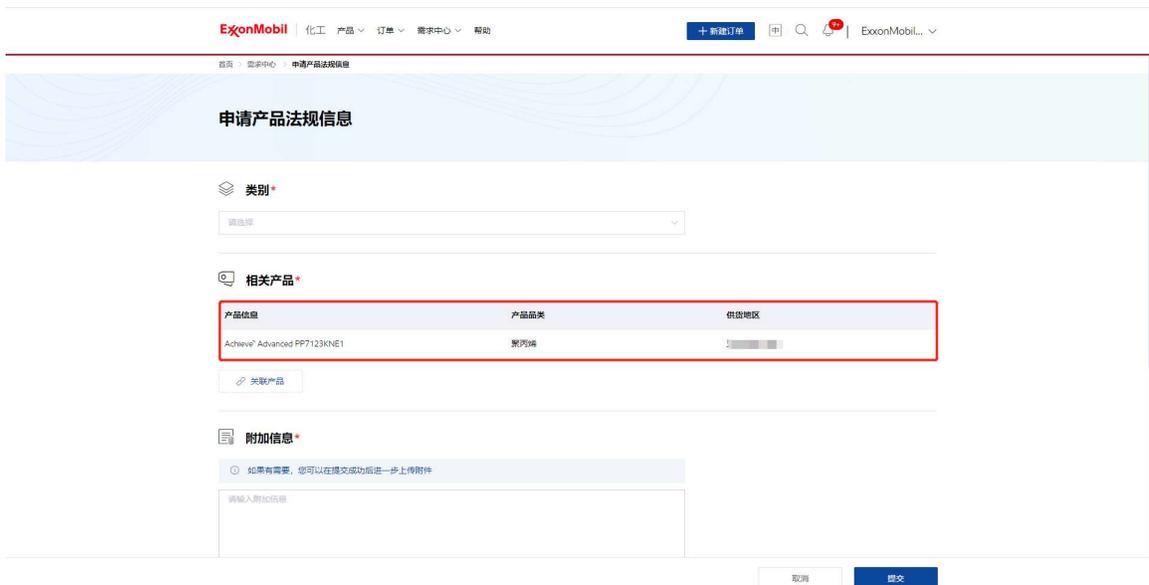
在我的产品列表中，点击进入“查看产品详情”。



在产品详情中点击“申请产品法规信息”进入页面。



注：如果从产品详情页进入申请产品法规信息页面，将会默认选中该产品。



12.2.2 申请产品法规信息

输入需要反馈的内容并提交，有*标识表示必填。如您想添加附件，点击提交后，您可在下一步上传附件。

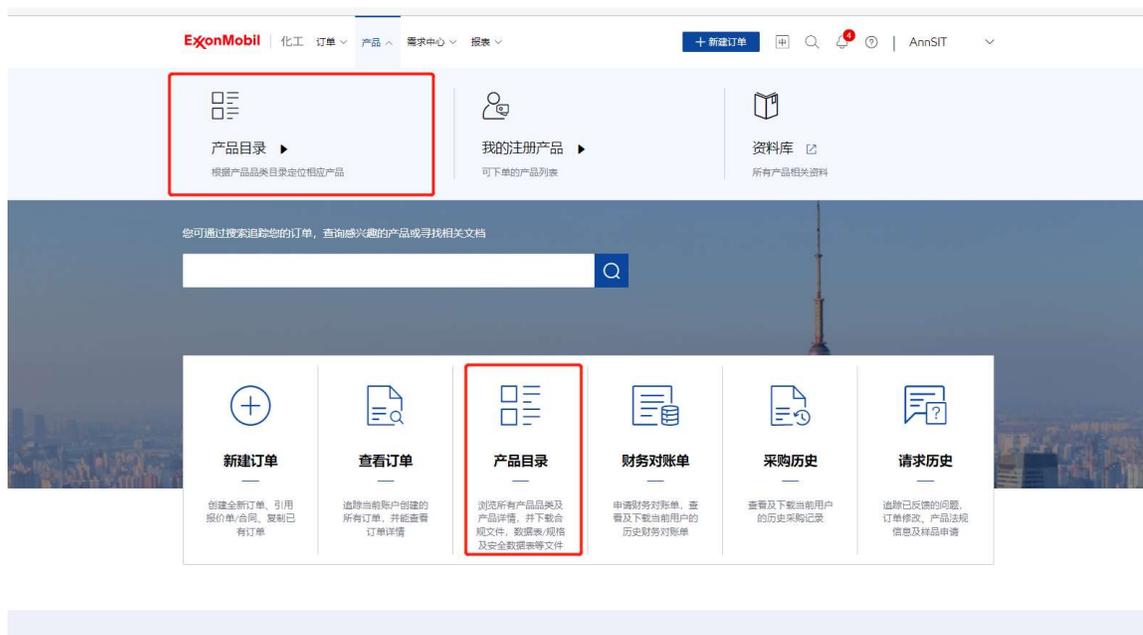
12.3 申请产品样品

12.3.1 进入申请产品样品页面

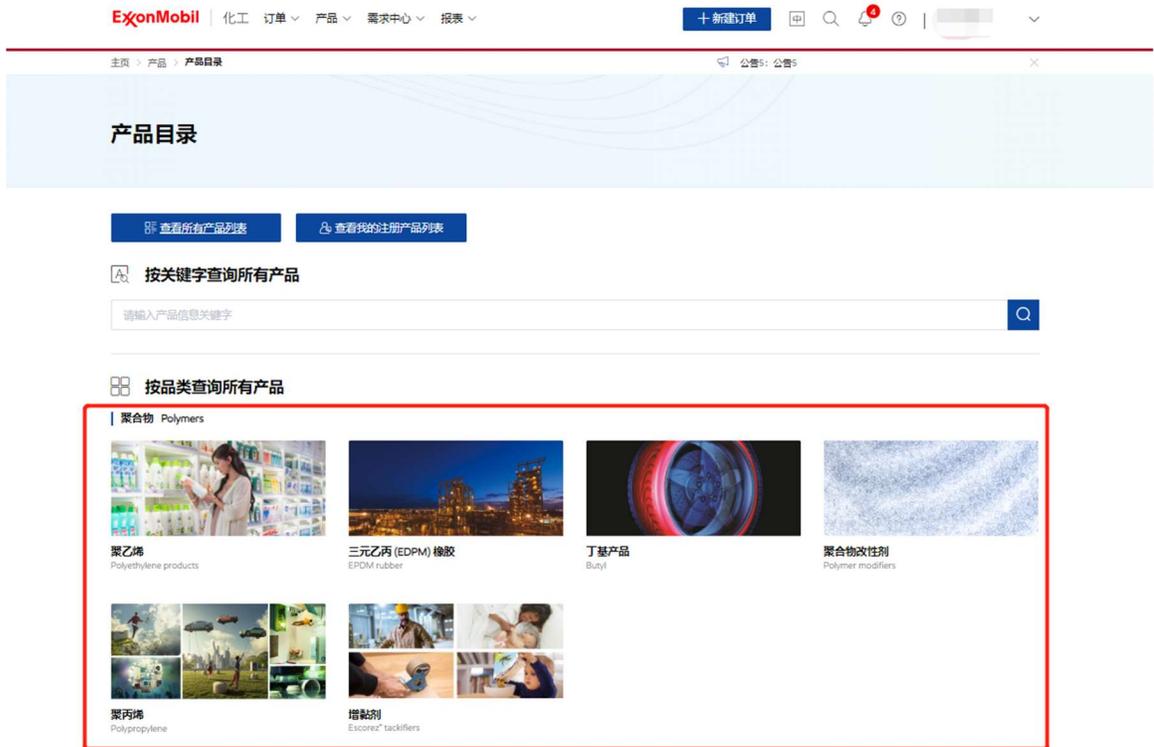
入口 1: 从导航栏点击进入申请产品样品页面。



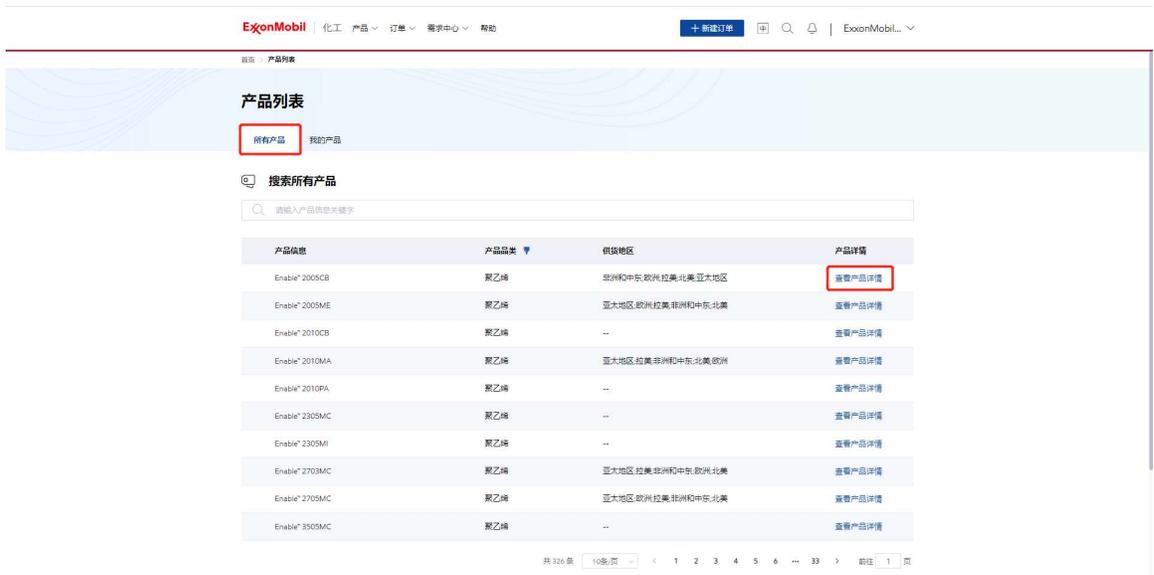
入口 2: 在导航栏点击进入“产品目录”。



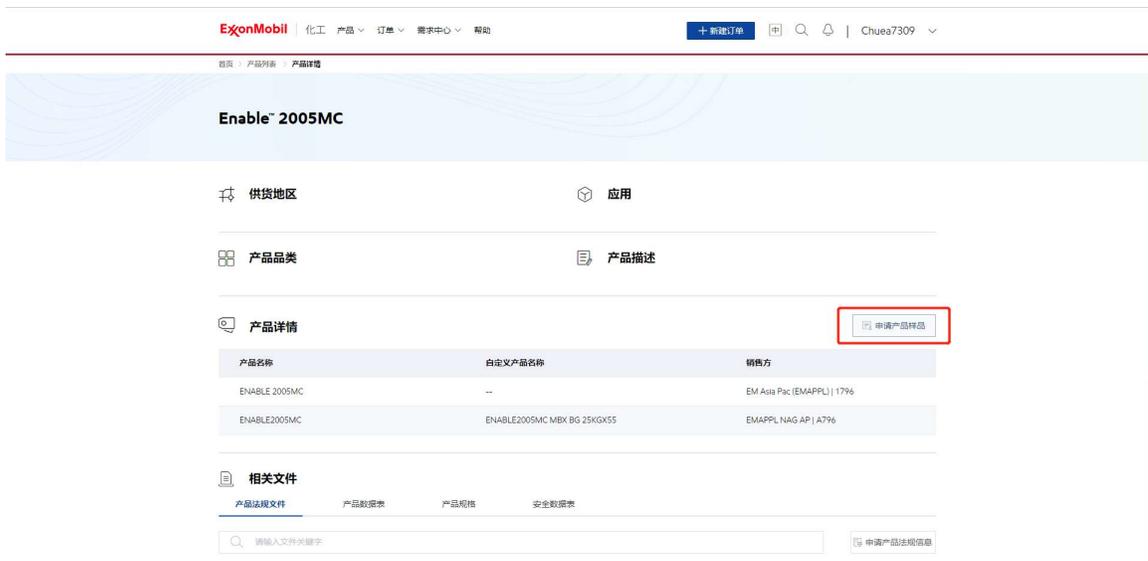
选择产品品类进入所有产品列表。



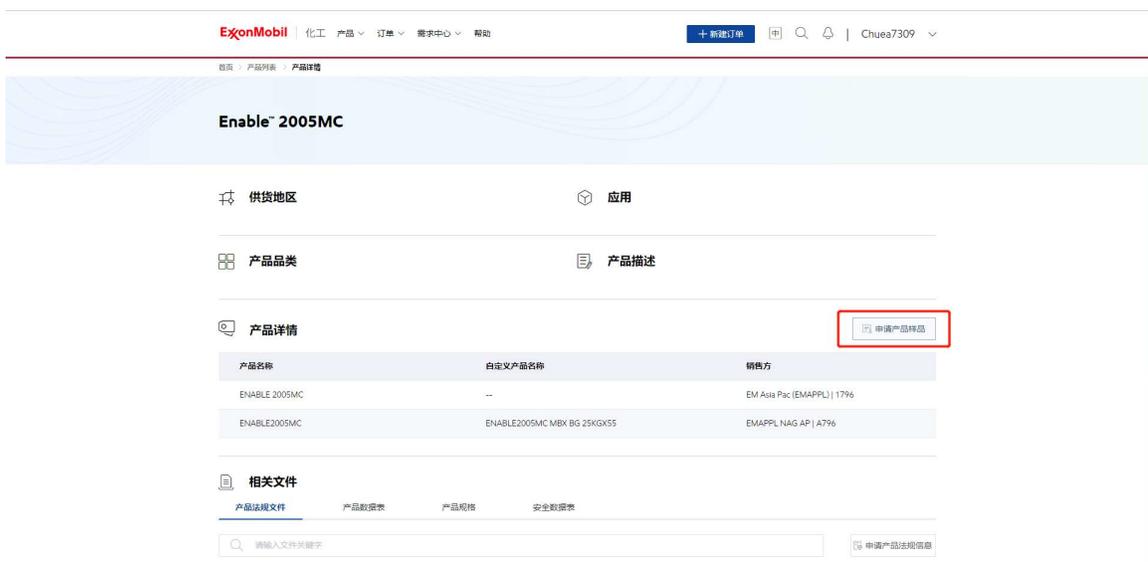
在所有产品列表中，点击进入“查看产品详情”。



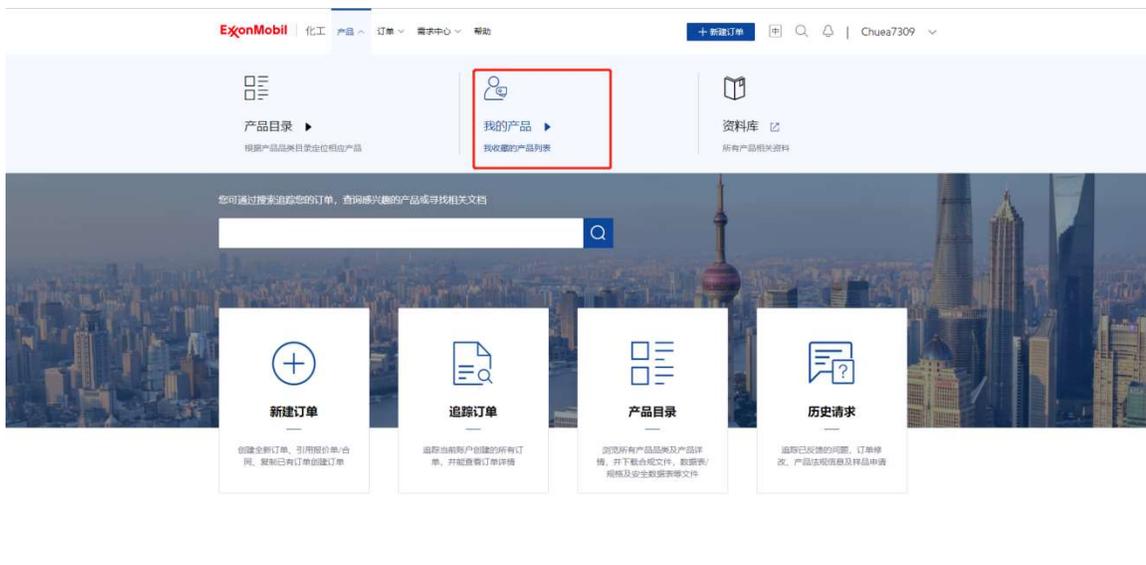
在我的产品或所有产品标签页下，点击“查看产品详情”。



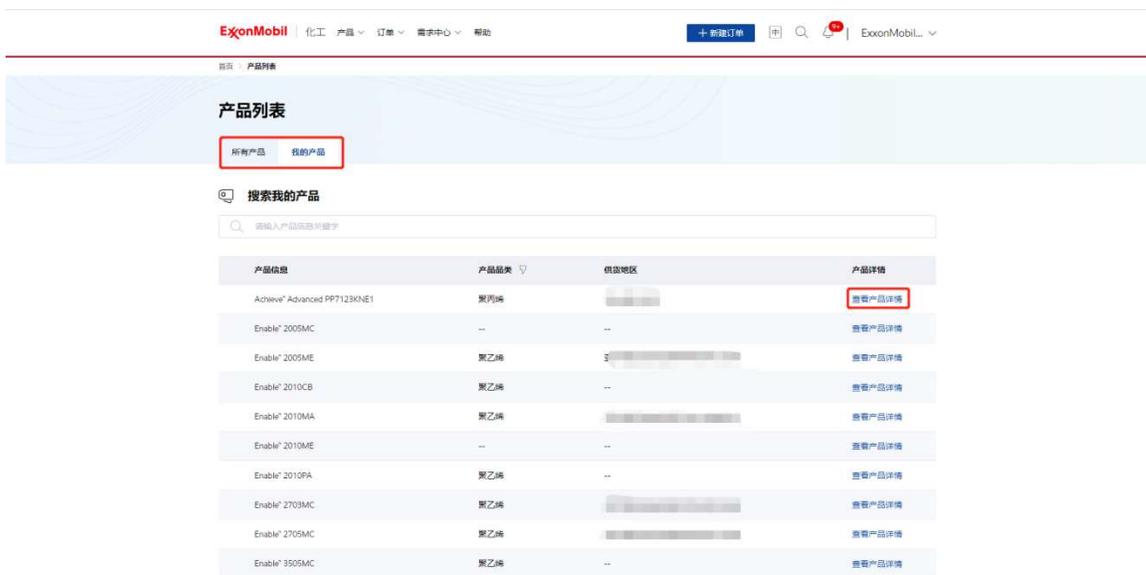
在产品详情中点击“申请产品样品”进入页面。



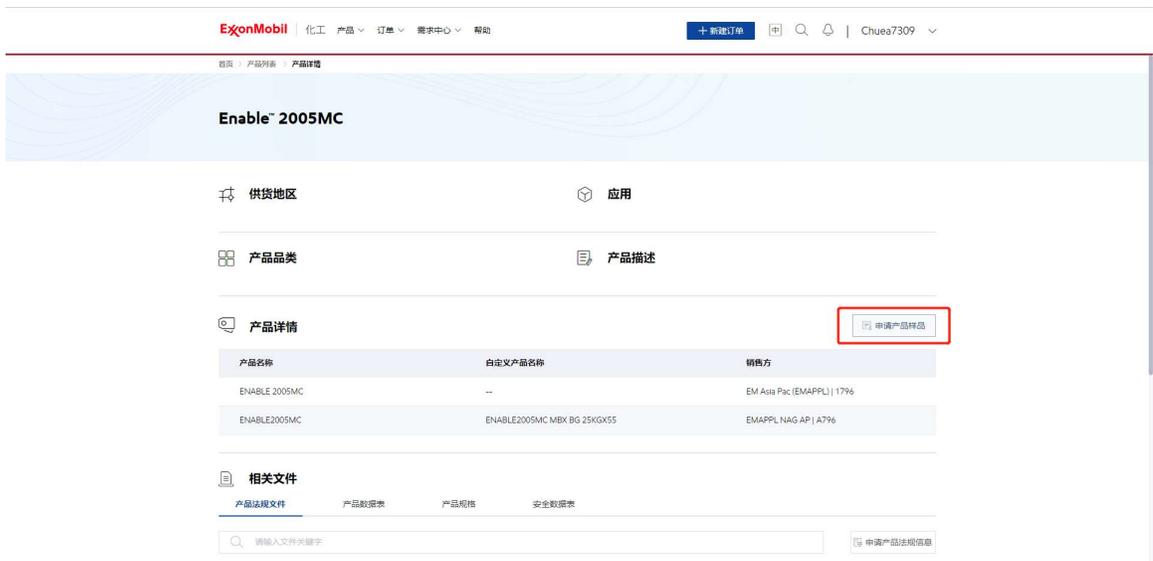
入口 3：点击导航栏中“我的产品”进入我的产品列表。



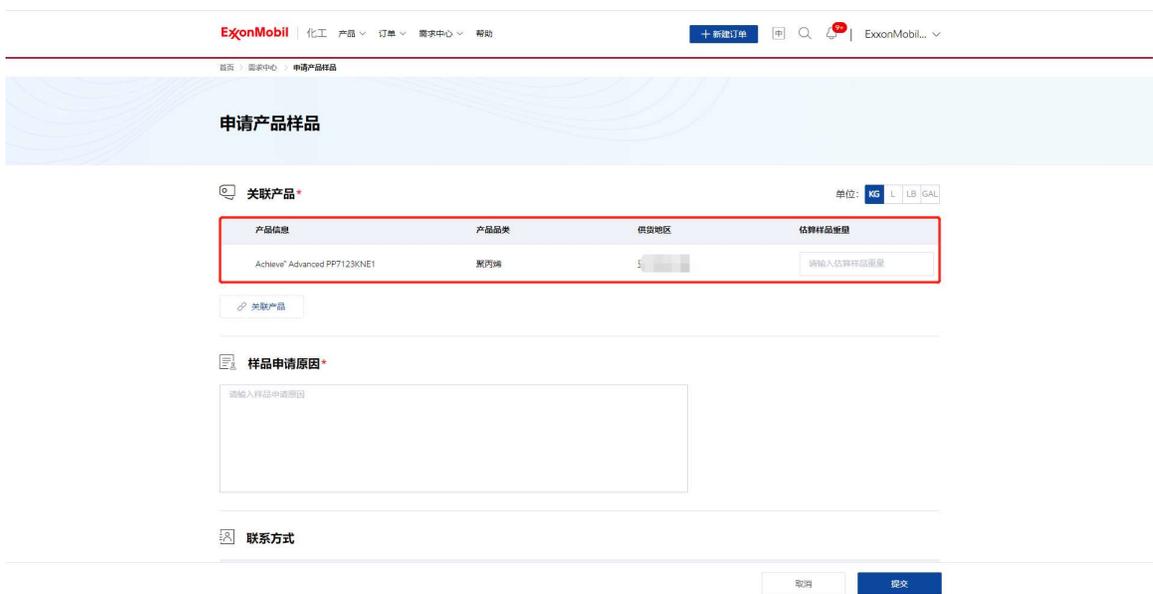
在我的产品列表中，点击进入“查看产品详情”。



在产品详情中点击“申请产品样品”进入页面。



注：如果从产品详情页进入申请产品样品页面，将会默认选中该产品。



12.3.2 申请产品样品

输入需要反馈的内容并提交，有*标识表示必填。如您想添加附件，点击提交后，您可在下一步上传附件。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单

主页 > 需求中心 > 申请产品样品

申请产品样品

关联产品

关联产品

样品申请原因

请输入样品申请原因

0/500

联系方式

| 联系姓名 | 电话号码 | 联系邮箱 | 默认 |
|------|------|------|--------------------------|
| | | | <input type="checkbox"/> |

+ 添加备用联系方式

取消 **提交**

您可直接选择配送地址，或手动输入。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

新建订单

联系姓名 电话号码 联系邮箱

| | | | |
|-------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|
| chunxia tan | 13132372666 | 1018811111@qq.com | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|

+ 添加备用联系方式

配送地址

选择配送地址 输入配送地址

请选择/输入配送地址

配送日期

请选择配送日期

实际配送日期请以客服或物流通知为准

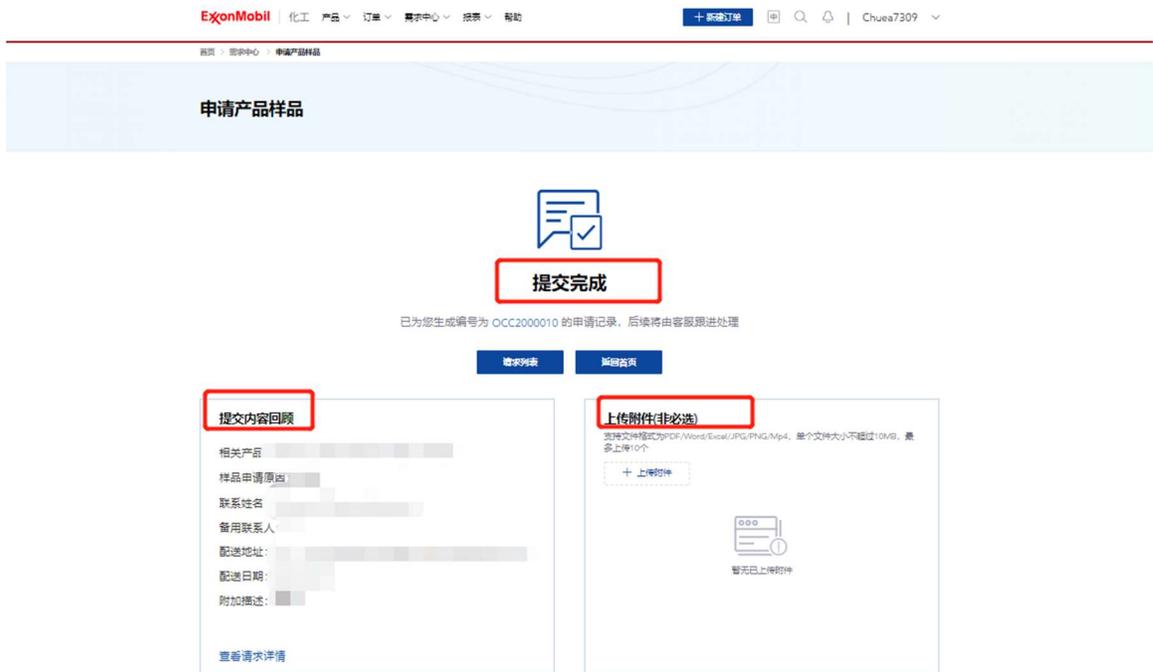
附加描述

如果有需要，您可以在提交成功后进一步上传附件

请输入附加描述

取消 **提交**

进入请求提交成功的页面，并生成请求编号，以便后续追踪。



在此页面您可提交相关附件。支持文件格式为 PDF / Word / Excel / JPG / PNG / Mp4，每个文件大小不超过 10MB，最多可上传 10 个文件，但文件名不能相同。

12.4 查看历史请求

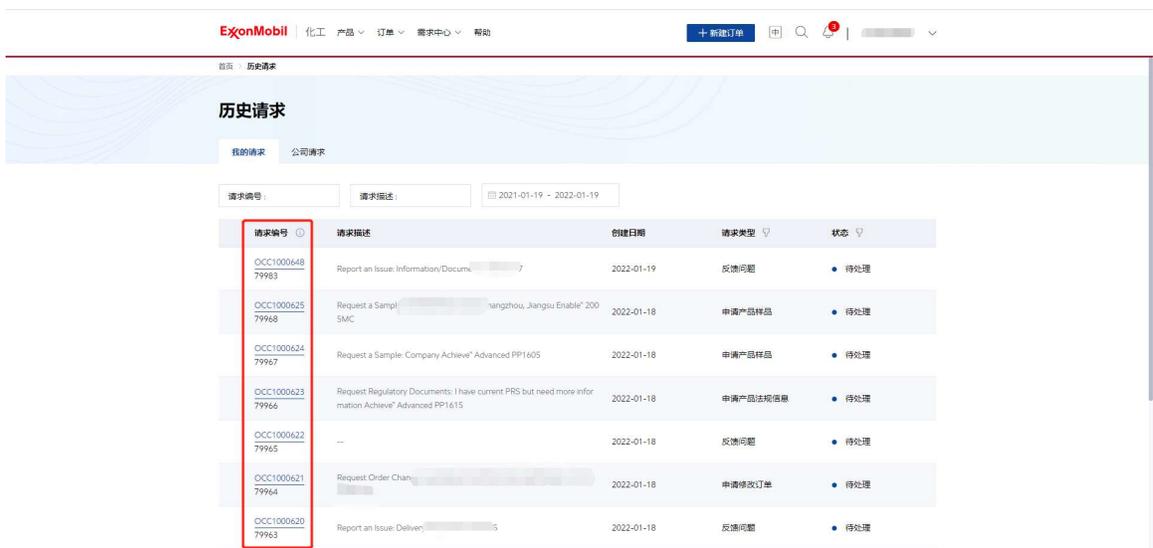
12.4.1 进入历史请求页面

从网页首页或导航栏点击进入历史请求页面。

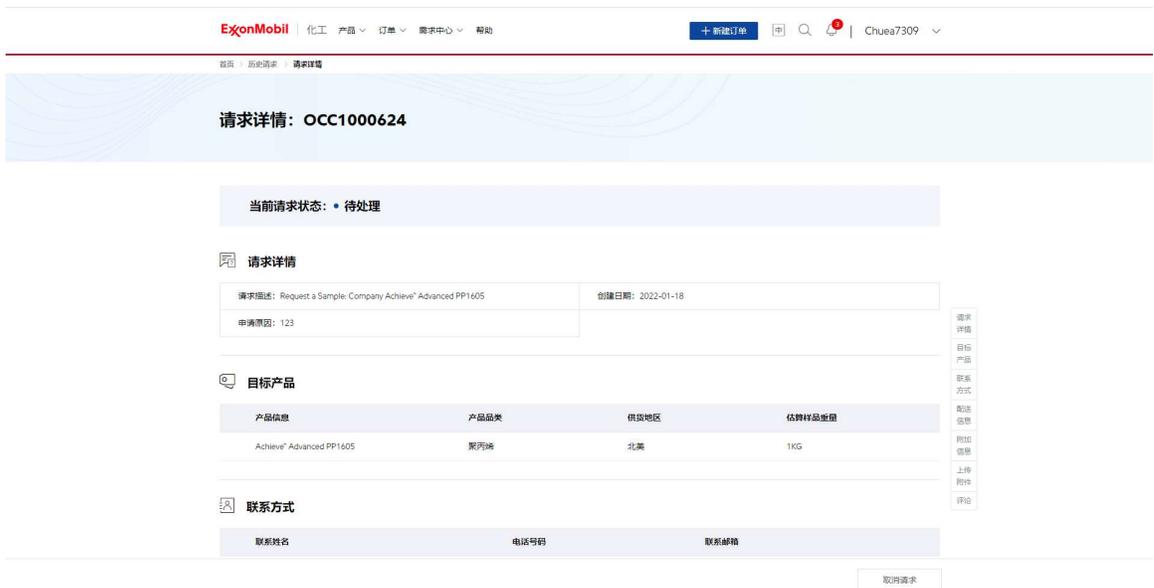


12.4.2 查看请求详情

点击请求编号进入请求详情页面。

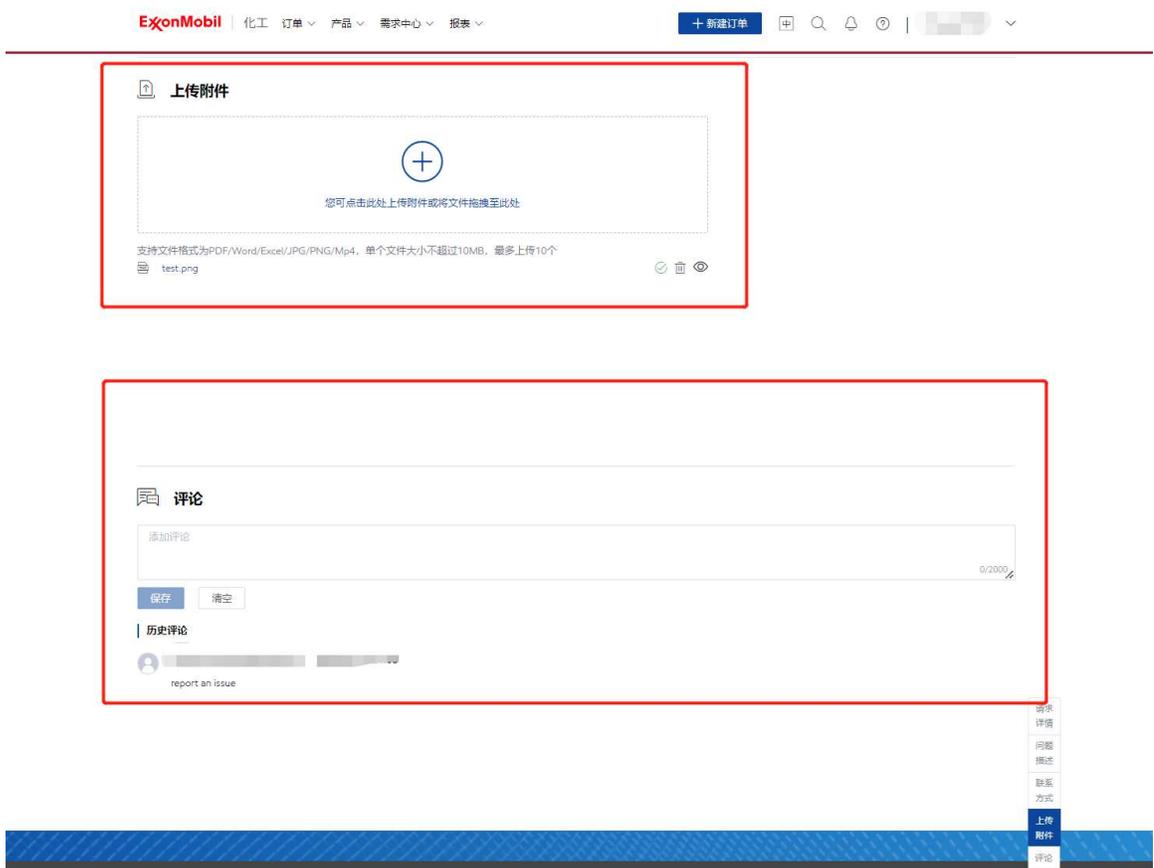


查看请求详情。



12.4.3 提交更多请求信息

在请求详情页面，可在请求未完成和未取消的状态下继续添加附件或添加评论。上传的文件规则与提交成功后的页面一致。



12.4.4 取消请求

在请求详情页面，可在请求未完成和未取消的状态下发起取消请求。

The screenshot displays the ExonMobil user interface for a request. At the top, the navigation bar includes the ExonMobil logo, menu items for '化工', '订单', '产品', '需求中心', and '报表', and a '新建订单' button. The user's name 'Chuea7309' is visible in the top right. The main content area is divided into sections: '联系方式' (Contact Information) with fields for '联系姓名' and '联系邮箱'; '上传附件' (Upload Attachments) with a drag-and-drop area and a file named 'test.png'; and '评论' (Comments) with a text input field and '保存'/'清空' buttons. A vertical sidebar on the right contains navigation links: '请求详情', '问题描述', '联系方式', '上传附件', and '评论'. At the bottom right, a '取消请求' button is highlighted with a red rectangular box.

13 通知设置与接收

13.1 通知设置

13.1.1 进入消息接收设置页面

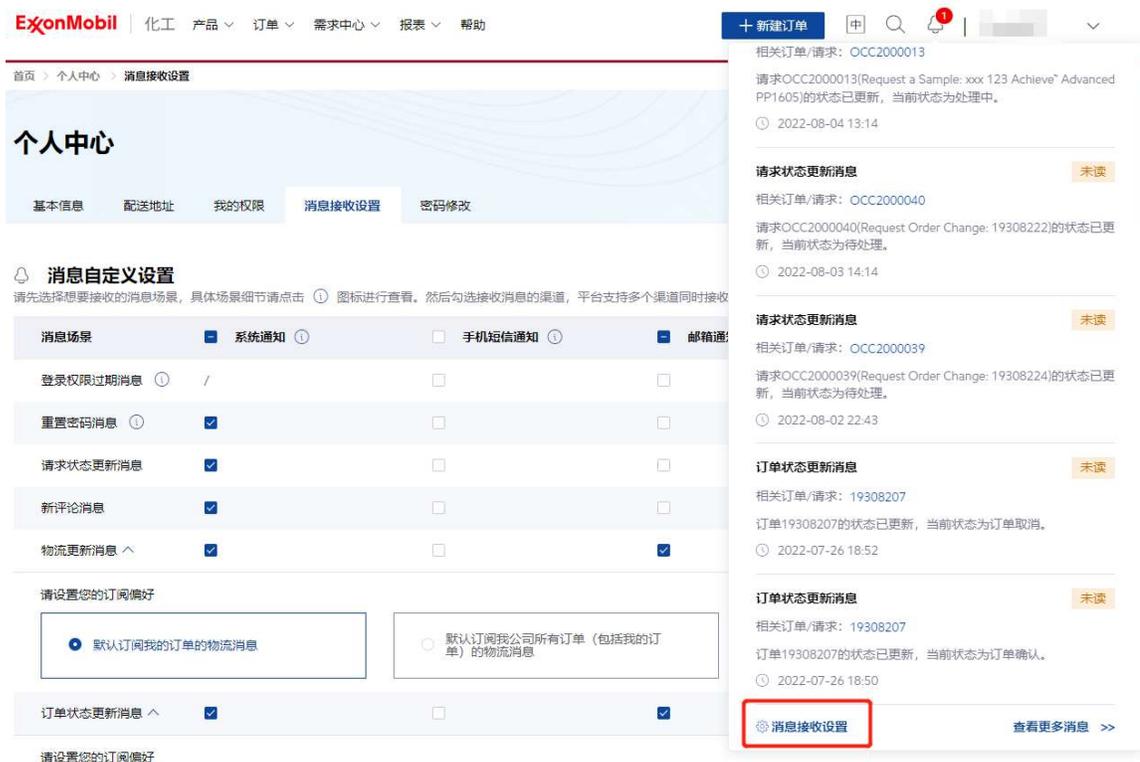
从网页导航栏进入个人中心。



入口 1: 在个人中心页面，点击“消息接收设置”进入页面。



入口 2: 单击消息中心图标，然后在弹出窗口中单击“消息接收设置”。



13.1.2 设置通知渠道

勾选消息通知的渠道。



注：对于系统消息和邮箱通知，您勾选该通知渠道后可接收系统消息，但对于其它 2 种渠道，还需要满足以下条件：

1. 若需要接收短信通知，您需要添加中国大陆的手机号。



2. 若需要在微信公众号中接收通知，您需要先绑定微信小程序并且关注微信公众号。

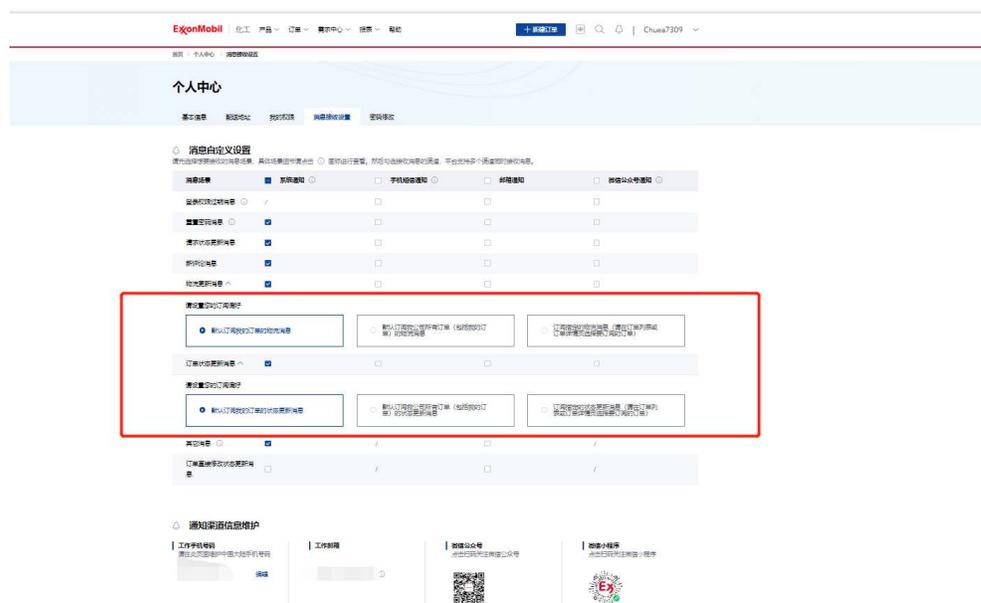


13.1.3 默认订阅订单通知

您可以快速设置物流更新消息和订单订阅更新消息的订阅偏好。

它们都有 3 个单选按钮。例如，对于物流更新消息：

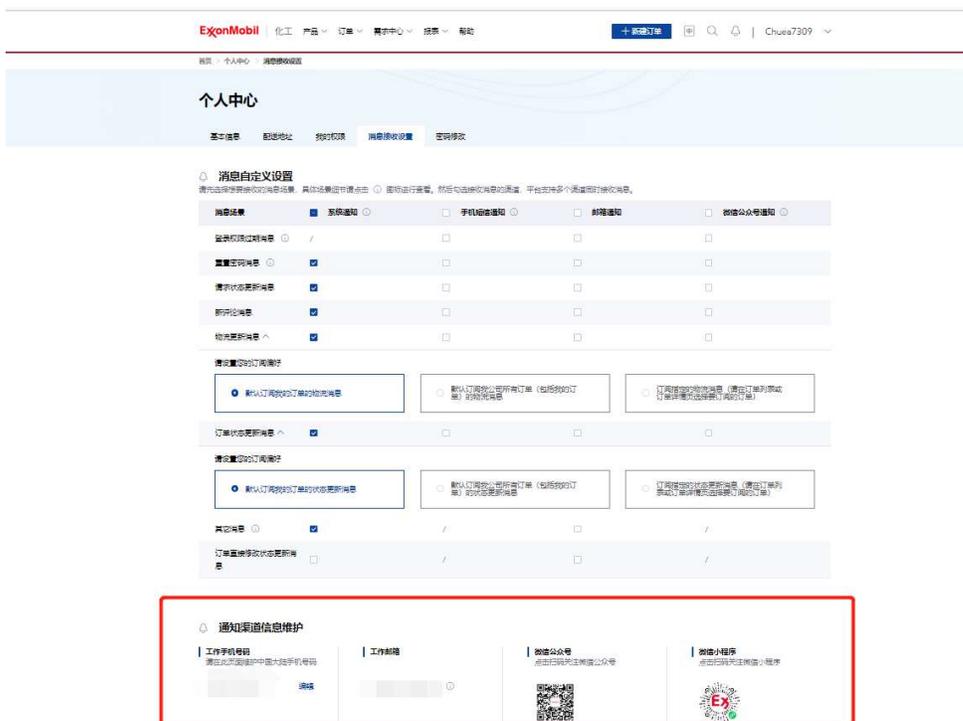
- 默认订阅我的订单的物流消息：如果您选择此项，我们将向您发送“我的订单”的消息，除非您在订单列表/订单详情页取消订阅。
- 默认订阅我公司（包括我的订单）所有订单的物流消息：如果您选择此项，我们将向您发送“公司订单”的消息，除非您在订单列表/订单详情页取消订阅。
- 订阅指定的物流消息（请在订单列表或订单详情页选择要订阅的订单）：如果您选择此项，我们将根据您在订单列表/订单详情页上的订阅向您发送消息。



注：对于物流更新消息和订单状态更新消息，默认为第一个选项。

13.1.4 通知渠道信息维护

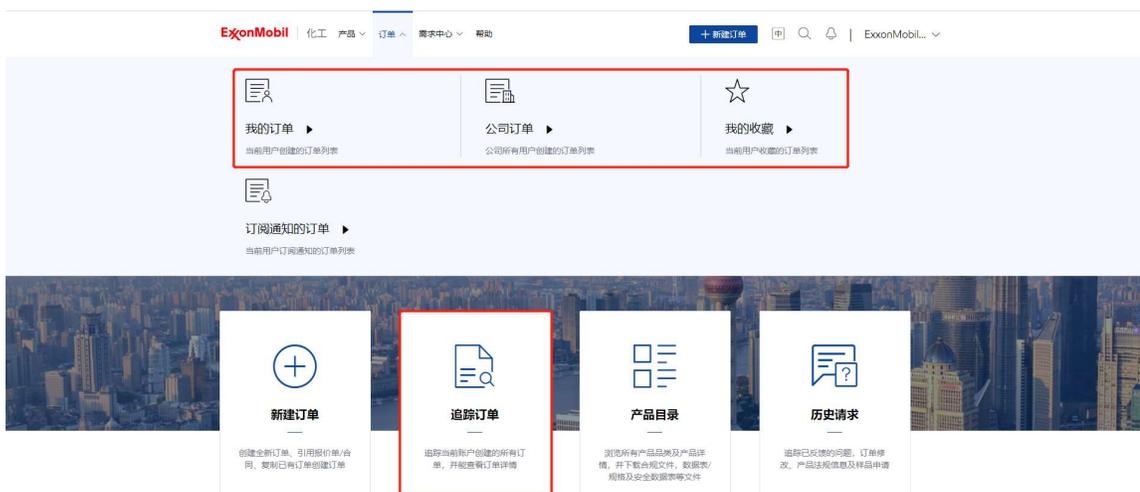
在此区域，您可维护您的大陆手机号，检查您的邮箱地址，也可点击图片扫描二维码绑定微信小程序和关注微信公众号。



13.2 订阅/取消订阅订单通知

13.2.1 在订单列表中订阅/取消订阅通知

从网页首页或导航栏点击进入订单列表页面。



点击列表中的“铃铛”按钮，订阅或取消订阅订单状态变更或物流状态变更通知。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | Chuea7309

首页 > 订单列表

订单列表

公司订单 | 我的订单 | 我的收藏 | 订阅通知的订单

导出订单 | 目的港: | 订单编号: | 2021-08-03 - 2022-08-03 | 产品信息: | 设置表格

| 操作 | 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 运输方式 |
|---|-----------------|------------|--------------------------------|------------|------|------|
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | | 2022-08-02 | EXXON BROMO... BB2211 LC UK | | 审核中 | 国际海运 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-07-29 | VISTALON 706 | | 审核中 | 汽运配送 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-07-28 | 7个 查看更多 | | 审核中 | 国际海运 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-07-27 | ENABLE 3505MC | | 物流确认 | 汽运配送 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-07-27 | ENABLE 3505MC | | 订单确认 | 汽运配送 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-07-27 | ENABLE 3505MC | | 订单确认 | 汽运配送 |

注：如未在通知设置中勾选通知渠道，将无法收到消息通知。

13.2.2 在订单详情中订阅/取消订阅通知

点击订单编号进入订单详情。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | ExxonMobil

首页 > 订单列表

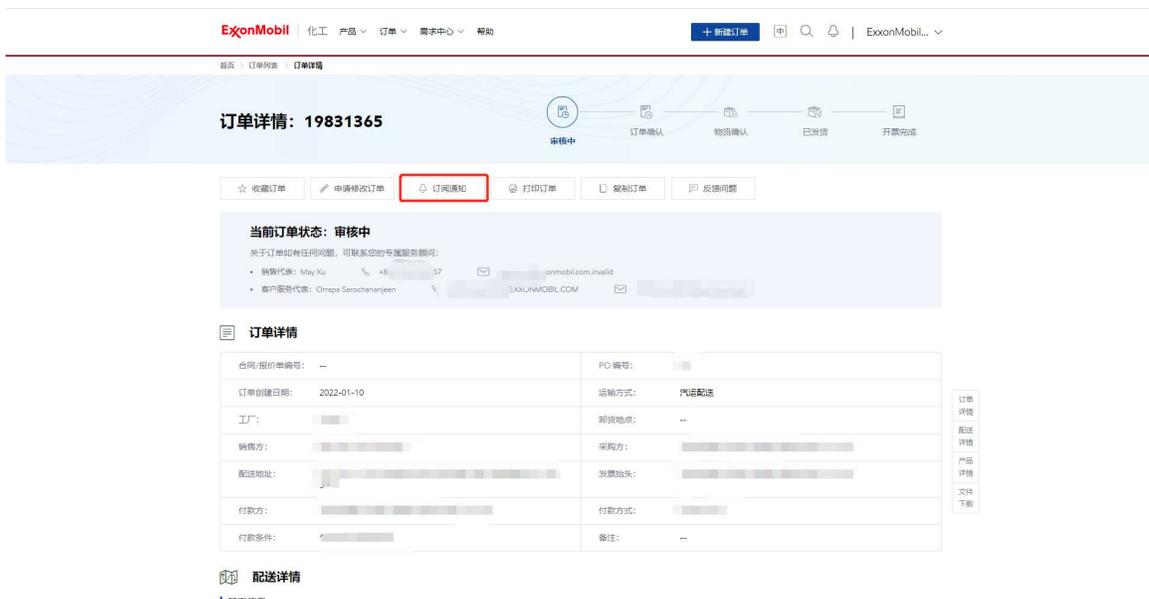
订单列表

我的订单 | 公司订单 | 我的收藏 | 订阅通知的订单

导出订单 | 订单编号: | 自 2021-01-18 - 2022-01-18 | 产品: | 设置表格

| 操作 | 订单编号 合同报价单编号 | 创建日期 | 产品信息 | 地址编号 城市 | 订单状态 | 运输方式 | 目的地/卸货地点 | 总额 |
|---|-----------------|------------|-----------------|------------|------|------|----------|------|
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-01-10 | EXCEED0015XC | | 审核中 | 汽运配送 | -- | 1.37 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2022-01-10 | EXCEED0015XC | | 审核中 | 汽运配送 | -- | 1.37 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EXXONMOBIL_F... | | 审核中 | 汽运配送 | -- | 1.00 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EN1998 | | 审核中 | 国际海运 | | 1.37 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EXCEED0015XC | | 审核中 | 汽运配送 | -- | 1.37 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EN1998 | | 审核中 | 国际海运 | | 1.37 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EXXONMOBIL_F... | | 审核中 | 汽运配送 | -- | 1.00 |
| <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | 2021-12-29 | EN1998 | | 审核中 | 国际海运 | | 1.37 |

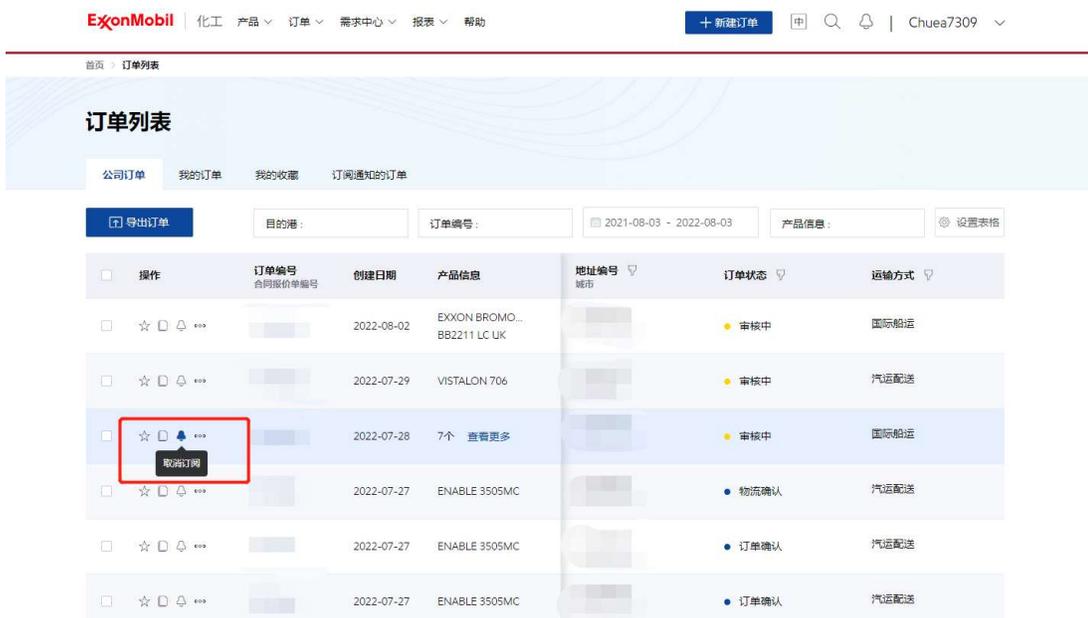
点击按钮订阅或取消订阅订单状态变更或物流状态变更通知。



注：如未在通知设置中勾选通知渠道，将无法收到消息通知。

13.2.3 在订阅通知的订单中取消订阅通知

在“订阅通知的订单”标签页下，点击“铃铛”按钮取消订阅订单相关通知。



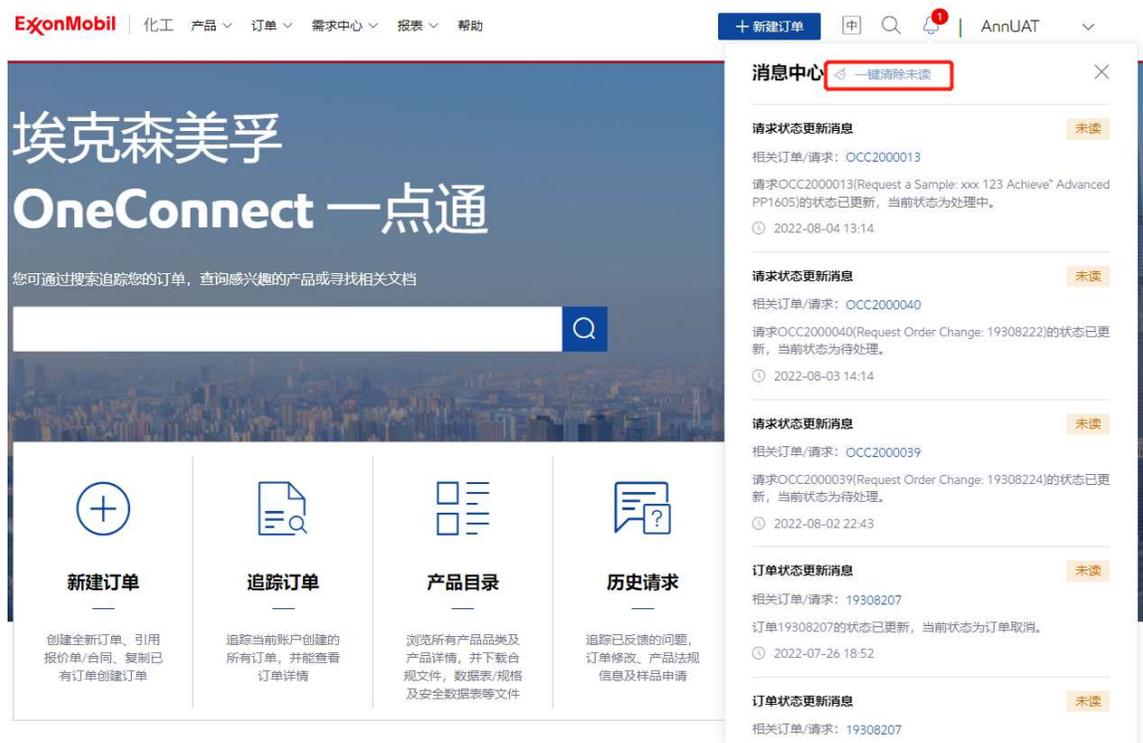
13.3 查看系统通知

13.3.1 在顶部导航栏查看系统通知

点击顶部导航栏点击“铃铛”按钮查看系统消息。



点击“一键清除未读”，该窗口的 5 条消息将标记为已读。



点击“查看详情”，查看该消息的完整内容。



13.3.2 在消息中心查看系统消息

点击“查看更多消息”，进入消息中心。



消息中心将展示近 6 个月的历史消息。点击“查看更多”按钮查看完整消息，此时消息状态更新为已读，也可手动将其置为已读。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 + 新增订单 Chuea7309

消息中心

批量删除 批量已读 批量未读 请输入订单编号/请求编号 2021-07-18 - 2022-01-18

| 相关订单/需求 | 通知场景 | 通知日期 | 消息内容 | 查询状态 | 操作 |
|---------|----------|------------------|--------------------------------|------|------|
| | 订单状态更新通知 | 2022-01-17 18:11 | 订单...的状态已更新, 当前状态为审核中。 | 已读 | 查看详情 |
| | 物流更新通知 | 2022-01-17 18:03 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)... | 已读 | 查看详情 |
| | 物流更新通知 | 2022-01-17 18:03 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)... | 未读 | 查看详情 |
| | 订单状态更新通知 | 2022-01-17 17:51 | 订单...的状态已更新, 当前状态为审核中。 | 已读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |

* 系统仅展示近半年数据 共 33 条 10条/页 < 1 2 3 4 > 前往 1 页

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 + 新增订单 Chuea7309

消息中心

批量删除 批量已读 批量未读 请输入订单编号/请求编号 2021-07-18 - 2022-01-18

消息详情 ×

通知场景
订单状态更新通知

相关订单/需求
...

通知日期
2022-01-17 17:51

消息内容
订单...的状态已更新, 当前状态为审核中。

| 相关订单/需求 | 通知场景 | 通知日期 | 消息内容 | 查询状态 | 操作 |
|---------|----------|------------------|--------------------------------|------|------|
| | 订单状态更新通知 | 2022-01-17 18:11 | 订单...的状态已更新, 当前状态为审核中。 | 已读 | 查看详情 |
| | 物流更新通知 | 2022-01-17 18:03 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)... | 已读 | 查看详情 |
| | 物流更新通知 | 2022-01-17 18:03 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)... | 未读 | 查看详情 |
| | 订单状态更新通知 | 2022-01-17 17:51 | 订单...的状态已更新, 当前状态为审核中。 | 已读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |
| -- | 物流更新通知 | 2022-01-17 14:41 | 订单...有新的物流进度: 预计发货时间(原计划)为2... | 未读 | 查看详情 |

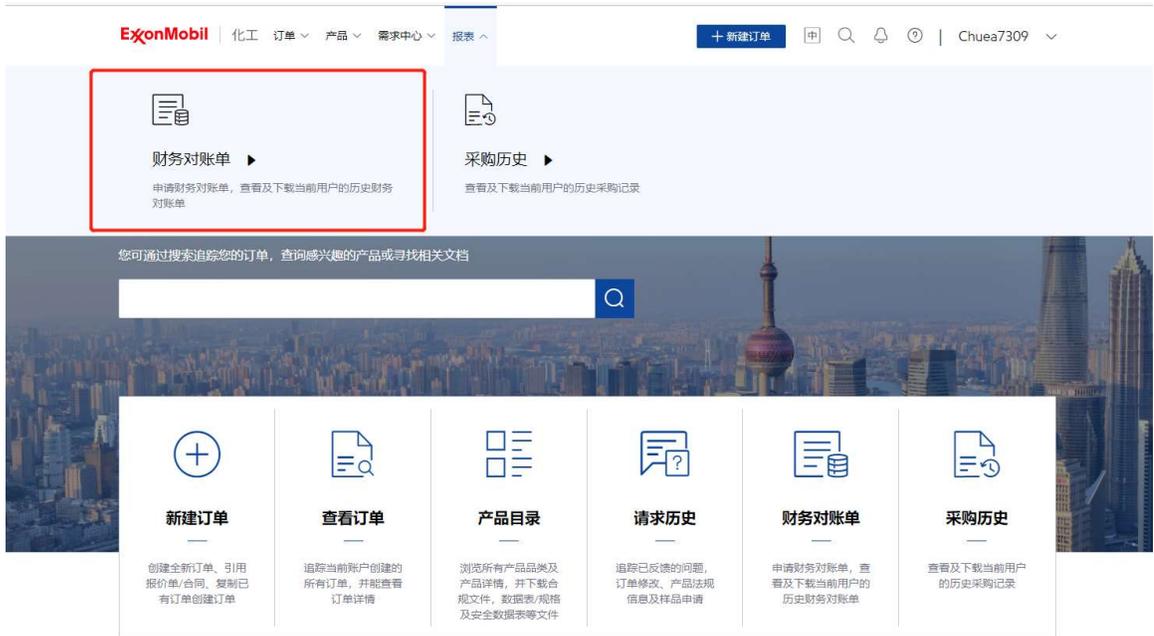
* 系统仅展示近半年数据 共 33 条 10条/页 < 1 2 3 4 > 前往 1 页

14 报表

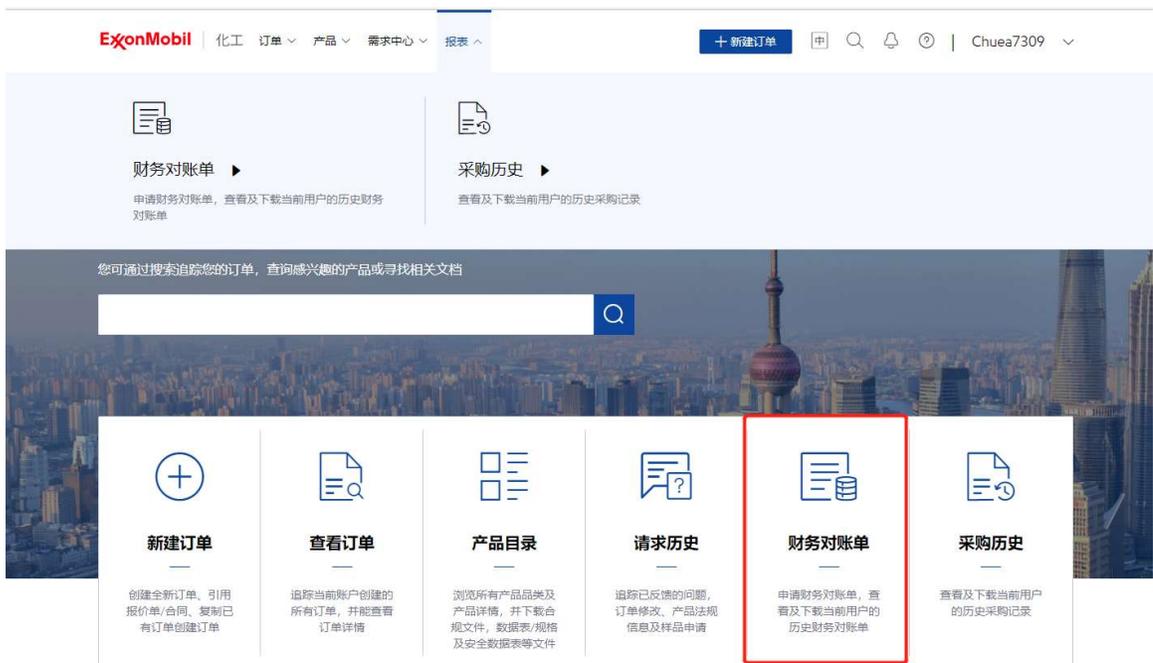
14.1 查看财务对账单

14.1.1 进入财务对账单列表

入口 1: 从导航栏点击“财务对账单”进入财务对账单列表

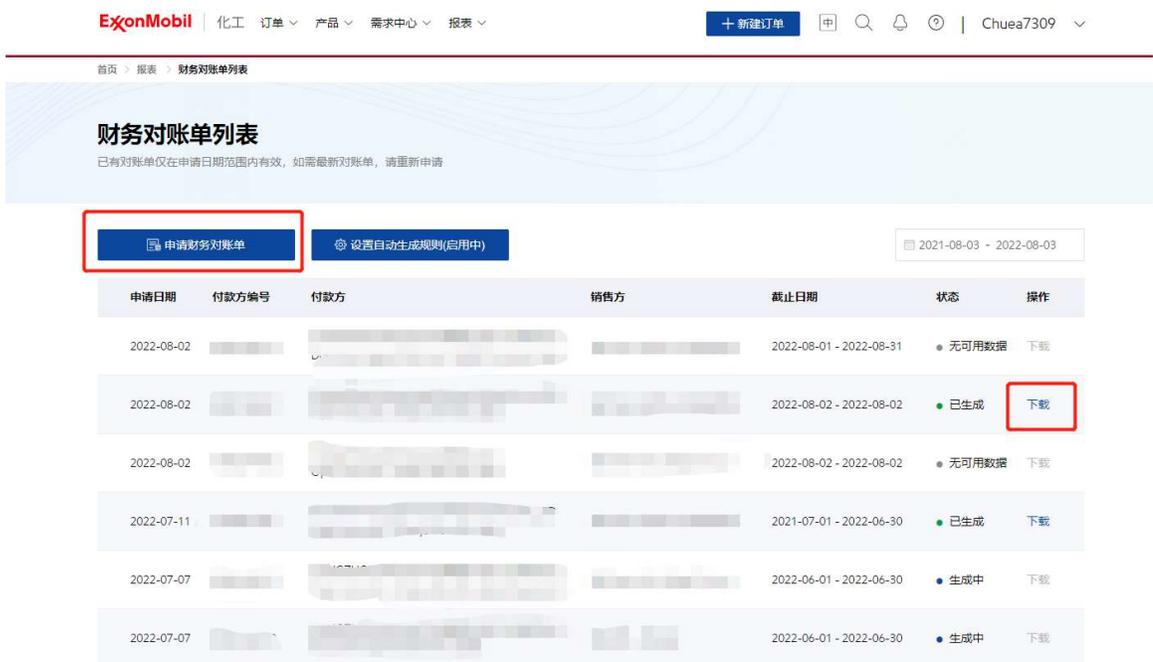


入口 2: 从首页点击“财务对账单”进入财务对账单列表



14.1.2 申请财务对账单

点击“申请财务对账单”按钮进入申请页面。



填写相应的项目。标有 * 的项目为必填项。

注：“设置接收邮箱”为非必填项，若您设置了邮箱（可设置多个，但不可设置重复邮箱），文件生成成功后，我们会自动通过该邮件将文件发送给您。若您未设置任何邮箱，文件生成成功后，需要您自行登录平台，并在列表中进行下载。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 中 搜索 通知 帮助 | Millia9647

主页 > 报表 > 财务对账单列表 > 申请财务对账单

申请财务对账单

提示:

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，正常情况下，我们将按照申请内容在1小时内为您生成对账单（如有任何问题，请联系客服寻求进一步帮助）
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单，若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

选择付款方和销售方*
请选择至少一个付款方和销售方的组合

| | |
|-----|------|
| 付款方 | 展开 > |

取消 确认

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 中 搜索 通知 帮助 | Chuea7309

付款方 展开 >

选择截止日期*
选项下方的备注为“具体截止日期”

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 当天 2022/08/04 | 当月 2022/08/01 - 2022/08/31 | 上个月 2022/07/01 - 2022/07/31 |
| 过去6个月 2022/02/01 - 2022/07/31 | 过去12个月 2021/08/01 - 2022/07/31 | 过去24个月 2020/08/01 - 2022/07/31 |
| 自选时间 + - | | |

设置接收邮箱

① 如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收财务对账单（注：您仍可以在财务对账单列表页查看并下载）

| | |
|----|----|
| 默认 | 删除 |
|----|----|

+ 添加邮箱

取消 确认

点击“确认”按钮进入“确认申请”页面。

检查填写内容，然后单击“提交”按钮至“提交完成”页面。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单

主页 > 报表 > 财务对账单列表 > 申请财务对账单

申请财务对账单：确认申请

提示

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，正常情况下，我们将按照申请内容在1小时内为您生成对账单（如有任何问题，请联系客服寻求进一步帮助）
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单，若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

付款方和销售方

付款方

销售方

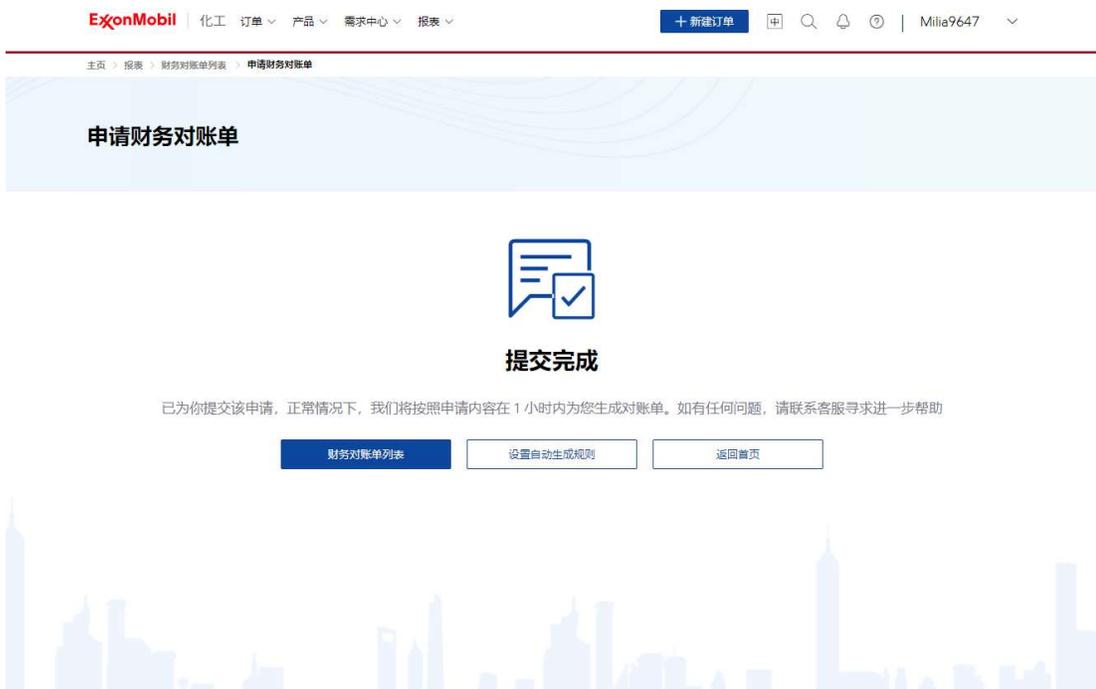
截止日期

选项下方的备注为“具体截止日期”

上个月(2022/11/01-2022/11/30)

返回 提交

提交成功后，正常情况下，系统将在一个小时内为您生成财务对账单。若文件生成成功，我们将通过邮件通知您，您也可前往财务对账单列表查看文件生成状态。如文件生成失败或您有其他任何问题，请联系客服寻求进一步帮助。

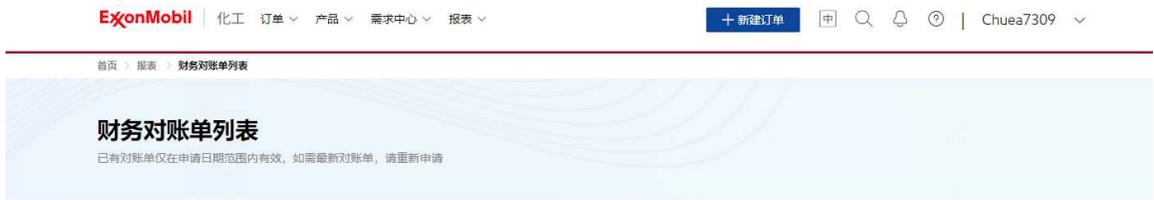


14.1.3 下载财务对账单文档

您可以在财务对账单列表下载财务对账单，然后在您的设备查看。文档类型包括 PDF 及 Excel。

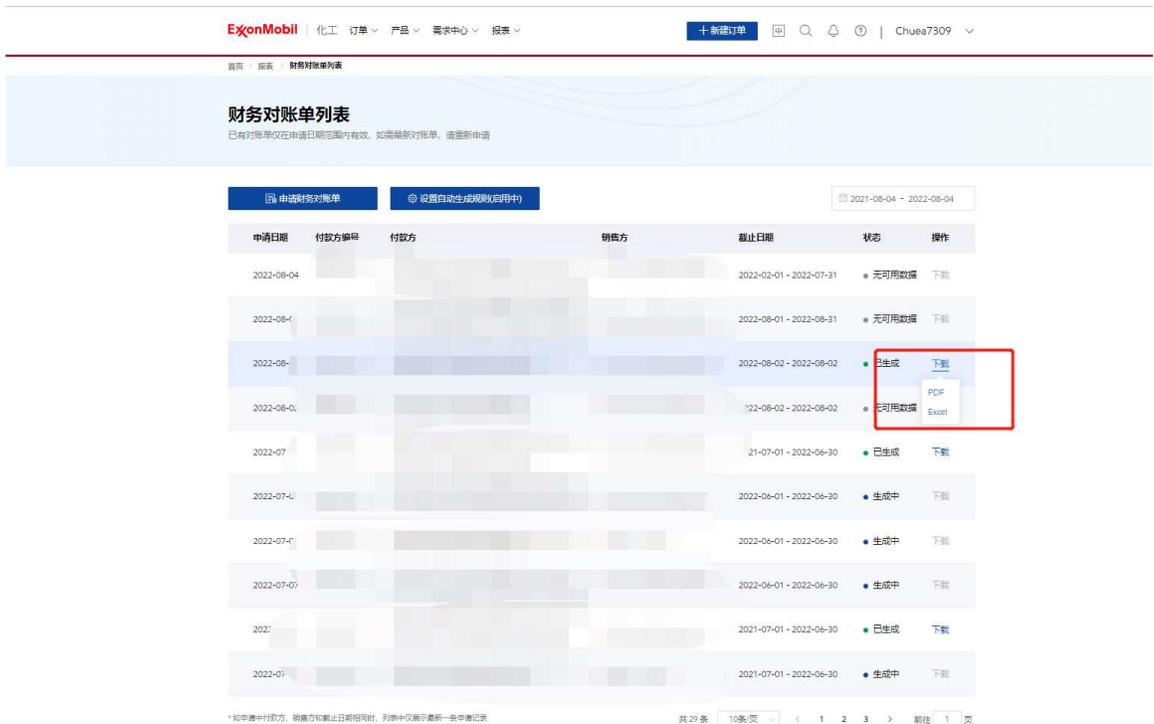
若至少一个 PDF 或 Excel 文档生成成功，财务对账单列表中的“下载”按钮将变为可点击，否则该按钮将被置灰。

注：PDF 为便携式文档格式，Excel 为电子表格文档格式。



您可以将鼠标悬停在“下载”按钮上选择需要的文档类型，单击该文档类型并进行下载。

注：生成成功的文档类型按钮可点击下载，未生成成功的文档按钮将会被置灰。



14.1.4 设置自动生成财务对账单的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。

ExonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单

Chuea7309

首页 > 报表 > 财务对账单列表

财务对账单列表

已有对账单仅在申请日期范围内有效，如需最新对账单，请重新申请

申请财务对账单 设置自动生成规则(启用中) 2021-08-03 - 2022-08-03

| 申请日期 | 付款方编号 | 付款方 | 销售方 | 截止日期 | 状态 | 操作 |
|------------|-------|-----|-----|-------------------------|---------|----|
| 2022-08-02 | | | | 2022-08-01 - 2022-08-31 | ● 无可用数据 | 下载 |
| 2022-08-02 | | | | 2022-08-02 - 2022-08-02 | ● 已生成 | 下载 |
| 2022-08-02 | | | | 2022-08-02 - 2022-08-02 | ● 无可用数据 | 下载 |
| 2022-07-11 | | | | 2021-07-01 - 2022-06-30 | ● 已生成 | 下载 |
| 2022-07-07 | | | | 2022-06-01 - 2022-06-30 | ● 生成中 | 下载 |
| 2022-07-07 | | | | 2022-06-01 - 2022-06-30 | ● 生成中 | 下载 |

默认设置状态为“停用”，且设置状态为“停用”时，页面中的其它部分会被自动隐藏。您可以切换到“启用”，设置状态为“启用”时，页面中的其它部分会被自动展开，您需要完成页面中的设置，其中标志了“*”的部分为必填项。

注：“设置接收邮箱”为非必填项，若您设置了邮箱（可设置多个，但不可设置重复邮箱），文件生成成功后，我们会自动通过该邮件将文件发送给您。若您未设置任何邮箱，文件生成成功后，需要您自行登录平台，并在列表中进行下载。

设置自动生成规则

提示:

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期生成对账单
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单，若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

设置状态

启用 停用

选择付款方和销售方*

请选择至少一个付款方和销售方的组合

✓ 付款方

展开 >

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

选择截止日期*

当天 当月 上个月 过去6个月 过去12个月 过去24个月

选择生成频率*

 按周生成 按月生成

每月循环一次且具体生成时间为

第一天 每月15号 每月最后一天 自选时间 19号

设置接收邮箱

ⓘ 如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收财务对账单（注：您仍可在财务对账单列表页查看并下载）

默认

删除

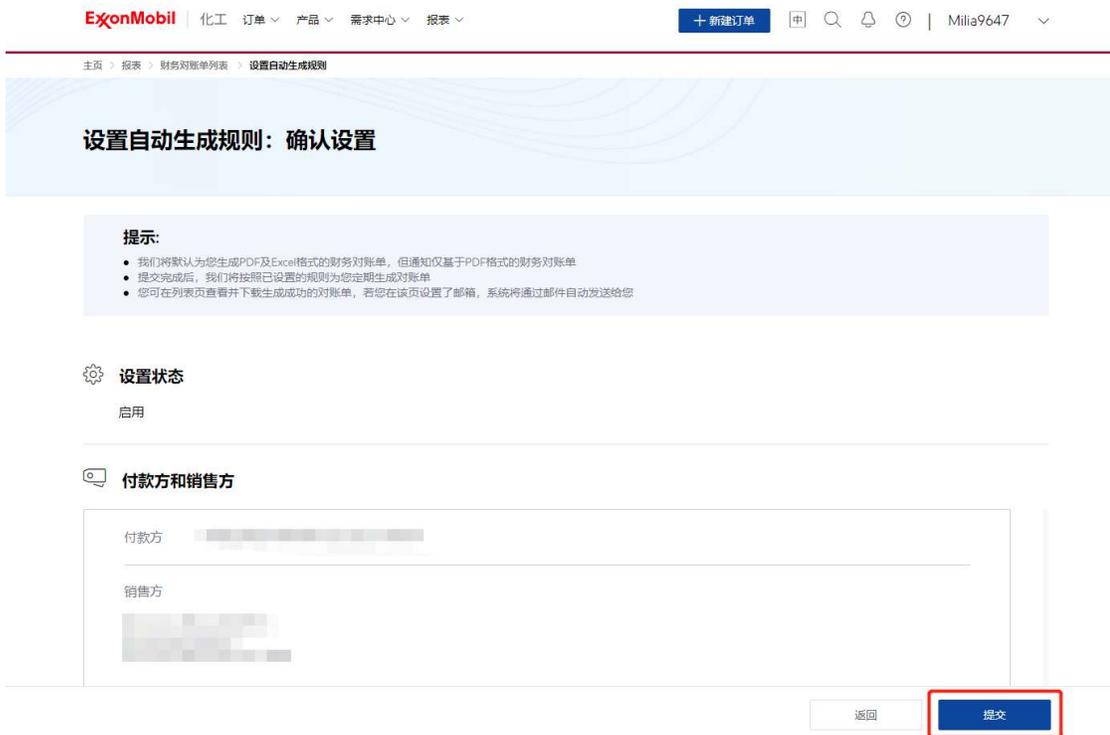
删除

+ 添加邮箱

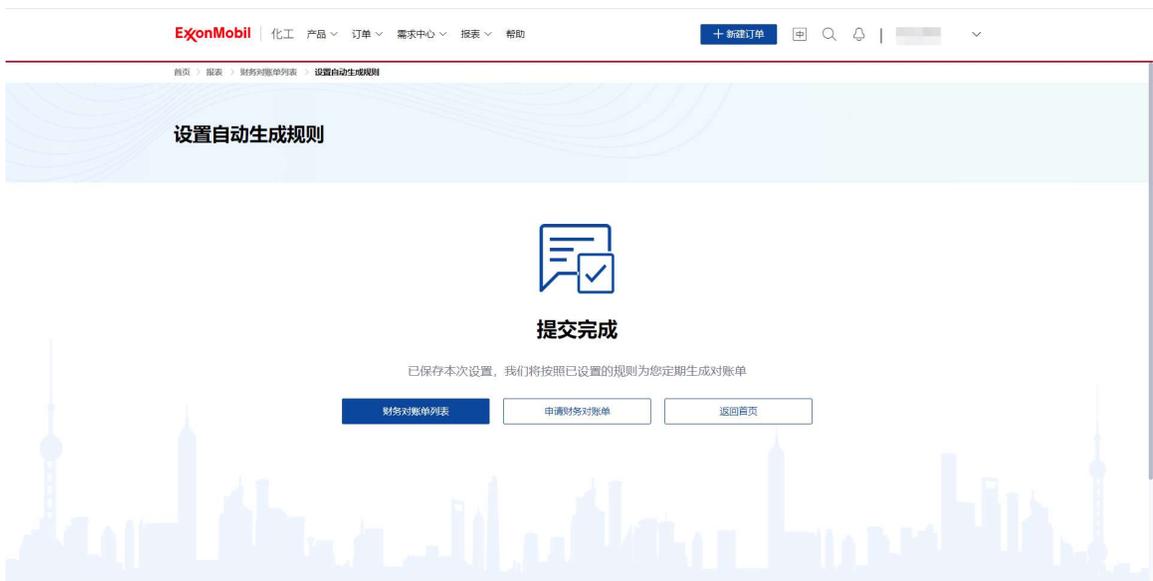
取消

确认

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。



提交成功后，平台将按照您的设置内容定期为您生成财务对账单。



14.1.5 财务对账单的通知

财务对账单的通知将同时包含 PDF 和 Excel。

手动申请和自动生成的财务对账单将基于相同的通知规则。例如，您请求新的财务对账单后：

若 PDF 和 Excel 文档都成功生成，同时您的请求中已有接收邮箱，我们将通过您设置的邮箱将其发送给您。

若 PDF 和 Excel 中一个成功，另一个失败，同时您的请求中已有接收邮箱，我们仅将生成成功的文档通过设置的邮箱发送给您。

若 PDF 和 Excel 均生成失败，同时您的请求中已有接收邮箱，我们将通过您设置的邮箱通知您文档生成状态。

注：在极少数情况下，PDF 和 Excel 的生成时间存在差异，我们将分别将它们发送给您。如果您的请求中没有接收邮箱，我们将通过您的默认接受邮箱通知您文档生成状态。

请在如下位置设置接收邮箱：

ExonMobil | 化工 产品 | 订单 | 需求中心 | 报表 | 帮助

+ 新建订单 | 搜索 | 通知 | AnnUAT

付款方

选择截止日期*
选择下方的选项为“具体截止日期”

当天
2022-06-04

当月
2022-06-01 - 2022-06-30

上个月
2022-07-01 - 2022-07-31

过去6个月
2022-05-01 - 2022-07-31

过去12个月
2021-06-01 - 2022-07-31

过去24个月
2020-06-01 - 2022-07-31

自选时间

设置接收邮箱

如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收对账对账单（注：您仍可以在对账对账单列表页面查看并下载）

默认 删除

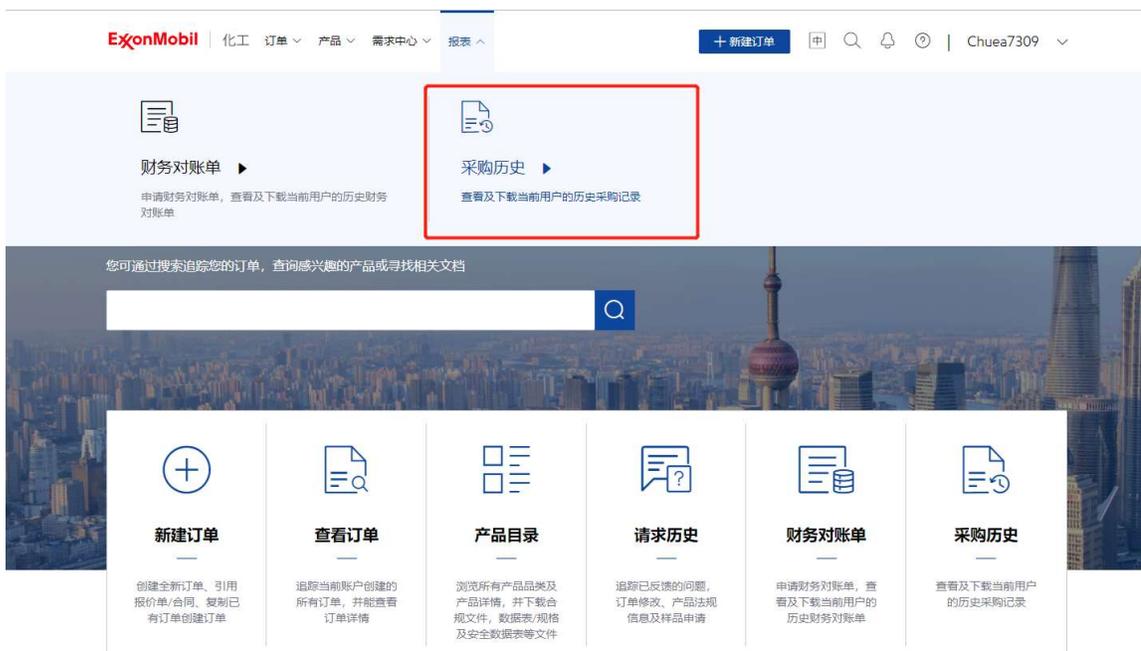
+ 添加邮箱

取消 确认

14.2 查看采购历史

14.2.1 进入采购历史列表

入口 1: 从导航栏点击“采购历史”进入采购历史列表



入口 2: 从首页点击“采购历史”进入采购历史列表



14.2.2 导出/打印采购历史列表

单击“导出列表”按钮，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果导出采购历史列表。

| 产品编号 | 产品信息 | 已发货数量 | | | | | | | | |
|---------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----|
| | | 2021-08 | 2021-09 | 2021-10 | 2021-11 | 2021-12 | 2022-01 | 2022-02 | 2022-03 | 20 |
| 5206187 | VISTALON 72... VN722 OS US | 2,977 | 0,000 | 19,800 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0 |
| 5206188 | VISTALON 72... VN722 OS BG... | 500,600 | 114,650 | 31,250 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0 |
| 5212219 | VISTALON 40... VN404 OS US | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 117,322 | 0 |
| 5213432 | VISTALON 70... N706 OS US | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0 |
| 5214200 | -- | 11,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0 |

您可以将鼠标悬停在“其他工作”按钮上，然后点击“打印列表”，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果打印采购历史列表。

注：打印功能基于您的浏览器打印功能，因此您可能无法打印列表中的所有列，但是您可以通过手动设置浏览器打印功能的纸张大小和边距来打印需要的列。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单

首页 > 报表 > 采购历史

采购历史

采购历史列表

导出列表 其他功能 选择地址 选择产品 2021-08 - 2022-08 MT

打印列表

设置自动发送规则(启用中)

| 产品编号 | | 2021-08 | 2021-09 | 2021-10 | 2021-11 | 2021-12 | 2022-01 | 2022-02 | 2022-03 | 20 |
|---------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----|
| 5206187 | VISTALON 72... VN722 OS US | 2.977 | 0.000 | 19.800 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0. |
| 5206188 | VISTALON 72... VN722 OS BG... | 500.600 | 114.650 | 31.250 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0. |
| 5212219 | VISTALON 40... VN404 OS US | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 117.322 | 0. |
| 5213432 | VISTALON 70... N706 OS US | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0. |

14.2.3 设置自动生成采购历史的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。

首页 > 报表 > 采购历史

采购历史

采购历史列表

导出列表 其他功能 选择地址 选择产品 2021-08 - 2022-08 MT

打印列表

设置自动发送规则(启用中)

| 产品编号 | Ship-to | 已发货数量 | | | | | | | | |
|---------|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | | 2021-08 | 2021-09 | 2021-10 | 2021-11 | 2021-12 | 2022-01 | 2022-02 | 2022-03 | 2022-04 |
| 5206187 | VISTALON 72... VN722 OS US | 2.977 | 0.000 | 19.800 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 |
| 5206188 | VISTALON 72... VN722 OS BG... | 500.600 | 114.650 | 31.250 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 |
| 5212219 | VISTALON 40... VN404 OS US | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 117.322 | 0.000 |
| 5213432 | VISTALON 70... N706 OS US | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 |
| 5214200 | -- | 11.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 |

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后点击“确认”按钮进入“设置确认”页面。（请注意：标有*的项目为必填项）

+ 编辑产品

选择时间范围*

该时间为发货时间，而非下单时间

当月

上个月

过去6个月

过去12个月

过去24个月

年度至今

选择发送频率* 按周发送 按月发送

每周循环一次且具体发送时间为

星期日

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

设置接收邮箱*

请设置至少一个邮箱

[模糊邮箱]

默认

删除

[模糊邮箱]

删除

+ 添加邮箱

取消

确认

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。

设置自动发送规则：确认设置

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送采购报表

- 采购报表的格式统一为Excel

设置状态

启用

配送地址

| 地址编号 | 地址名称 | 城市 | 地址详情 |
|------|------|----|------|
| | | | |

产品

| 产品编号 | 产品信息 | 包装 | 销售方 |
|---------|---|------|-----------------------------|
| 5000180 | EXXPRO 3433 OFF-SPEC EXXPRO3433 OS CC 34KGX24 EVA BTCP | 纸板条箱 | EM Asia Pac (EMAPPL) 1796 |

截止日期

返回

提交

然后，自动发送规则已成功提交。

设置自动发送规则



提交完成

已保存本次设置，我们将按照已设置的规则为您定期发送采购报表

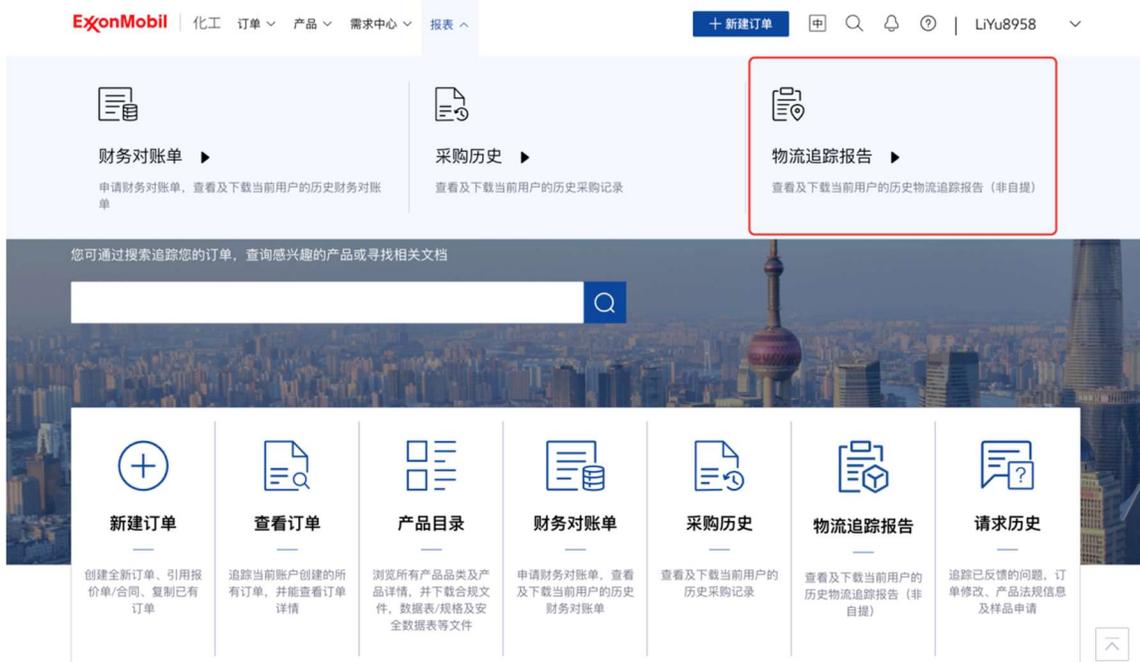
采购历史列表

返回首页

14.3 查看物流追踪报告

14.3.1 进入物流追踪报告

入口 1: 从导航栏点击“物流追踪报告”进入物流追踪报告列表

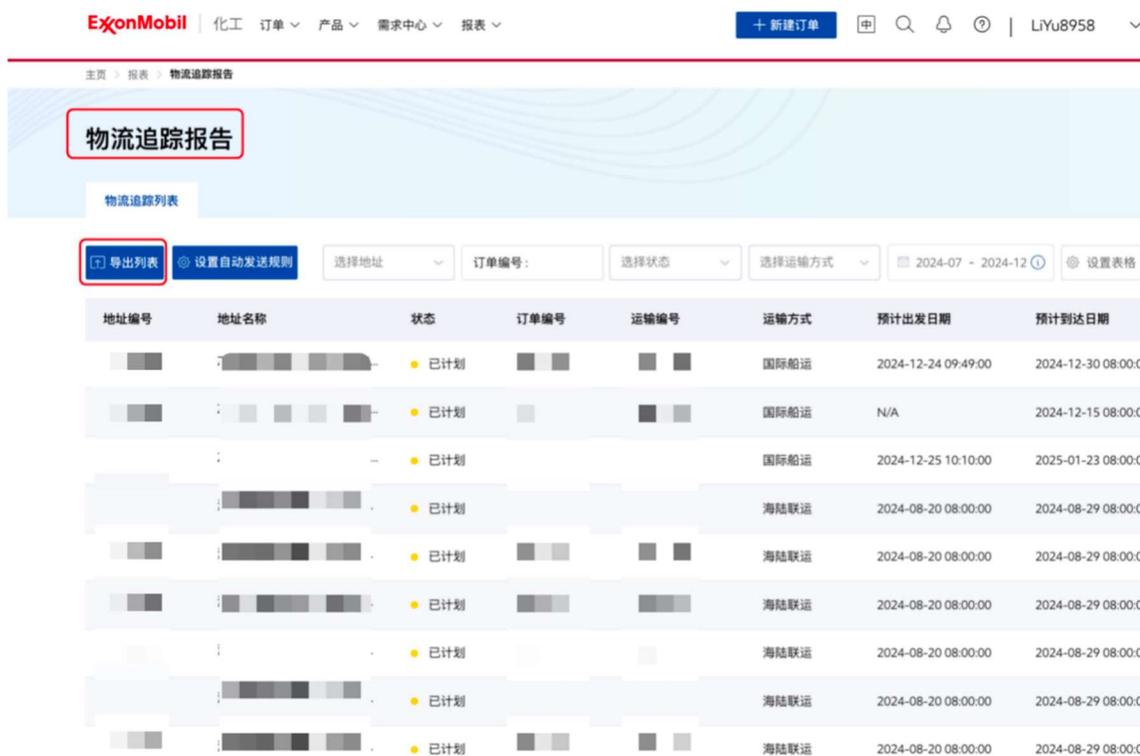


入口 2: 从首页点击“物流追踪报告”进入物流追踪报告列表



14.3.2 导出物流追踪报告

单击“导出列表”按钮，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果导出物流追踪报告列表。



14.3.3 设置自动生成物流追踪报告的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单 | LiYu8958

主页 > 报表 > 物流追踪报告

物流追踪报告

物流追踪列表

导出列表 设置自动发送规则 选择地址 订单编号: 选择状态 选择运输方式 2024-07 - 2024-12 设置表格

| 地址编号 | 地址名称 | 状态 | 订单编号 | 运输编号 | 运输方式 | 预计出发日期 | 预计到达日期 |
|------|------|-----|------|------|------|---------------------|---------------------|
| | | 已计划 | | | 国际海运 | 2024-12-24 09:49:00 | 2024-12-30 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 国际海运 | N/A | 2024-12-15 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 国际海运 | 2024-12-25 10:10:00 | 2025-01-23 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |
| | | 已计划 | | | 海陆联运 | 2024-08-20 08:00:00 | 2024-08-29 08:00:00 |

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后单击“确认”按钮进入“设置确认”页面。（请注意：标有*的项目为必填项）

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单 搜索 刷新 退出 | LYU8958

主页 报表 物流跟踪报告 设置自动发送规则

设置自动发送规则

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

- 物流追踪报告格式为Excel。
- 报告仅包含已提货的订单。
- 最长时间为实际提货结束后6个月。

设置状态

启用 停用

选择配送地址*
请选择至少一个配送地址

+ 选择地址

选择状态*
请选择至少一种状态。

已计划 已到货

选择时间范围*
该日期为实际提货日期，而非订单创建日期。

当月 上个月 最近6个月（含当月）

选择发送频率*

按周发送 按月发送

每周循环一次且具体发送时间为

星期日 星期一 星期二 星期三

星期四 星期五 星期六

设置接收邮箱*
请选择至少一个邮箱

lyu@terminus.io 默认 删除

取消 确认

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。

设置自动发送规则：确认设置

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

- 物流追踪报告格式为Excel。
- 报告仅包含已装货的订单。
- 最长时间范围为实际装货结束后6个月。

⚙️ 设置状态

启用

📍 选择状态

已计划, 已到货

📍 配送地址

| 地址编号 | 地址名称 | 城市 | 地址详情 |
|------|------|----|------|
| | | | |

📅 时间范围

当月

📅 发送频率

按周生成 - 每周循环一次且具体生成时间为星期日

✉️ 接收邮箱

返回

提交

然后，自动发送规则已成功提交。

设置自动发送规则



提交完成

已保存本次设置，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

[物流追踪列表](#)

[返回首页](#)

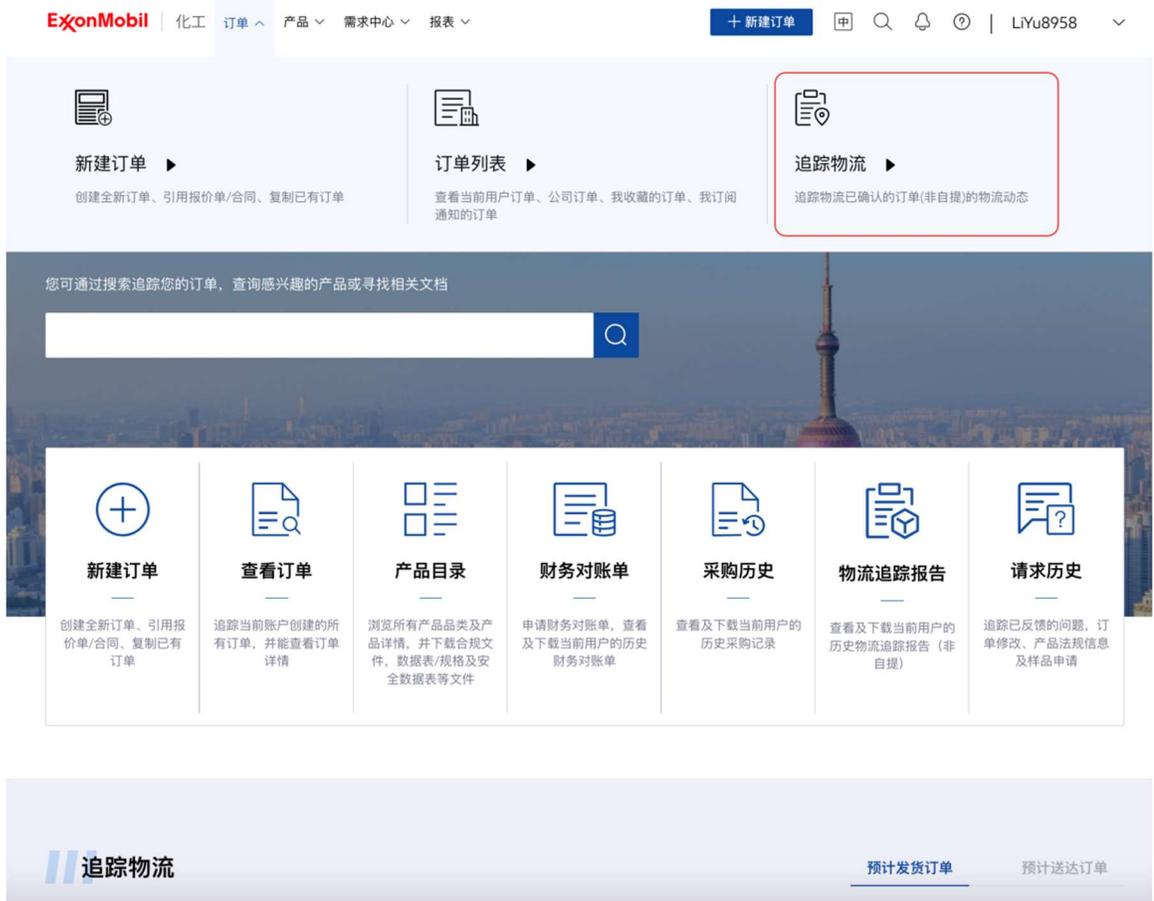


15 追踪物流

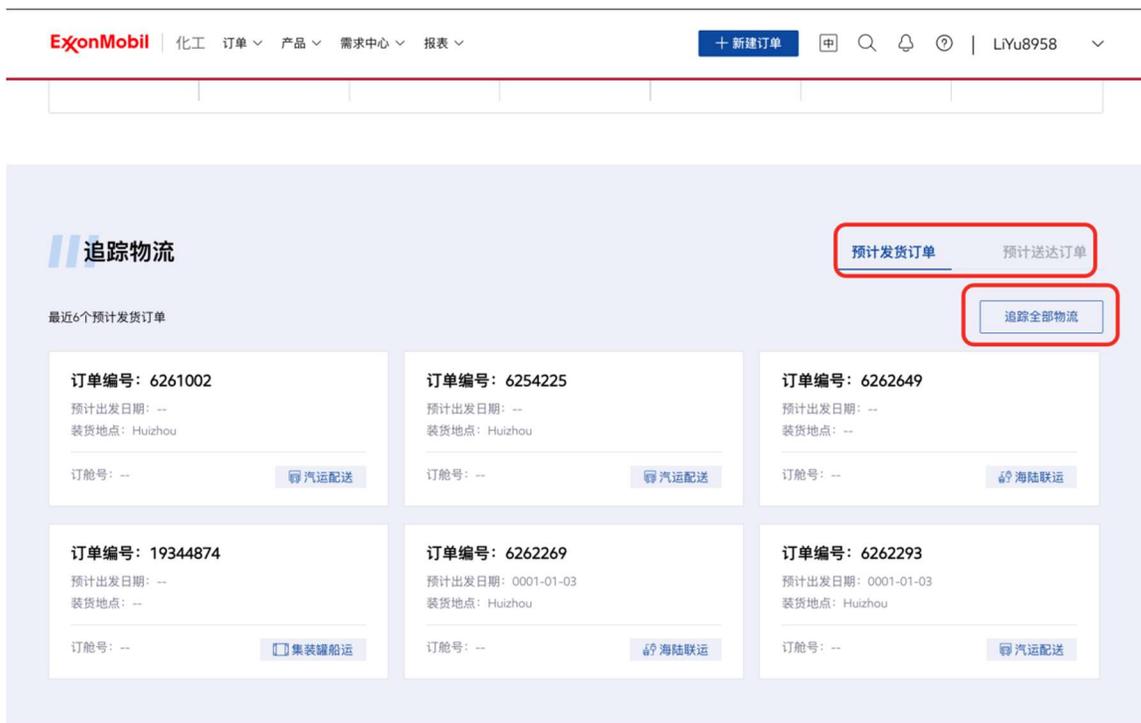
15.1 查看追踪物流

15.1.1 进入追踪物流

入口 1：通过在首页点击“订单”-“追踪物流”进入追踪物流列表。



入口 2：通过首页点击“追踪全部物流”进入追踪物流列表。



最近的 6 个订单将显示在主页上。您可以点击标签在“预计发货订单”和“预计送达订单”之间切换。每个订单项目都是可点击的，单击它以查看包含具体订单项目的“追踪物流”详情页。

15.1.2 查看追踪物流列表

您可以通过搜索“订单编号”，筛选“订单状态”，设置“创建日期（起始日期和结束日期）”，搜索“卸货地点”，筛选“运输方式”和“排序”来查看追踪物流列表。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 中 Q 铃 ? | LiYu8958

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号

订单状态

2024-01-08 - 2025-01-08

卸货地点

运输方式

搜索结果: 366 按创建日期排序 降序

- 物流确认
- 海陆联运
- 已发货
- 汽运配送

6262586 汽运配送

全部运输编号 查看更多 复制

对于“订单状态”，下拉框中有固定的 4 个值：全选、物流确认、已发货、开票完成。

注：“开票完成”不展示实际送达已超过 30 天的订单

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: [输入框]

日期: 2024-01-09 - 2025-01-09

运输方式: [下拉菜单]

搜索结果: 366

创建日期: [日期选择器]

产品信息: [输入框]

卸货地点: [输入框]

预计出发日期: [日期选择器]

预计到达日期: [日期选择器]

物流确认

创建日期: [日期选择器]

产品信息: [输入框]

卸货地点: [输入框]

预计出发日期: [日期选择器]

预计到达日期: [日期选择器]

物流确认

创建日期: [日期选择器]

订单状态

- 全选
- 物流确认
- 已发货
- 开票完成
不展示实际送达已超过30天的订单

取消 确定

6262716 汽运配送

全部运输编号 [输入框] 查看更多 复制

LTMS运输编号 [输入框] | GEMs运输编号: TBD

车牌号: [输入框] | 车辆类型: [输入框]

对于“运输方式”，下拉框中有固定的 8 个值：全选、汽运配送、海陆联运、国际船运、槽罐船运、集装罐船运、液袋船运、铁陆联运。

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: [] 订单状态: []

2024-01-09 - 2025-01-09 [] 卸货地点: []

运输方式

- 全选
- 空运配送
- 海陆联运
- 国际船运
- 槽罐船运
- 集装箱船运
- 液袋船运
- 铁陆联运

取消 确定

按创建日期排序 降序

已发货

空运配送

物流确认

空运配送

物流确认

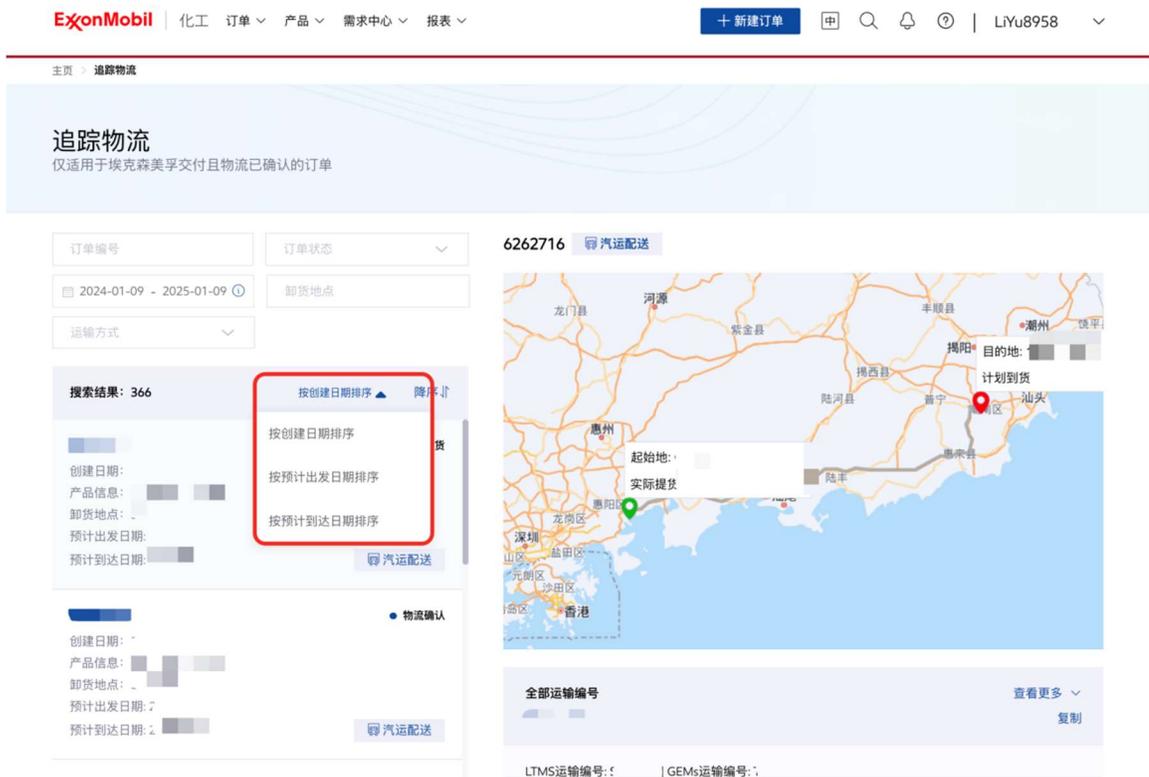
创建日期: 2025-01-07

全部运输编号 查看更多 复制

LTMS运输编号: [] | GEMs运输编号: []

车牌号: [] | 车辆类型: []

对于“排序”，下拉框中有固定的3个值：“按创建日期排序”“按预计发货日期排序”和“按预计送达日期排序”。您还可以通过点击“升序”或“降序”来改变时间顺序。



注：对于列表中的每个项目，将为您显示以下字段：“订单编号和合同/报价单编号”、“订单状态”、“创建日期”、“产品信息”、“目的港”、“预计发货日期”和“预计送达日期”。

点击“产品信息”，弹窗显示“产品信息”和“购买数量”的产品全部信息。

15.1.3 查看追踪物流的详情

列表中的每个项目都是可点击的，单击该项目并查看相应的追踪物流详情页面。

对于运输方式: 国际航运, 槽罐船运, 集装罐船运, 液袋船运

您可以基于订舱号查看物流信息。每个订舱号将包括“订舱号”，“航次”，“船名”和“承运商”的基本信息。

基于每个订舱号，您可以通过 4 个固定的节点来追踪物流，包括“准备中”，“发货”，“运输中”，“送达”。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单

LiYu8958

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: [输入框] 订单状态: [下拉菜单]

2024-01-08 - 2025-01-08 [日期选择器] 卸货地点: [输入框]

国际航运 [下拉菜单]

搜索结果: 146 按创建日期排序 [下拉菜单] 降序 [按钮]

创建日期: [输入框] 产品信息: [输入框] 卸货地点: [输入框] 预计出发日期: [输入框] 预计到达日期: [输入框] 国际航运 [按钮]

创建日期: [输入框] 产品信息: [输入框] 卸货地点: [输入框] 预计出发日期: [输入框]

国际航运 货代网页: 点击查看更多配送信息

订舱号: [输入框] 查看集装箱编号 [下拉菜单]

船次: [输入框] | 船名: [输入框] | 承运商: [输入框]

准备中 [绿色对勾] — 发货 [对勾] — 运输中 [对勾] — 送达 [对勾]

最新动态 [输入框] 装货地点: H [输入框] 最新动态 [输入框] 卸货地点: V [输入框]

T. [输入框] 暂无 [输入框] C [输入框]

预计装货日期: [输入框] 预计卸货日期 (集装箱): [输入框]

注: 对于一个订单，可以有多个订舱号。基于同一订舱号的信息，将被归为一个整体。

单击“查看集装箱编号”以打开集装箱编号信息。单击“复制”获取集装箱编号。

您可以单击“查看更多配送信息”，并通过浏览器查看货运代理链接中的详细信息。

主页 > 追踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

| | |
|---------------------------|--------|
| 订单编号 | 订单状态 ∨ |
| 2024-01-08 - 2025-01-08 🕒 | 卸货地点 |
| 国际航运 ∨ | |

搜索结果: 146

按创建日期排序 ▾ 降序 ↓

| | ● 物流确认 |
|-----------|--------|
| 创建日期: | |
| 产品信息: | |
| 卸货地点: | |
| 预计出发日期: 2 | |
| 预计到达日期: 2 | 国际航运 |

| | ● 物流确认 |
|-----------|--------|
| 创建日期: 2 | |
| 产品信息: | |
| 卸货地点: Y, | |
| 预计出发日期: 2 | |

6255928 国际航运

货代网页: [点击查看更多配送信息](#)

订舱号: I

[查看集装箱编号](#) ^

船次: | 船名: | 承运商: C

查看全部集装箱编号

[复制](#)

CMAU3654885/10231 TCNU2542027/10230



您可以点击订单编号和合同/报价单编号，进入相应的订单详情页。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | 刷新 | LiYu8958

主页 > 追踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号:

订单状态:

日期: 2024-01-09 - 2025-01-09

卸货地点:

运输方式:

搜索结果: 366

按创建日期排序 | 降序

6262716 已发货

创建日期:

产品信息:

卸货地点:

预计出发日期:

预计到达日期:

汽运配送

6262587 物流确认

创建日期:

产品信息:

卸货地点:

预计出发日期:

预计到达日期:

汽运配送

9346104 物流确认

创建日期:

产品信息:

卸货地点:

6262716 汽运配送



全部运输编号 查看更多

LTMS运输编号: | GEMs运输编号:

车牌号: | 车辆类型:

准备中 | 运输中 | 送达

追踪物流将被包含在订单详情页的“订舱信息”部分。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | 刷新 | CJINTAS

配送详情

基本信息

申请送达日期: 货代网页: [点击查看更多配送信息](#)

订舱信息

订舱号: 查看集装箱编号

船次: | 船名: | 承运商:

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>准备中</p> <p>最新动态: <input type="text"/></p> <p>实际日期: <input type="text"/></p> | <p>发货</p> <p>装货港: <input type="text"/></p> <p>实际出发日期 (船): <input type="text"/></p> | <p>运输中</p> <p>最新动态: <input type="text"/></p> <p>实际日期: <input type="text"/></p> | <p>送达</p> <p>目的地: <input type="text"/></p> <p>实际到达日期 (船): <input type="text"/></p> |
|--|--|--|--|

产品详情

| 产品信息 | 购买数量 | 包装类型 | 产品详情 |
|------------|------|------|------------------------|
| LL1002BU | MT | 小包 | 查看产品详情 |
| 总计: | | MT | |

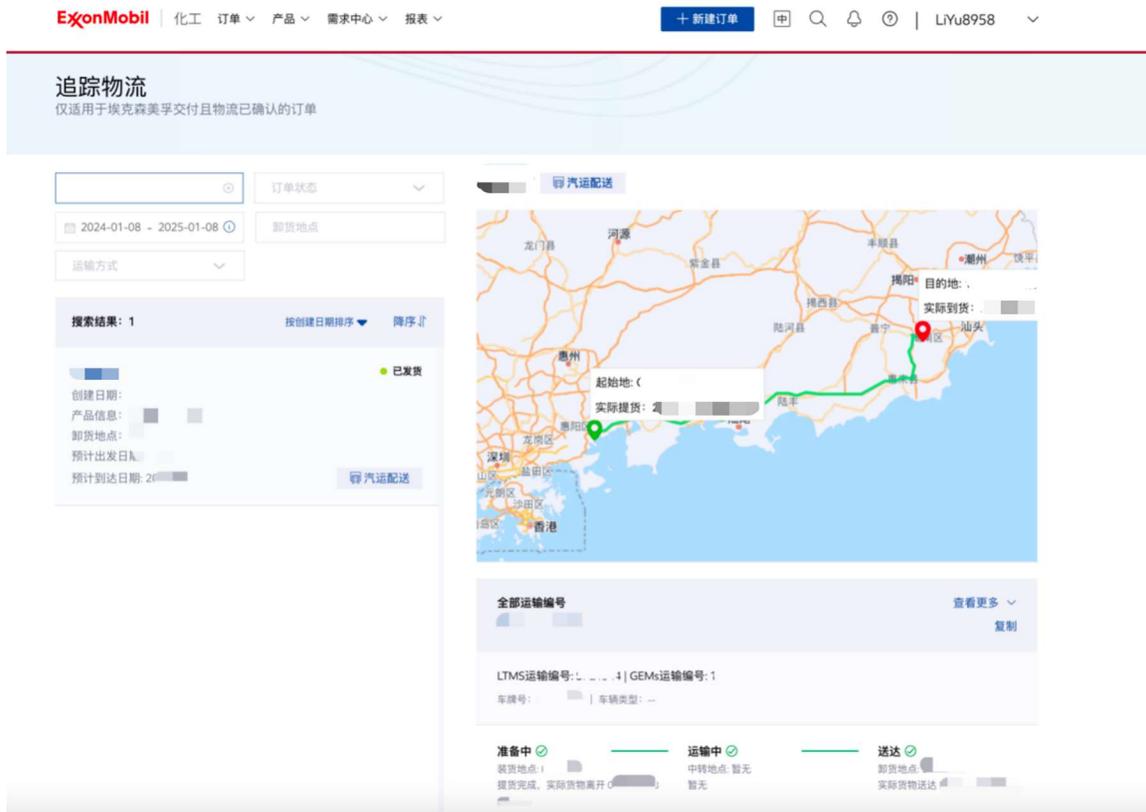
文件下载

全部 | 订单确认文件 | 物流单证 | 检验报告 | 商业发票

对于运输方式: 汽运配送, 海陆联运 (类型: 门到门)

您可以基于运输编号查看物流信息。每个运输编号将包括“全部运输编号”，“LTMS 运输编号”，“GEMs 运输编号”，“车牌号”和“车辆类型”的基本信息。

基于每个订单号，您可以通过 3 个固定的节点来追踪物流，包括“准备中”，“运输中”，“送达”。



注：对于一个订单会有多个运输编号，您可以点击对应的运输编号去查看对应的物流信息。

对于运输方式：汽运配送，海陆联运（类型：到港口）

您可以查看物流信息给予集装箱编号，对于每个集装箱编号，追踪物流将包括“全部集装箱编号”，“LTMS 运输编号”，“GEMs 运输编号”，“订舱号”，“船次”，“船名”和“承运商”。

基于每个集装箱编号，您可以通过 3 个固定的节点来追踪物流，包括“准备中”，“运输中”，“送达”。

