



埃克森美孚化工

OneConnect 一点通

OneConnect 一点通

用户手册

2025.12.2

2.8 版本

1 目录

1 目录	1
2 登录 OneConnect 一点通平台	6
2.1 使用用户名和密码登录	6
2.1.1 输入用户名及密码	6
2.1.2 完成登录	6
2.2 使用微信登录	6
2.2.1 选择微信登录	6
2.2.2 完成登录	7
3 查看公告	8
3.1 查看公告	8
3.1.1 弹窗公告	8
3.1.2 滚动公告	8
3.1.3 关闭公告	9
4 新建订单	9
4.1 创建订单	9
4.1.1 开始创建订单	9
4.1.2 选择配送地址	10
4.1.3 选择运输方式	12
4.1.4 选择产品并输入数量	13
4.1.5 选择目的港	15
4.1.6 选择其他信息（必填字段）	16
4.1.7 选择其他信息（选填字段）	17
4.1.8 选择配送日期	19
4.1.9 确认订单详情	22
4.1.10 完成提交	22
4.2 引用合同（CT）/报价单（QT）	23
4.2.1 开始引用合同/报价单	23
4.2.2 选择引用记录	24
4.2.3 选择产品并输入数量	25

4.2.4 选择其他信息	26
4.2.5 选择配送日期	27
4.2.6 确认订单详情	27
4.2.7 完成提交	28
5 复制订单	29
5.1 基于现有订单复制订单	29
5.1.1 复制订单入口	29
5.1.2 选择订单	30
5.1.3 加载复制订单	30
5.1.4 配置订单	31
5.1.5 其他复制订单的入口	32
6 查看订单	34
6.1 查看订单详情	34
6.1.1 进入订单列表	34
6.1.2 选择订单以查看详情	35
6.2 下载订单文档	36
6.2.1 选择文件类别	36
6.2.2 下载文件	37
6.3 修改订单	38
6.3.1 修改订单入口	38
6.3.2 修改订单	39
6.3.3 确认修改	40
6.3.4 提交修改	41
6.3.5 修改订单历史和通知	42
6.4 设置自动发送规则	43
6.4.1 设置自动发送规则入口	43
6.4.2 设置自动发送规则	44
6.4.3 确认自动发送规则	46
6.4.4 提交自动发送规则	46
7 查看产品	47
7.1 查看产品详情	47
7.1.1 进入产品目录	47
7.1.2 选择产品以查看详情	48

7.2 下载产品文件	50
7.2.1 选择文件类别	50
7.2.2 下载文件	50
8 更新个人信息	51
8.1.1 进入个人中心	51
8.1.2 更新基本信息	51
8.1.3 修改密码	53
8.1.4 偏好设置	54
9 我的埃克森美孚团队	56
9.1 查看客户服务代表	56
9.1.1 进入客户服务代表列表	56
9.1.2 搜索客户服务代表	57
9.2 查看销售代表	57
9.2.1 进入销售代表列表	57
9.2.2 搜索销售代表	58
10 账号安全	59
10.1.1 重置密码	59
10.1.2 自动禁用账号	60
10.1.3 禁用账号	60
10.1.4 解绑微信小程序	60
10.1.5 并发登录管理	61
11 搜索功能	62
11.1.1 进入搜索页面	62
11.1.2 搜索结果	63
12 请求	65
12.1 反馈问题	65
12.1.1 进入反馈问题页面	65
12.1.2 反馈问题	66
12.2 申请产品法规信息	68
12.2.1 进入申请产品法规信息页面	68
12.2.2 申请产品法规信息	72
12.3 申请产品样品	74

12.3.1 进入申请产品样品页面	74
12.3.2 申请产品样品	78
12.4 查看历史请求	80
12.4.1 进入历史请求页面	80
12.4.2 查看请求详情	81
12.4.3 提交更多请求信息	82
12.4.4 取消请求	83
13 通知设置与接收	84
13.1 通知设置	84
13.1.1 进入消息接收设置页面	84
13.1.2 设置通知渠道	85
13.1.3 默认订阅订单通知	87
13.1.4 通知渠道信息维护	87
13.2 订阅/取消订阅订单通知	88
13.2.1 在订单列表中订阅/取消订阅通知	88
13.2.2 在订单详情中订阅/取消订阅通知	89
13.2.3 在订阅通知的订单中取消订阅通知	90
13.3 查看系统通知	91
13.3.1 在顶部导航栏查看系统通知	91
13.3.2 在消息中心查看系统消息	92
14 报表	94
14.1 查看财务对账单	94
14.1.1 进入财务对账单列表	94
14.1.2 申请财务对账单	95
14.1.3 下载财务对账单文档	98
14.1.4 设置自动生成财务对账单的规则	100
14.1.5 财务对账单的通知	102
14.2 查看采购历史	104
14.2.1 进入采购历史列表	104
14.2.2 导出/打印采购历史列表	105
14.2.3 设置自动生成采购历史的规则	106
14.3 查看物流追踪报告	109
14.3.1 进入物流追踪报告	109

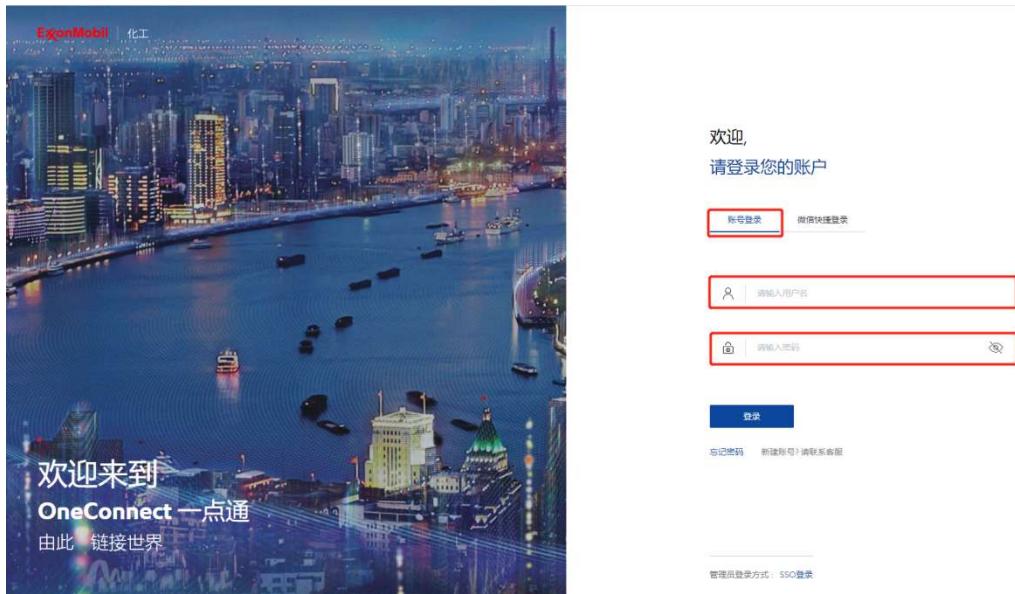
14.3.2 导出物流追踪报告	110
14.3.3 设置自动生成物流追踪报告的规则	111
15 追踪物流	115
15.1 查看追踪物流.....	115
15.1.1 进入追踪物流.....	115
15.1.2 查看追踪物流列表	116
15.1.3 查看追踪物流的详情.....	120

2 登录 OneConnect 一点通平台

2.1 使用用户名和密码登录

2.1.1 输入用户名及密码

登录页默认显示账号登录。输入用户名和密码，点击登录 OneConnect 一点通平台。



2.1.2 完成登录

登录成功，页面跳转到 OneConnect 一点通主页。

2.2 使用微信登录

2.2.1 选择微信登录

点击微信快捷登录，使用手机微信扫描识别二维码登录 OneConnect 一点通平台。



欢迎,
请登录您的账户

账号登录

微信快捷登录



管理员登录方式: SSO登录

注意: 如果您以前从未使用微信登录, 您将跳转到绑定账户页面。您需要在该页面上将您的埃克森美孚账户与微信绑定。



绑定账号

检测到您还未绑定账号, 请先绑定账号

请输入用户名

请输入密码

确认

[忘记密码](#) [遇到问题了? 请联系客服](#)

2.2.2 完成登录

登录成功, 页面跳转到 OneConnect 一点通主页。

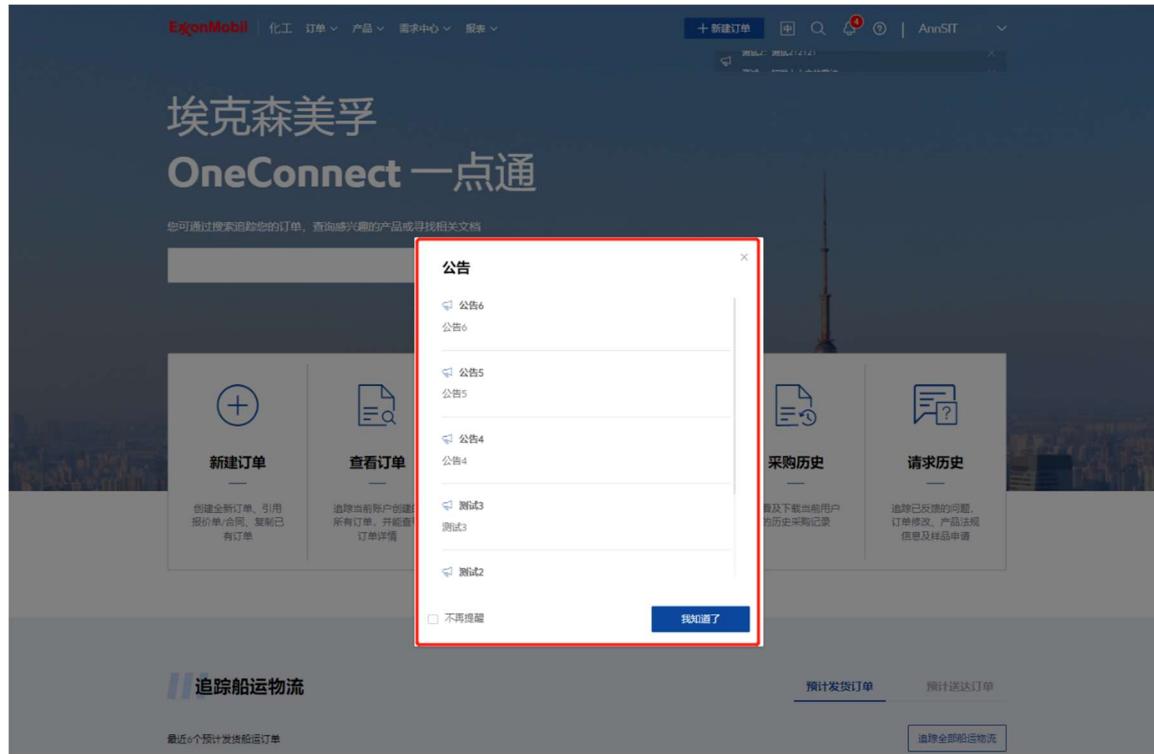
3 查看公告

3.1 查看公告

3.1.1 弹窗公告

您登录系统后，如平台发布了正在有效期中的公告，则将弹框告知您，您可以通过点击弹框右上角的“关闭”按钮关闭弹框以继续使用平台。关闭弹框后，本次登录期间将不再弹出公告。

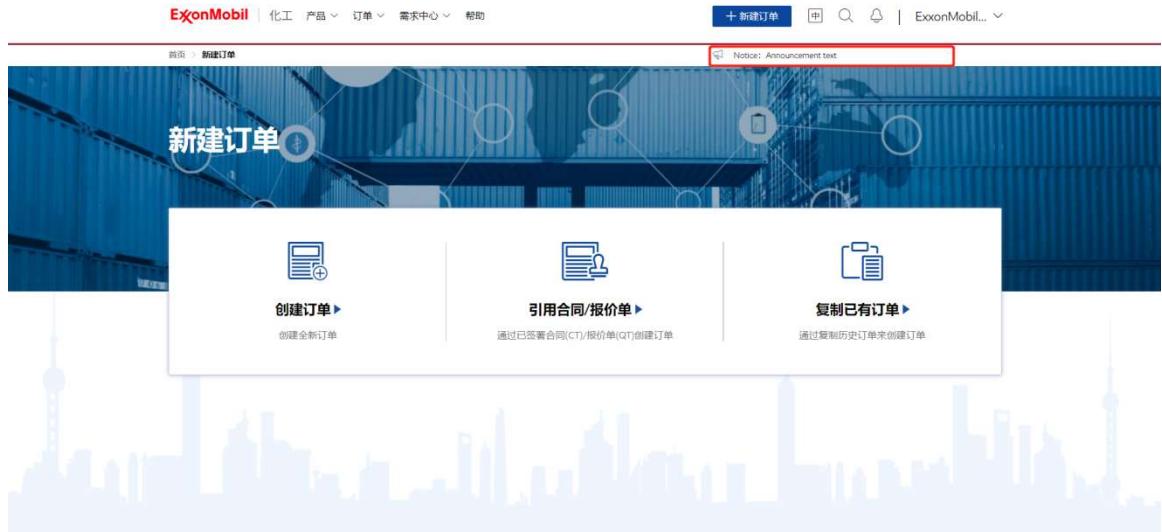
注：您可以勾选“不再提醒”关闭已阅的公告，除非有新的公告，否则该公告不会再次弹出。



3.1.2 滚动公告

关闭弹框公告后，公告将常驻于平台页面右上角滚动展示。如某条公告后带有“关闭”按钮，则意味着您可以关闭该公告，关闭公告后，本次登录期间该公告将不再滚动展示。

注：您也可勾选公告弹窗左下角的“不再提醒”，关闭弹窗后，每次登录都不再弹出公告弹窗直到有新的公告出现。



3.1.3 关闭公告

通过点击公告滚动条的右上角关闭公告（如有）。

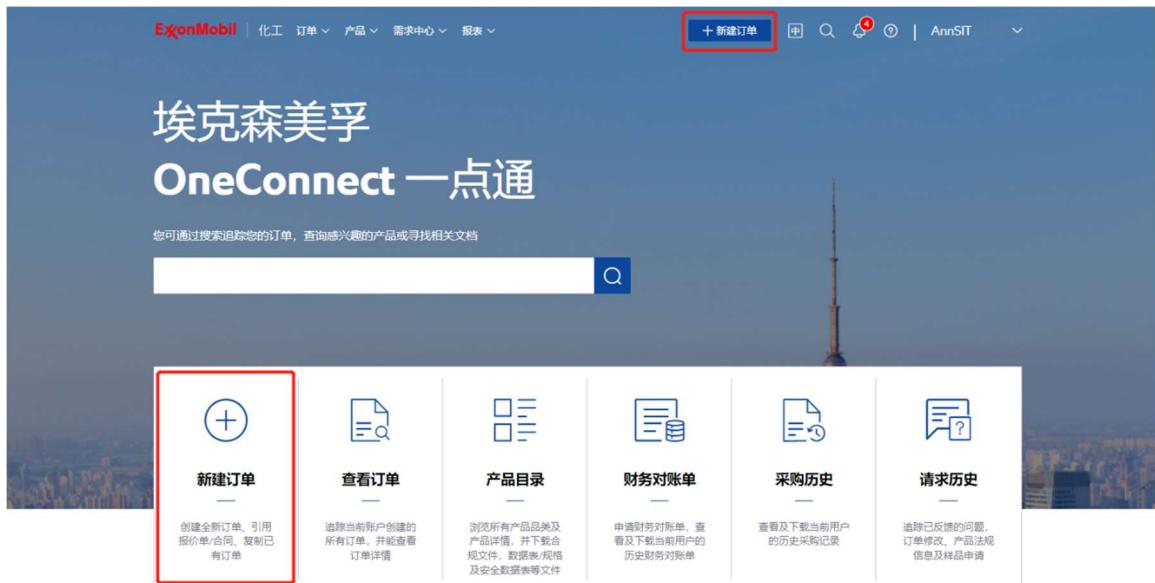


4 新建订单

4.1 创建订单

4.1.1 开始创建订单

从网页首页或导航栏点击进入“新建订单”入口。

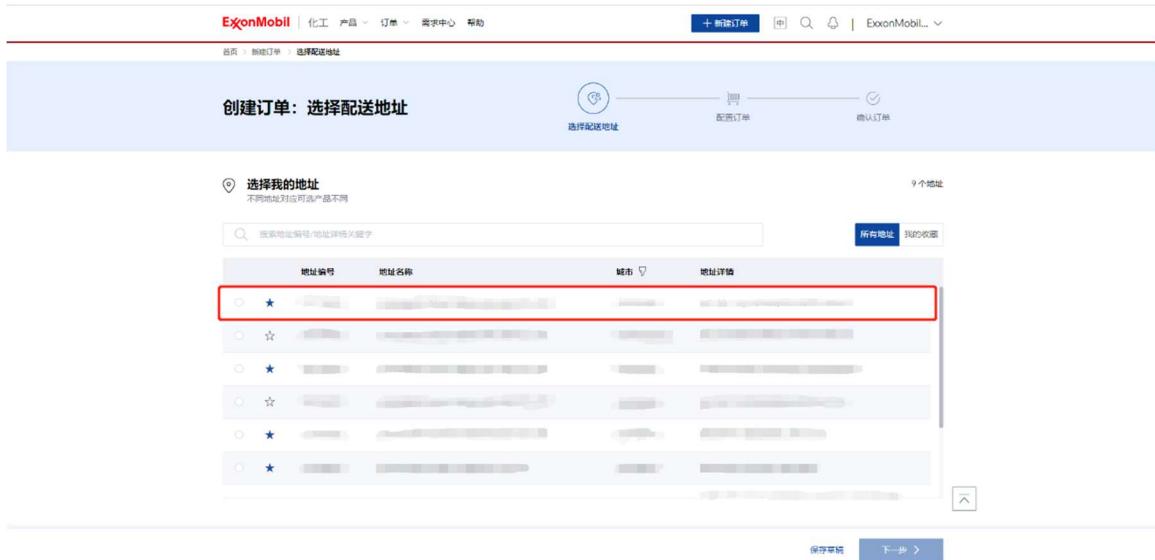


点击“创建订单”进入创建订单操作页面。

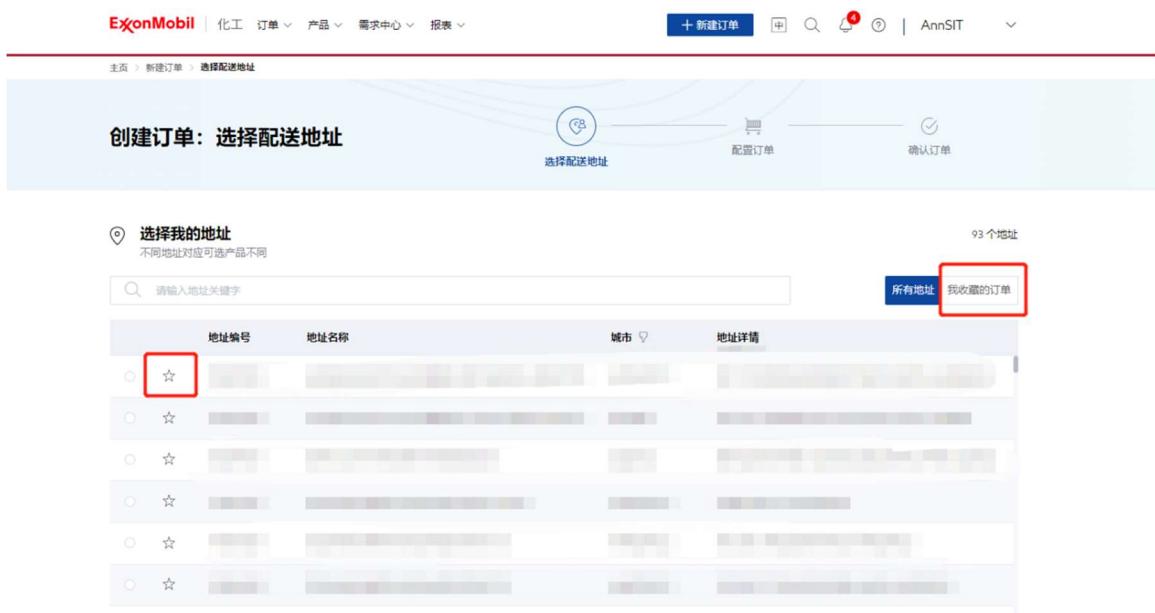


4.1.2 选择配送地址

选择新订单的配送地址。



点击“地址编号”旁边的星形图标，将地址添加到收藏夹或从收藏夹中删除。点击“我收藏的订单”选项卡以查看所有我收藏的配送地址。



点击“下一步”按钮继续配置订单。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 + 新建订单 | AnnSIT |

主页 > 新建订单 > 选择配送地址

创建订单: 选择配送地址

选择配送地址 配置订单 确认订单

④ 选择我的地址 不同地址对应可选产品不同

请输入地址关键字

所有地址 我收藏的订单

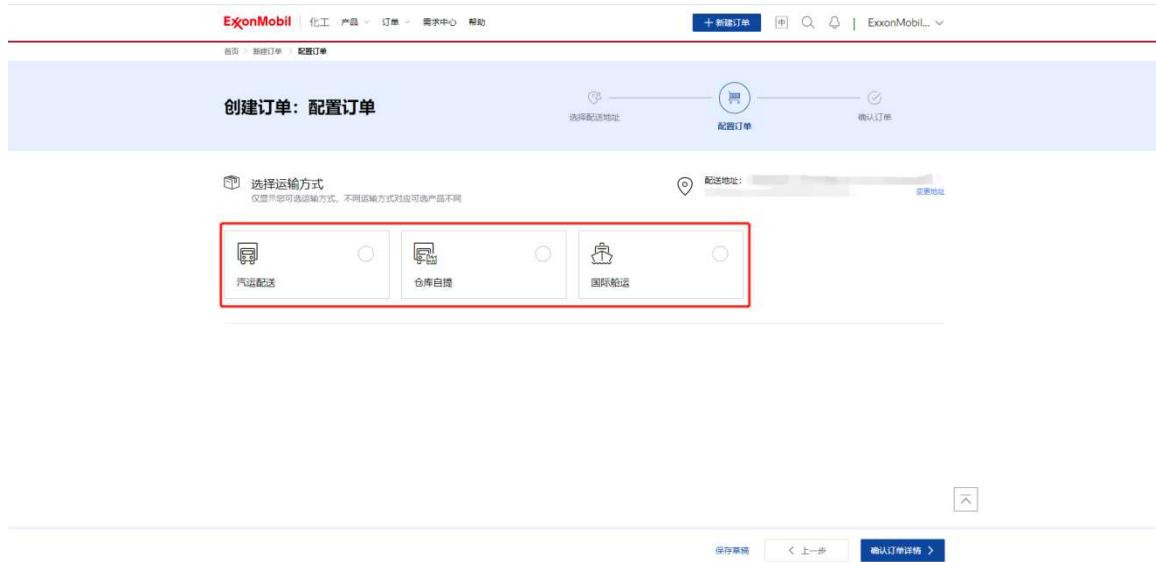
地址编号	地址名称	城市	地址详情
● ★
○ ★
○ ★
○ ★
○ ★
○ ★

搜索

保存草稿 下一步 >

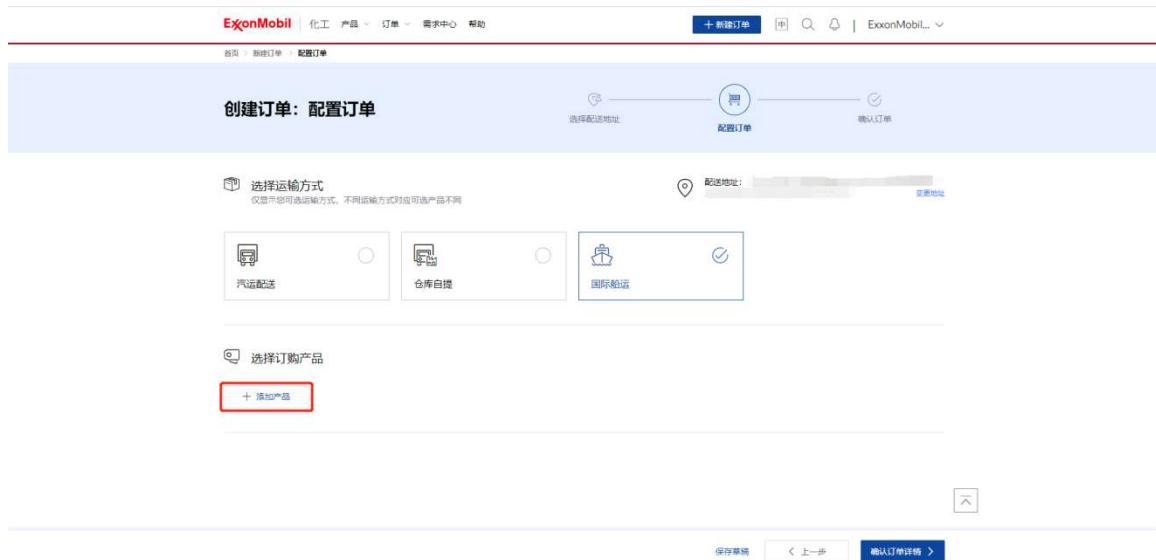
4.1.3 选择运输方式

选择新订单的运输方式。根据您选择的配送地址和运输方式，可下单的产品将有所不同。



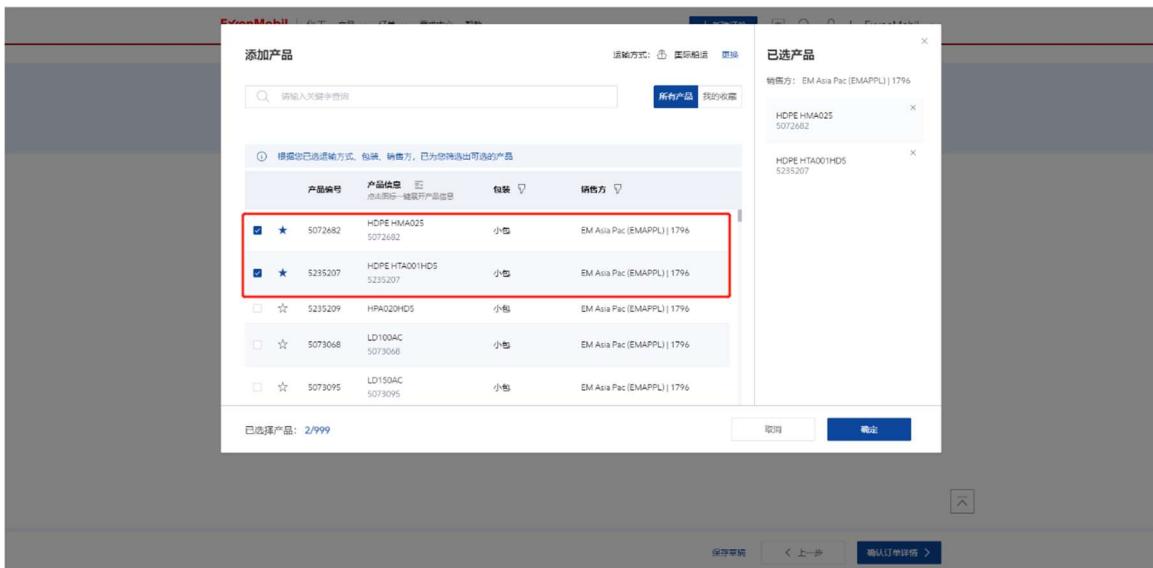
4.1.4 选择产品并输入数量

点击“添加产品”打开产品选择窗口。



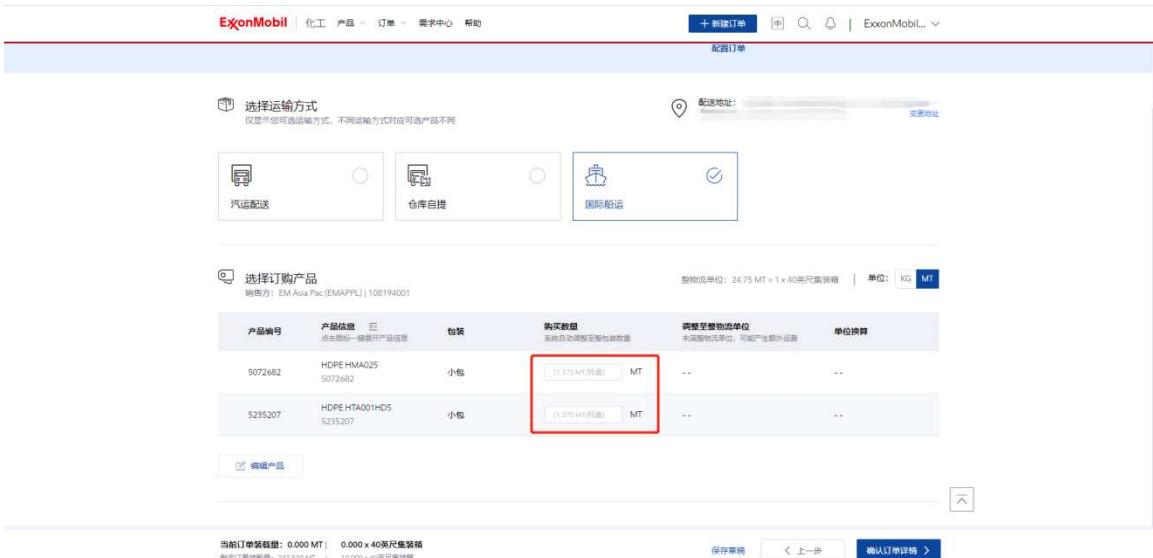
选择订单中的产品，点击以确认选择的产品。

注：选择第一个产品后，系统将根据第一个产品的包装类型、销售方和部门刷新可选产品列表。



输入每个产品的订购数量。

注：所选产品的包装重量将显示在购买数量输入框中（如存在包装重量）。OneConnect China 会自动将输入数量调整为整包数量。



整物流单位及其对应重量取决于所选产品。点击“点击调整”按钮，将输入数量值调整为最近的整物流单位。

当前订单装载量和相应的物流单位换算显示在屏幕左下角。

4.1.5 选择目的港

点击“添加目的港”在可用港口中进行选择（如适用）。

注：

1. 如无可供选择的目的港，请在“申请送达日期-备注”中注明或进一步联系客服。

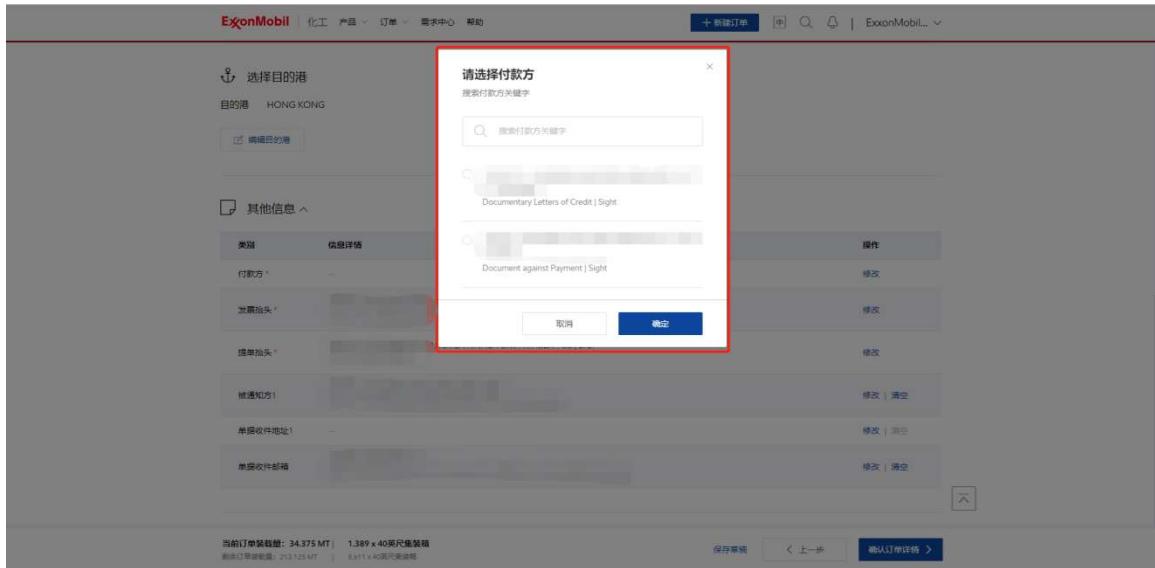
2. 如“添加目的港”的按钮置灰且无法点击，这意味着您不需要选择，系统将遵循默认设置。
如果有任何疑问或其他需求，请在“申请送达日期-备注”中注明或者联系客服。

4.1.6 选择其他信息 (必填字段)

点击选择、编辑或清除其他信息。

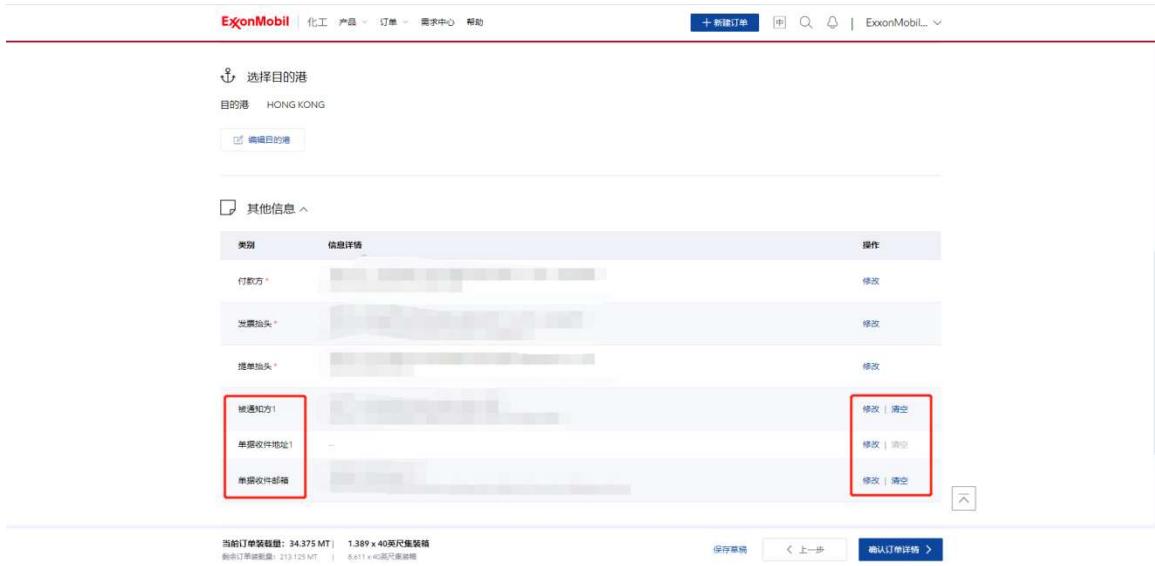
必填的其他信息字段用红色星号 (*) 表示，包括付款方、发票抬头、提单抬头和托收银行 (如适用)。您可从系统提供的选项中进行选择。

点击“编辑”并从下拉窗口中查看所有可选信息，点击并确认。

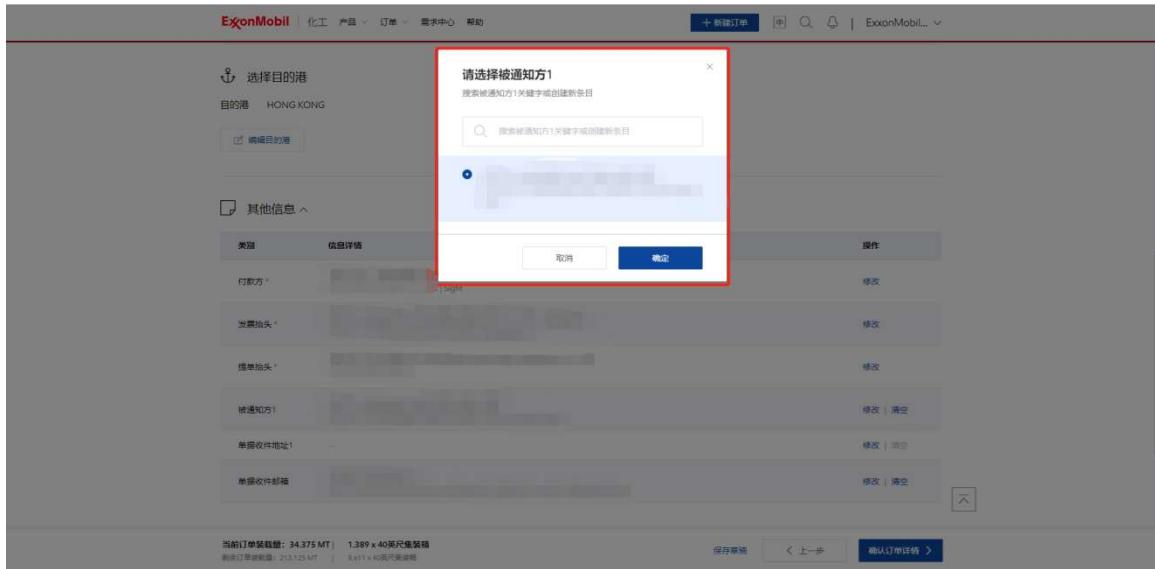


4.1.7 选择其他信息 (选填字段)

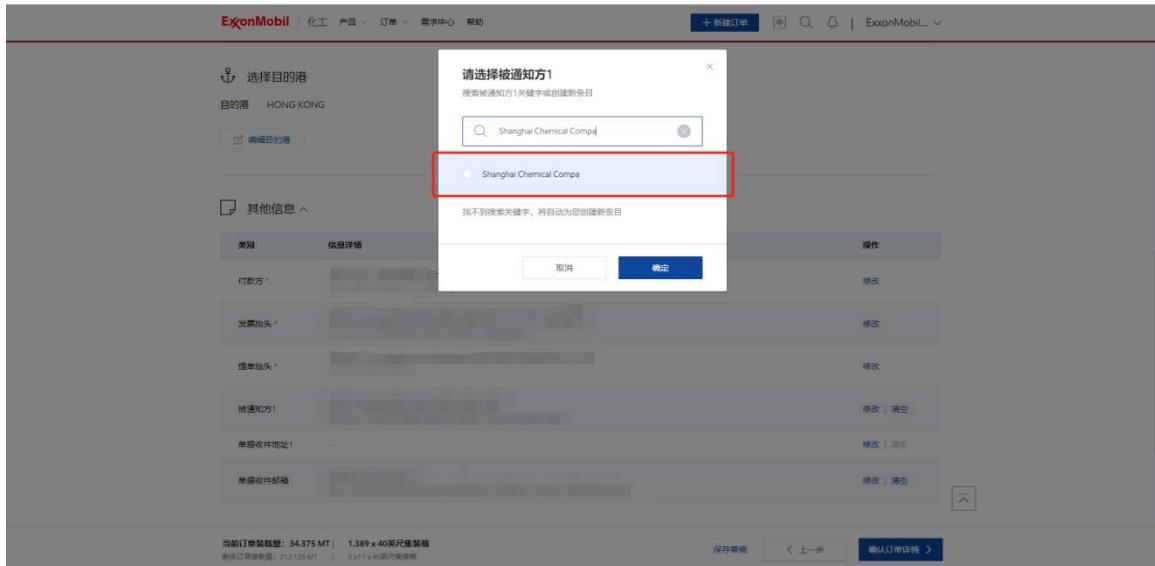
选填的其他信息字段包括被通知方、单据收件地址、单据收件邮箱。您可从系统提供的选项中进行选择、输入新条目、或清除所有选择。



点击“编辑”并从下拉窗口中查看可选信息。



如果在下拉框中找不到所需信息，请在搜索框中输入文本，为该字段创建新条目。



如果必填字段中存在“托收银行”，那么“单据收件地址 1”将会被预设为与“托收银行”一致的值，并且不能单独修改。

如果列表中没有“托收银行”但是有“单据收件地址 1”，那么“单据收件地址 1”可以被手动修改或清空。

选择目的港
如无可供选择的目的港,请在“申请送达日期-备注”中注明或进一步联系客服
目的港 KEELUNG
[编辑目的港](#)

其他信息 ^

类别	信息详情	操作
付款方 *	...	修改
发票抬头 *	...	修改
托收银行 *	...	修改
提单抬头 *	...	修改
被通知方1	...	修改 清空
单据收件地址1	(*) 已自动为您预设单据收件地址1, 该值需与托收银行保持一致	
单据收件邮箱	...	修改 清空

当前订单载重量: MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单载重量: MT | 24.944 x 40英尺集装箱

[保存草稿](#) [< 上一步](#) [确认订单详情 >](#)

4.1.8 选择配送日期

每个配送日期都将生成一个单独的新订单。订单数量和总订购量将显示在“配送日期”栏的右上角。

如在“其他信息”中有自定义的新建条目, 将显示在“配送日期”部分的提示栏中。自定义其他信息将记录在每一条订单的备注中。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ + 新建订单 | 修改 | 修改 | 清空 | CJINTAS ∨

托收银行:

提单抬头: 修改

被通知方1: 修改 | 清空

单据收件地址1: 修改 | 清空 已自动为您预设单据收件地址1, 该值需与托收银行保持一致

单据收件邮箱: 修改 | 清空 address

申请送达日期 共 1 x 订单 | 总订购量: 1.375 MT

① 提示: 自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中, 您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

申请送达日期 *	PO编号	备注
<input type="button" value="选择日期"/>	<input type="text" value="请输入PO"/>	0/35 <input type="text" value="输入备注(选填)"/>
0/500		

+ 添加新订单

*系统将自动生成同一配置的订单

保存草稿 | < 上一步 | 确认订单详情 >

当前订单数量: 1.375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单数量: 617.375 MT | 24.944 x 40英尺集装箱

点击“添加新订单”以添加更多订单记录。订单数量和总订购量将会被相应更新。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ + 新建订单 | 修改 | 修改 | 清空 | CJINTAS ∨

被通知方1:

单据收件地址1:

单据收件邮箱: 修改 | 清空

申请送达日期 共 2 x 订单 | 总订购量: 2.750 MT

① 提示: 自定义其他信息
以下信息会自动记录在订单备注中, 您可以在此基础上针对每条订单添加新备注
单据收件邮箱 - address

申请送达日期 *	PO编号	备注
<input type="button" value="2023-01-04"/>	<input type="text" value="请输入PO"/>	0/35 <input type="text" value="输入备注(选填)"/>
<input type="button" value="2023-01-26"/>	<input type="text" value="请输入PO"/>	0/35 <input type="text" value="输入备注(选填)"/>
0/500 删除		

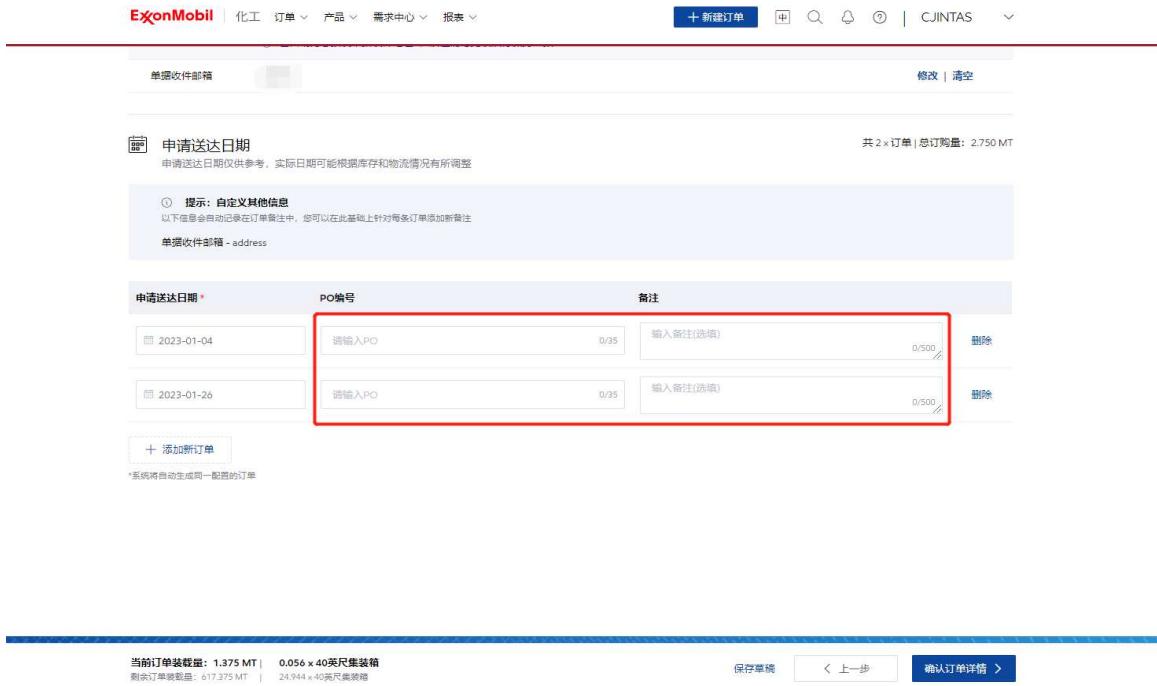
+ 添加新订单

*系统将自动生成同一配置的订单

保存草稿 | < 上一步 | 确认订单详情 >

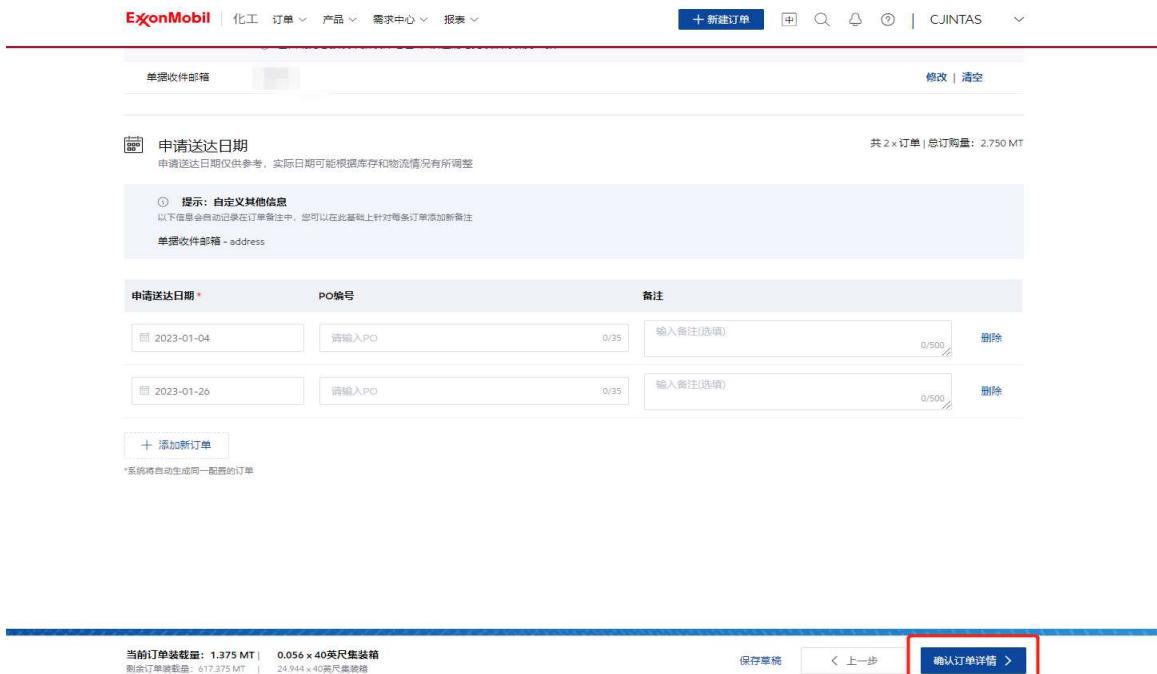
当前订单数量: 1.375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱
剩余订单数量: 617.375 MT | 24.944 x 40英尺集装箱

您可为每个订单分别添加 PO 编号和备注 (如适用)。



The screenshot shows the ExxonMobil order creation interface. At the top, there are navigation links for '化工' (Chemical), '订单' (Order), '产品' (Product), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Report). On the right, there are buttons for '新建订单' (New Order), search, and user 'CJINTAS'. Below the header, there is a search bar and a '单据收件邮箱' (Email for document receipt) input field. The main area is titled '申请送达日期' (Delivery Date Application) and shows two separate order entries. Each entry has a date field ('2023-01-04' and '2023-01-26'), a 'PO编号' (PO Number) field ('请输入PO'), and a '备注' (Remarks) field ('输入备注(选填)'). The '备注' fields are highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a summary of '当前订单装载量: 1.375 MT | 0.056 x 40英尺集装箱' (Current order loading volume: 1.375 MT | 0.056 x 40ft containers) and a '确认订单详情' (Confirm Order Details) button.

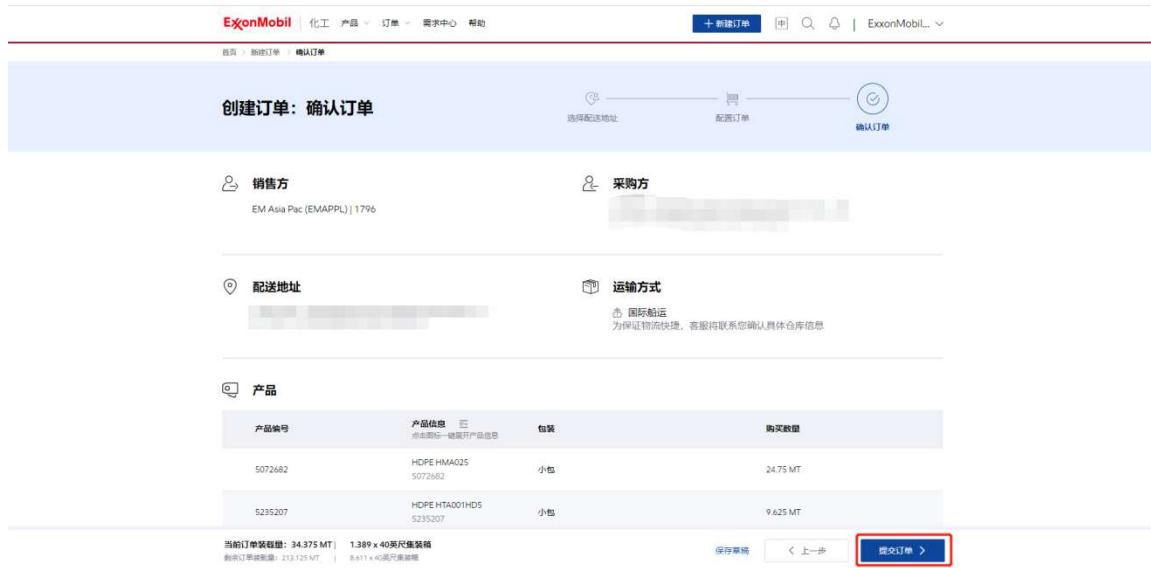
点击“确认订单详情”按钮预览所有订单信息。



The screenshot shows the same ExxonMobil order creation interface as the previous one, but with a focus on the '确认订单详情' (Confirm Order Details) button. This button is highlighted with a red box at the bottom right of the page. The rest of the interface is identical to the previous screenshot, showing the two order entries with their respective dates, PO numbers, and remarks fields.

4.1.9 确认订单详情

确认所有订单详情，点击“提交订单”完成订单提交。



创建订单：确认订单

销售方: EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

采购方: [REDACTED]

配送地址: [REDACTED]

运输方式: 国际船运
为保证物流快捷，客服将联系您确认具体仓库信息

产品:

产品编号	产品信息	包装	购买数量
5072682	HDPE HMA025 5072682	小包	24.75 MT
5235207	HDPE HTA001HDS 5235207	小包	9.625 MT

当前订单装柜量: 34.375 MT | 1.389 x 40英尺集装箱
剩余可用容量: 273.125 MT | 8.811 x 40英尺集装箱

提交订单 >

4.1.10 完成提交

成功提交订单，生成的订单编号将显示在确认页面上。



提交完成

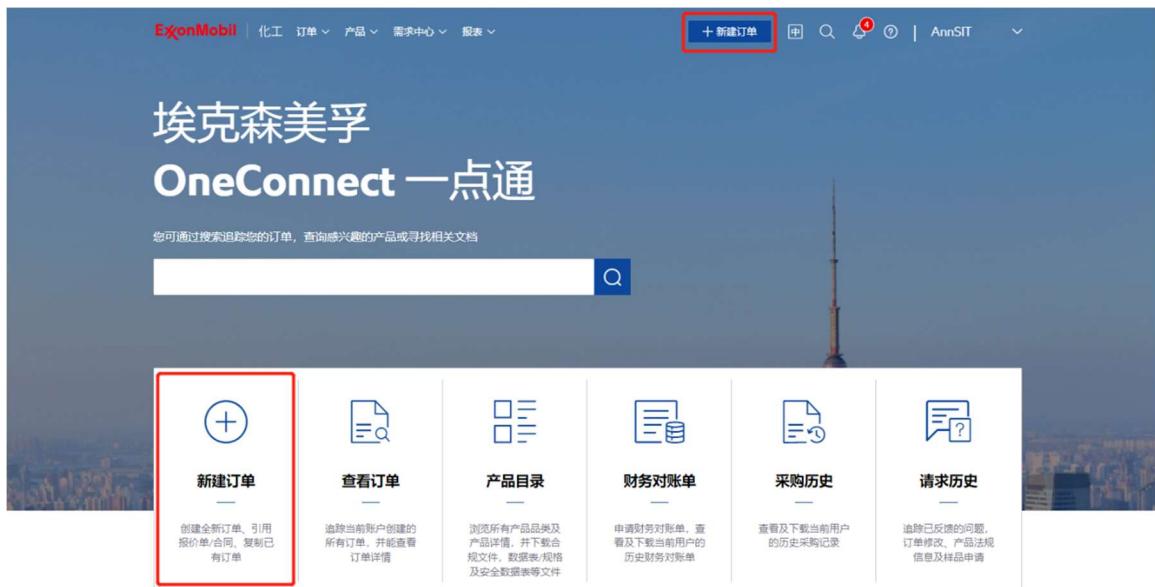
配送预览
您可以根据订单编号追踪订单状态

订单编号	配送日期
19761426	2021-09-30
19761425	2021-10-02

4.2 引用合同 (CT) / 报价单 (QT)

4.2.1 开始引用合同/报价单

从网页首页或导航栏点击进入“新建订单”入口。



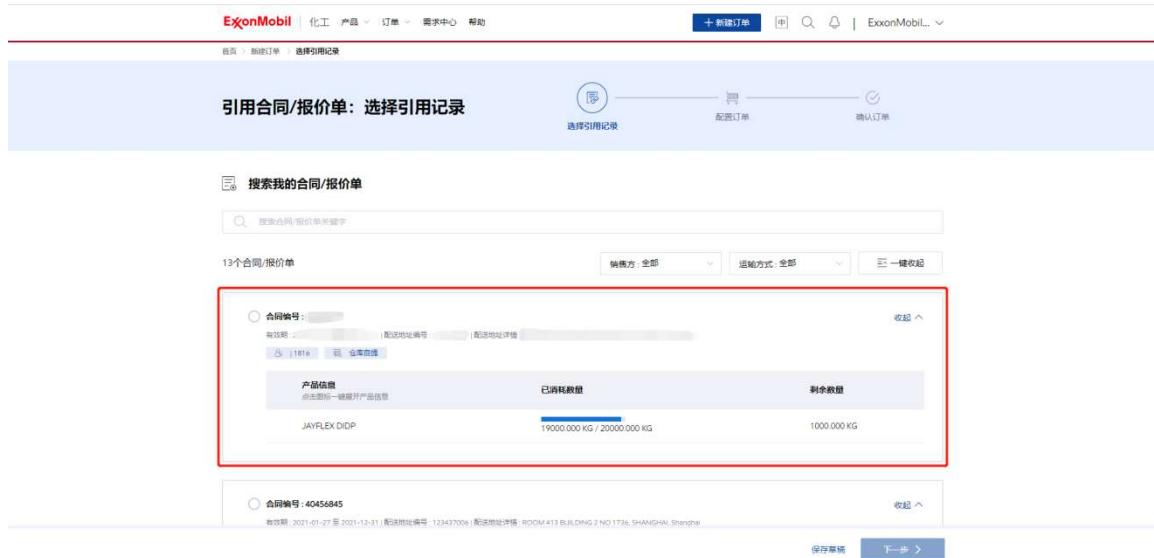
点击“引用合同/报价单”进入引用合同/报价单操作页面。



4.2.2 选择引用记录

选择新订单的引用记录，即合同（CT）或报价单（QT）。

注：在引用合同/报价单中，只能从您选择的引用记录中订购产品。如果您找不到需要引用的合同或报价单，请联系您的客服。



选择引用记录

引用合同/报价单：选择引用记录

搜索我的合同/报价单

13个合同/报价单

合同编号：40456999

有效日期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO 1736, SHANGHAI, Shanghai

产品信息

已消耗数量

剩余数量

JAYFLEX DIOP 19000.000 KG / 20000.000 KG 1000.000 KG

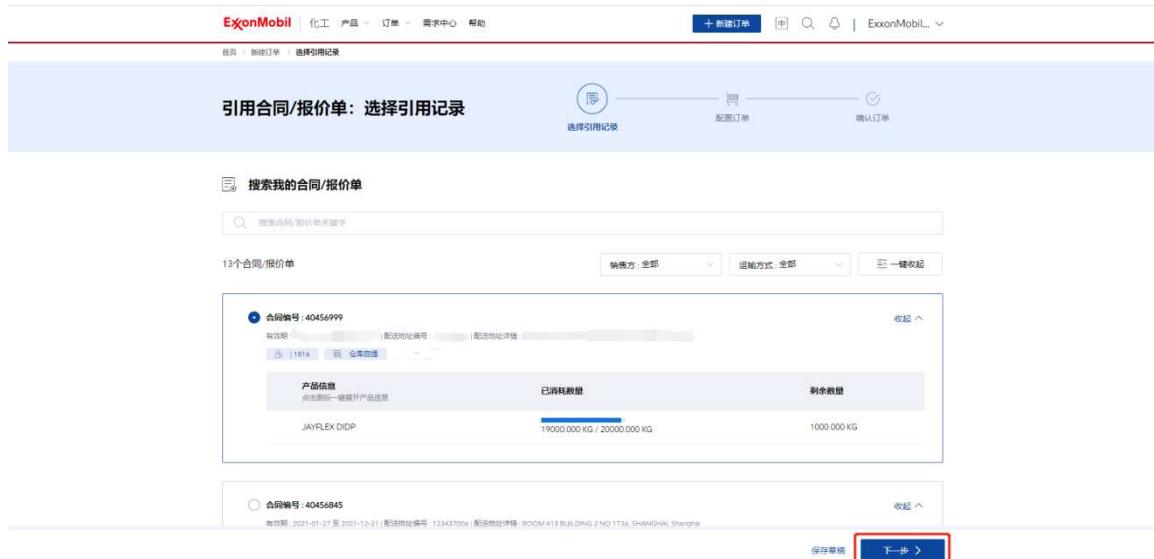
合同编号：40456845

有效日期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO 1736, SHANGHAI, Shanghai

保存基础

下一步 >

点击“下一步”按钮继续配置订单。



选择引用记录

引用合同/报价单：选择引用记录

搜索我的合同/报价单

13个合同/报价单

合同编号：40456999

有效日期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO 1736, SHANGHAI, Shanghai

产品信息

已消耗数量

剩余数量

JAYFLEX DIOP 19000.000 KG / 20000.000 KG 1000.000 KG

合同编号：40456845

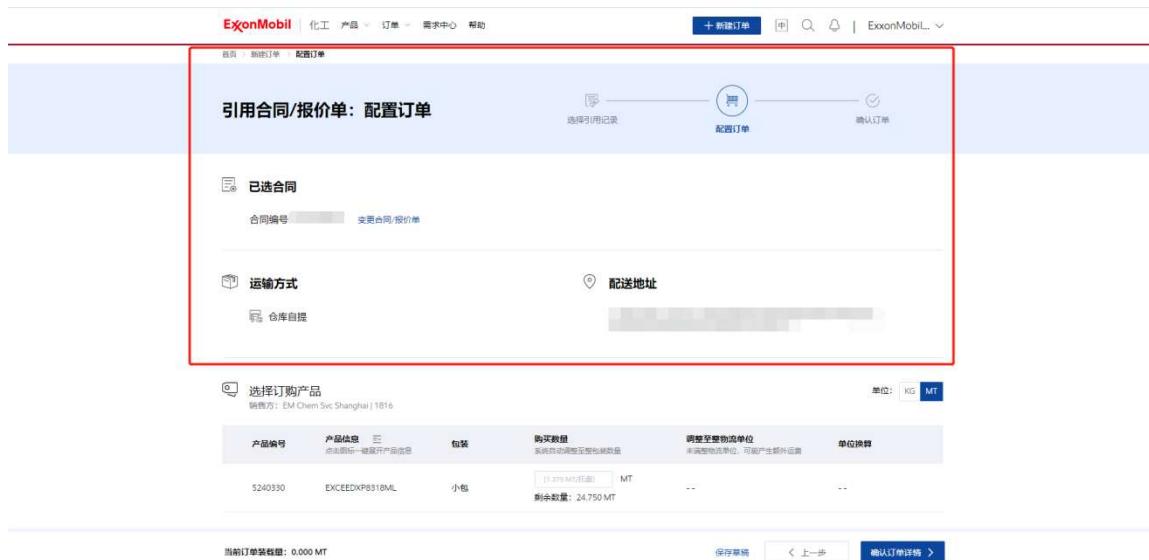
有效日期：2021-01-27 至 2021-12-31 | 配送地址编号：123437006 | 配送地址详情：ROOM 413 BUILDING 2 NO 1736, SHANGHAI, Shanghai

保存基础

下一步 >

4.2.3 选择产品并输入数量

所选合同/报价单的详细信息将显示在配置订单页面上。



已选合同
合同编号 变更合同/报价单

运输方式
仓库自提

配送地址

选择订购产品
销售方: EM Chem Svc Shanghai | 1816

产品编号	产品信息	包装	购买数量	调整至整数单位	单位换算
5240330	EXCEEDXP8310ML	小包	1.375 MT (托盘)	MT	剩余数量: 24.750 MT

当前订单装箱量: 0.000 MT

单位: KG MT

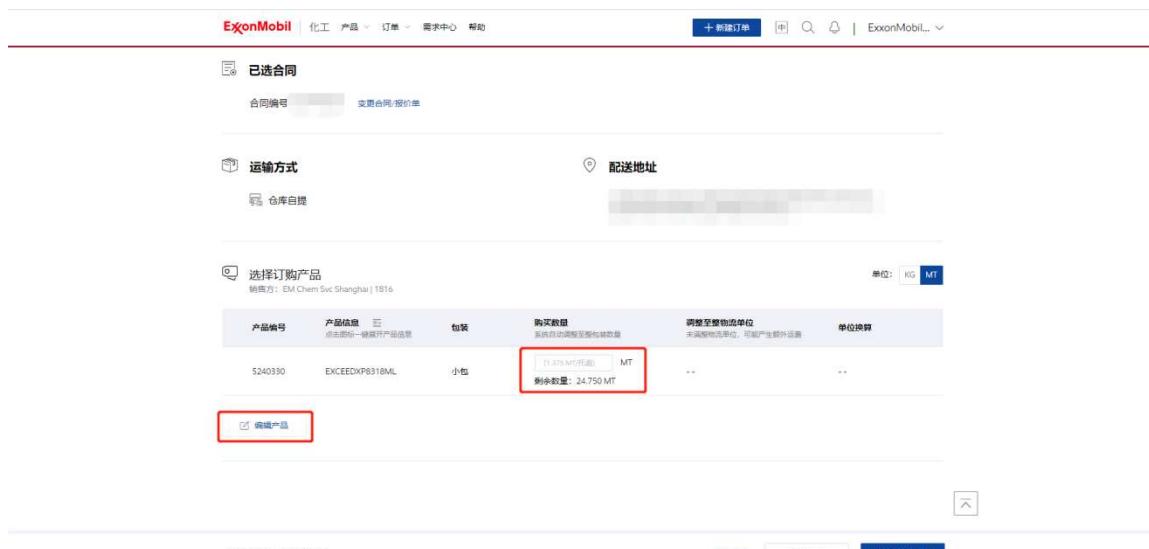
单位换算

上一步 确认订单详细

如果合同/报价单中只有一种产品，系统将自动选中该产品。点击“编辑产品”打开产品选择窗口。

输入每个产品的订购数量。

注: 所选产品的包装重量将显示在购买数量输入框中（如存在包装重量）。OneConnect China 会自动将输入数量调整为整包数量。



已选合同
合同编号 变更合同/报价单

运输方式
仓库自提

配送地址

选择订购产品
销售方: EM Chem Svc Shanghai | 1816

产品编号	产品信息	包装	购买数量	调整至整数单位	单位换算
5240330	EXCEEDXP8310ML	小包	1.375 MT (托盘)	MT	剩余数量: 24.750 MT

当前订单装箱量: 0.000 MT

单位: KG MT

单位换算

编辑产品

上一步 确认订单详细

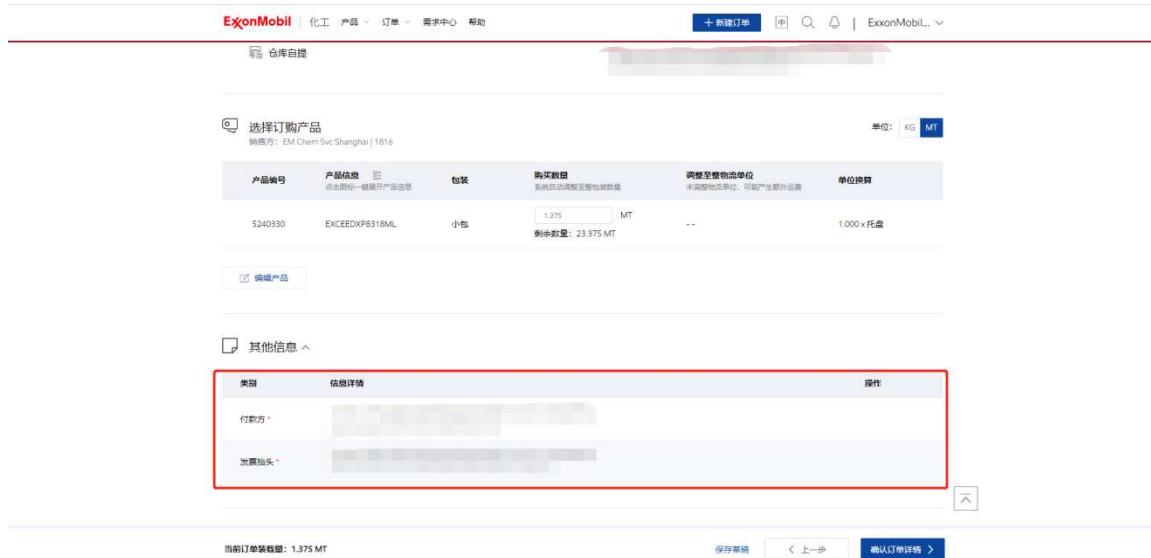
整物流单位及其对应重量取决于所选产品。点击“点击调整”按钮，将输入数量值调整为最近的整物流单位。

当前订单装载量和相应的物流单位换算显示在屏幕左下角。

注：此交互与“创建订单”中“输入数量”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.4 章节。

4.2.4 选择其他信息

必填的其他信息字段用红色星号 (*) 表示，包括付款方、发票抬头、提单抬头和托收银行（如适用）。您不可更改此处信息。



The screenshot shows the ExxonMobil e-commerce platform. At the top, there is a navigation bar with links for '化工' (Chemical), '产品' (Products), '订单' (Orders), '需求中心' (Demand Center), and '帮助' (Help). On the right, there are buttons for '新建订单' (New Order), a magnifying glass for search, and a dropdown for language. The main content area is titled '选择订购产品' (Select Purchase Order Product). It shows a product table with one row: Product ID 5240330, Product Name EXCEEDXP8318ML, Packaging '小包' (Small Bag), Purchase Quantity 1.375 MT, and Remaining Quantity 23.375 MT. Below the table is a 'Edit Product' button. The 'Other Information' section is expanded, showing two rows: '付款方' (Payee) and '发票抬头' (Invoice Header). The '发票抬头' row is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a note '当前订单装载量: 1.375 MT' (Current order loading quantity: 1.375 MT), a 'Save Draft' button, a 'Previous Step' button, and a 'Confirm Order Details' button.

选填的其他信息字段包括被通知方、单据收件地址、单据收件邮箱。根据所选合同/报价单不同，此处信息有时可以修改、有时不可更改。

如果此处信息可以修改，您可从系统提供的选项中进行选择、输入新条目、或清除所有选择。

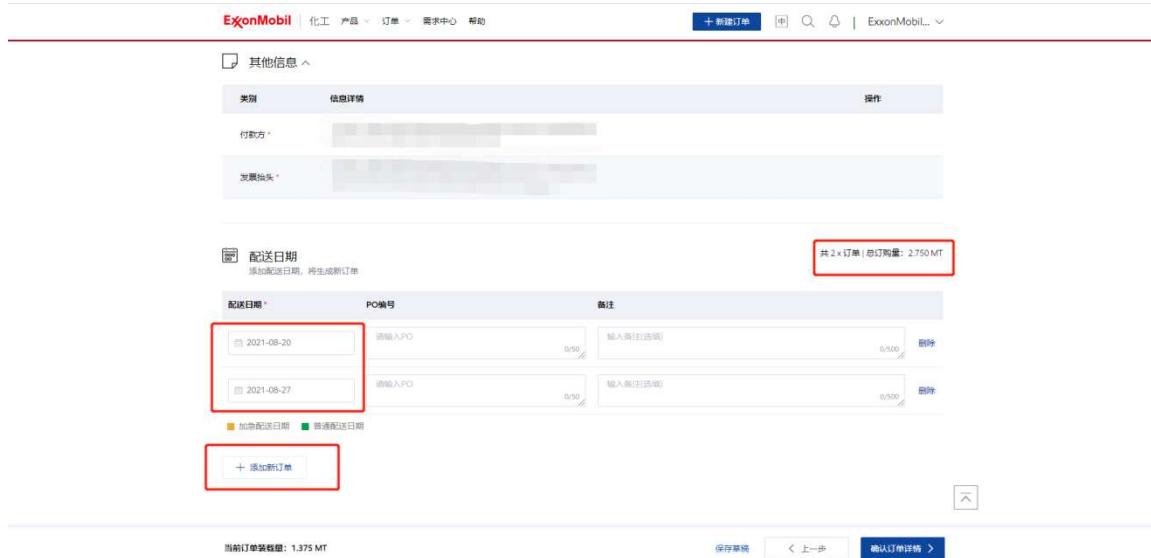
注：此交互与“创建订单”中“选择其他信息（选填字段）”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.7 章节。

4.2.5 选择配送日期

每个配送日期都将生成一个单独的新订单。订单数量和总订购量将显示在“配送日期”栏的右上角。

如在“其他信息”中有自定义的新建条目，将显示在“配送日期”部分的提示栏中。自定义其他信息将记录在每一条订单的备注中。

点击“添加新订单”以添加更多订单记录。订单数量和总订购量将会被相应更新。



The screenshot shows the ExxonMobil order creation interface. The 'Delivery Date' section is highlighted with a red box. It displays two delivery dates: 2021-08-20 and 2021-08-27. A total of 2 orders with a total quantity of 2,750 MT is displayed. The 'Add New Order' button is also highlighted with a red box.

您可为每个订单分别添加 PO 编号和备注（如适用）。

注：此处交互与“创建订单”中“选择配送日期”部分相同，具体信息请参考此用户手册 3.1.8 章节。

4.2.6 确认订单详情

确认所有订单详情，点击“提交订单”完成订单提交。

ExxonMobil | 化工 产品 ▾ 订单 ▾ 需求中心 帮助

十新建订单 | 申 | 搜索 | 确认订单

首页 | 预约订单 | 确认订单

引用合同/报价单: 确认订单

选择引用记录 配送订单 确认订单

合同编号 合同编号: [REDACTED]

配送地址

销售方 销售方: EM Chem Svc Shanghai | 1816

采购方

运输方式 合库自提
为保证物流快捷, 客服将联系您确认具体仓库信息

产品

当前订单装箱量: 1.375 MT

保存单据 < 上一步 提交订单 >

4.2.7 完成提交

成功提交订单, 生成的订单编号将显示在确认页面上。

ExxonMobil | 化工 产品 ▾ 订单 ▾ 需求中心 帮助

十新建订单 | 申 | 搜索 | 确认订单

首页 | 预约订单 | 完成下单

提交完成

查看详情 配送页面

配送预览
您可以根据订单编号追踪订单状态

订单编号	配送日期
19761426	2021-09-30
19761425	2021-10-02

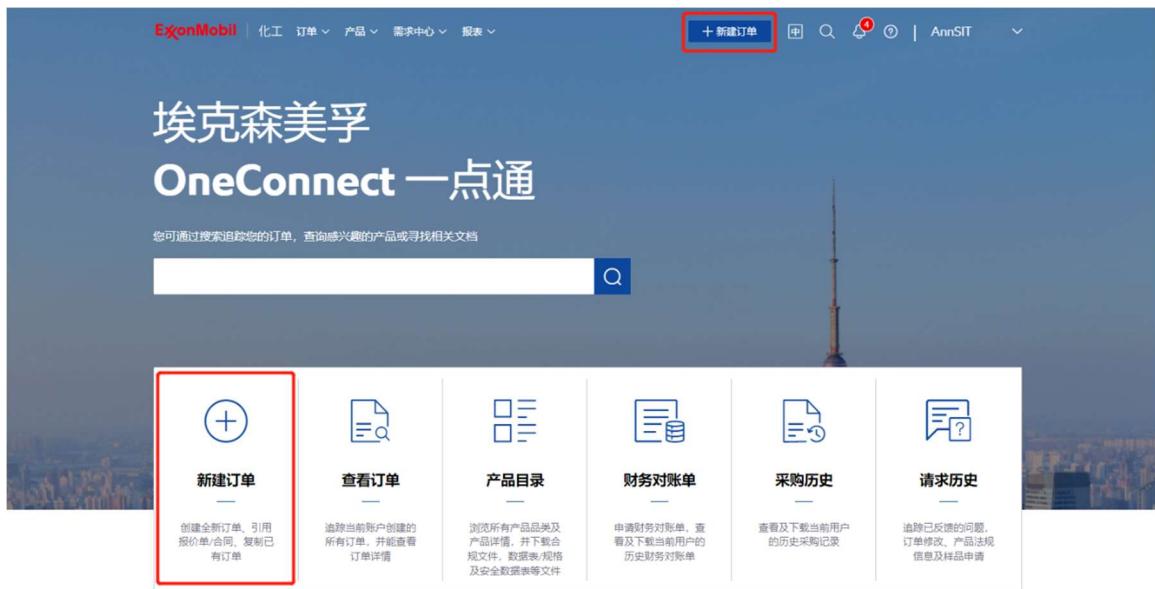
八

5 复制订单

5.1 基于现有订单复制订单

5.1.1 复制订单入口

在首页或平台顶部常驻导航点击“新建订单”进入新建订单页面。



在新建订单页面点击“复制已有订单”功能区域。



5.1.2 选择订单

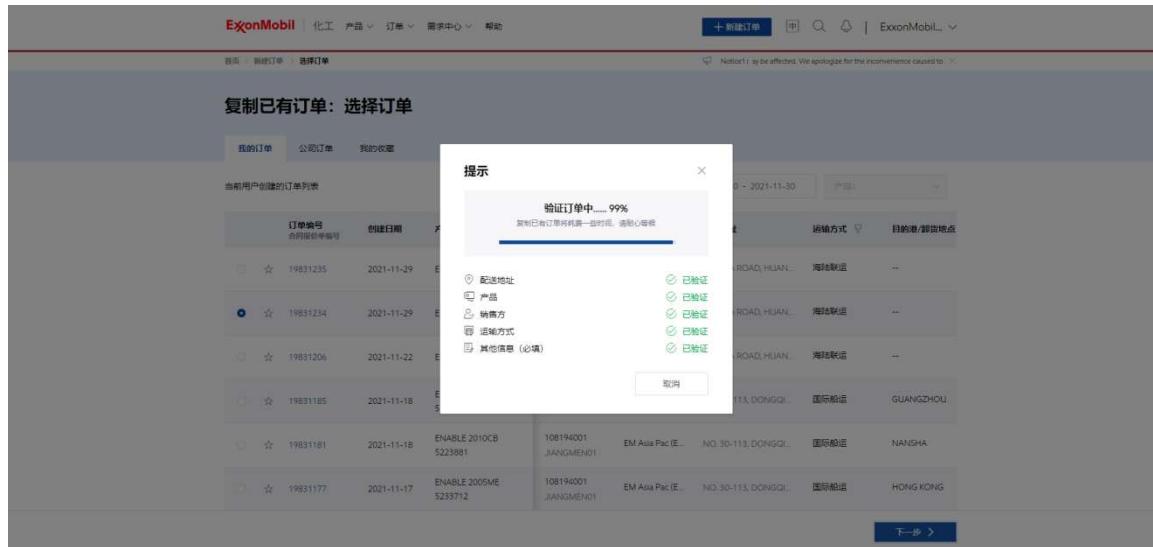
从订单列表中选择一个订单（注. 每次只能选择一个订单），您可以选择不基于合同/报价单的订单或引用合同/报价单的订单（注. 如果订单列表页-订单编号列有两行数据，则该订单为引用合同/报价单的订单），然后点击“下一步”按钮。



The screenshot shows the 'Select Order' page of the ExxonMobil website. At the top, there is a navigation bar with links for '化工', '产品', '订单', '需求中心', and '帮助'. On the right, there is a search bar and a user profile. Below the navigation, a breadcrumb trail shows '首页 > 新建订单 > 选择订单'. A notice at the top right says 'Notice! We apologize for the inconvenience caused to you.' The main content area is titled '复制已有订单: 选择订单'. It has tabs for '我的订单', '公司订单', and '我的收藏'. Below is a table titled '当前用户创建的订单列表' with columns: '订单编号 (合同报价单编号)', '创建日期', '产品信息', '地址编号', '销售方', '配送地址', '运输方式', and '目的港/卸货地点'. The third row in the table is selected and highlighted with a red box. The table shows five rows of data. At the bottom right of the table, there is a '下一步 >' button.

5.1.3 加载复制订单

选择一个订单后可以查看复制订单进度。



The screenshot shows the 'Select Order' page with a modal dialog box in the center. The dialog is titled '提示' and shows a progress bar at 99%. The message inside the dialog says '验证订单中... 99%' and '复制已有订单尚需一点时间, 请耐心等待'. The background shows the same order list as the previous screenshot, with the third order selected. At the bottom right of the dialog, there is a '取消' (Cancel) button. The table below the dialog shows five rows of order data.

注意：复制订单须进行有效性校验，一旦任何一个校验失败，复制将停止，有关有效性校验的详细信息，请参考下面列表：

类型	校验详细信息
复制不基于合同/报价单的订单	检查地址 ID 是否存在

检查产品 ID 是否存在
检查销售方是否保持不变
检查运输条件是否保持不变
检查地址 ID 是否存在
复制引用合同/报价单的订单
检查合同 ID 是否存在
检查合同是否在有效期内

如果您在复制订单时有任何其他问题，您可以通过需求中心的“我埃克森美孚团队”联系客服。

5.1.4 配置订单

查看订单详细信息并配置新订单，复制订单时的操作规则与创建新订单、创建引用合同/报价单订单的规则完全相同。如果复制不基于合同/报价单的订单，您可以参考 4.1 了解操作规则；如果复制引用合同/报价单的订单，则可以参考 4.2 了解操作规则。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 +新建订单 | Chuea7309

首页 > 新建订单 > 配置订单

Notice1: Launch new functions on November 30, 2021. By then, the user...

创建订单：配置订单

选择配送地址 配置订单

选择运输方式
仅显示您可选运输方式，不同运输方式对应可选产品不同

仓库自提 集装箱船运

选择订购产品
销售方: EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

整物流单位: 17.500 MT = 1 x 20英尺罐式集装箱 | 单位: KG MT

产品编号	产品信息	包装	购买数量	调整至整箱单位	单位换算
5054536	EXXSOL D40 FLUID	液体散装货	0.300 MT	点击调整	0.017 x 20英尺罐式集装箱

当前订单装量: 0.300 MT | 0.017 x 20英尺罐式集装箱
剩余订单装量: 157.200 MT | 8.983 x 20英尺罐式集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

提单抬头 * 修改

被通知方 | 修改 | 清空

单据收件地址1 | 修改 | 清空

单据收件邮箱 | 修改 | 清空

申请送达日期 共1x订单 | 总订购量: 0.300 MT

申请送达日期	PO单号	备注
2022-01-18	123456	输入备注(选填) 6/50

+ 添加新订单

当前订单装量: 0.300 MT | 0.017 x 20英尺罐式集装箱
剩余订单装量: 157.200 MT | 8.983 x 20英尺罐式集装箱

保存草稿 < 上一步 确认订单详情 >

ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 帮助

首页 > 新建订单 > 确认订单

Notice! : affected. We apologize for the inconvenience caused to you! ×

创建订单: 确认订单

选择配送地址
配置订单
确认订单

销售方

EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

采购方

[REDACTED]

配送地址

[REDACTED]

运输方式

集装箱海运
为保证物流快捷, 客服将联系您确认具体仓库信息

产品

产品编号	产品信息	包装	购买数量
当前订单装箱量: 0.300 MT 剩余订单装箱量: 157.200 MT	0.017 x 20英尺罐式集装箱 8.983 x 20英尺罐式集装箱	[REDACTED]	[REDACTED]

保存草稿 < 上一步 提交订单 >

ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 帮助

首页 > 新建订单 > 完成下单

Notice! : 新功能上线通知: 使用可能会受到影响, 给您带来的不便, 敬请谅解! ×

提交完成

[返回首页](#)

配送预览

您可以根据订单编号追踪订单状态

订单编号	申请送达日期
19831236	2022-01-18

5.1.5 其他复制订单的入口

方法一：在订单列表中点击“复制订单”按钮。

订单列表

我的订单 公司订单 我的收藏

设置提醒 导出订单 订单编号: 2020-11-29 - 2021-11-29 产品: 设置表格

操作 订单编号 合同/报价单编号 创建日期 产品信息 地址编号 城市 订单状态 运输方式 目的港/卸货地点 总购量

<input type="checkbox"/>	19831241 40464856	2021-11-29	高沸点芳烃-Solv...			审核中	仓库自提	--	1.000 KG
<input type="checkbox"/>	19831240 40464856	2021-11-29	异构烷烃-Exxsol ...			审核中	仓库自提	--	1.000 KG
<input type="checkbox"/>	19831237	2021-11-29	EXXSOL D40 FL...			审核中	集装箱船运		0.300 MT
<input type="checkbox"/>	19831236	2021-11-29	Exxsol D95 AP VL 5222240			审核中	集装箱船运		1.000 MT
<input type="checkbox"/>	19308802	2021-11-25	EXXAL 8 ROP 5234244			审核中	集装箱船运		1.000 MT

方法二：在订单详情信息页面点击“复制订单”按钮。

订单详情: 19831237

审核中

收藏订单 设置提醒 打印订单 复制订单 反馈

当前订单状态: 审核中

关于订单如有任何问题, 可联系您的专属服务顾问:

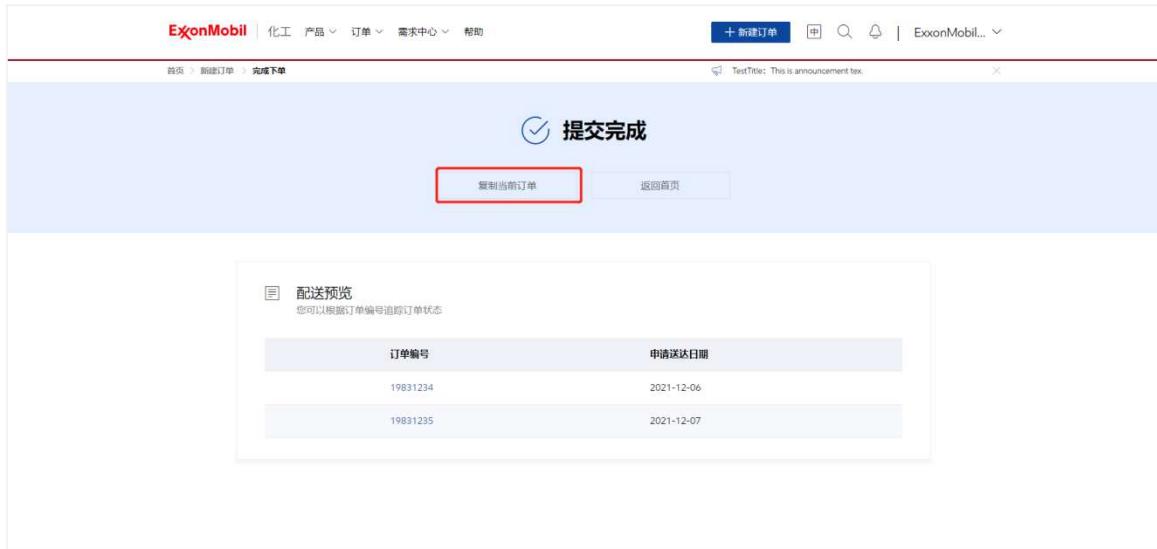
- 销售代表: Flavia Lai 852-3197-8508
- 客户服务代表: Tanawan(Wanda) Chueawattanawich 80061600184 apgc.fld.sh@exxonmobil.com

订单详情

合同/报价单编号: --	PO 编号: --
订单创建日期: 2021-11-29	运输方式: 集装箱船运
工厂: [REDACTED]	目的港: [REDACTED]

订单 详情 配送 详情 产品 详情 文件 下载

方法三：成功创建订单后，您可以在完成订单页面点击“复制当前订单”。



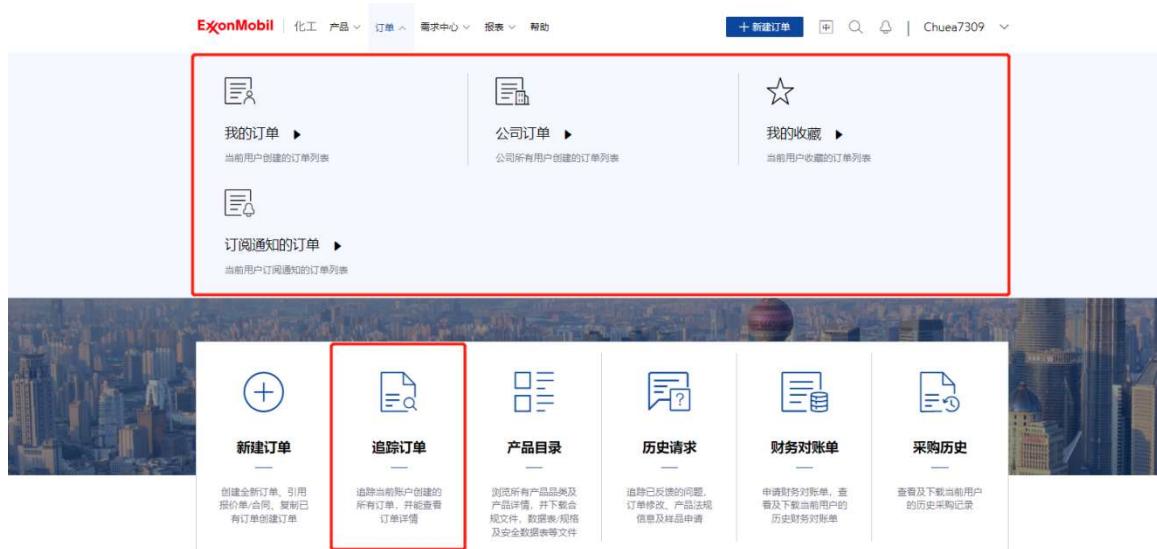
6 查看订单

6.1 查看订单详情

6.1.1 进入订单列表

从网页首页或导航栏点击进入订单列表。

注：“我的订单”指当前用户创建的订单，“公司订单”指所有属于当前用户所在公司的订单。



您也可在首页向下滚动查看最新的订单，点击“查看全部”按钮可进入订单列表。

订单信息

最新订单 | 未处理订单 | 已处理订单

订单总数 67 查看全部

订单编号	创建日期	状态	产品
订单编号: [REDACTED]	创建日期: 2022-02-25	审核中	产品: 常减压芳烃-Solvesso 100 流体
订单编号: [REDACTED]	创建日期: 2022-02-25	审核中	产品: 常减压芳烃-Solvesso 150 流体
订单编号: [REDACTED]	创建日期: 2022-02-25	审核中	产品: 常减压芳烃-Solvesso 100 流体
订单编号: [REDACTED]	创建日期: 2022-02-25	审核中	产品: 常减压芳烃-Solvesso 150 流体

6.1.2 选择订单以查看详情

点击订单编号查看所选订单的详细信息。

订单列表

公司订单 我的订单 我的收藏 订阅通知的订单

操作	订单编号 合同报价单编号	创建日期	产品信息	地址编号 城市	订单状态	运输方式
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	EXXON BROMO... BB2211 LC UK	2022-08-02			● 审核中	国际船运
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	VISTALON 706	2022-07-29			● 审核中	汽运配送
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	7个 查看更多	2022-07-28			● 审核中	国际船运
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 物流确认	汽运配送
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 订单确认	汽运配送
<input type="checkbox"/> ☆ □ △ ...	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 订单确认	汽运配送

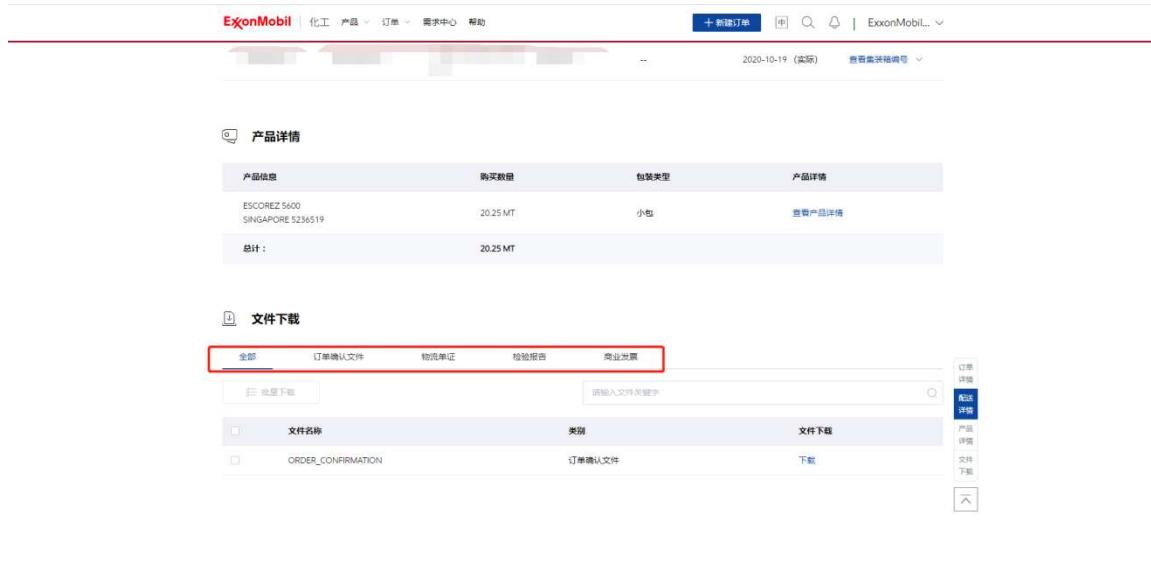
查看订单详情。

您也可在首页向下滚动查看最近的订单，点击订单卡片可进入订单详情页面。

6.2 下载订单文档

6.2.1 选择文件类别

在订单详情页面的“文件下载”部分中，选择要下载的文件类别。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 | +新建订单 | 2020-10-19 (实际) | 查看集装箱编号 | ExxonMobil...

产品详情

产品信息	购买数量	包装类型	产品详情
ESCOREZ 5400 SINGAPORE 5236519	20.25 MT	小包	查看产品详情
总计：	20.25 MT		

文件下载

全部	订单确认文件	物流单证	检验报告	商业发票
<input type="checkbox"/> 批量下载				

文件名称: ORDER_CONFIRMATION | 类别: 订单确认文件 | 文件下载

输入文件关键字:

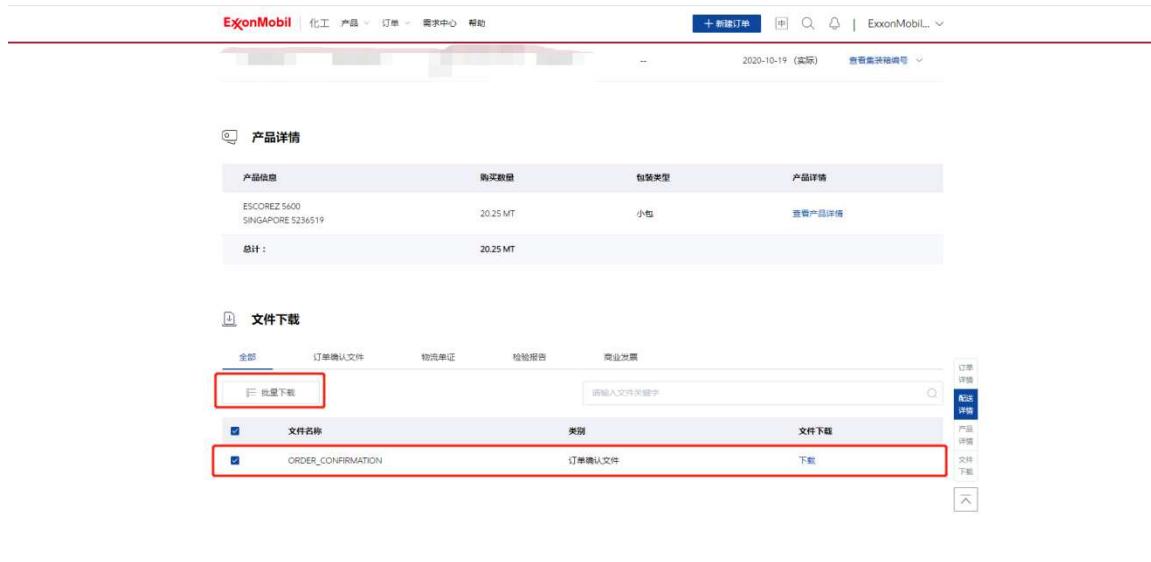
操作栏: 订单详情, 配送详情, 产品详情, 文件下载

6.2.2 下载文件

选中要下载的所有文件。点击“批量下载”继续。

注: 当一种产品类别中的所有文件被选中时, 下载的文件将采用.zip 格式。其他情况时, 系统将生成多个.pdf 文件。

对于国际船运订单, 如果有可用的物流单证, 将显示“下载全套物流单证”按钮。单击此按钮, 用户可以在新选项卡中预览文档, 然后在此页面中下载。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 | +新建订单 | 2020-10-19 (实际) | 查看集装箱编号 | ExxonMobil...

产品详情

产品信息	购买数量	包装类型	产品详情
ESCOREZ 5400 SINGAPORE 5236519	20.25 MT	小包	查看产品详情
总计：	20.25 MT		

文件下载

全部	订单确认文件	物流单证	检验报告	商业发票
<input type="checkbox"/> 批量下载				
<input checked="" type="checkbox"/> 文件名称	类别	文件下载		
<input checked="" type="checkbox"/> ORDER_CONFIRMATION	订单确认文件	下载		

输入文件关键字:

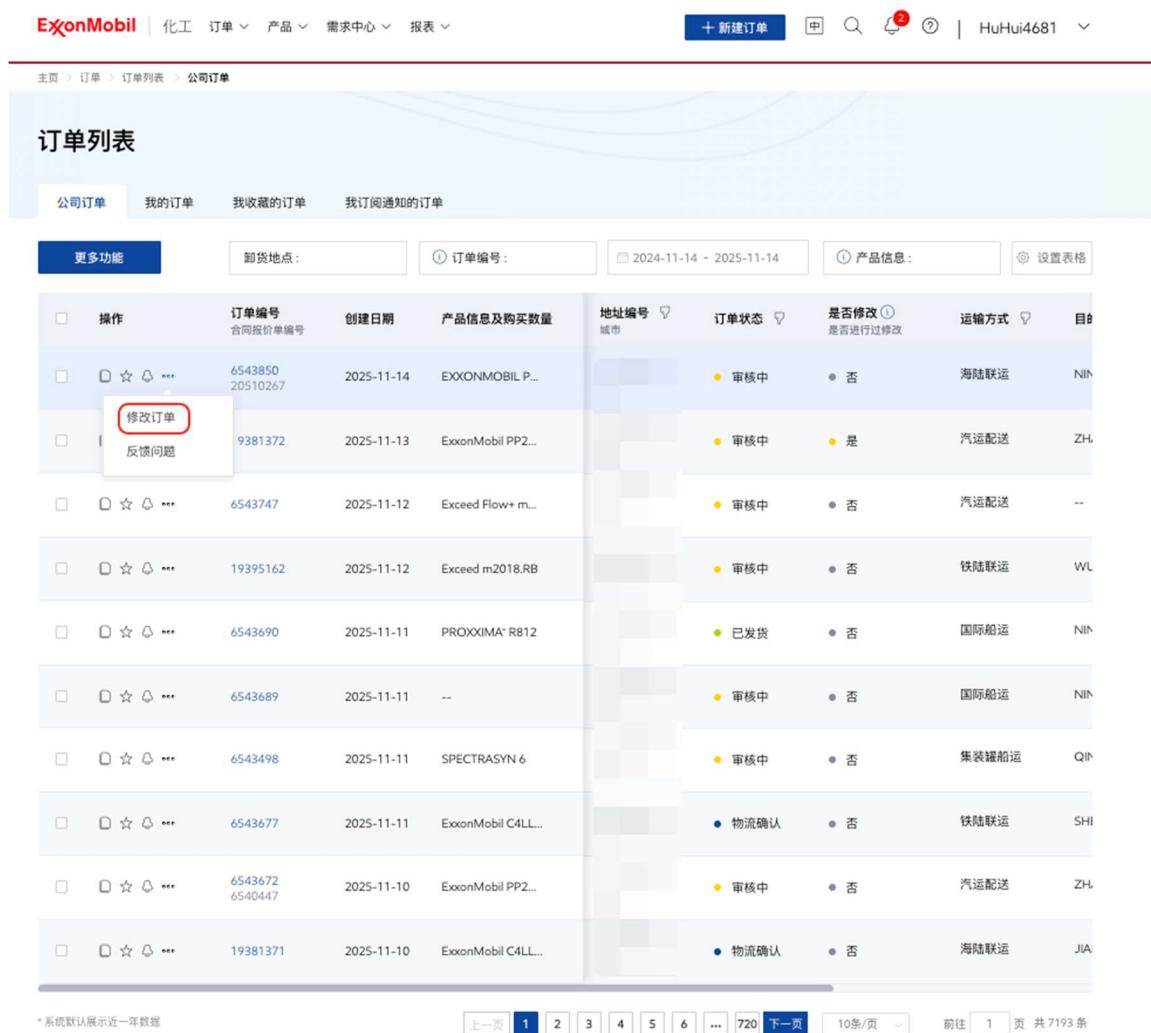
操作栏: 订单详情, 配送详情, 产品详情, 文件下载

保存文件至本地。

6.3 修改订单

6.3.1 修改订单入口

入口 1: 点击订单列表中的“修改订单”按钮, 转到订单修改页面。



The screenshot shows the ExxonMobil order list page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Orders, Products, Demand Center, and Reports. On the right, there is a user profile for 'HuHui4681'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Home > Orders > Order List > Company Orders. The main area is titled 'Order List' and contains tabs for 'Company Orders', 'My Orders', 'My Favorites', and 'My Notifications'. Below these tabs is a search bar and a filter section. The main content area displays a table of orders. Each order row includes columns for Order Number, Creation Date, Product Information, Address, Order Status, Whether Modified, Shipping Method, and Destination. The 'More Functions' button is highlighted with a red box. In the second row of the table, the 'Modify Order' button is also highlighted with a red box. The table shows 720 orders in total, with page 1 of 10 pages.

注: 修改订单按钮在订单为“审核中”, “订单确认”和“物流确认”状态时可点击, 否则将被置灰。

入口 2: 点击订单详情页面的“修改订单”按钮, 进入订单修改页面。

修改订单
复制订单
收藏订单
订阅通知
...

当前订单状态: 审核中

• 非常抱歉, 系统未能为您匹配到专属服务顾问, 如有任何问题您可通过[操作指南](#)获取帮助

订单详情

合同/报价单编号:		PO 编号:	
订单创建日期:		运输方式:	
工厂/仓库地址:		卸货地点:	
销售方:		采购方:	
配送地址:		发票抬头:	
被通知方:		付款方:	
付款方式:		付款条件:	
备注:			

注: 修改订单按钮在订单为“审核中”, “订单确认”和“物流确认”状态时可显示, 否则将不会被隐藏。

6.3.2 修改订单

填写您需要修改的订单信息, 并点击“确认”进入确认修改页面。

ExxonMobil | 化工 订单 | Chuea7309

首页 / 订单列表 修改订单

修改订单: 19650266

审核中
 订单确认
 物流确认
 已发货
 开票完成

当前订单状态: 审核中

• 修改不会立即生效。我们会对修改项进行校验。如有任何问题或紧急情况, 请联系客服寻求进一步帮助。

• 如订单状态已到达“订单确认”, 修改可能涉及重核流程导致订单延期。

申请送达日期

PO编号

2/35

目的港

其他信息

类别

信息详情

操作

被通知方1 [REDACTED] [修改 | 清空](#)

单据收件地址1 [REDACTED] [修改 | 清空](#)

单据收件邮箱 [REDACTED] [修改 | 清空](#)

订购产品

产品编号	产品信息	包装	购买数量
5232050	[REDACTED]	出箱板条箱	1.224 MT

[编辑产品](#)

其他修改

请输入其他需要修改的项目和内容 [REDACTED] 0/500

[取消](#) **确认**

注：对于“申请送达日期”，“PO 编号”和“其他信息（除付款方和发票抬头）”，如果有与它们相关的修改尚未完成，则在完成此修改之前，您无法再次修改它们。

6.3.3 确认修改

确认您修改的信息是否正确，然后单击“提交”。

注：“申请送达日期”，“PO 编号”和修改“其他信息（除付款方和发票抬头）”可以由系统自动处理，因此将被归类为“系统直接处理”。其他修改的项目将被归类为“待客服确认”由客户服务团队为您处理。

对于其他信息，修改“付款方”，修改“发票抬头”和清空/创建“其他信息（除付款方和发票抬头）”将被归类为“待客服确认”由客户服务团队为您处理。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | 首页 > 订单列表 > 修改订单

修改订单#19650266: 确认修改

系统直接处理

① 提交后, 系统会进行自动校验以下修改, 我们将在“消息中心”给您发送处理结果。

申请送达日期
2022-10-31

PO编号
2234800

待客服确认

① 提交后, 系统会为您生成修改申请, 请在需求中心查看。

目的港
QINGDAO

提交

6.3.4 提交修改

订单修改提交已完成。在此页面中, 您可以通过“查看详情”按钮和“申请单号”链接, 快速访问修改详情。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | 首页 > 订单列表 > 修改订单

提交完成

如果您需要在订单列表中查看修改状态, 请在订单列表-设置表格中选择“修改状态”

返回订单列表 **返回订单详情** **返回首页**

系统直接处理

系统会进行自动校验以下修改, 我们将在“消息中心”给您发送处理结果。 **查看详情**

修改项目	新内容
申请送达日期	2022-10-31
PO编号	2234800

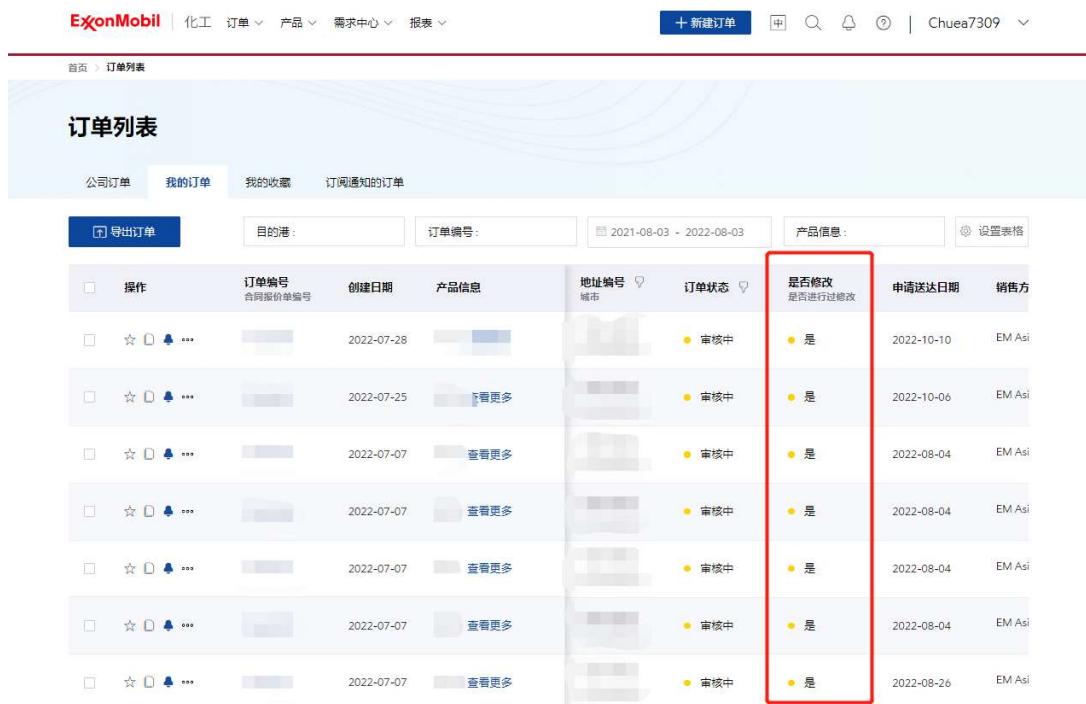
待客服确认

系统已为您生成修改申请, 请在需求中心查看, #OCC1000410

修改项目	新内容
目的港	QINGDAO

6.3.5 修改订单历史和通知

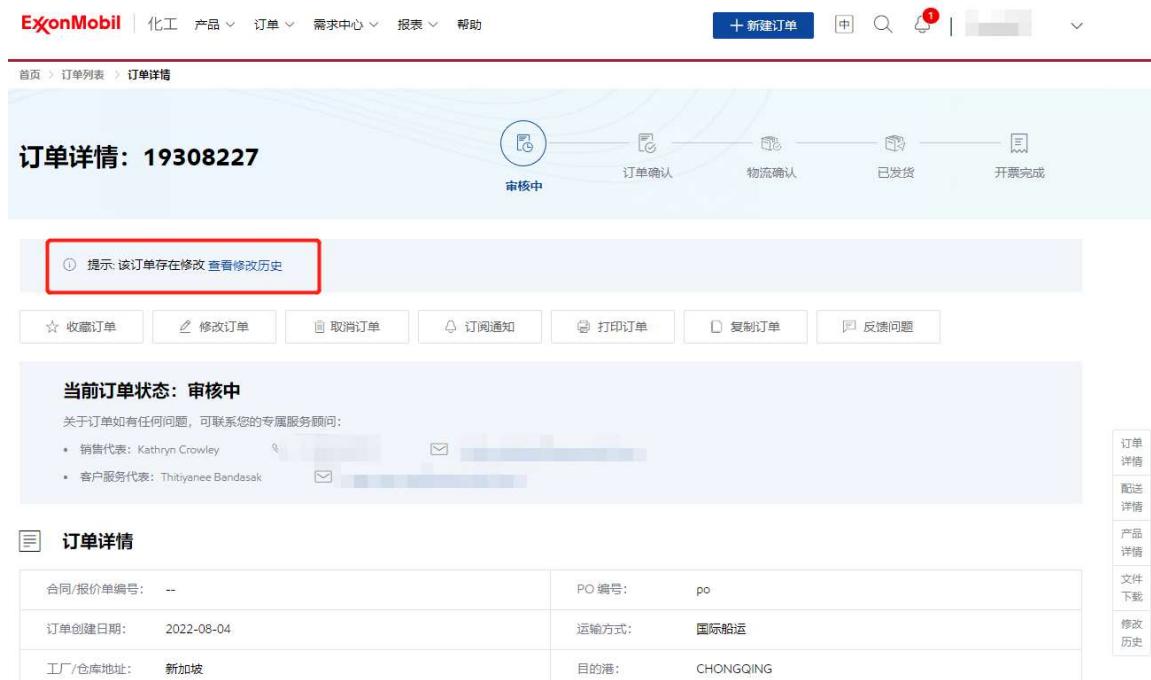
订单列表页将新增“是否修改”列，您可以查看对应订单是否进行过修改。



The screenshot shows the 'Order List' page. At the top, there are navigation links: 'ExxonMobil' (highlighted in red), '化工', '订单', '产品', '需求中心', '报表', and a user account 'Chuea7309'. Below the header is a search bar with a '新建订单' (New Order) button. The main area is titled '订单列表' (Order List) and contains tabs: '公司订单', '我的订单' (highlighted in blue), '我的收藏', and '订阅通知的订单'. Below these tabs is a table with columns: '操作' (Operations), '订单编号 (合同报价单编号)', '创建日期', '产品信息', '地址编号 (城市)', '订单状态', '是否修改 (是否进行过修改)', '申请送达日期', and '销售方'. The '是否修改' column is highlighted with a red box. The table contains 8 rows of order data, each with a '修改' (Modify) button in the '操作' column and a yellow dot in the '是否修改' column indicating it has been modified.

同时，您可以在进行过修改的订单的详情页查看修改历史。

若订单进行过修改，则会在订单详情页出现提示语，您可以点击并转到页面的修改历史部分。



The screenshot shows the 'Order Detail' page for order number 19308227. At the top, there are navigation links: 'ExxonMobil' (highlighted in red), '化工', '产品', '订单', '需求中心', '报表', and '帮助'. Below the header is a search bar with a '新建订单' button. The main area is titled '订单详情: 19308227' and shows a status bar with icons: '审核中' (Under Review), '订单确认', '物流确认', '已发货', and '开票完成'. Below the status bar is a red box containing the text '提示: 该订单存在修改 [查看修改历史](#)' (Tip: This order contains modifications, [View Modification History](#)). Below this are several buttons: '收藏订单', '修改订单' (highlighted in blue), '取消订单', '订阅通知', '打印订单', '复制订单', and '反馈问题'. The main content area is titled '当前订单状态: 审核中' (Current Order Status: Under Review) and contains a list of service contacts. On the right side, there is a vertical sidebar with links: '订单详情', '配送详情', '产品详情', '文件下载', and '修改历史'. The bottom section is titled '订单详情' (Order Details) and lists order information: '合同/报价单编号: --', 'PO 编号: po', '订单创建日期: 2022-08-04', '运输方式: 国际船运', '工厂/仓库地址: 新加坡', and '目的港: CHONGQING'.

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

+ 新建订单 | 暂无读类文件

修改历史

申请修改时间	修改类型	修改内容	状态
2022/07/28-20:02:50	待客服确认	订购产品: [REDACTED] 目的港: [REDACTED] 提单抬头: [REDACTED] 收货人: [REDACTED] 单据收件部门: [REDACTED] 其他修改 点击 OCC1uuu401 查看详情	● 待处理
2022/07/28-19:52:14	系统直接处理	申请送达日期	● 修改中

订单
详情
配送
详情
产品
详情
**文件
下载**
修改
历史

订单修改通知：

对于“系统直接处理”的修改：当修改完成，您将收到系统和默认电子邮箱的通知。

对于“待客服确认”的修改，我们将基于您的“请求状态更新消息”的消息接收设置，给您发送通知。

6.4 设置自动发送规则

6.4.1 设置自动发送规则入口

点击订单列表中的“设置自动发送规则”按钮进入目标页面。

6.4.2 设置自动发送规则

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后点击“确认”按钮进入“设置确认”页面。

注：初始状态为“停用”，标有*的项目为必填项。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | 搜索 | 通知 | 帮助 | CJINTAS

主页 > 订单 > 订单列表 > 设置自动发送规则

设置自动发送规则

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送订单列表
• 订单报表的格式统一为Excel

设置状态

启用 停用

订单范围*
请选择订单数据范围为我的订单或公司订单

公司订单 我的订单

订单创建日期范围*
系统会以订单的创建时间作为起始时间进行计算，按照你选择的选项导出时间段内的订单数据

当月 上个月 过去3个月
 过去6个月 过去12个月 年度至今

表格设置*
以下设置默认选中您在订单列表中设置的行项目，您也可手动选择想导出的行项目。（注：系统默认导出订单编号、创建日期、产品信息）

订单列表设置 自选 全选(5/13)

地址编号 PO编号 运输方式 目的港/卸货地点 总购买量
 工厂/仓库地址 订单状态 是否修改 申请送达日期 销售方
 付款方式 付款条件 配送地址

选择发送频率*

按周发送 按月发送

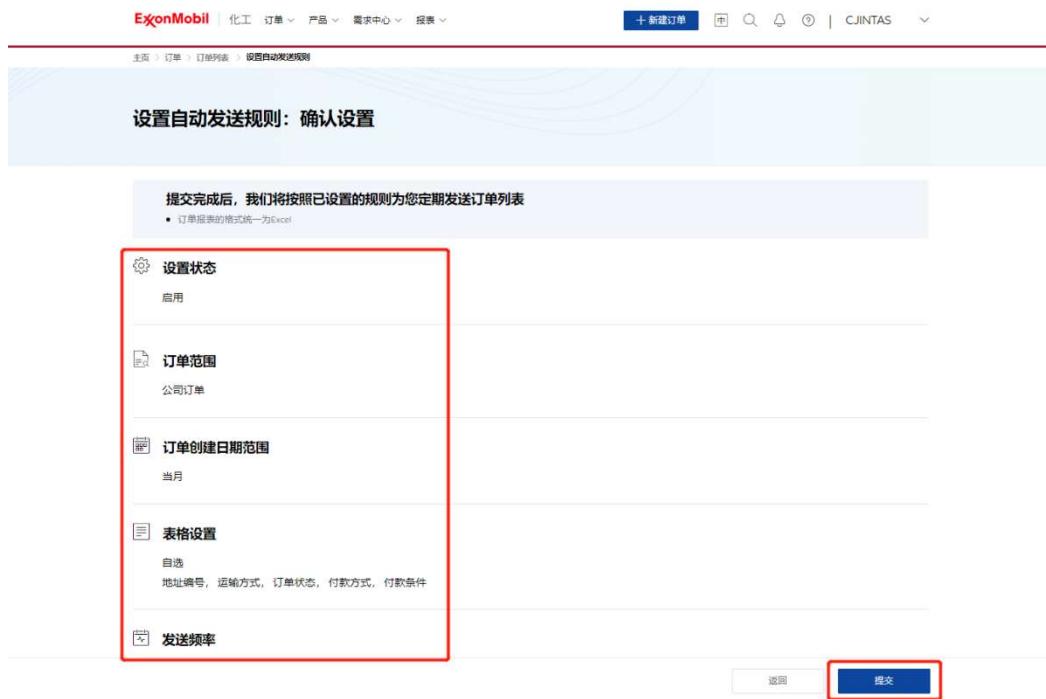
每周循环一次且具体发送时间为

星期日 星期一 星期二 星期三
 星期四 星期五 星期六

设置接收邮箱*
请选择至少一个邮箱

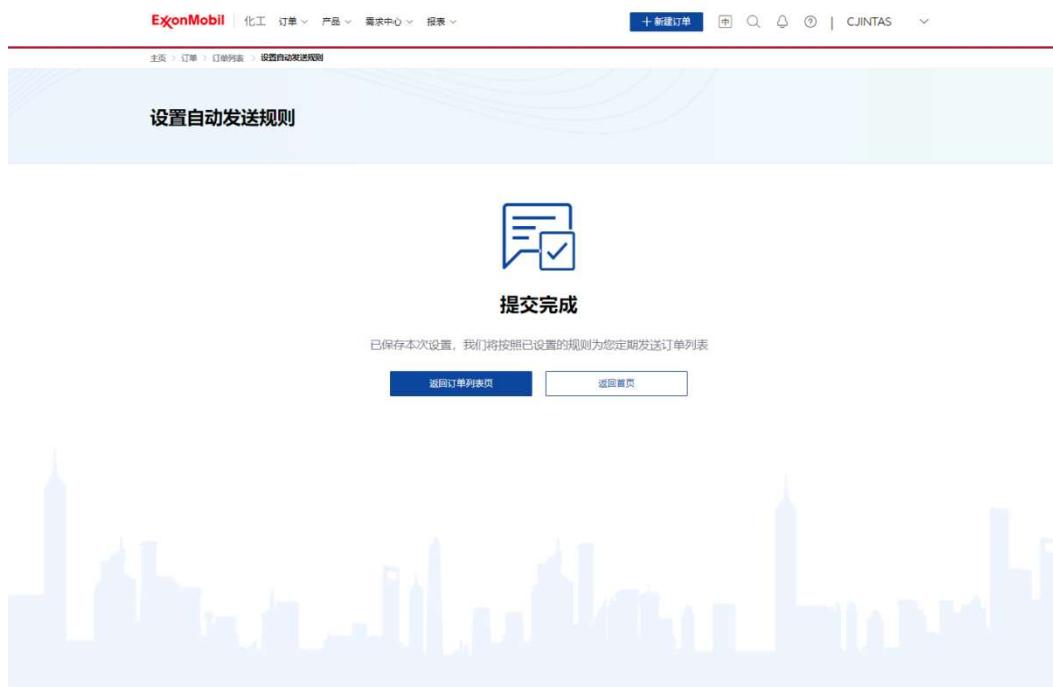
6.4.3 确认自动发送规则

检查您的设置内容是否正确，然后单击“提交”。



6.4.4 提交自动发送规则

自动发送规则已设置完成，系统将按照规则为您定期发送订单列表的 Excel 文件。

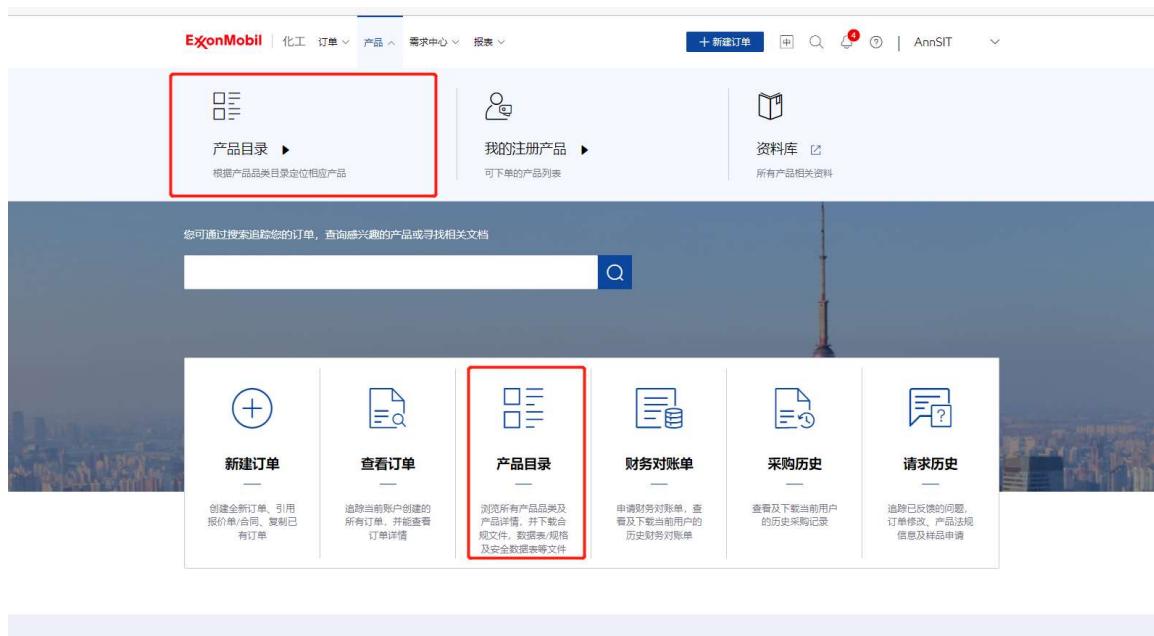


7 查看产品

7.1 查看产品详情

7.1.1 进入产品目录

从网页首页或导航栏点击进入产品目录。



The screenshot shows the ExxonMobil product directory page. At the top, there is a navigation bar with links for 'ExxonMobil', '化工', '订单', '产品', '需求中心', '报表', and a search bar. Below the navigation bar, there are several sections: '产品目录' (highlighted with a red box), '我的注册产品', '资料库', and a search bar. The main content area features a city skyline background and several buttons for '新建订单', '查看订单', '产品目录' (highlighted with a red box), '财务对账单', '采购历史', and '请求历史'.

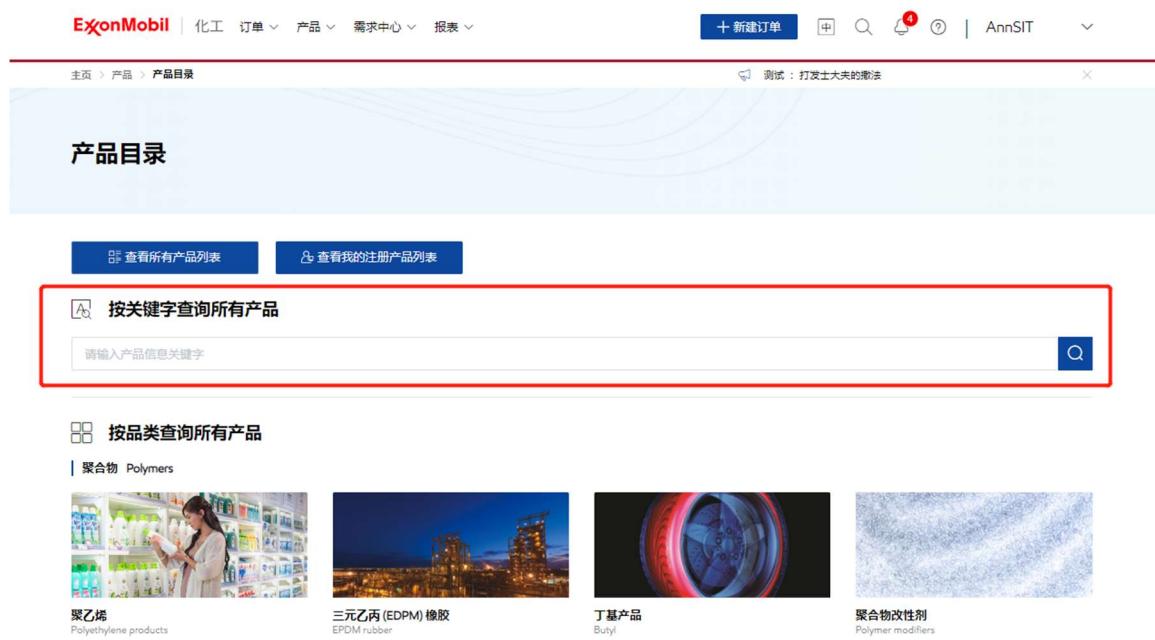
您也可在首页向下滚动直接查看产品品类。



The screenshot shows the ExxonMobil homepage with a red box highlighting the '产品目录' section. The page features a navigation bar with 'ExxonMobil', '化工', '订单', '产品', '需求中心', '报表', and a search bar. Below the navigation bar, there is a '产品目录' section with sub-sections: '聚乙烯', '三元乙丙(EPDM)橡胶', '丁基产品', and '聚合物改性剂'. Each sub-section has a thumbnail image and a '查看全部' button.

7.1.2 选择产品以查看详情

选择产品品类。您可在搜索框中输入产品信息关键字进行查询。



The screenshot shows the ExxonMobil product catalog interface. At the top, there is a navigation bar with links for '化工' (Chemical), '订单' (Order), '产品' (Product), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Report). On the right side of the top bar are buttons for '新建订单' (New Order), a search icon, a notification icon with a red '1', a refresh icon, and the text 'AnnSIT'. Below the top bar, the URL '主页 > 产品 > 产品目录' is visible, along with a search bar containing the text '测试：打发士大夫的激法' and a close button. The main content area is titled '产品目录' (Product Catalog). It features two buttons: '查看所有产品列表' (View All Product List) and '查看我的注册产品列表' (View My Registered Product List). A search bar with the placeholder '请输入产品信息关键字' (Enter product information keyword) is highlighted with a red box. Below this, there is a section titled '按关键字查询所有产品' (Search all products by keyword) with a magnifying glass icon. The bottom section is titled '按品类查询所有产品' (Search all products by category) with a grid icon. It shows four categories: '聚合物 Polymers' (Polymer products), '聚乙烯 Polyethylene products' (image of a woman in a store), '三元乙丙 (EPDM) 橡胶 EPDM rubber' (image of an industrial facility at night), '丁基产品 Butyl' (image of a tire), and '聚合物改性剂 Polymer modifiers' (image of a textured surface).

点击“查看产品详情”查看所选产品的详细信息。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | | CJINTAS |

主页 > 产品 > 产品列表 > 所有产品

产品列表

所有产品 我的注册产品

搜索所有产品 请输入产品信息关键字

① 如果您搜索的产品名称中带角标™，您可复制™到搜索框中搜索，但不支持直接输入TM来搜索

产品信息	产品品类	供货地区	产品详情
Achieve® Advanced PP0502E1	--	--	查看产品详情
Achieve® Advanced PP1605	聚丙烯	北美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP1615	--	--	查看产品详情
Achieve® Advanced PP3854	聚丙烯	拉美;北美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP6035G1	聚丙烯	北美;拉美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP6282NE1	聚丙烯	--	查看产品详情
Achieve® Advanced PP6282NE2	--	北美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP6936G2	聚丙烯	拉美;北美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP7123KNE1	聚丙烯	亚太地区;北美	查看产品详情
Achieve® Advanced PP8285E1	聚丙烯	--	查看产品详情

查看产品详情。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 | + 新建订单 | | ExxonMobil... |

首页 > 产品 产品详情

ExxonMobil® LDPE LD 104BR

供货地区 非洲和中东;亚太地区;欧洲

应用 Blend Partner;Bread Bags;Display Packaging Film;Food Packaging;Form Fill & Seal Packaging;Freezer Film;High Clarity Film;Lamination Film;Lig...

产品品类 聚乙烯

产品描述 Low Density Polyethylene Resin

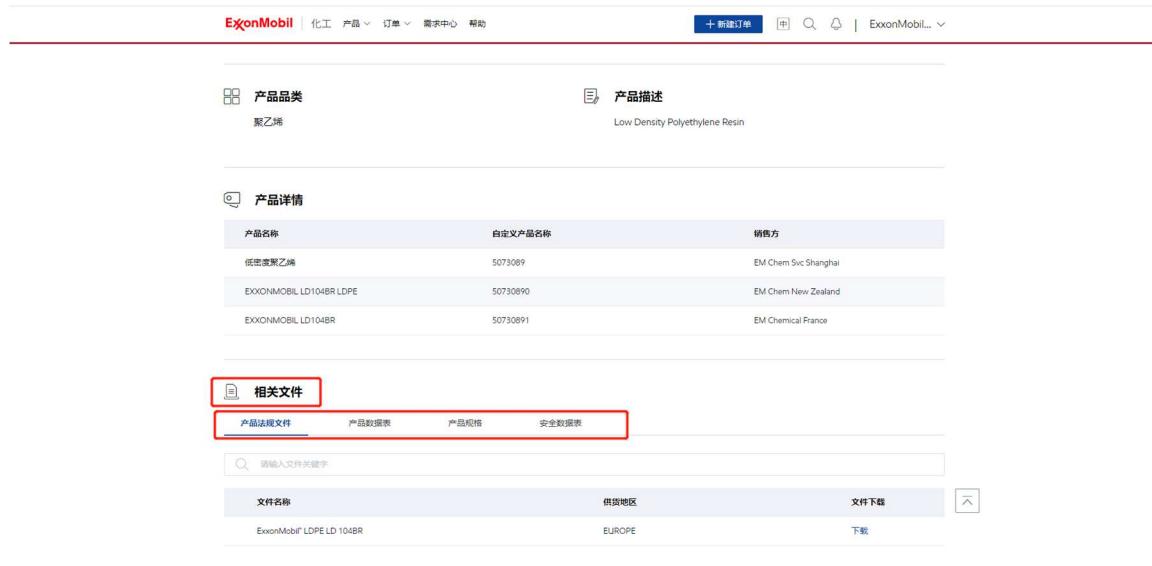
产品详情

产品名称	自定义产品名称	销售方
低密度聚乙烯	5073089	EM Chem Svc Shanghai
EXXONMOBIL LD104BR LDPE	50730890	EM Chem New Zealand
EXXONMOBIL LD104BR	50730891	EM Chemical France

7.2 下载产品文件

7.2.1 选择文件类别

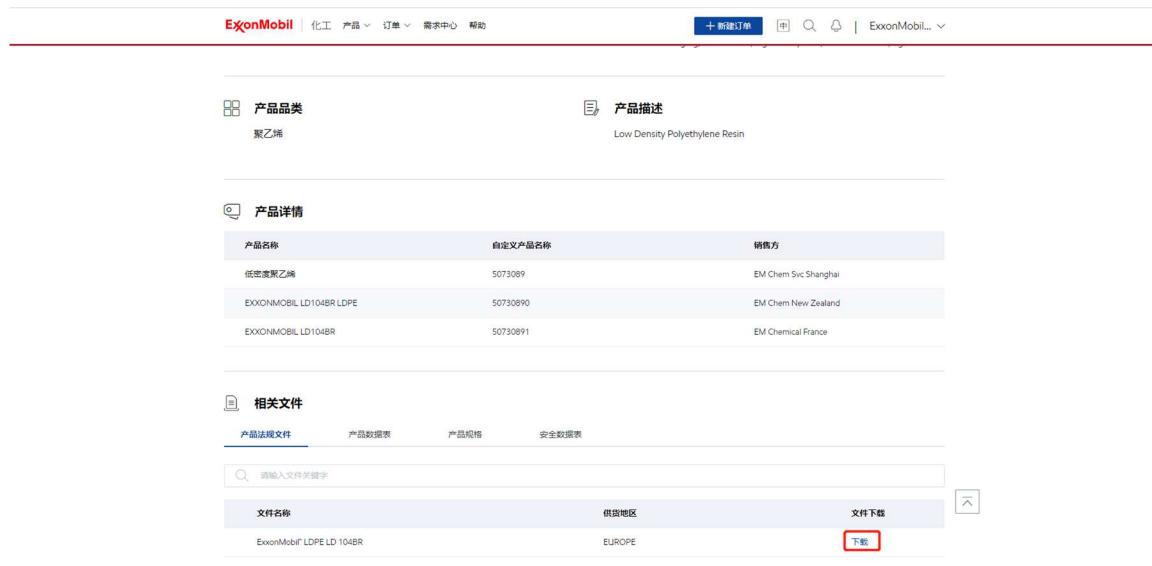
在产品详情页面的“相关文件”部分中，选择要下载的文件类别。



The screenshot shows the ExxonMobil product detail page for 'Low Density Polyethylene Resin'. The 'Related Files' section is highlighted with a red box. It contains four tabs: '产品法规文件' (selected), '产品数据表', '产品规格', and '安全数据表'. Below the tabs is a search bar with the placeholder '请输入文件关键字'. At the bottom of the section is a table with columns '文件名称', '供货地区', and '文件下载'. The '文件下载' button for the first row is also highlighted with a red box.

7.2.2 下载文件

选择要下载的文件，点击“下载”，系统将生成对应.pdf文件。



The screenshot shows the same product detail page as the previous one, but the '文件下载' button for the first row in the table is now highlighted with a red box, indicating it has been clicked.

保存文件至本地。

8 更新个人信息

8.1.1 进入个人中心

从网页导航栏进入个人中心。



8.1.2 更新基本信息

在“基本信息”选项卡中点击“编辑”。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

十 新建订单

主页 > 个人中心 基本信息

个人中心

基本信息 配送地址 消息接收设置 密码修改

用户名 姓名

① 该用户名将用于平台登录

部门名称 工作邮箱

① 该邮箱将用于登录验证、重置密码验证及通知接收

工作手机号码 公司地址

① 该手机号码将用于登录验证、重置密码及通知接收

微信 绑定

编辑

输入新的基本信息，点击“提交”确认更改。

注：可以更改的基本信息包括用户名、姓名、手机号码、地址、部门信息和微信。

修改成功后，将显示一条弹出信息。

个人中心

基本信息 配送地址 地址簿设置 密码修改

用户名 姓名

部门名称 工作邮箱

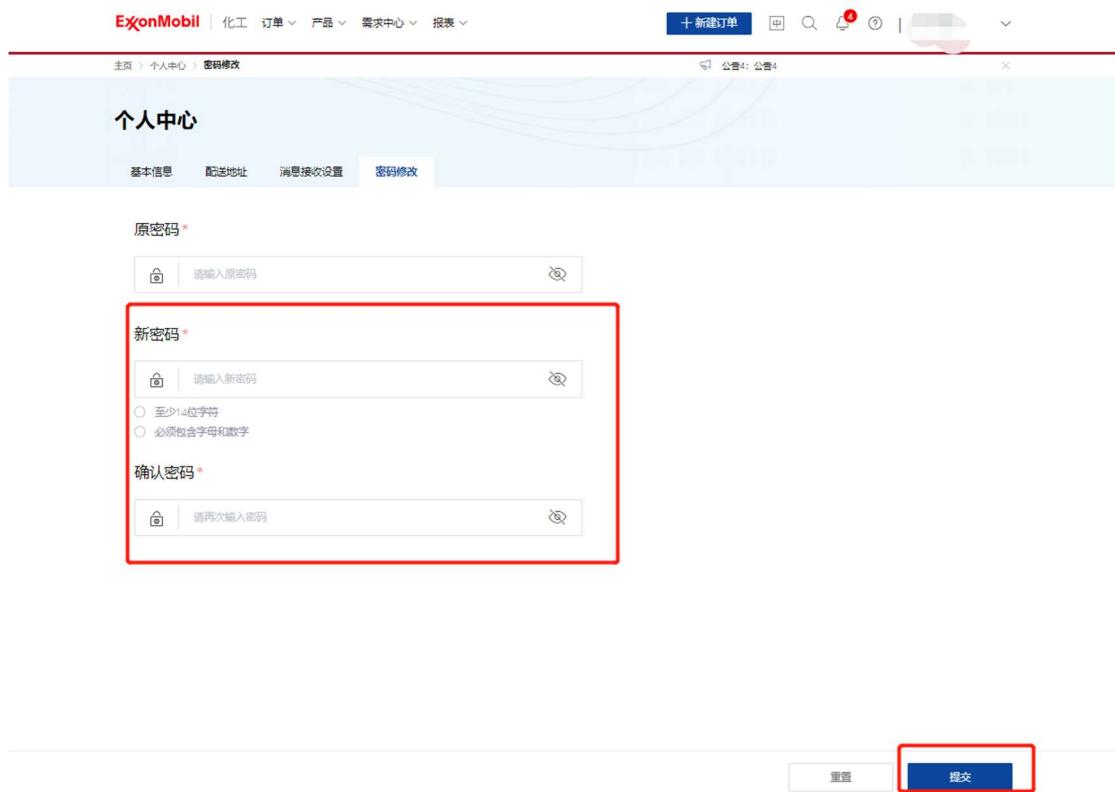
工作手机号码 公司地址

微信

修改成功
已更新您的基本信息

8.1.3 修改密码

在“密码修改”选项中，输入旧密码。



The screenshot shows the 'Password Modification' section of the ExxonMobil personal center. The 'Old Password' field is highlighted with a red box. The 'New Password' field includes validation requirements: 'At least 14 characters' and 'Must contain letters and numbers'. The 'Confirm Password' field is also highlighted with a red box. The 'Submit' button is highlighted with a red box at the bottom right.

输入两次新密码，点击“提交”确认修改。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

个人中心 > 个人中心 > 密码修改

公告4: 公告4

个人中心

基本信息 配送地址 消息接收设置 密码修改

原密码 *

请输入原密码

新密码 *

请输入新密码

至少14位字符
必须包含字母和数字

确认密码 *

请输入再次输入密码

重置 提交

8.1.4 偏好设置

在“偏好设置”选项卡中点击“编辑”。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

个人中心 > 个人中心 > 偏好设置

CJINTAS

个人中心

基本信息 配送地址 偏好设置 消息接收设置 密码修改

② 计量单位

系统默认

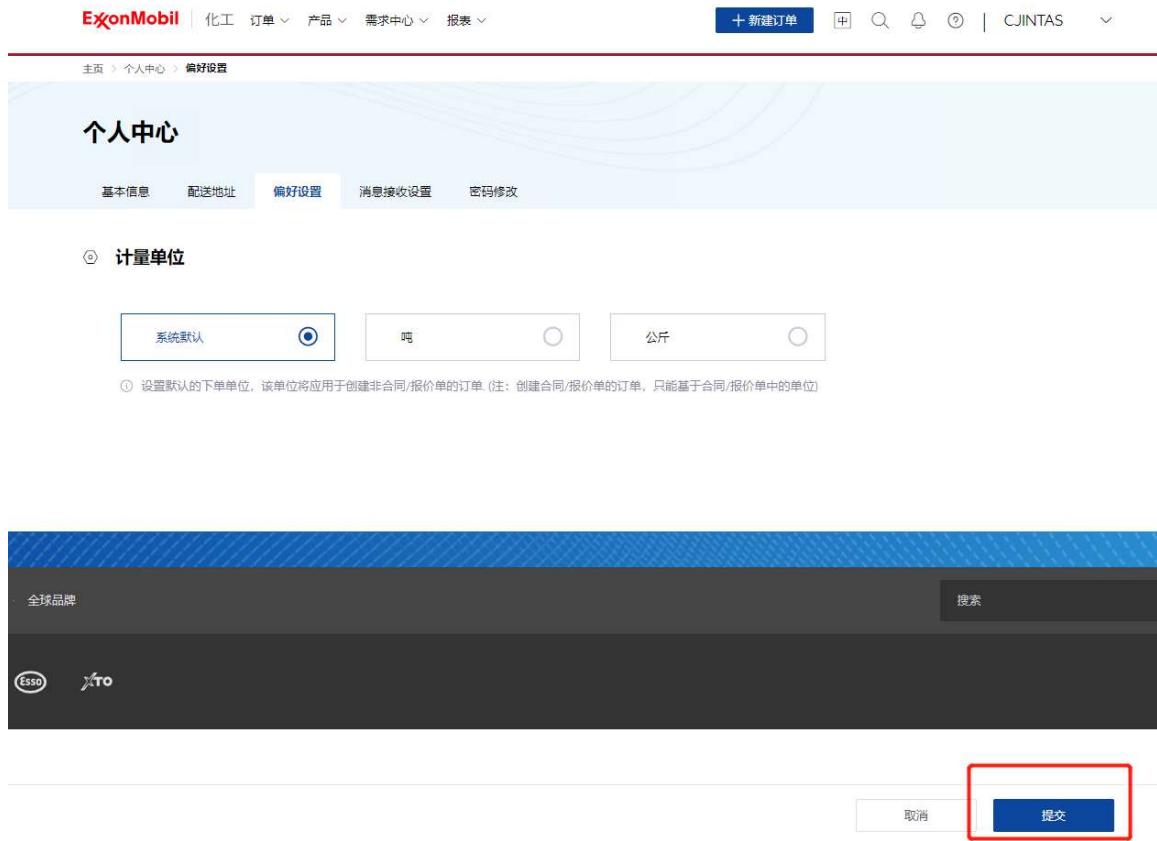
① 设置默认的下单单位, 该单位将应用于创建非合同/报价单的订单。(注: 创建合同/报价单的订单, 只能基于合同/报价单中的单位)

全球品牌 搜索

编辑

选择计量单位，点击“提交”。

注：该单位将作为默认单位应用于创建非合同/报价单的订单。对于引用合同/报价单的订单，
默认单位为合同/报价单中的单位。



The screenshot shows the ExxonMobil personal center settings page. The top navigation bar includes links for Home, Personal Center, and Preferences. The main content area is titled 'Personal Center' and shows a 'Units' section. It lists three options: 'System Default' (selected, indicated by a blue circle), 'Ton' (indicated by a grey circle), and 'Kilogram' (indicated by a grey circle). A note below the options states: '① Set the default unit for placing orders. This unit will be applied to non-contract/quotation orders. (Note: Contract/quotation orders can only be based on units in the contract/quotation.)' At the bottom right of the page, there are 'Cancel' and 'Submit' buttons, with 'Submit' being highlighted with a red box.

9 我的埃克森美孚团队

9.1 查看客户服务代表

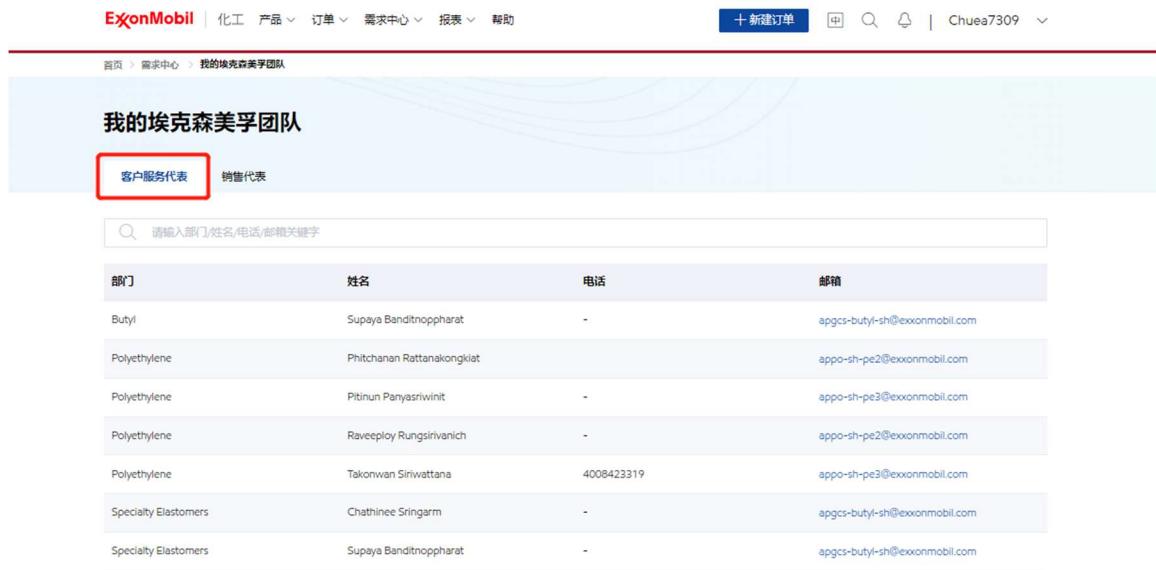
9.1.1 进入客户服务代表列表

从顶部常驻导航栏“需求中心”进入“我的埃克森美孚团队”页面。



The screenshot shows the ExxonMobil customer service portal. At the top, there is a navigation bar with links for '化工' (Chemical), '订单' (Orders), '产品' (Products), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Reports). The '需求中心' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled '我的埃克森美孚团队' (My ExxonMobil Team) with a sub-link '联系客户服务代表或销售代表' (Contact Customer Service Representative or Sales Representative). This section is also highlighted with a red box. To the right of this, there are several other service links: '反馈问题' (Feedback Issues), '申请产品样品' (Apply for Product Samples), '申请历史' (Application History), '申请产品法规信息' (Apply for Product Regulation Information), and '请求历史' (Request History). At the bottom, there is a row of six service icons with labels: '新建订单' (New Order), '查看订单' (View Order), '产品目录' (Product Catalog), '财务对账单' (Financial Reconciliation Statement), '采购历史' (Purchase History), and '请求历史' (Request History). Each icon has a small description below it.

“我的埃克森美孚团队”页面默认显示客户服务代表列表。单击电子邮件地址以打开邮箱。（此功能可能不适用于所有浏览器）



我的埃克森美孚团队

客户服务代表 销售代表

请输入部门/姓名/电话/邮箱关键字

部门	姓名	电话	邮箱
Butyl	Supaya Bandtnoppharat	-	apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com
Polyethylene	Phitchanan Rattanakongklat	-	appo-sh-pe2@exxonmobil.com
Polyethylene	Pitinun Panyasriwinit	-	appo-sh-pe3@exxonmobil.com
Polyethylene	Raveeploy Rungsirivanich	-	appo-sh-pe2@exxonmobil.com
Polyethylene	Takonwan Siriwatana	4008423319	appo-sh-pe2@exxonmobil.com
Specialty Elastomers	Chathinee Sringarm	-	apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com
Specialty Elastomers	Supaya Bandtnoppharat	-	apgcs-butyl-sh@exxonmobil.com

9.1.2 搜索客户服务代表

您可通过输入部门、姓名、电话、邮箱关键字搜索客户服务代表，结果将自动显示。



我的埃克森美孚团队

客户服务代表 销售代表

请输入部门/姓名/电话/邮箱关键字

poly

部门	姓名	电话	邮箱
Polyethylene	Phitchanan Rattanakongklat	-	appo-sh-pe2@exxonmobil.com
Polyethylene	Pitinun Panyasriwinit	-	appo-sh-pe3@exxonmobil.com
Polyethylene	Raveeploy Rungsirivanich	-	appo-sh-pe2@exxonmobil.com
Polyethylene	Takonwan Siriwatana	4008423319	appo-sh-pe3@exxonmobil.com

9.2 查看销售代表

9.2.1 进入销售代表列表

从顶部常驻导航栏“需求中心”进入“我的埃克森美孚团队”页面。



默认显示“我的埃克森美孚团队”，然后切换到“销售代表”选项卡。单击电子邮件地址以打开邮箱。（此功能可能不适用于所有浏览器）

部门	姓名	电话	邮箱
Butyl	Bei Bei Chen	+86 18918686773	rebecca.chen@exxonmobil.com
Butyl	Zhu Julie Li	+86 15021537153	julie.z.li@exxonmobil.com
Polyethylene	Hao Chen Bai	+86 15201735668	hao.c.bai@exxonmobil.com
Polyethylene	Jian Gong	+86 13818063997	johnny.j.gong@exxonmobil.com
Polyethylene	Linda Wang	+86 13918985427	linda.mengyu.wang@exxonmobil.com
Polyethylene	Yi Ming Zhu	+86 13681686140	yi.m.zhu@exxonmobil.com
Specialty Elastomers	Alex Chen	+86 17891909089	alex.x.chen@exxonmobil.com
Specialty Elastomers	Zhu Julie Li	+86 15021537153	julie.z.li@exxonmobil.com

9.2.2 搜索销售代表

您可通过输入部门、姓名、电话、邮箱关键字搜索销售代表，结果将自动显示。

我的 ExxonMobil 团队

部门	姓名	电话	邮箱
Butyl	Zhu Julie Li	+86 15021537153	julie.z.li@exxonmobil.com
Polyethylene	Yi Ming Zhu	+86 13681686140	yi.m.zhu@exxonmobil.com
Specialty Elastomers	Zhu Julie Li	+86 15021537153	julie.z.li@exxonmobil.com

10 账号安全

10.1.1 重置密码

账号需要每 180 天修改一次密码。如 180 天未修改密码，系统将会自动提示要求您修改密码，您需要重置密码后才能再次登录系统。

欢迎,
请登录您的账户

账号登录 微信快捷登录

账号: lou884793

密码: [点此重置密码](#)

您的密码已过期 请点此重置密码

登录

忘记密码 新建账号? 请联系客服

管理员登录方式: SSO登录

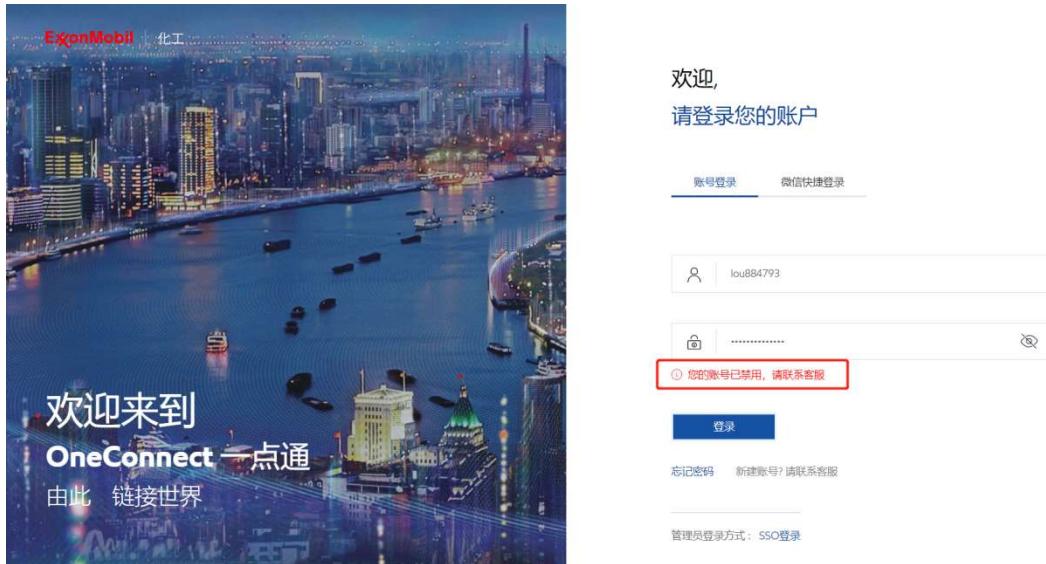
点击“此处”，进入重置密码页面修改密码。



修改密码成功后，需要用新密码登录系统。

10.1.2 自动禁用账号

如您 120 天未登录系统，您的账号将被系统自动禁用，您需要联系客服再次启用账号。



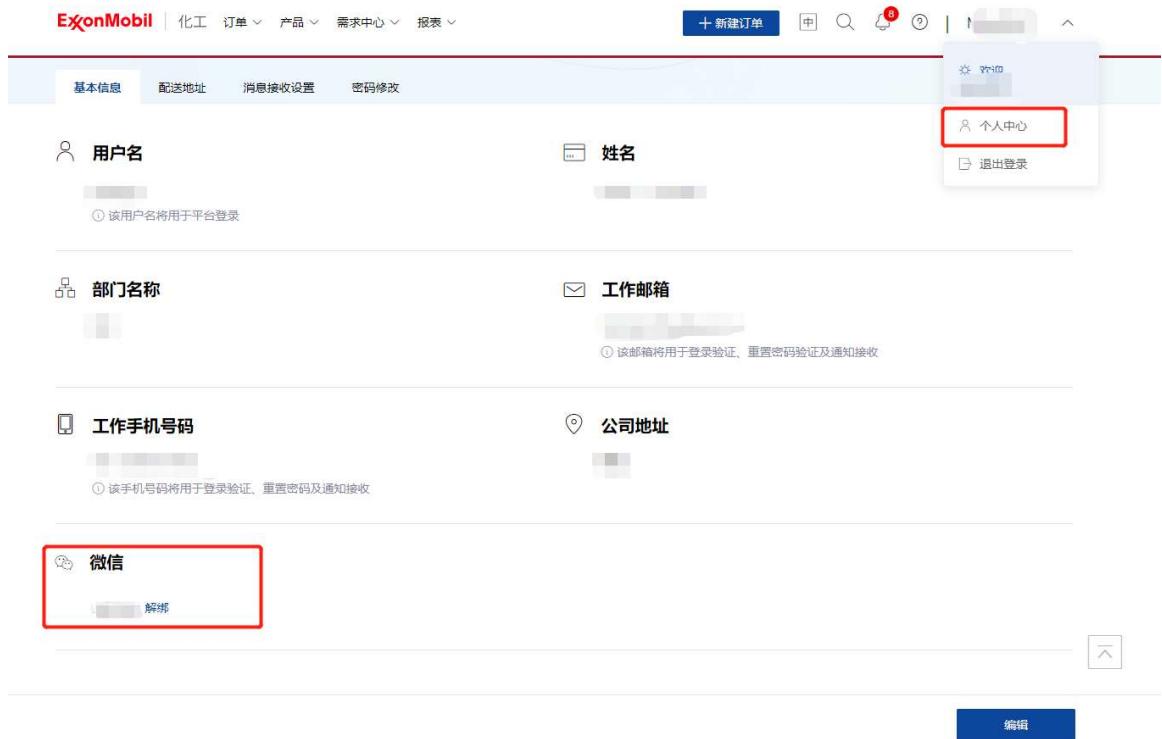
10.1.3 禁用账号

如您有人事变动或其它变动，出于安全考虑，您可联系客服禁用您的账号。

10.1.4 解绑微信小程序

如您丢失了手机或其它可以获取您登录权限的设备，您可以先在其他可用设备（手机、电脑）通过账号密码方式登录，解绑您的微信小程序。

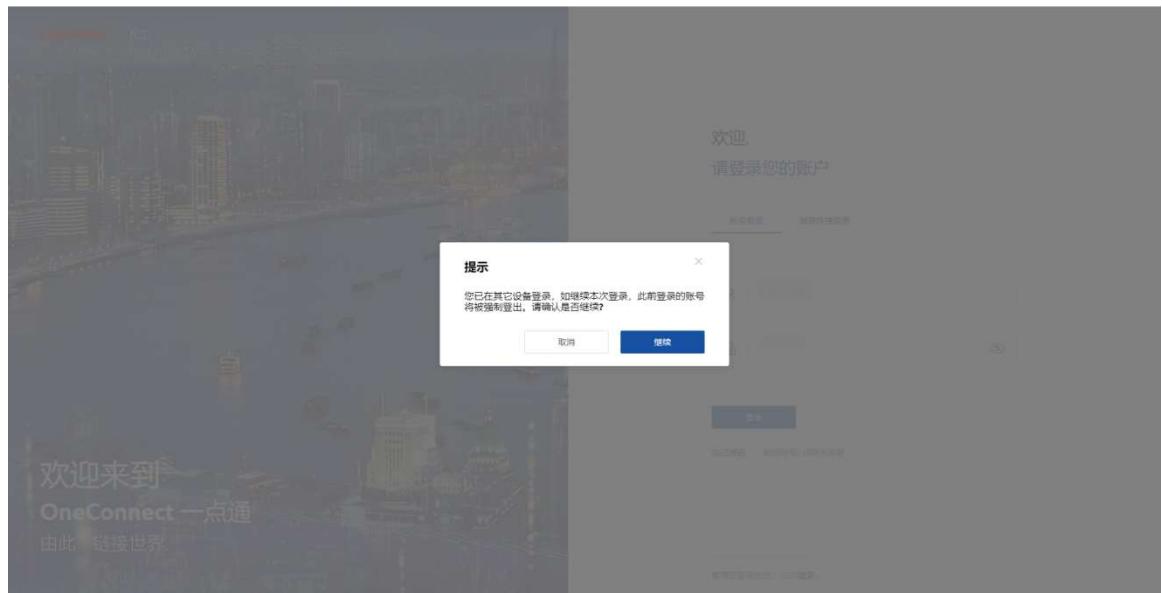
单击个人中心-基本信息中的“解绑”按钮。



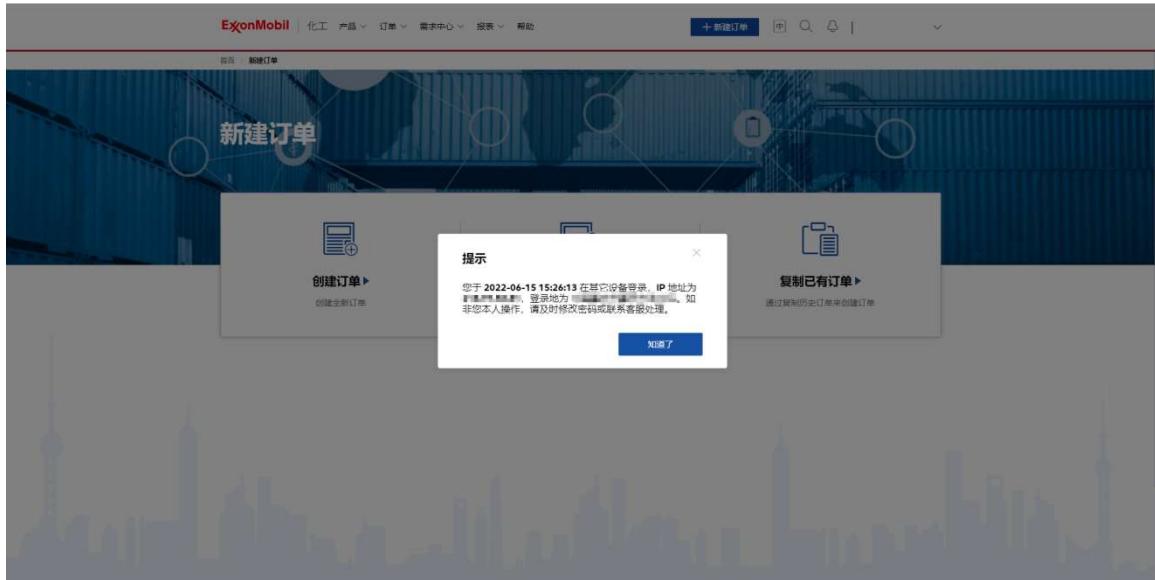
注：如果您近期无法访问其他设备（手机、电脑），您也可以联系客服以解绑您的微信。

10.1.5 并发登录管理

如果您已经在通过账号登录了系统，通过其他设备再次登录时，则应根据提示确认是否继续。



如果您取消此操作，则表示您放弃本次登录。如果您继续登录，之前登录的账户将被强制登出。



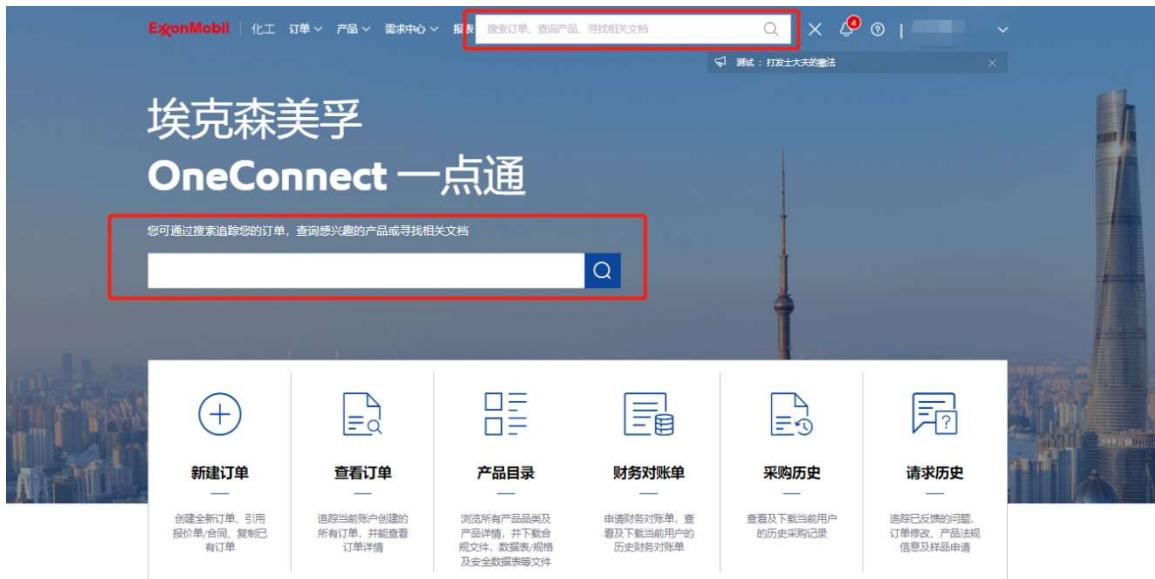
注：出于安全等因素考虑，您的账号不能同时在多台设备上使用。您只能同时在 1 个网页端或 1 个微信小程序上登录您的账户。

11 搜索功能

11.1.1 进入搜索页面

入口 1：从顶部常驻导航栏的搜索框中进入。

入口 2：从首页搜索框进入。



11.1.2 搜索结果

输入关键词搜索，订单、合同/报价单、产品、请求或公司地址。将鼠标悬停在“在埃克森美孚 OneConnect 一点通中搜索”旁的图标上，查看详细的搜索说明。

您还可以在每个选项卡的表头上选择过滤条件。

在埃克森美孚 OneConnect 一点通中搜索 ⓒ

订单 (5000)		合同/报价单 (3072)	产品 (492)	请求 (163)	公司地址 (95)	目的港:		
订单编号 合同报价单编号	创建日期	产品信息	地址编号 城市	订单状态	运输方式	目的港/卸货地点	申请送达日期	销售方
		ENABLE 2703MC		● 物流确认	仓库自提	--		
		ACHVPP7945E1		● 审核中	国际船运	NINGBO		
		ENABLE 2005MC		● 审核中	仓库自提	--		
		ENABLE 2005ME		● 审核中	国际船运	QINZHOU		

已选择的过滤条件会展示在“全部结果”区域，您可以点击“X”或“重置所有筛选”按钮来清除过滤条件。

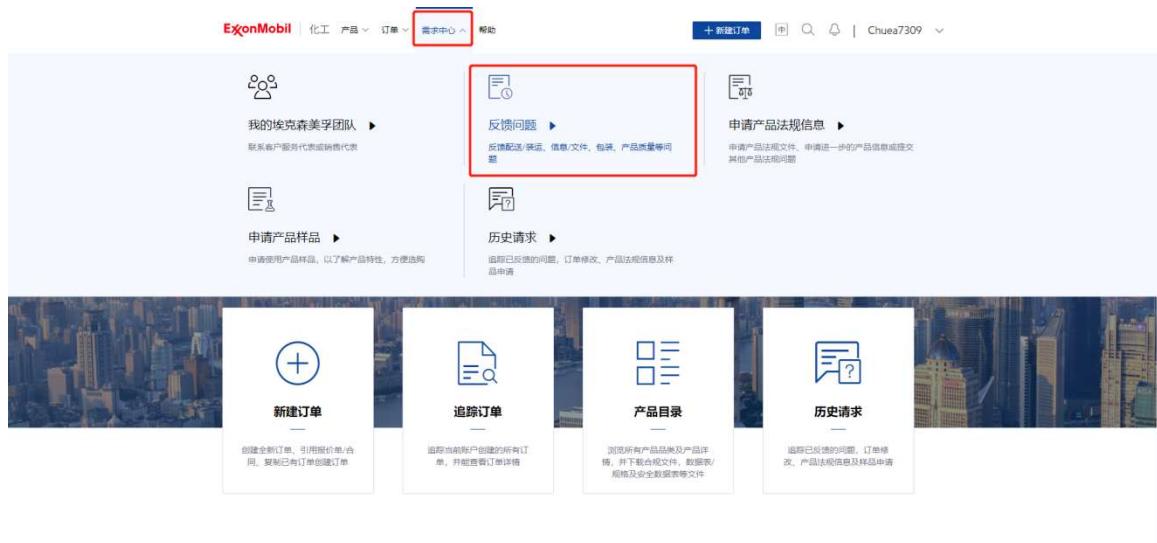
注：创建日期的过滤条件不包含在“重置所有筛选”的范围内。

12 请求

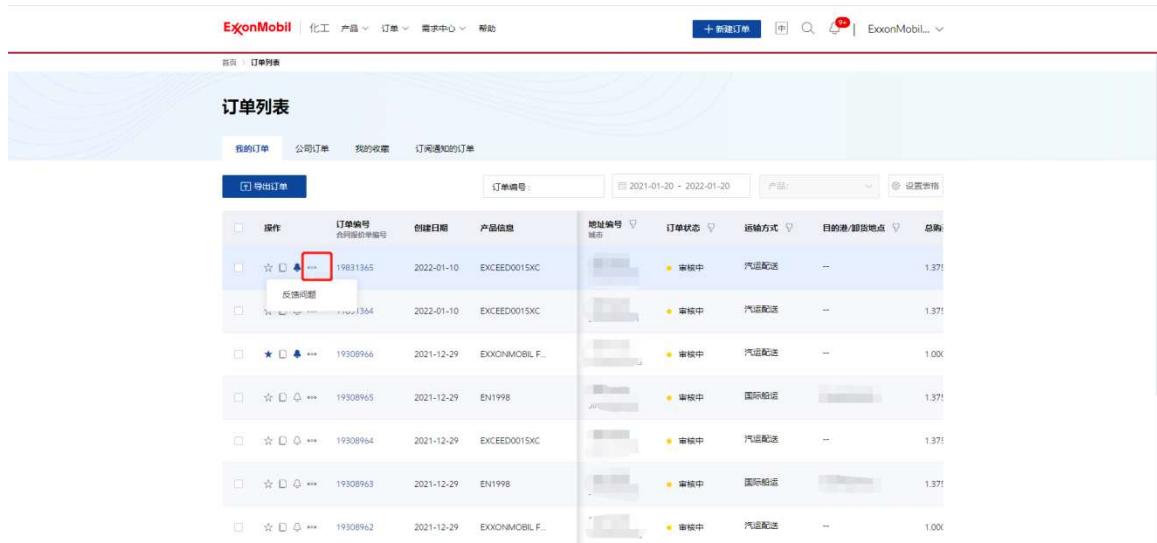
12.1 反馈问题

12.1.1 进入反馈问题页面

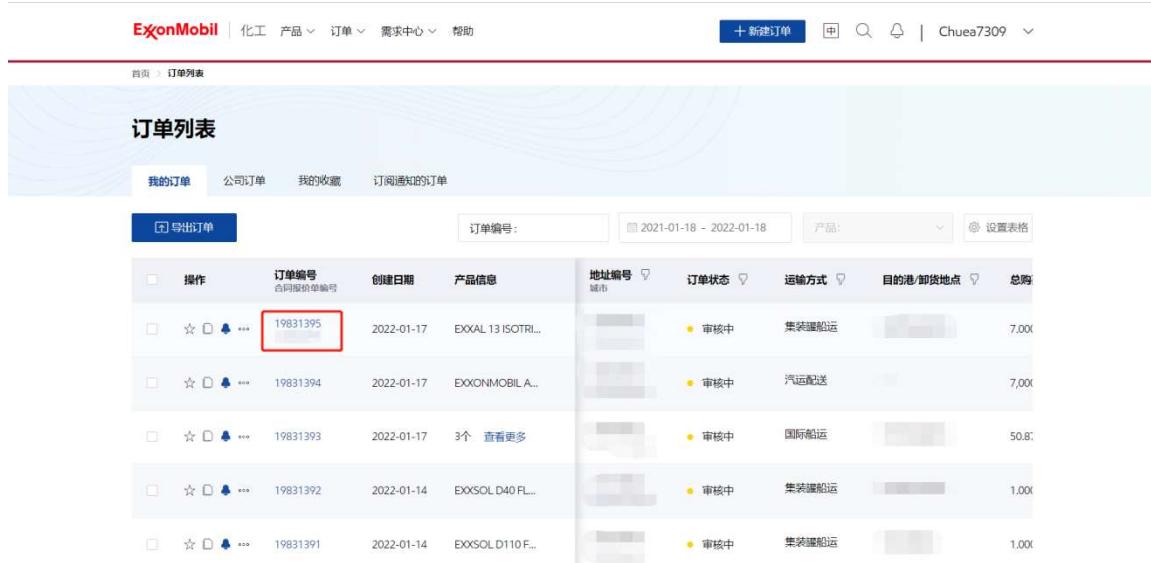
入口 1：从导航栏点击进入反馈问题页面。



入口 2：在订单列表中点击“反馈问题”进入页面。



入口 3：点击订单编号进入订单详情页面。



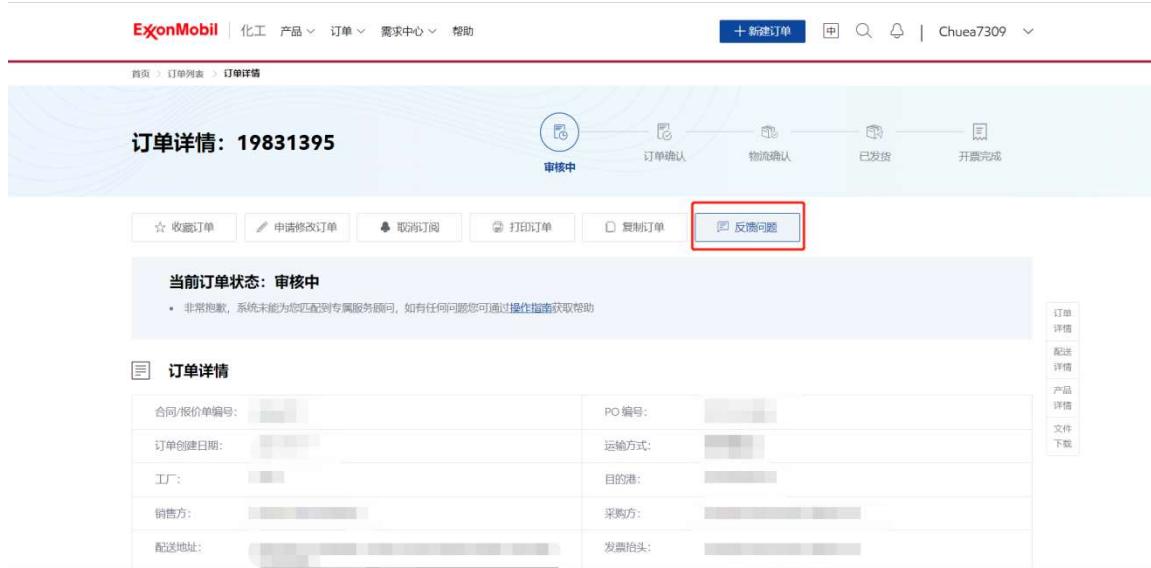
订单列表

我的订单 公司订单 我的收藏 订阅通知的订单

导出订单 订单编号: 2021-01-18 ~ 2022-01-18 产品: 设置表格

操作	订单编号 合同报价单编号	创建日期	产品信息	地址编号 城市	订单状态	运输方式	目的港/卸货地点	总购
<input type="checkbox"/>	19831395	2022-01-17	EXXAL 13 ISOTRI...		● 审核中	集装箱海运		7.00
<input type="checkbox"/>	19831394	2022-01-17	EXXONMOBIL A...		● 审核中	汽运配送		7.00
<input type="checkbox"/>	19831393	2022-01-17	3个 查看更多		● 审核中	国际船运		50.8
<input type="checkbox"/>	19831392	2022-01-14	EXXSOL D40 FL...		● 审核中	集装箱海运		1.00
<input type="checkbox"/>	19831391	2022-01-14	EXXSOL D110 F...		● 审核中	集装箱海运		1.00

在订单详情中点击“反馈问题”进入页面。



订单详情: 19831395

审核中

当前订单状态: 审核中

订单详情

合同/报价单编号: PO 编号:

订单创建日期: 运输方式:

工厂: 目的港:

销售方: 采购方:

配送地址: 发票抬头:

反馈问题

订单详情 配送详情 产品详情 文件下载

12.1.2 反馈问题

输入需要反馈的内容并提交，有*标识表示必填。如您想添加附件，点击提交后，您可在下一步上传附件。

注：客户可以输入至多一个其他联系人，包括备用联系人的姓名，号码和电子邮件。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ + 新建订单 | 中 | 搜索 | ① | CJINTAS ∨

主页 > 需求中心 > 反馈问题

反馈问题

问题类别 *

请选择

相关订单

如果反馈内容与订单有关, 您可以添加订单信息以便我们更好地识别问题

问题描述 *

如果有需要, 您可以在提交成功后进一步上传附件

请输入问题描述

联系方式

联系姓名	电话号码	联系邮箱
...
请输入备用联系姓名	请选择	请输入备用联系电话
请输入备用联系邮箱

取消 提交

进入请求提交成功的页面，并生成请求编号，以便后续追踪。

ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ 帮助 + 新建订单 | 中 | 搜索 | ① | Chua7309 ∨

主页 > 需求中心 > 反馈问题

反馈问题

提交完成

已为您生成编号为 OCC2000009 的反馈记录, 后续将由客服跟进处理

提交内容回顾

问题类别: 请选择
相关订单: 请选择
问题描述: 请输入问题描述
联系姓名: 请输入联系姓名
备用联系人: 请输入备用联系人

上传附件(非必选)

支持文件类型: DOC, DOCX, PDF, XLS, XLSX, PPT, PPTX, MP4, 建议上传大小: 10M
+ 上载附件
暂无已上传附件

查看详情

在此页面您可提交相关附件。支持文件格式为 PDF / Word / Excel / JPG / PNG / Mp4，每个文件大小不超过 10MB，最多可上传 10 个文件，但文件名不能相同。

12.2 申请产品法规信息

12.2.1 进入申请产品法规信息页面

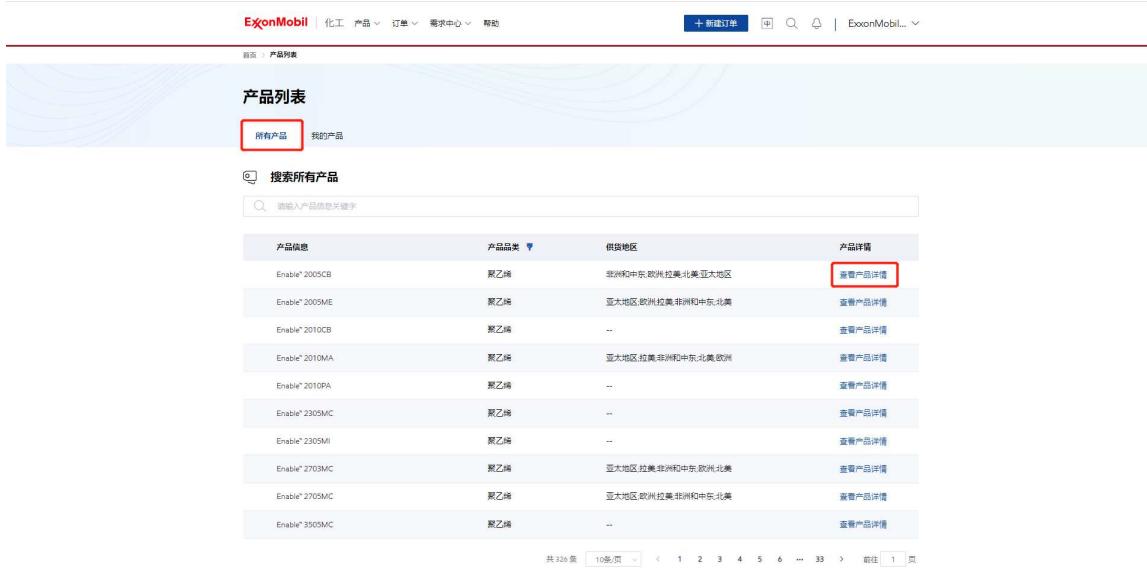
入口 1：从导航栏点击进入申请产品法规信息页面。



入口 2：在导航栏点击进入“产品目录”。

选择产品品类进入所有产品列表。

在所有产品列表中，点击进入“查看产品详情”。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 + 新建订单

首页 > 产品列表

产品列表

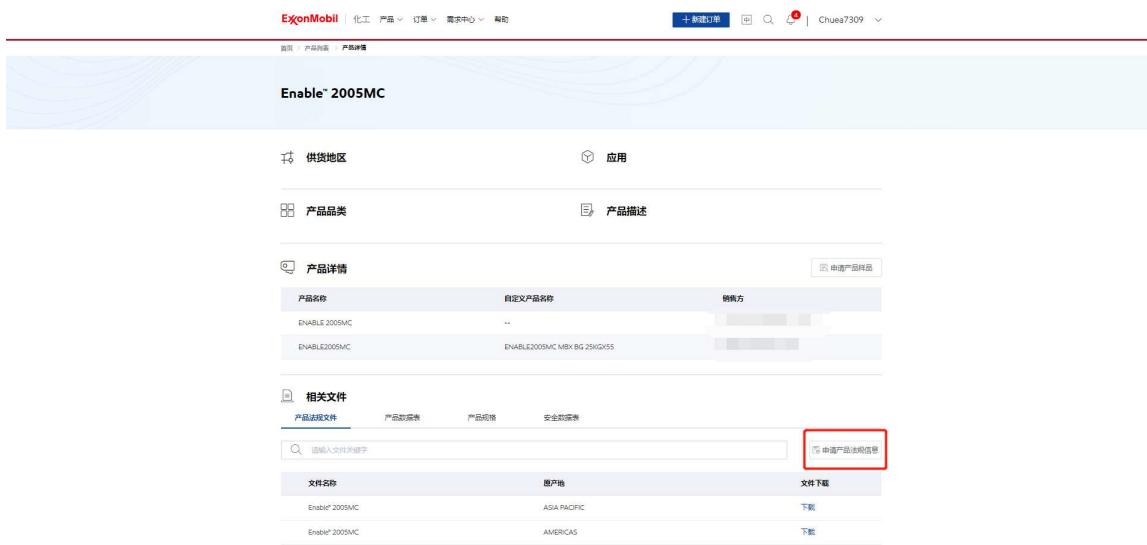
[所有产品](#) [我的产品](#)

[搜索所有产品](#)

产品信息	产品品类	供货地区	产品详情
Enable® 2005CB	聚乙烯	欧洲和中东,欧洲,拉美,北美,亚太地区	查看详情
Enable® 2005ME	聚乙烯	亚太地区,欧洲,拉美,非洲和中东,北美	查看详情
Enable® 2010CB	聚乙烯	--	查看详情
Enable® 2010MA	聚乙烯	亚太地区,拉美,非洲和中东,北美,欧洲	查看详情
Enable® 2010PA	聚乙烯	--	查看详情
Enable® 2305MC	聚乙烯	--	查看详情
Enable® 2305MI	聚乙烯	--	查看详情
Enable® 2703MC	聚乙烯	亚太地区,拉美,非洲和中东,欧洲,北美	查看详情
Enable® 2705MC	聚乙烯	亚太地区,欧洲,拉美,非洲和中东,北美	查看详情
Enable® 3505MC	聚乙烯	--	查看详情

共 326 集 [10条/页](#) < 1 2 3 4 5 6 ... 33 > 前往 页

在产品详情中点击“申请产品法规信息”进入页面。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 + 新建订单

首页 > 产品列表 > 产品详情

Enable® 2005MC

[供货地区](#) [应用](#)

[产品品类](#) [产品描述](#)

[产品详情](#) [查看详情](#)

产品名称	自定义产品名称	销往
ENABLE 2005MC	--	
ENABLE2005MC	ENABLE2005MC MBX BG 25KGX55	

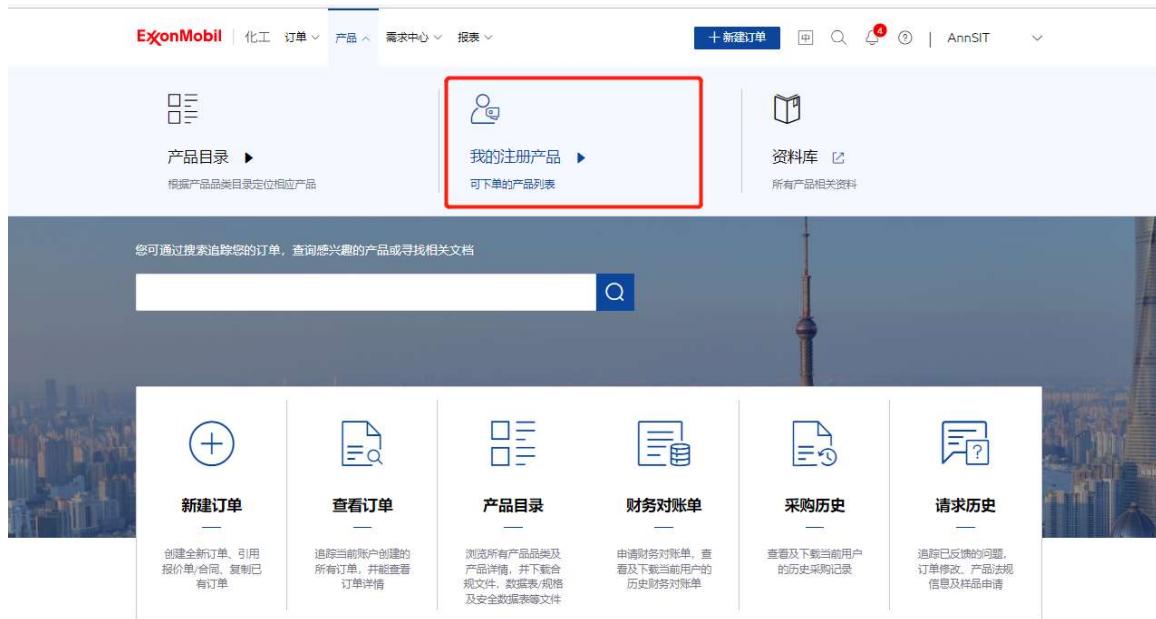
[相关文件](#)

[产品法规文件](#) [产品数据表](#) [产品规格](#) [安全数据表](#)

[查看详情](#)

文件名称	原产地	文件下载
Enable® 2005MC	ASIA PACIFIC	下载
Enable® 2005MC	AMERICAS	下载

入口 3：点击导航栏中“我的产品”进入我的产品列表。



在我的产品列表中，点击进入“查看产品详情”。

在产品详情中点击“申请产品法规信息”进入页面。

Enable® 2005MC

供货地区

产品品类

产品详情

产品名称	自定义产品名称	供应商
ENABLE 2005MC	--	
ENABLE2005MC	ENABLE2005MC MBX BG 25KGX55	

相关文件

文件名称	原产地	文件下载
Enable® 2005MC	ASIA PACIFIC	下载
Enable® 2005MC	AMERICAS	下载

注：如果从产品详情页进入申请产品法规信息页面，将会默认选中该产品。

申请产品法规信息

类别*

产品信息	产品品类	供货地区
Achieve® Advanced PP7123kNE1	聚丙烯	

相关产品*

附加信息*

取消

12.2.2 申请产品法规信息

输入需要反馈的内容并提交，有*标识表示必填。如您想添加附件，点击提交后，您可在下一步上传附件。

申请产品法规信息

类別* 请选择

相关产品* 关联产品

附加信息* 如果有需要, 您可以在提交成功后进一步上传附件
请输入附加信息 0/3000

联系方式

提交

进入请求提交成功的页面，并生成请求编号，以便后续追踪。

申请产品法规信息

提交完成

已为您生成编号为 OCC [REDACTED] 的申请记录，后续将由客服跟进处理

请求列表 返回首页

提交内容回顾

类别: [REDACTED]
相关产品: [REDACTED]
附加信息: [REDACTED]
联系姓名: [REDACTED]
备用联系人: [REDACTED]

上传附件(非必选)
支持文件格式为PDF/Word/Excel/JPG/PNG/Mp4, 单个文件大小不超过10MB, 最多上传10个
+ 上传附件

暂无已上传附件

在此页面您可提交相关附件。支持文件格式为 PDF / Word / Excel / JPG / PNG / Mp4，每个文件大小不超过 10MB，最多可上传 10 个文件，但文件名不能相同。

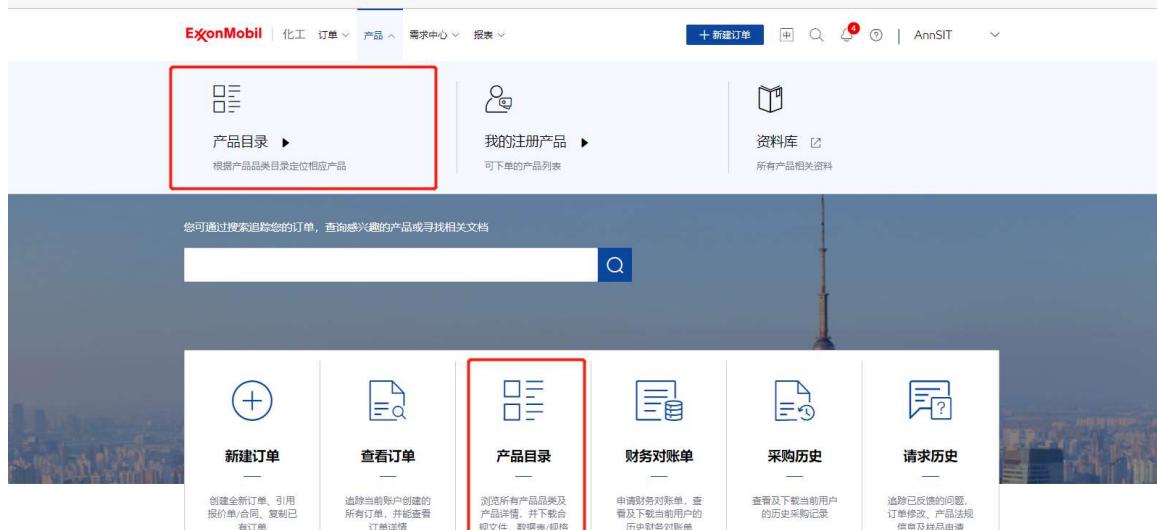
12.3 申请产品样品

12.3.1 进入申请产品样品页面

入口 1：从导航栏点击进入申请产品样品页面。



入口 2：在导航栏点击进入“产品目录”。



选择产品品类进入所有产品列表。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 +新建订单

主页 > 产品 > 产品目录

公告5: 公告5

产品目录

[查看所有产品列表](#) [查看我的注册产品列表](#)

按关键字查询所有产品

[按品类查询所有产品](#)

[聚合物 Polymers](#)



聚乙烯
Polyethylene products



三元乙丙 (EPDM) 橡胶
EPDM rubber



丁基产品
Butyl



聚合物改性剂
Polymer modifiers



聚丙烯
Polypropylene



增黏剂
Tackifiers

在所有产品列表中，点击进入“查看产品详情”。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 +新建订单

首页 > 产品列表

产品列表

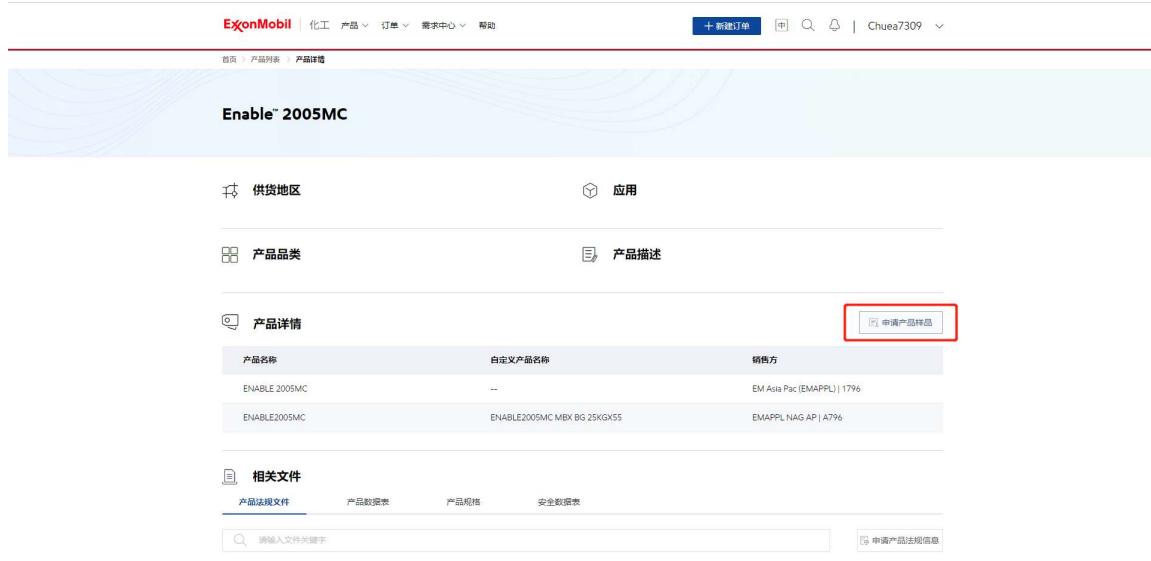
[所有产品](#) [我的产品](#)

搜索所有产品

产品信息	产品品类	供货地区	产品详情
Enable® 2005CB	聚乙烯	欧洲和中东;欧洲;北美;亚太地区	查看产品详情
Enable® 2009ME	聚乙烯	亚太地区;欧洲;拉美;欧洲和中东;北美	查看产品详情
Enable® 2010CB	聚乙烯	—	查看产品详情
Enable® 2010MA	聚乙烯	亚太地区;拉美;欧洲和中东;北美;欧洲	查看产品详情
Enable® 2010PA	聚乙烯	—	查看产品详情
Enable® 2305MC	聚乙烯	—	查看产品详情
Enable® 2305MI	聚乙烯	—	查看产品详情
Enable® 2703MC	聚乙烯	亚太地区;拉美;欧洲和中东;欧洲;北美	查看产品详情
Enable® 2705MC	聚乙烯	亚太地区;欧洲;拉美;欧洲和中东;北美	查看产品详情
Enable® 3505MC	聚乙烯	—	查看产品详情

共 326 集 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ⋯ 33 > 前往 1 页

在我的产品或所有产品标签页下，点击“查看产品详情”。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 +新建订单 中 | Chuae7309

首页 产品列表 产品详情

Enable® 2005MC

供货地区 应用

产品品类 产品描述

产品详情

产品名称：自定义产品名称 销售方：EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

ENABLE 2005MC	--	EM Asia Pac (EMAPPL) 1796
ENABLE2005MC	ENABLE2005MC MBX BG 25KGX55	EMAPPL NAG AP A796

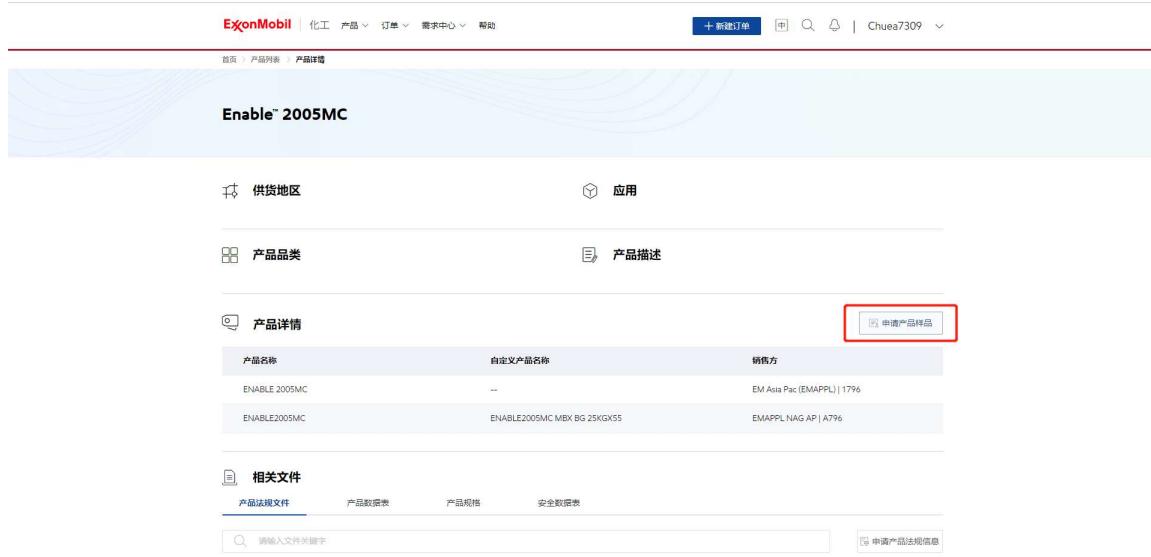
相关文件

产品法规文件 产品数据表 产品规格 安全数据表

请输入文件关键字

申请产品样品

在产品详情中点击“申请产品样品”进入页面。



ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 帮助 +新建订单 中 | Chuae7309

首页 产品列表 产品详情

Enable® 2005MC

供货地区 应用

产品品类 产品描述

产品详情

产品名称：自定义产品名称 销售方：EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

ENABLE 2005MC	--	EM Asia Pac (EMAPPL) 1796
ENABLE2005MC	ENABLE2005MC MBX BG 25KGX55	EMAPPL NAG AP A796

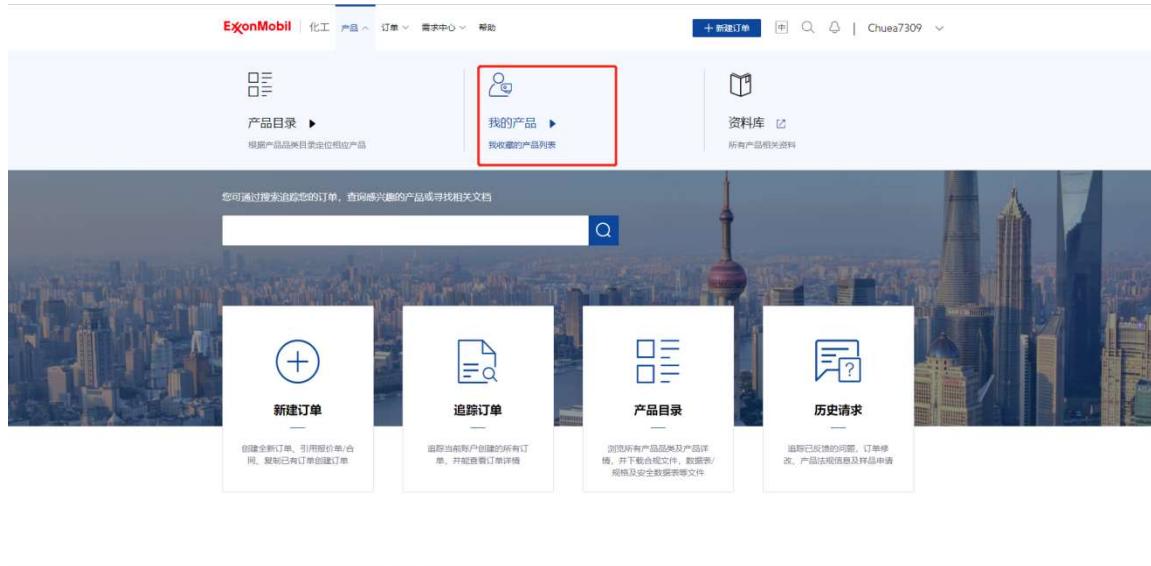
相关文件

产品法规文件 产品数据表 产品规格 安全数据表

请输入文件关键字

申请产品样品

入口 3：点击导航栏中“我的产品”进入我的产品列表。



在我的产品列表中，点击进入“查看产品详情”。

在产品详情中点击“申请产品样品”进入页面。

Enable® 2005MC

供货地区 应用

产品品类 产品描述

产品详情

产品名称: 自定义产品名称 销售方: EM Asia Pac (EMAPPL) | 1796

ENABLE 2005MC --

ENABLE2005MC MBG 25KGX55 EMAPPL NAG AP | A796

相关文件

产品法规文件 产品数据表 产品规格 安全数据表

请输入文件关键字

申请产品样品

注: 如果从产品详情页进入申请产品样品页面, 将会默认选中该产品。

申请产品样品

关联产品 *

产品信息	产品品类	供货地区	估算样品重量
Advaneel® Advanced PP7123KNE1	聚丙烯	1	请输入估算样品重量

产品申请原因 *

请输入产品申请原因

联系方式

取消 提交

12.3.2 申请产品样品

输入需要反馈的内容并提交, 有*标识表示必填。如您想添加附件, 点击提交后, 您可在下一步上传附件。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 | + 新建订单 | | CJINTAS |

主页 > 需求中心 申请产品样品

申请产品样品

关联产品*

关联产品

样品申请原因*

请输入样品申请原因
0/500

联系方式

联系姓名	电话号码	联系邮箱
chunxia tan	13132372666	1018811111@qq.com
<input type="button"/> 添加备用联系方式		默认

取消 提交

您可直接选择配送地址，或手动输入。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 | + 新建订单 | | ExxonMobil... |

联系姓名 电话号码 联系邮箱

chunxia tan 13132372666 1018811111@qq.com

添加备用联系方式

配送地址*

选择配送地址 输入配送地址

请选择/搜索配送地址

配送日期*

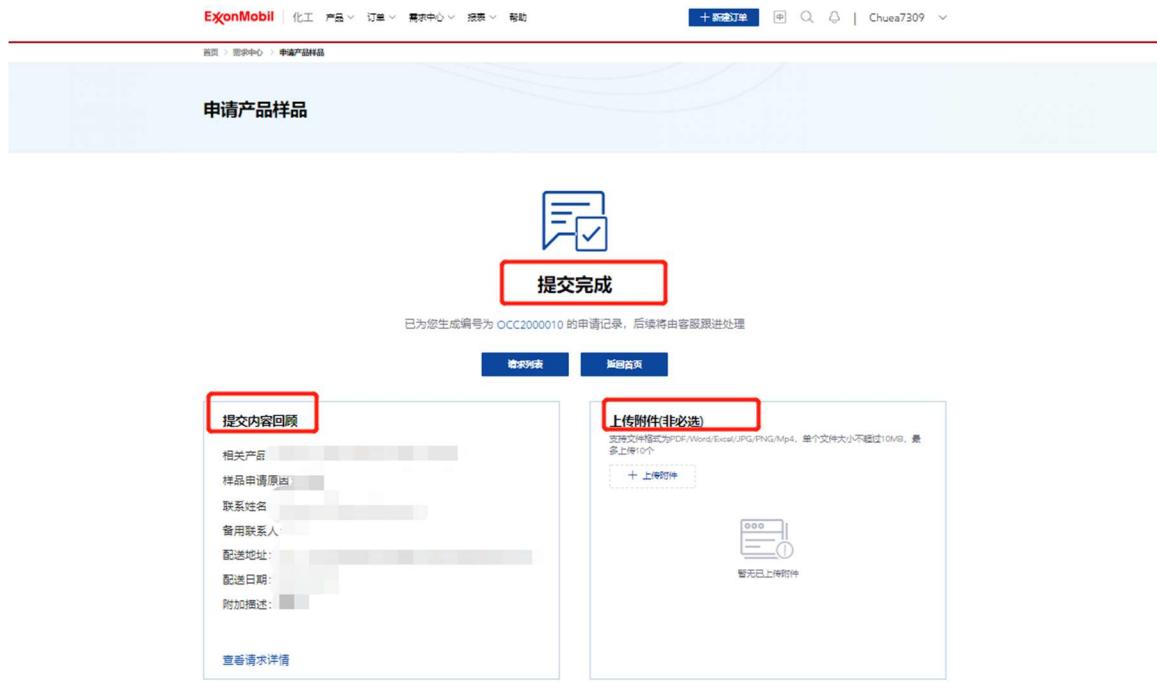
选择配送日期
实际配送日期请以客服或物流员通知为准

附加描述*

如果有需要，您可以在提交成功后进一步上传附件
请输入附加信息

取消 提交

进入请求提交成功的页面，并生成请求编号，以便后续追踪。



提交完成

已为您生成编号为 OCC2000010 的申请记录，后续将由客服跟进处理

提交内容回顾

上传附件(非必选)

在此页面您可提交相关附件。支持文件格式为 PDF / Word / Excel / JPG / PNG / Mp4，每个文件大小不超过 10MB，最多可上传 10 个文件，但文件名不能相同。

12.4 查看历史请求

12.4.1 进入历史请求页面

从网页首页或导航栏点击进入历史请求页面。



12.4.2 查看请求详情

点击请求编号进入请求详情页面。

请求编号	请求描述	创建日期	请求类型	状态
OCC1000648 79983	Report an Issue: Information/Document	2022-01-19	反馈问题	待处理
OCC1000625 79988	Request a Sample: "Company Achieve" Advanced PP1605 SMC	2022-01-18	申请产品样品	待处理
OCC1000624 79987	Request a Sample: Company Achieve" Advanced PP1605	2022-01-18	申请产品样品	待处理
OCC1000623 79986	Request Regulatory Documents: I have current PRS but need more information Achieve" Advanced PP1615	2022-01-18	申请产品法规信息	待处理
OCC1000622 79985	...	2022-01-18	反馈问题	待处理
OCC1000621 79984	Request Order Change	2022-01-18	申请修改订单	待处理
OCC1000620 79983	Report an Issue: Delivery	2022-01-18	反馈问题	待处理

查看请求详情。

请求详情: OCC1000624

当前请求状态: • 待处理

请求详情

请求描述: Request a Sample: Company Achieve" Advanced PP1605 | 创建日期: 2022-01-18

申请原因: 123

目标产品

产品信息	产品品类	供货地区	估算样品重量
Achieve" Advanced PP1605	聚丙烯	北美	1KG

联系方式

联系姓名 电话号码 联系邮箱

取消请求

12.4.3 提交更多请求信息

在请求详情页面, 可在请求未完成和未取消的状态下继续添加附件或添加评论。上传的文件规则与提交成功后的页面一致。

上传附件

您可点击此处上传附件或将文件拖拽至此处

支持文件格式为PDF/Word/Excel/JPG/PNG/Mp4, 单个文件大小不超过10MB, 最多上传10个

test.png

评论

添加评论 0/200

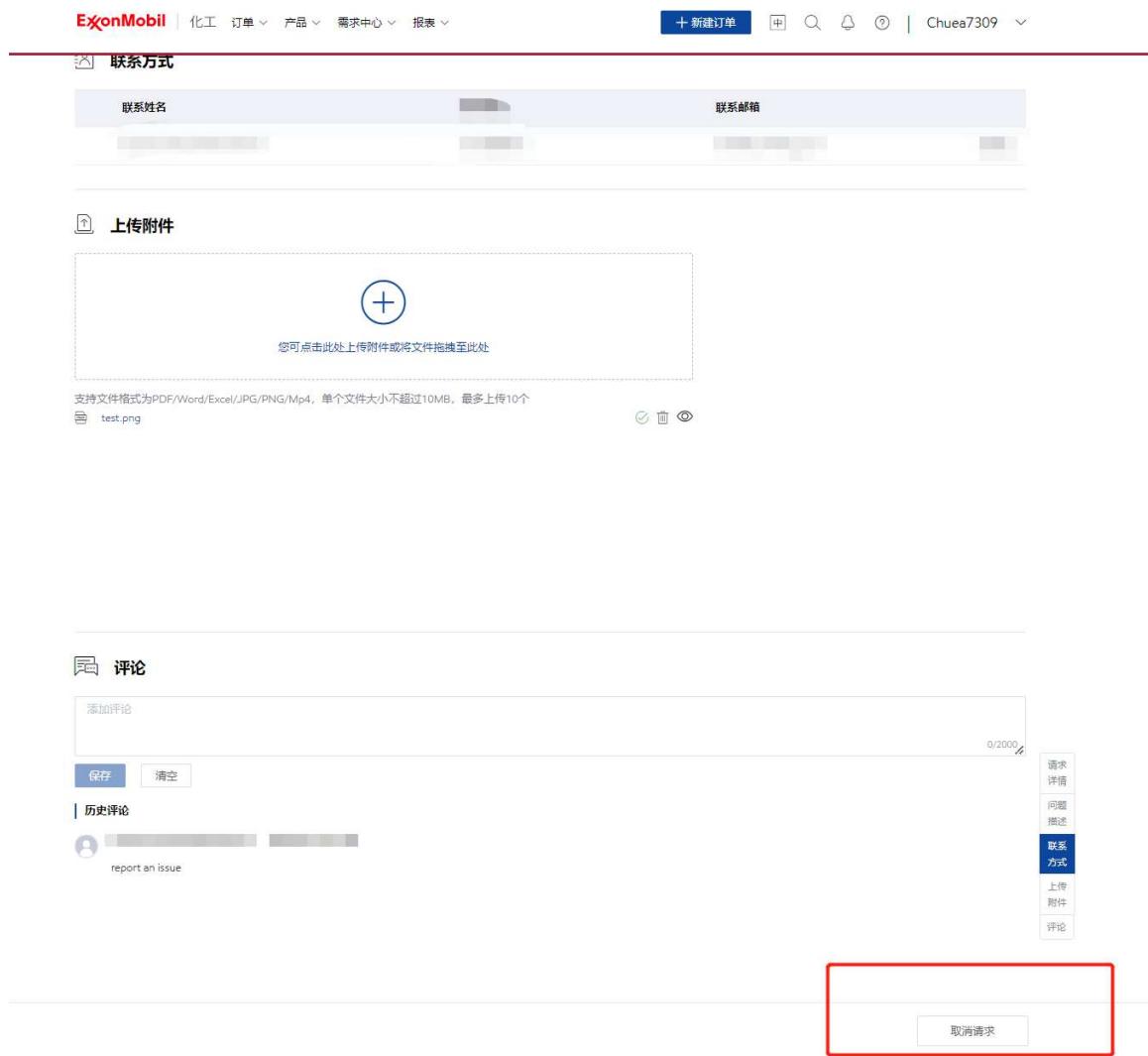
保存 清空

历史评论

report an issue

12.4.4 取消请求

在请求详情页面，可在请求未完成和未取消的状态下发起取消请求。



The screenshot shows the '联系方式' (Contact Information) section of a request detail page. It includes fields for '联系姓名' (Contact Name) and '联系邮箱' (Contact Email), both of which are redacted. Below this is the '上传附件' (Upload Attachment) section, which contains a file named 'test.png'. On the right, there are three small icons: a green circle with a checkmark, a blue square with a checkmark, and a red circle with a minus sign. The '评论' (Comment) section is also visible, featuring a text input field with a character limit of 2000, a '保存' (Save) button, and a '清空' (Clear) button. A sidebar on the right lists navigation options: '请求详情', '问题描述', '联系方式' (highlighted in blue), '上传附件', and '评论'. A red rectangular box highlights the '取消请求' (Cancel Request) button located at the bottom right of the page.

13 通知设置与接收

13.1 通知设置

13.1.1 进入消息接收设置页面

从网页导航栏进入个人中心。



入口 1：在个人中心页面，点击“消息接收设置”进入页面。



入口 2：单击消息中心图标，然后在弹出窗口中单击“消息接收设置”。

13.1.2 设置通知渠道

勾选消息通知的渠道。

注：对于系统消息和邮箱通知，您勾选该通知渠道后可接收系统消息，但对于其它 2 种渠道，还需要满足以下条件：

1. 若需要接收短信通知，您需要添加中国大陆的手机号。

个人中心

基本信息 配送地址 我的权限 消息接收设置 密码修改

消息自定义设置

请先选择想要接收的消息场景，具体场景细节请点击 ⓘ 图标进行查看，然后勾选接收消息的渠道，平台支持多个渠道同时接收消息。

消息场景	系统通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 手机短信通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 邮箱通知	<input type="checkbox"/> 微信公众号通知 ⓘ
登录权限过期消息 ⓘ	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重置密码消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
请求状态更新消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新评论消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
物流更新消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

目前该渠道仅支持中国大陆手机号码

2. 若需要在微信公众号中接收通知，您需要先绑定微信小程序并且关注微信公众号。

个人中心

基本信息 配送地址 我的权限 消息接收设置 密码修改

消息自定义设置

请先选择想要接收的消息场景，具体场景细节请点击 ⓘ 图标进行查看，然后勾选接收消息的渠道，平台支持多个渠道同时接收消息。

消息场景	系统通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 手机短信通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 邮箱通知	<input type="checkbox"/> 微信公众号通知 ⓘ
登录权限过期消息 ⓘ	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重置密码消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
请求状态更新消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新评论消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
物流更新消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

目前该渠道仅支持中国大陆手机号码

个人中心

基本信息 配送地址 我的权限 消息接收设置

消息自定义设置

请先选择想要接收的消息场景，具体场景细节请点击 ⓘ 图标进行查看，然后勾选接收消息的渠道，平台支持多个渠道同时接收消息。

消息场景	系统通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 手机短信通知 ⓘ	<input type="checkbox"/> 邮箱通知	<input type="checkbox"/> 微信公众号通知 ⓘ
登录权限过期消息 ⓘ	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重置密码消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
请求状态更新消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新评论消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
物流更新消息 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您已绑定小程序“OneConnect-易通”，另需完成以下操作：
通过微信关注埃克森美孚官方微信公众号

埃克森美孚化工

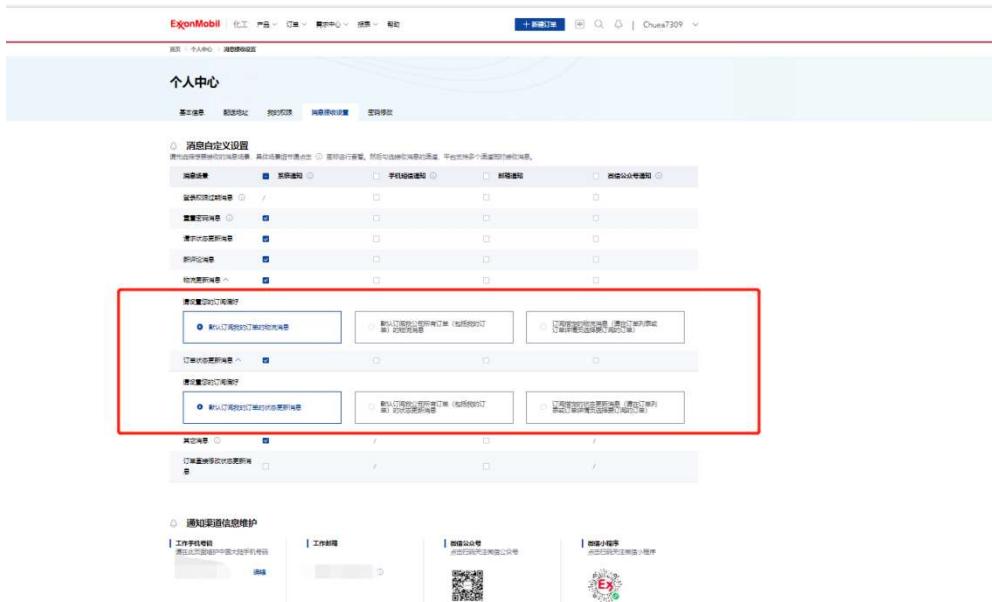
*如您已关注，请忽略该弹框

13.1.3 默认订阅订单通知

您可以快速设置物流更新消息和订单订阅更新消息的订阅偏好。

它们都有 3 个单选按钮。例如，对于物流更新消息：

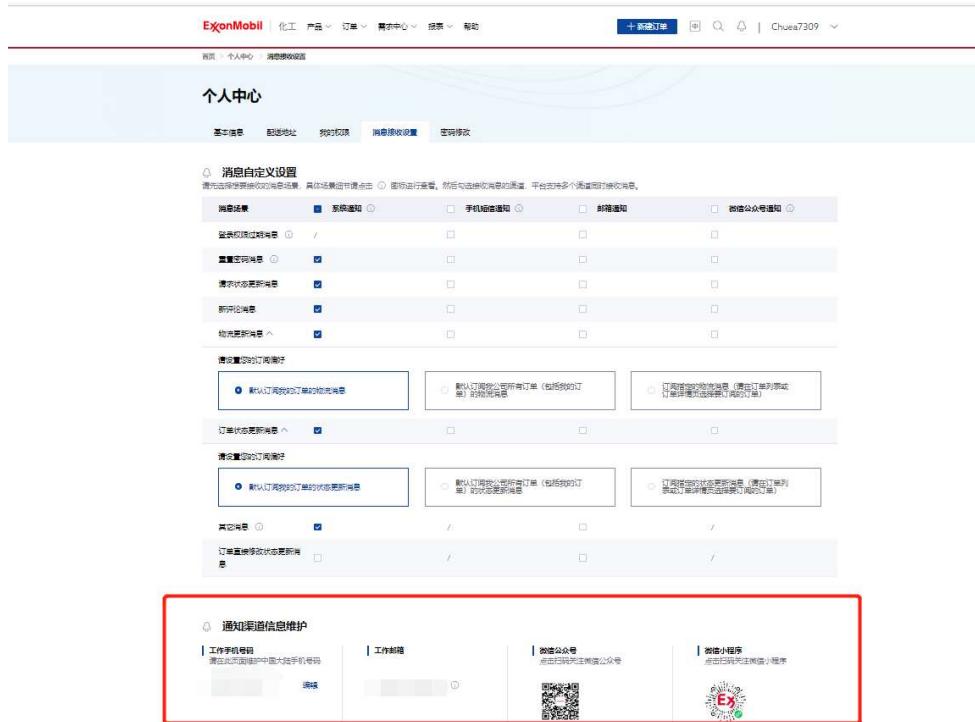
- 默认订阅我的订单的物流消息：如果您选择此项，我们将向您发送“我的订单”的消息，除非您在订单列表/订单详情页取消订阅。
- 默认订阅我公司（包括我的订单）所有订单的物流消息：如果您选择此项，我们将向您发送“公司订单”的消息，除非您在订单列表/订单详情页取消订阅。
- 订阅指定的物流消息（请在订单列表或订单详情页选择要订阅的订单）：如果您选择此项，我们将根据您在订单列表/订单详情页上的订阅向您发送消息。



注：对于物流更新消息和订单状态更新消息，默认认为是第一个选项。

13.1.4 通知渠道信息维护

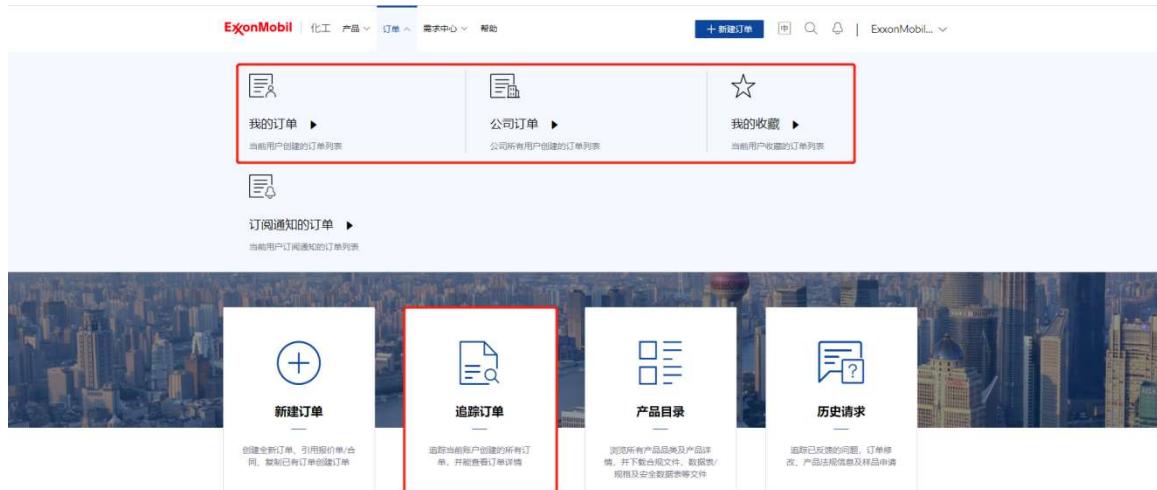
在此区域，您可维护您的大陆手机号，检查您的邮箱地址，也可点击图片扫描二维码绑定微信小程序和关注微信公众号。



13.2 订阅/取消订阅订单通知

13.2.1 在订单列表中订阅/取消订阅通知

从网页首页或导航栏点击进入订单列表页面。



点击列表中的“铃铛”按钮，订阅或取消订阅订单状态变更或物流状态变更通知。

操作	订单编号 合同报价单编号	创建日期	产品信息	地址编号 城市	订单状态	运输方式
<input type="checkbox"/>	EXXON BROMO... BB2211 LC UK	2022-08-02			● 审核中	国际船运
<input type="checkbox"/>	VISTALON 706	2022-07-29			● 审核中	汽运配送
<input type="checkbox"/>		2022-07-28	7个 查看更多		● 审核中	国际船运
<input type="checkbox"/>	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 物流确认	汽运配送
<input type="checkbox"/>	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 订单确认	汽运配送
<input type="checkbox"/>	ENABLE 3505MC	2022-07-27			● 订单确认	汽运配送

注：如未在通知设置中勾选通知渠道，将无法收到消息通知。

13.2.2 在订单详情中订阅/取消订阅通知

点击订单编号进入订单详情。

操作	订单编号 合同报价单编号	创建日期	产品信息	地址编号 城市	订单状态	运输方式	目的港/卸货地点	总购
<input type="checkbox"/>	EXCEED0015XC	2022-01-10			● 审核中	汽运配送	--	1.37!
<input type="checkbox"/>	EXCEED0015XC	2022-01-10			● 审核中	汽运配送	--	1.37!
<input type="checkbox"/>	EXXONMOBIL F...	2021-12-29			● 审核中	汽运配送	--	1.00!
<input type="checkbox"/>	EN1998	2021-12-29			● 审核中	国际船运	--	1.37!
<input type="checkbox"/>	EXCEED0015XC	2021-12-29			● 审核中	汽运配送	--	1.37!
<input type="checkbox"/>	EN1998	2021-12-29			● 审核中	国际船运	--	1.37!
<input type="checkbox"/>	EXXONMOBIL F...	2021-12-29			● 审核中	汽运配送	--	1.00!
<input type="checkbox"/>	EN1998	2021-12-29			● 审核中	国际船运	--	1.37!

点击按钮订阅或取消订阅订单状态变更或物流状态变更通知。

注：如未在通知设置中勾选通知渠道，将无法收到消息通知。

13.2.3 在订阅通知的订单中取消订阅通知

在“订阅通知的订单”标签页下，点击“铃铛”按钮取消订阅订单相关通知。

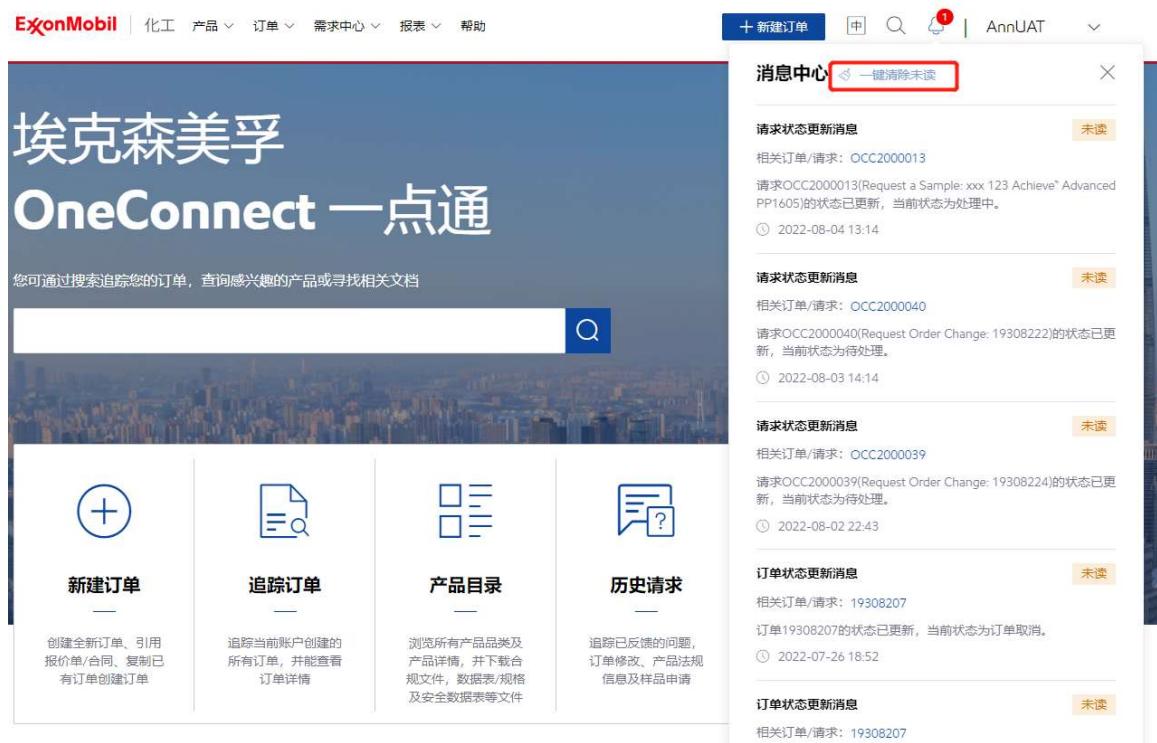
13.3 查看系统通知

13.3.1 在顶部导航栏查看系统通知

点击顶部导航栏点击“铃铛”按钮查看系统消息。



点击“一键清除未读”，该窗户的 5 条消息将标记为已读。



点击“查看详情”，查看该消息的完整内容。

The screenshot shows the ExxonMobil OneConnect platform. On the left is the homepage with a cityscape background, featuring buttons for '新建订单' (New Order), '追踪订单' (Track Order), and '产品目录' (Product Catalog). On the right is a detailed view of the '消息中心' (Message Center) window. This window lists several notifications, each with a '查看详情' (View Details) button highlighted with a red box. The notifications include: '其它通知 message content 已读' (Other notification, message content, read), '其它通知 第109条message 未读' (Other notification, 109th message, unread), '其它通知 第108条message 未读' (Other notification, 108th message, unread), '其它通知 第107条message 未读' (Other notification, 107th message, unread), and '其它通知 第2条消息 未读' (Other notification, 2nd message, unread). A '查看更多消息 >>' (View more messages) button is also present.

13.3.2 在消息中心查看系统消息

点击“查看更多消息”，进入消息中心。

The screenshot shows the ExxonMobil OneConnect platform with the message center expanded. The notifications are now fully visible with their details. The first notification is '订单状态更新通知 相关订单/请求: [REDACTED] 订单 [REDACTED] 的状态已更新, 当前状态为审核中。 2022-01-17 18:11 查看详情' (Order status update notification, related order/request: [REDACTED], order [REDACTED] status updated, current status:審核中. 2022-01-17 18:11 View details). The second notification is '物流更新通知 相关订单/请求: [REDACTED] 订单 [REDACTED] 的新的物流进度: 预计发货时间 (预计计划) 为2021-10-16; 预计发货时间 (预计计划) 为2021-10-15; 预计送达时间为2021-10-16。 2022-01-17 18:03 查看详情' (Logistics update notification, related order/request: [REDACTED], order [REDACTED] new logistics progress: Expected shipping time (Planned) is 2021-10-16; Expected shipping time (Planned) is 2021-10-15; Expected delivery time is 2021-10-16. 2022-01-17 18:03 View details). The third notification is '订单状态更新通知 相关订单/请求: [REDACTED] 订单 [REDACTED] 的状态已更新, 当前状态为审核中。 2022-01-17 17:51 查看详情' (Order status update notification, related order/request: [REDACTED], order [REDACTED] status updated, current status:審核中. 2022-01-17 17:51 View details). The fourth notification is '物流更新通知 相关订单/请求: [REDACTED] 订单 [REDACTED] 的新的物流进度: 预计发货时间 (预计计划) 为2021-10-16; 预计发货时间 (预计计划) 为2021-10-15; 预计送达时间为2021-10-16。 2022-01-17 14:41 查看详情' (Logistics update notification, related order/request: [REDACTED], order [REDACTED] new logistics progress: Expected shipping time (Planned) is 2021-10-16; Expected shipping time (Planned) is 2021-10-15; Expected delivery time is 2021-10-16. 2022-01-17 14:41 View details). A '查看更多消息 >>' (View more messages) button is also present at the bottom of the message list.

消息中心将展示近 6 个月的历史消息。点击“查看更多”按钮查看完整消息，此时消息状态更新为已读，也可手动将其置为已读。

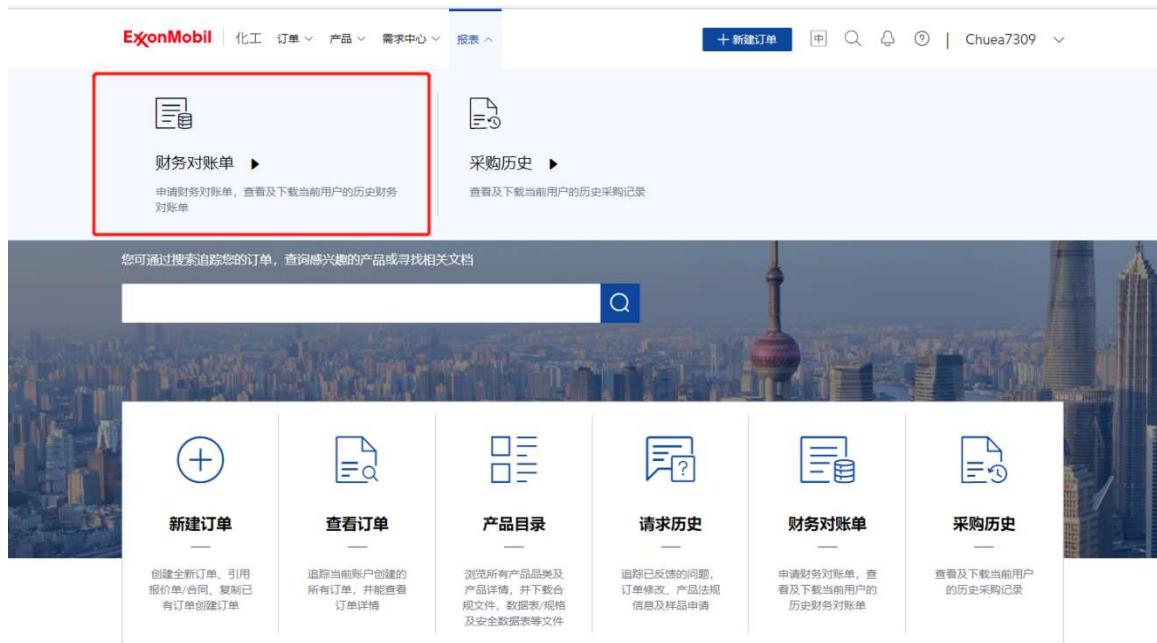
The screenshot shows the ExxonMobil website's 'Message Center' (消息中心) interface. A modal window titled 'Message Detail' (消息详情) is open, displaying a list of notifications. The notifications are categorized into 'Order Status Update' (订单状态更新通知), 'Related Order/Request' (相关订单/请求), and 'Delivery Status Update' (物流更新通知). Each notification includes a timestamp, the subject, and a brief description. The 'Delivery Status Update' section is highlighted with a red box. The main message content is: 'Order [redacted] has been updated, current status is [redacted].'. The modal window has a close button (X) in the top right corner.

14 报表

14.1 查看财务对账单

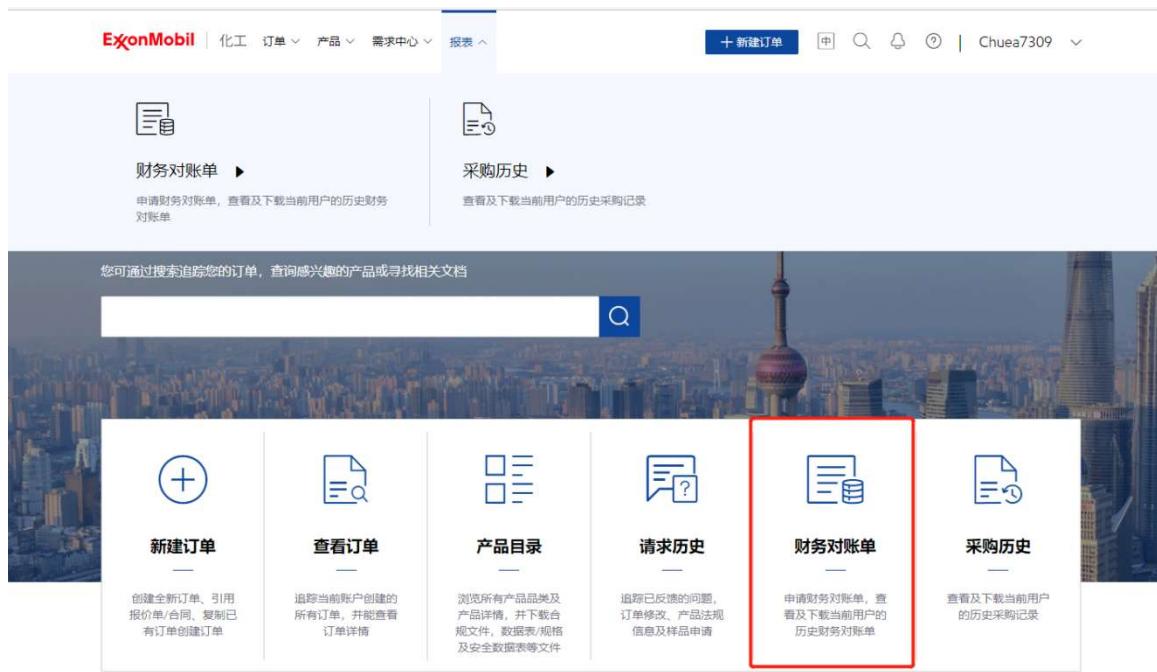
14.1.1 进入财务对账单列表

入口 1: 从导航栏点击“财务对账单”进入财务对账单列表



The screenshot shows the ExxonMobil website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '化工', '订单', '产品', '需求中心', '报表', and a search bar. On the right, there is a user profile with a name 'Chuea7309' and a dropdown arrow. Below the navigation bar, there is a main content area with a large image of a city skyline. On the left side of the content area, there is a box with a red border containing the text '财务对账单' and a sub-section '申请财务对账单, 查看及下载当前用户的财务对账单'. To the right of this box are links for '采购历史' and '搜索' (search). Below this, there is a search bar with a magnifying glass icon. At the bottom of the content area, there are six cards with icons and text: '新建订单', '查看订单', '产品目录', '请求历史', '财务对账单', and '采购历史'. The '财务对账单' card is highlighted with a red box.

入口 2: 从首页点击“财务对账单”进入财务对账单列表



14.1.2 申请财务对账单

点击“申请财务对账单”按钮进入申请页面。

The screenshot shows the 'Financial Reconciliation Statement List' page. At the top, there are navigation links for '首页' (Home), '报表' (Reports), and '财务对账单列表' (Financial Reconciliation Statement List). The top right includes a '新建订单' (New Order) button and a date range selector '2021-08-03 - 2022-08-03'. Below the header is a section titled '财务对账单列表' (Financial Reconciliation Statement List) with a note: '已有对账单仅在申请日期范围内有效。如需最新对账单, 请重新申请' (Existing reconciliation statements are only valid within the application date range. If you need the latest reconciliation statement, please reapply). There are two buttons at the top of the list table: '申请财务对账单' (Apply for Financial Reconciliation Statement) and '设置自动生成规则(启用中)' (Set automatic generation rules (Enabled)). The table has columns: '申请日期' (Application Date), '付款方编号' (Payer Number), '付款方' (Payer), '销售方' (Salesperson), '截止日期' (Deadline), '状态' (Status), and '操作' (Operations). The table lists six rows of data, with the '操作' column showing '下载' (Download) for the second row, which is highlighted with a red box.

填写相应的项目。标有 * 的项目为必填项。

注：“设置接收邮箱”为非必填项，若您设置了邮箱（可设置多个，但不可设置重复邮箱），文件生成成功后，我们会自动通过该邮件将文件发送给您。若您未设置任何邮箱，文件生成成功后，需要您自行登录平台，并在列表中进行下载。



ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

十 新建订单 | 搜索 Milia9647 ∨

主页 报表 财务对账单列表 申请财务对账单

申请财务对账单

提示:

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，正常情况下，我们将按照申请内容在1小时内为您生成对账单（如有任何问题，请联系客服寻求进一步帮助）
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单，若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您



选择付款方和销售方 *

请选择至少一个付款方和销售方的组合

付款方

付款方

付款方

付款方

付款方

展开 >

展开 >

展开 >

展开 >

展开 >

取消

确认



ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

十 新建订单 | 搜索 Chuea7309 ∨

付款方

展开 >



选择截止日期 *

选项下方的备注为“具体截止日期”

当天

2022/08/04

当月

2022/08/01 - 2022/08/31

上个月

2022/07/01 - 2022/07/31

过去6个月

2022/02/01 - 2022/07/31

过去12个月

2021/08/01 - 2022/07/31

过去24个月

2020/08/01 - 2022/07/31

自选时间



设置接收邮箱

① 如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收财务对账单（注：您仍可以在财务对账单列表页查看并下载）

默认

删除

+ 添加邮箱

取消

确认

点击“确认”按钮进入“确认申请”页面。

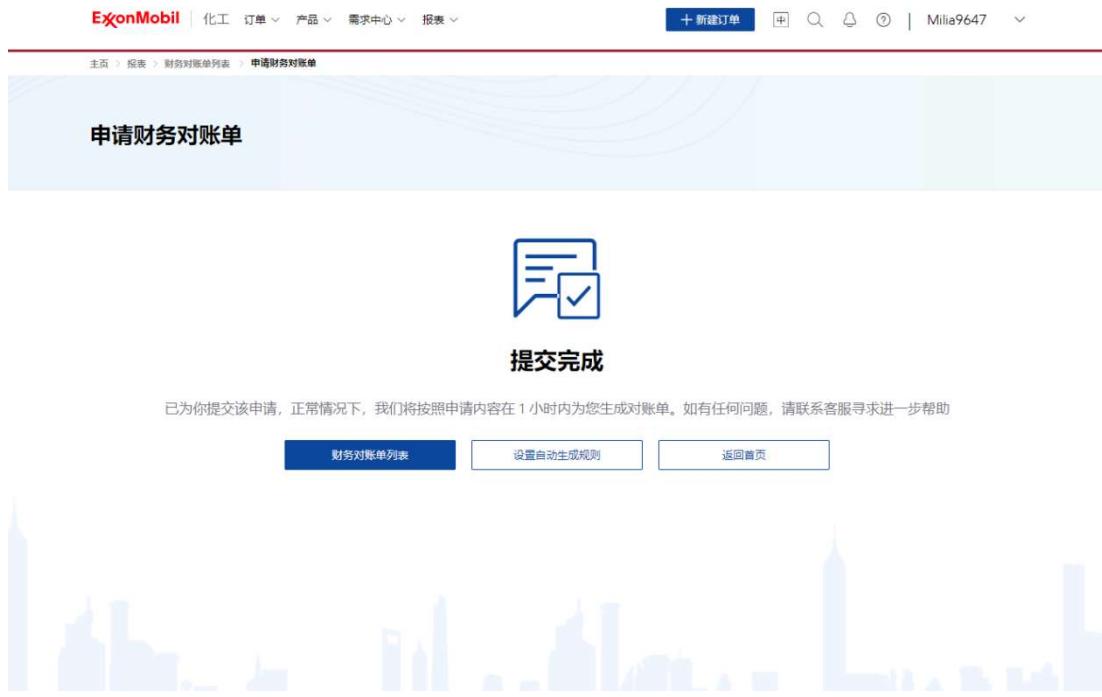
检查填写内容，然后单击“提交”按钮至“提交完成”页面。

The screenshot shows a web page titled '申请财务对账单：确认申请' (Confirm Application for Financial Reconciliation). At the top, there is a navigation bar with links for '主页' (Home), '报表' (Reports), '订单' (Orders), '产品' (Products), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Reports). The current page is '申请财务对账单' (Apply for Financial Reconciliation). The main content area has a '提示' (Tip) box with the following text:

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，正常情况下，我们将按照申请内容在1小时内为您生成对账单（如有任何问题，请联系客服寻求进一步帮助）
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单，若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

Below the tip box, there are two sections: '付款方和销售方' (Payee and Seller) and '截止日期' (Deadline). The '付款方' section shows a blurred input field. The '销售方' section shows a blurred input field. The '截止日期' section shows a date range '上个月(2022/11/01-2022/11/30)'. At the bottom right, there are '返回' (Back) and '提交' (Submit) buttons, with the '提交' button being highlighted with a red box.

提交成功后，正常情况下，系统将在一个小时内为您生成财务对账单。若文件生成成功，我们将通过邮件通知您，您也可前往财务对账单列表查看文件生成状态。如文件生成失败或您有其它任何问题，请联系客服寻求进一步帮助。



14.1.3 下载财务对账单文档

您可以在财务对账单列表下载财务对账单，然后在您的设备查看。文档类型包括 PDF 及 Excel。

若至少一个 PDF 或 Excel 文档生成成功，财务对账单列表中的“下载”按钮将变为可点击，否则该按钮将被置灰。

注：PDF 为便携式文档格式，Excel 为电子表格文档格式。

财务对账单列表

已有对账单仅在申请日期范围内有效,如需最新对账单,请重新申请

申请财务对账单
设置自动生成规则(启用中)
2021-08-03 ~ 2022-08-03

申请日期	付款方编号	付款方	销售方	截止日期	状态	操作
2022-08-02	██████████	██████████	██████████	2022-08-01 ~ 2022-08-31	● 无可用数据	下载
2022-08-02	██████████	██████████	██████████	2022-08-02 ~ 2022-08-02	● 已生成	下载
2022-08-02	██████████	██████████	██████████	2022-08-02 ~ 2022-08-02	● 无可用数据	下载
2022-07-11	██████████	██████████	██████████	2021-07-01 ~ 2022-06-30	● 已生成	下载
2022-07-07	██████████	██████████	██████████	2022-06-01 ~ 2022-06-30	● 生成中	下载
2022-07-07	██████████	██████████	██████████	2022-06-01 ~ 2022-06-30	● 生成中	下载

您可以将鼠标悬停在“下载”按钮上选择需要的文档类型，单击该文档类型并进行下载。

注：生成成功的文档类型按钮可点击下载，未生成成功的文档按钮将会被置灰。

财务对账单列表

已有对账单仅在申请日期范围内有效,如需最新对账单,请重新申请

申请财务对账单
设置自动生成规则(启用中)
2021-06-04 ~ 2022-06-04

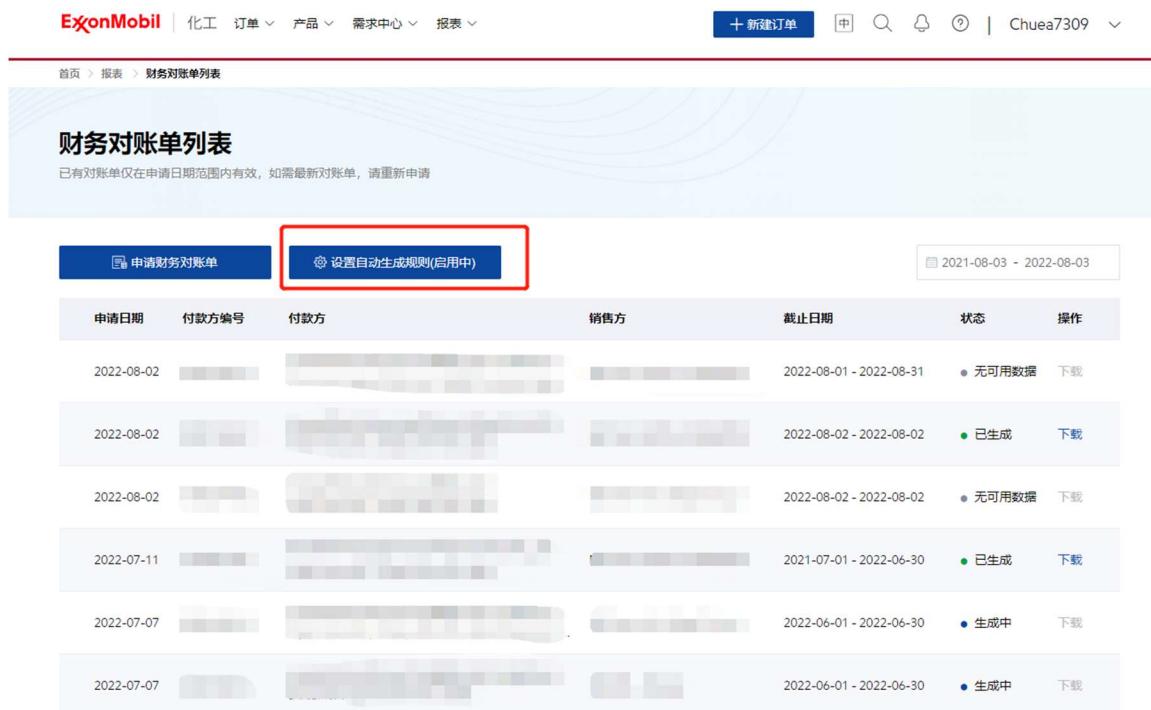
申请日期	付款方编号	付款方	销售方	截止日期	状态	操作
2022-06-04	██████████	██████████	██████████	2022-02-01 ~ 2022-07-31	● 无可用数据	下载
2022-06-04	██████████	██████████	██████████	2022-08-01 ~ 2022-06-31	● 无可用数据	下载
2022-06-04	██████████	██████████	██████████	2022-08-02 ~ 2022-08-02	● 已生成	下载
2022-06-04	██████████	██████████	██████████	2022-06-02 ~ 2022-06-02	● 无可用数据	PDF Excel
2022-07	██████████	██████████	██████████	21-07-01 ~ 2022-06-30	● 已生成	下载
2022-07-04	██████████	██████████	██████████	2022-06-01 ~ 2022-06-30	● 生成中	下载
2022-07-04	██████████	██████████	██████████	2022-06-01 ~ 2022-06-30	● 生成中	下载
2022-07-04	██████████	██████████	██████████	2021-07-01 ~ 2022-06-30	● 已生成	下载
2022-07-04	██████████	██████████	██████████	2021-07-01 ~ 2022-06-30	● 生成中	下载

*如申请中的付款方、销售方和截止日期相同时,列表中仅显示最新的申请记录。

共 29 条 10条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页

14.1.4 设置自动生成财务对账单的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。



申请日期	付款方编号	付款方	销售方	截止日期	状态	操作
2022-08-02	2022-08-01 - 2022-08-31	● 无可用数据	下载
2022-08-02	2022-08-02 - 2022-08-02	● 已生成	下载
2022-08-02	2022-08-02 - 2022-08-02	● 无可用数据	下载
2022-07-11	2021-07-01 - 2022-06-30	● 已生成	下载
2022-07-07	2022-06-01 - 2022-06-30	● 生成中	下载
2022-07-07	2022-06-01 - 2022-06-30	● 生成中	下载

默认设置状态为“停用”，且设置状态为“停用”时，页面中的其它部分会被自动隐藏。您可以切换到“启用”，设置状态为“启用”时，页面中的其它部分会被自动展开，您需要完成页面中的设置，其中标志了“*”的部分为必填项。

注：“设置接收邮箱”为非必填项，若您设置了邮箱（可设置多个，但不可设置重复邮箱），文件生成成功后，我们会自动通过该邮件将文件发送给您。若您未设置任何邮箱，文件生成成功后，需要您自行登录平台，并在列表中进行下载。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

+ 新建订单 | | Milia9647 ∨

主页 > 报表 > 财务对账单列表 > 设置自动生成规则

设置自动生成规则

提示:

- 我们默认认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期生成对账单
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单。若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

设置状态

启用 停用

选择付款方和销售方*

请选择至少一个付款方和销售方的组合

付款方 展开 >

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

+ 新建订单 | | Milia9647 ∨

选择截止日期*

当天 当月 上个月
 过去6个月 过去12个月 过去24个月

选择生成频率*

按周生成 按月生成
 每月循环一次且具体生成时间为
 第一天 每月15号
 每月最后一天 自选时间 19号

设置接收邮箱

① 如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收财务对账单（注：您仍可以在财务对账单列表页查看并下载）

默认 删除
 删除

+ 添加邮箱

取消 确认

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

+ 新建订单 | Milia9647

主页 > 报表 > 财务对账单列表 > 设置自动生成规则

设置自动生成规则：确认设置

提示：

- 我们将默认为您生成PDF及Excel格式的财务对账单，但通知仅基于PDF格式的财务对账单
- 提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期生成对账单
- 您可在列表页查看并下载生成成功的对账单。若您在该页设置了邮箱，系统将通过邮件自动发送给您

设置状态

启用

付款方和销售方

付款方

销售方

提交成功后，平台将按照您的设置内容定期为您生成财务对账单。

ExxonMobil | 化工 产品 订单 需求中心 报表 帮助

+ 新建订单 | Milia9647

主页 > 报表 > 财务对账单列表 > 设置自动生成规则

设置自动生成规则

 提交完成

已保存本次设置，我们将按照已设置的规则为您定期生成对账单

14.1.5 财务对账单的通知

财务对账单的通知将同时包含 PDF 和 Excel。

手动申请和自动生成的财务对账单将基于相同的通知规则。例如，您请求新的财务对账单后：

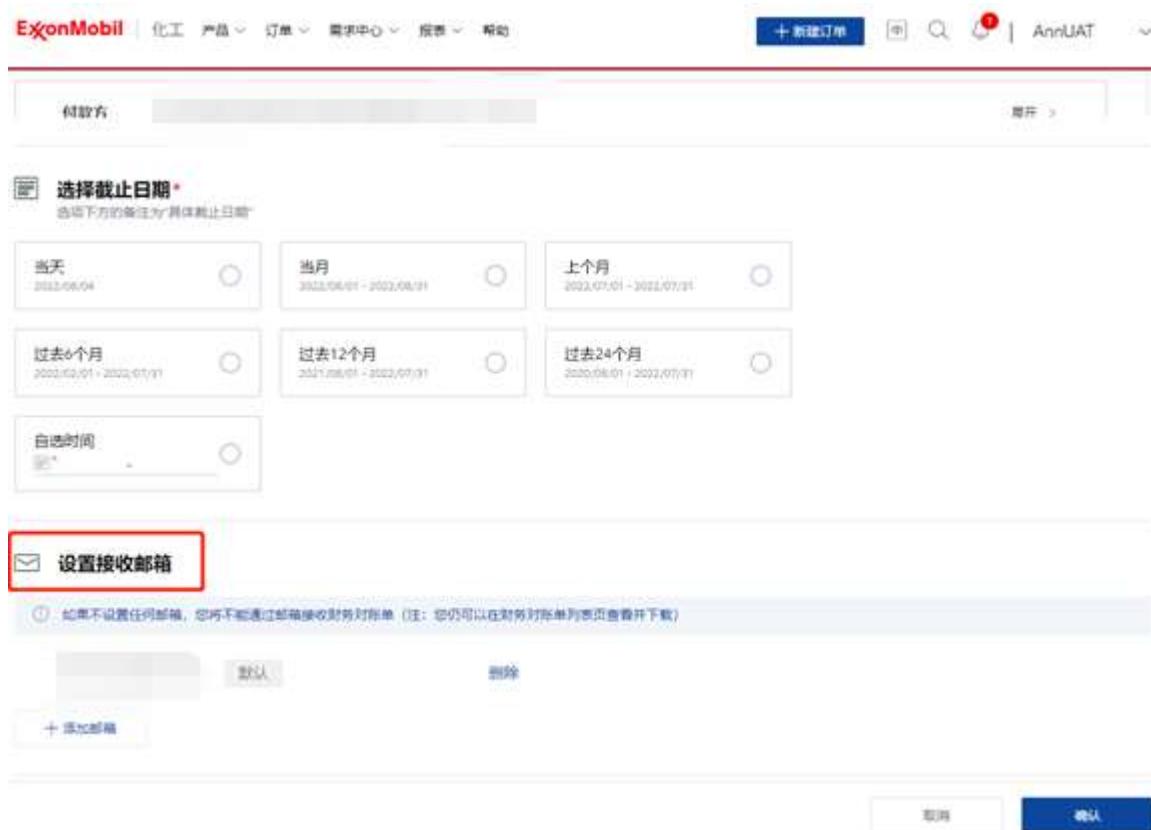
若 PDF 和 Excel 文档都成功生成，同时您的请求中已有接收邮箱，我们将通过您设置的邮箱将其发送给您。

若 PDF 和 Excel 中一个成功，另一个失败，同时您的请求中已有接收邮箱，我们仅将生成成功的文档通过设置的邮箱发送给您。

若 PDF 和 Excel 均生成失败，同时您的请求中已有接收邮箱，我们将通过您设置的邮箱通知您文档生成状态。

注：在极少数情况下，PDF 和 Excel 的生成时间存在差异，我们将分别将它们发送给您。如果您的请求中没有接收邮箱，我们将通过您的默认接受邮箱通知您文档生成状态。

请在如下位置设置接收邮箱：

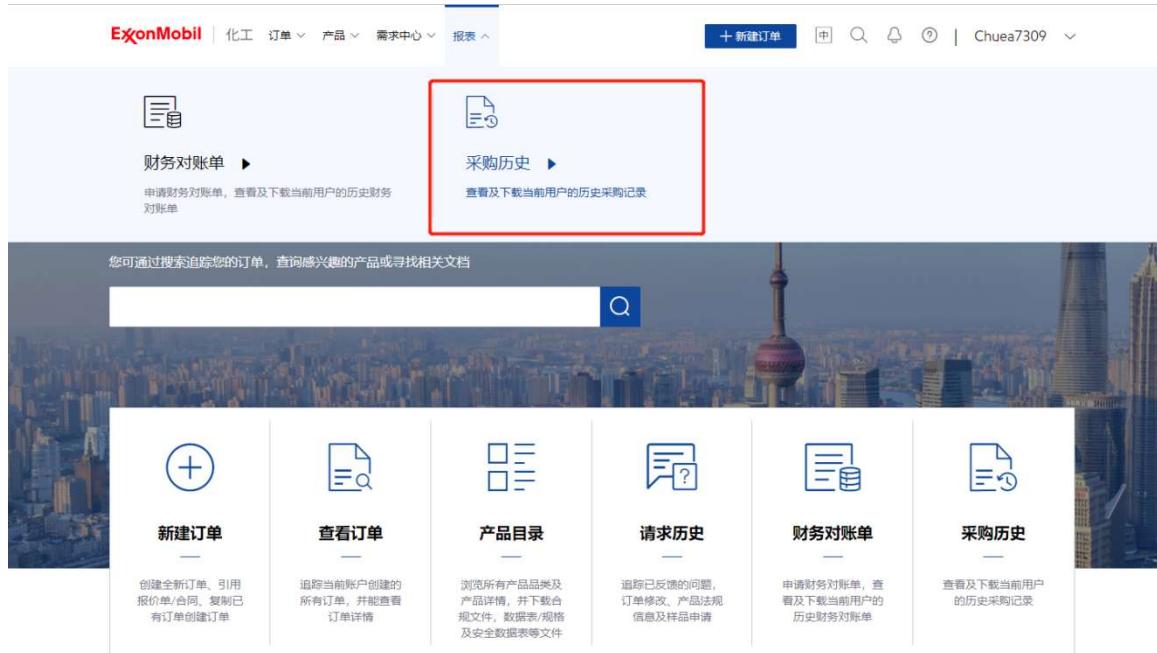


The screenshot shows the 'ExxonMobil' website interface for generating financial statements. The top navigation bar includes links for '化工', '产品', '订单', '需求中心', '报表', and '帮助'. The right side of the header shows a '新建订单' button, a search icon, a user icon with a red notification dot, and the text 'AnnUAT'. Below the header, there is a search bar with the placeholder '搜索 >'. The main content area is titled '选择截止单据' (Select Statement Date) with a note: '选择下方的备注为“具体截止单据”' (Select the note below as 'specific statement date'). It features five date range options: '当天' (Today), '当月' (This Month), '上个月' (Last Month), '过去6个月' (Last 6 Months), '过去12个月' (Last 12 Months), and '过去24个月' (Last 24 Months). Below these is a '自选时间' (Custom Date) input field. A red box highlights the '设置接收邮箱' (Set Email) button, which is described as: '如果不设置任何邮箱，您将不能通过邮箱接收财务对账单 (注：您仍可以在财务对账单列表页查看并下载)' (If no email is set, you will not be able to receive financial reconciliation statements via email (Note: You can still view and download them from the financial reconciliation statement list page)). Below this button are '默认' (Default) and '删除' (Delete) buttons. At the bottom are '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons.

14.2 查看采购历史

14.2.1 进入采购历史列表

入口 1: 从导航栏点击“采购历史”进入采购历史列表



入口 2: 从首页点击“采购历史”进入采购历史列表



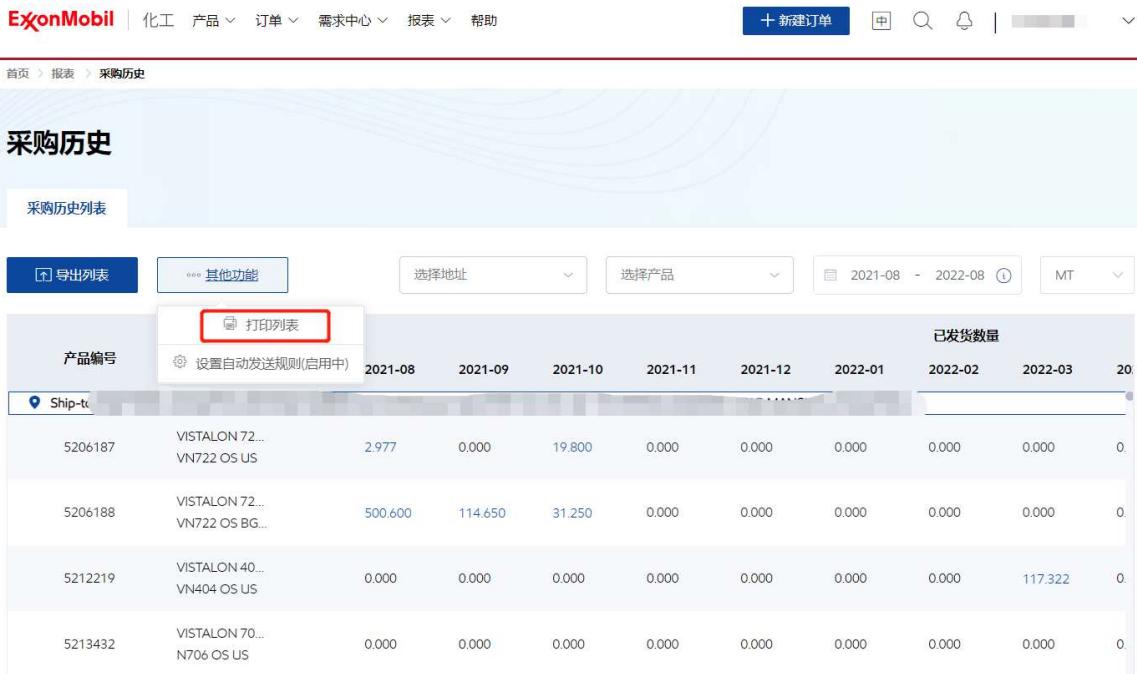
14.2.2 导出/打印采购历史列表

单击“导出列表”按钮，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果导出采购历史列表。

产品编号	产品信息	已发货数量											
		2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	
5206187	VISTALON 72... VN722 OS US	2.977	0.000	19.800	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
5206188	VISTALON 72... VN722 OS BG...	500.600	114.650	31.250	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
5212219	VISTALON 40... VN404 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	117.322	0.000	0.000		
5213432	VISTALON 70... N706 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
5214200	--	11.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		

您可以将鼠标悬停在“其他工作”按钮上，然后点击“打印列表”，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果打印采购历史列表。

注：打印功能基于您的浏览器打印功能，因此您可能无法打印列表中的所有列，但是您可以通过手动设置浏览器打印功能的纸张大小和边距来打印需要的列。



ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ 帮助

首页 > 报表 > 采购历史

采购历史

采购历史列表

导出列表 其他功能 选择地址 选择产品 2021-08 - 2022-08 MT

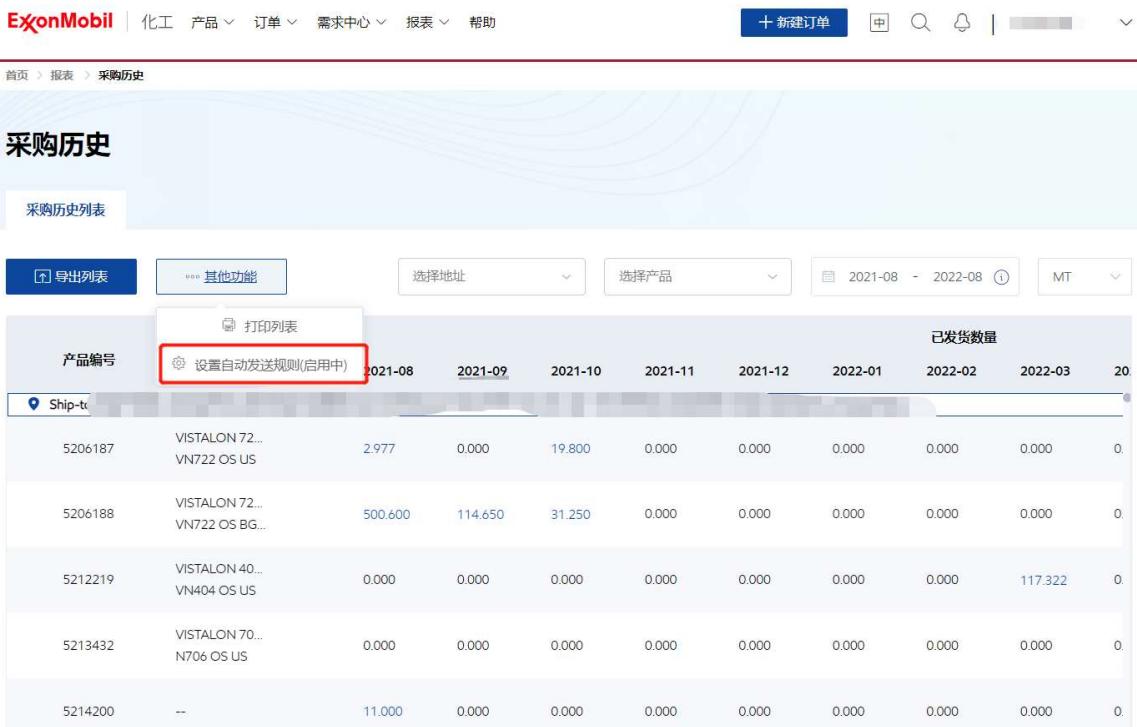
产品编号 打印列表 已发货数量

设置自动发送规则(启用中)

产品编号	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04
5206187 VISTALON 72... VN722 OS US	2.977	0.000	19.800	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5206188 VISTALON 72... VN722 OS BG...	500.600	114.650	31.250	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5212219 VISTALON 40... VN404 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	117.322	0.000
5213432 VISTALON 70... N706 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

14.2.3 设置自动生成采购历史的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。



ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ 帮助

首页 > 报表 > 采购历史

采购历史

采购历史列表

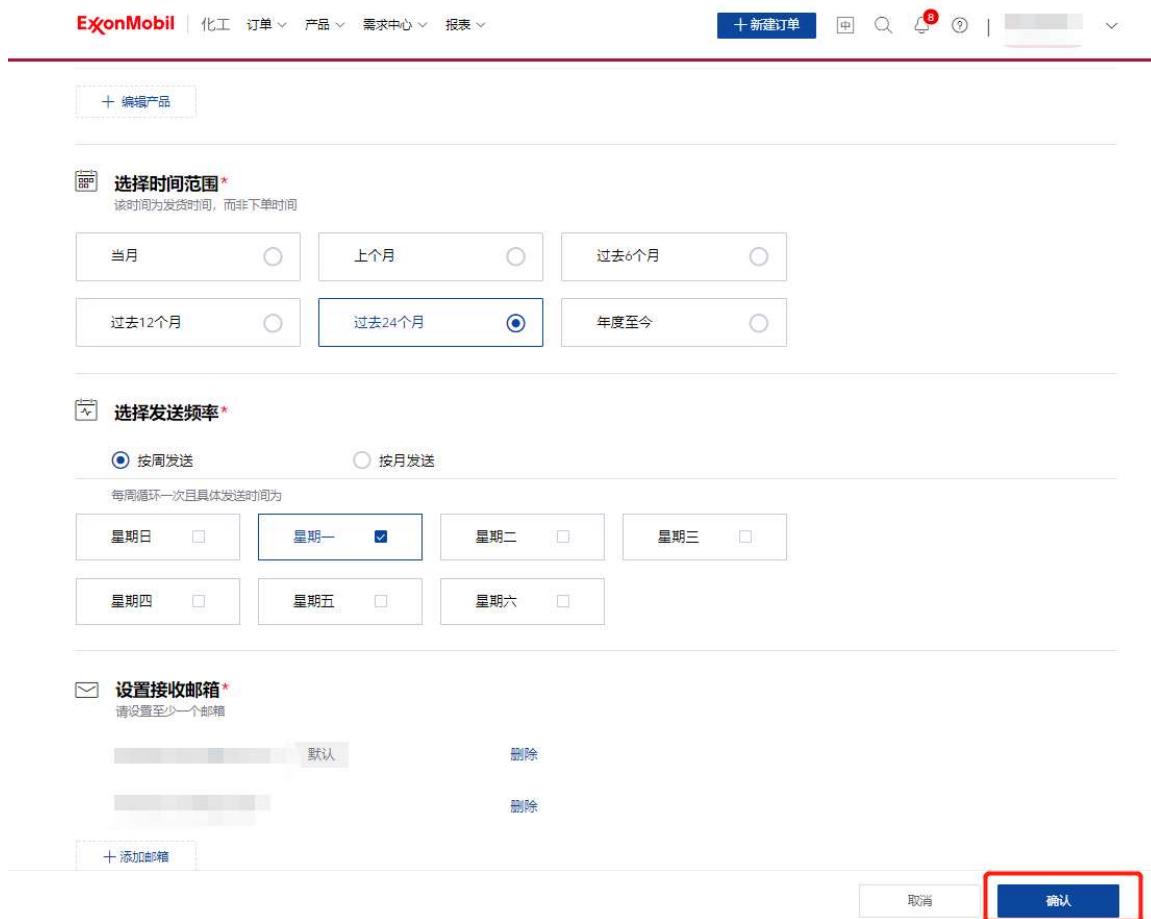
导出列表 其他功能 选择地址 选择产品 2021-08 - 2022-08 MT

产品编号 打印列表 已发货数量

设置自动发送规则(启用中)

产品编号	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04
5206187 VISTALON 72... VN722 OS US	2.977	0.000	19.800	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5206188 VISTALON 72... VN722 OS BG...	500.600	114.650	31.250	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5212219 VISTALON 40... VN404 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	117.322	0.000
5213432 VISTALON 70... N706 OS US	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5214200 --	11.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后点击“确认”按钮进入“设置确认”页面。（请注意：标有*的项目为必填项）



The screenshot shows a configuration interface for generating rules. At the top, there are navigation links for '化工' (Chemical), '订单' (Order), '产品' (Product), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Report). A '新建订单' (New Order) button is also present. The main content area includes:

- 选择时间范围***: A section for selecting a time range. Options include '当月' (This Month), '上个月' (Last Month), '过去6个月' (Last 6 Months), '过去12个月' (Last 12 Months), '过去24个月' (Last 24 Months), and '年度至今' (Year-to-Date). '过去24个月' is selected.
- 选择发送频率***: A section for selecting a frequency. It offers two options: '按周发送' (Send weekly) and '按月发送' (Send monthly). '按周发送' is selected. Below this, it specifies '每周循环一次且具体发送时间为' (Once a week, specific sending time). The days of the week are listed with checkboxes: 星期一 (Monday) is checked, while Sunday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, and Saturday are unchecked.
- 设置接收邮箱***: A section for setting up email recipients. It asks to '请设置至少一个邮箱' (Please set at least one email address). It shows two email addresses: one with a '默认' (Default) label and another with a '删除' (Delete) link. A '添加邮箱' (Add Email) button is also present.

At the bottom right of the configuration area, there are '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons. The '确认' button is highlighted with a red box.

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。

ExxonMobil | 化工 产品 ∨ 订单 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨ 帮助

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 1 | 108 | ∨

首页 > 报表 > 采购历史 > 设置自动发送规则

设置自动发送规则：确认设置

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送采购报表

- 采购报表的格式统一为Excel

设置状态

启用

配送地址

地址编号	地址名称	城市	地址详情
...

产品

产品编号	产品信息	包装	销售方
5000180	EXXPRO 3433 OFF-SPEC EXXPRO3433 OS CC 34KGX24 EVA BTCP	纸板条箱	EM Asia Pac (EMAPPL) 1796

截止日期

[返回](#) [提交](#)

然后，自动发送规则已成功提交。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 1 | Chuea7309 | 108 | ∨

首页 > 报表 > 采购历史 > 设置自动发送规则

设置自动发送规则

提交完成

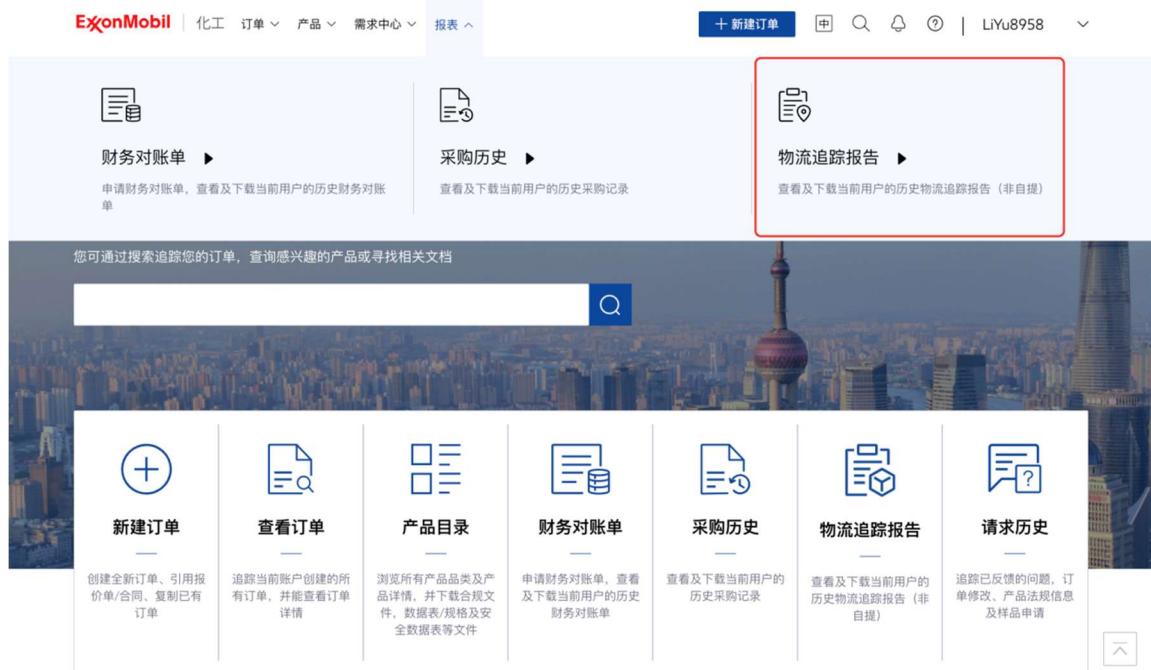
已保存本次设置，我们将按照已设置的规则为您定期发送采购报表

[采购历史列表](#) [返回首页](#)

14.3 查看物流追踪报告

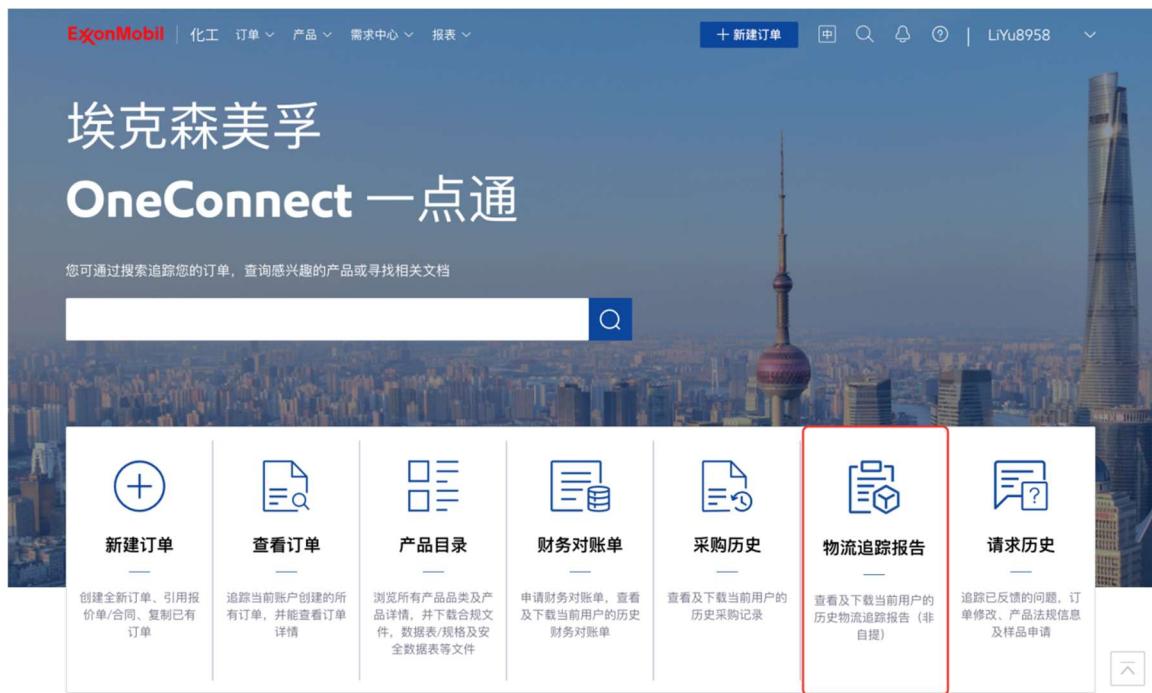
14.3.1 进入物流追踪报告

入口 1: 从导航栏点击“物流追踪报告”进入物流追踪报告列表



The screenshot shows the ExxonMobil platform's navigation bar and a search bar. Below the search bar is a section titled '您可通过搜索追踪您的订单, 查询感兴趣的产品或寻找相关文档' with a search input field. At the bottom, there is a row of six buttons: '新建订单', '查看订单', '产品目录', '财务对账单', '采购历史', '物流追踪报告', and '请求历史'. The '物流追踪报告' button is highlighted with a red box. The background features a city skyline with the Oriental Pearl Tower.

入口 2: 从首页点击“物流追踪报告”进入物流追踪报告列表



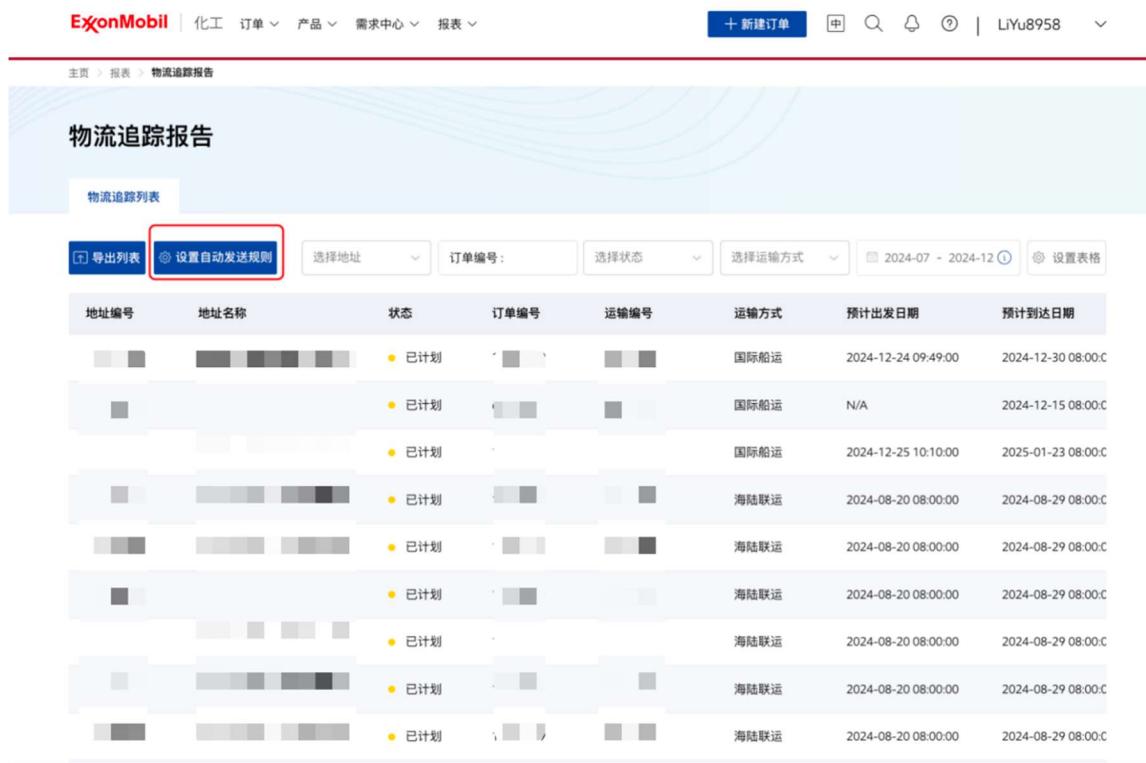
14.3.2 导出物流追踪报告

单击“导出列表”按钮，您可以根据此页面的搜索条件和筛选结果导出物流追踪报告列表。

地址编号	地址名称	状态	订单编号	运输编号	运输方式	预计出发日期	预计到达日期
...	...	● 已计划	国际船运	2024-12-24 09:49:00	2024-12-30 08:00:00
...	...	● 已计划	国际船运	N/A	2024-12-15 08:00:00
...	...	● 已计划	国际船运	2024-12-25 10:10:00	2025-01-23 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00

14.3.3 设置自动生成物流追踪报告的规则

单击“设置自动生成规则”按钮转到设置页面。



地址编号	地址名称	状态	订单编号	运输编号	运输方式	预计出发日期	预计到达日期
...	...	● 已计划	国际船运	2024-12-24 09:49:00	2024-12-30 08:00:00
...	...	● 已计划	国际船运	N/A	2024-12-15 08:00:00
...	...	● 已计划	国际船运	2024-12-25 10:10:00	2025-01-23 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00
...	...	● 已计划	海陆联运	2024-08-20 08:00:00	2024-08-29 08:00:00

您可以选择“启用”此设置，然后展开自动生成规则的所有项目。填写相应的项目，然后点击“确认”按钮进入“设置确认”页面。（请注意：标有*的项目为必填项）

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 +新建订单 搜索 | LiYu8958

设置自动发送规则

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

- 物流追踪报告格式为Excel。
- 报告仅包含已装货的订单。
- 最长时间范围为实际装货结束后的6个月。

设置状态

启用 停用

选择配送地址*

请选择至少一个配送地址

+ 选择地址

选择状态*

请至少选择一种状态。

已计划 已到货

选择时间范围*

该日期为实际装货日期，而非订单创建日期。

当月 上个月 最近6个月（含当月）

选择发送频率*

按周发送 按月发送

每周循环一次且具体发送时间为

星期日 星期一 星期二 星期三
星期四 星期五 星期六

设置接收邮箱*

请设置至少一个邮箱

liyu@terminus.io 默认 删除

取消 确认

点击“确认”按钮进入“确认设置”页面。

检查填写内容，然后单击“提交”按钮转到“提交完成”页面。

主页 > 报表 > 物流追踪报告 > 设置自动发送规则

设置自动发送规则：确认设置

提交完成后，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

- 物流追踪报告格式为Excel。
- 报告仅包含已装货的订单。
- 最长时间范围为实际装货结束后6个月。

✿ 设置状态

启用

◎ 选择状态

已计划,已到货

⌚ 配送地址

地址编号	地址名称	城市	地址详情
1234567890	中国石油大厦	北京	北京市朝阳区朝阳公园南路1号

📅 时间范围

当月

📅 发送频率

按周生成 - 每周循环一次且具体生成时间为星期日

✉ 接收邮箱

返回

提交

然后，自动发送规则已成功提交。

主页 > 报表 > 物流追踪报告 > 设置自动发送规则

设置自动发送规则



提交完成

已保存本次设置，我们将按照已设置的规则为您定期发送物流追踪报告

[物流追踪列表](#)

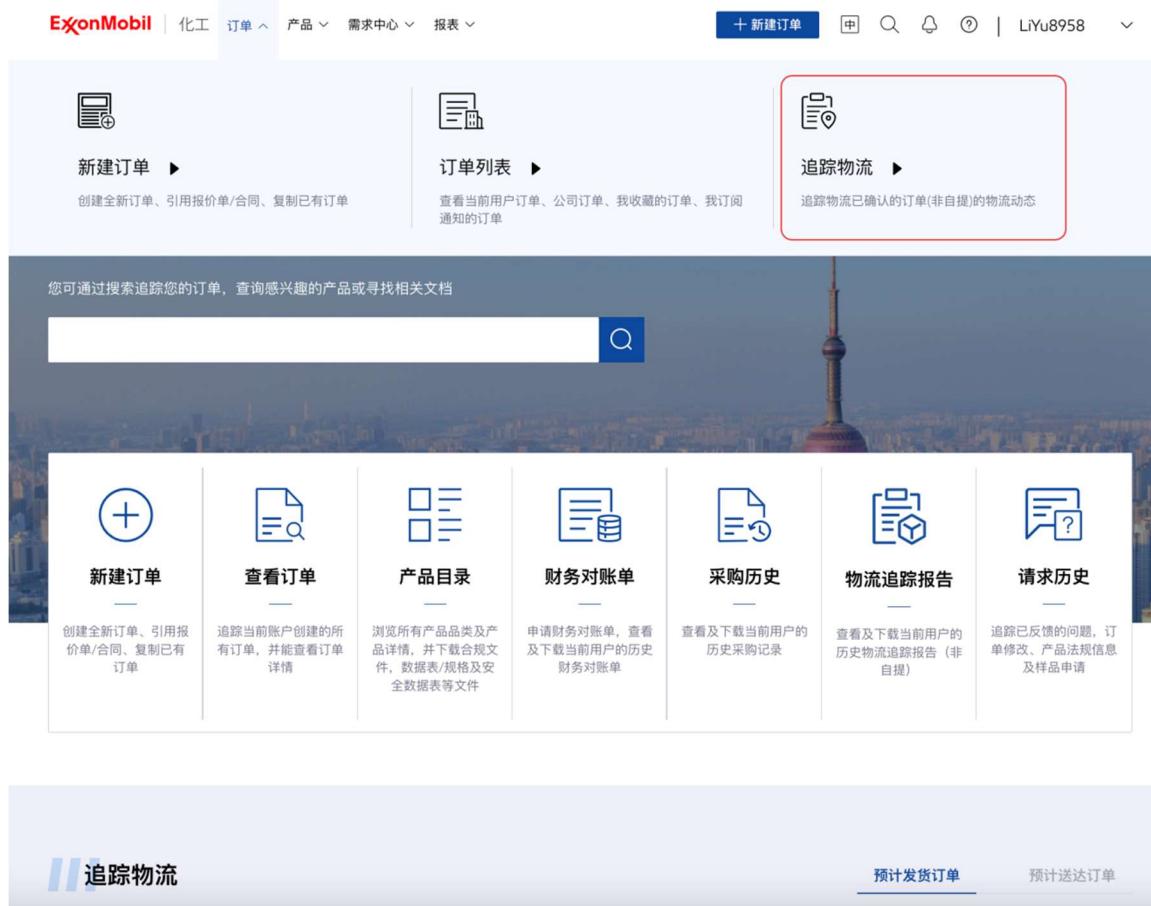
[返回首页](#)

15 追踪物流

15.1 查看追踪物流

15.1.1 进入追踪物流

入口 1：通过在首页点击“订单”-“追踪物流”进入追踪物流列表。



The screenshot shows the ExxonMobil homepage with a search bar and user information (LiYu8958). Below the search bar, there are three main navigation options: 'New Order', 'Order List', and 'Tracking Logistics'. The 'Tracking Logistics' option is highlighted with a red box. A search bar is also present on the page.

Order Tracking

- 新建订单** ►
- 订单列表** ►
- 追踪物流** ►

您可通过搜索追踪您的订单，查询感兴趣的产品或寻找相关文档

功能模块

- 新建订单** ►
- 查看订单** ►
- 产品目录** ►
- 财务对账单** ►
- 采购历史** ►
- 物流追踪报告** ►
- 请求历史** ►

预计发货订单 预计送达订单

入口 2：通过首页点击“追踪全部物流”进入追踪物流列表。

最近6个预计发货订单

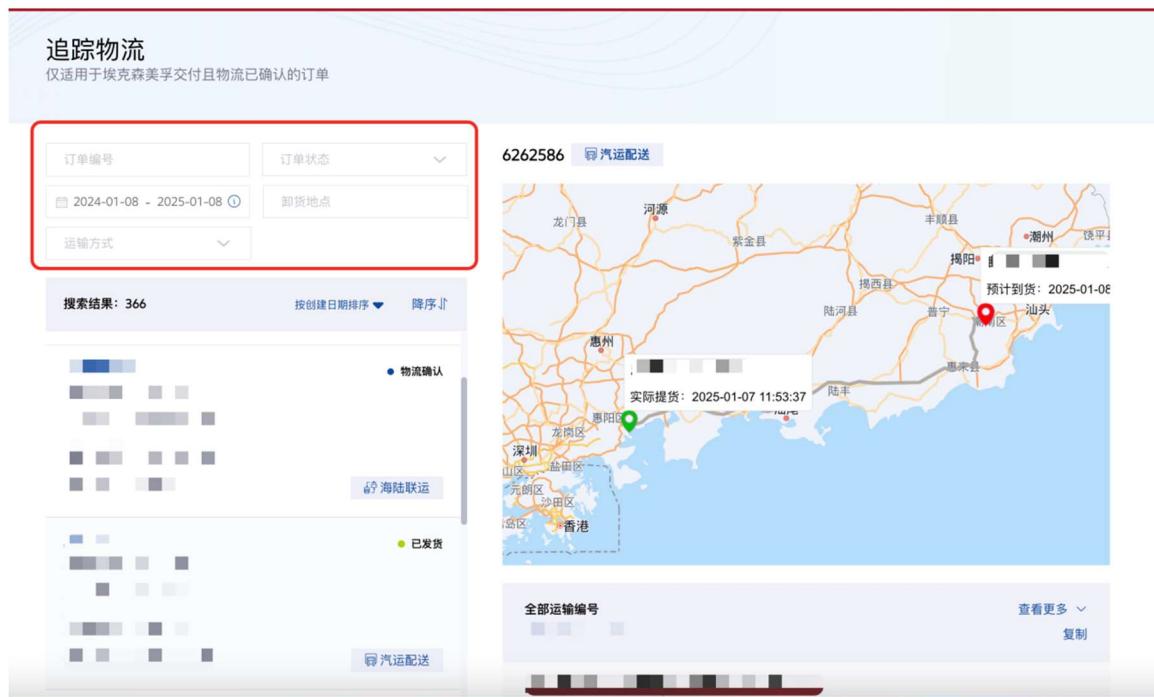
订单编号	预计出发日期	装货地点	运输方式
6261002	--	Huizhou	汽运配送
6254225	--	Huizhou	汽运配送
6262649	--	--	海陆联运
19344874	--	--	集装箱船运
6262269	0001-01-03	Huizhou	海陆联运
6262293	0001-01-03	Huizhou	汽运配送

预计发货订单 预计送达订单
追踪全部物流

最近的 6 个订单将显示在主页上。您可以点击标签在“预计发货订单”和“预计送达订单”之间切换。每个订单项目都是可点击的，单击它以查看包含具体订单项目的“追踪物流”详情页。

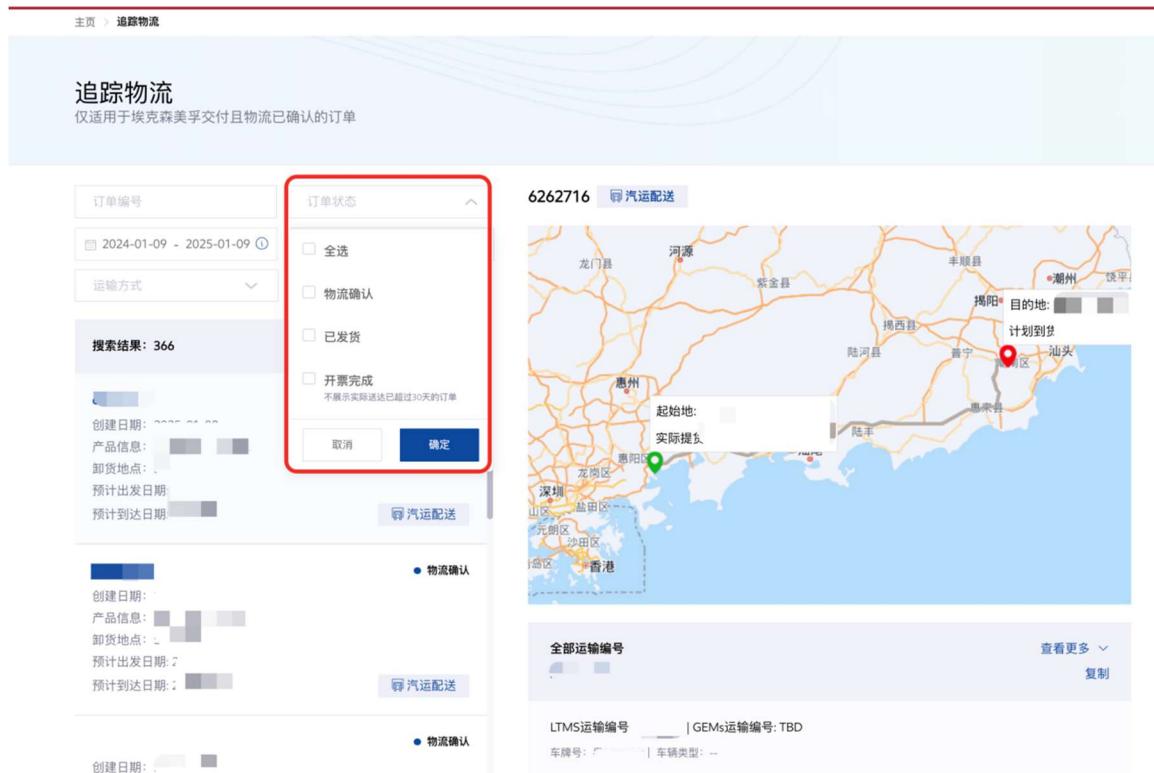
15.1.2 查看追踪物流列表

您可以通过搜索“订单编号”，筛选“订单状态”，设置“创建日期 (起始日期和结束日期)”，搜索“卸货地点”，筛选“运输方式”和“排序”来查看追踪物流列表。

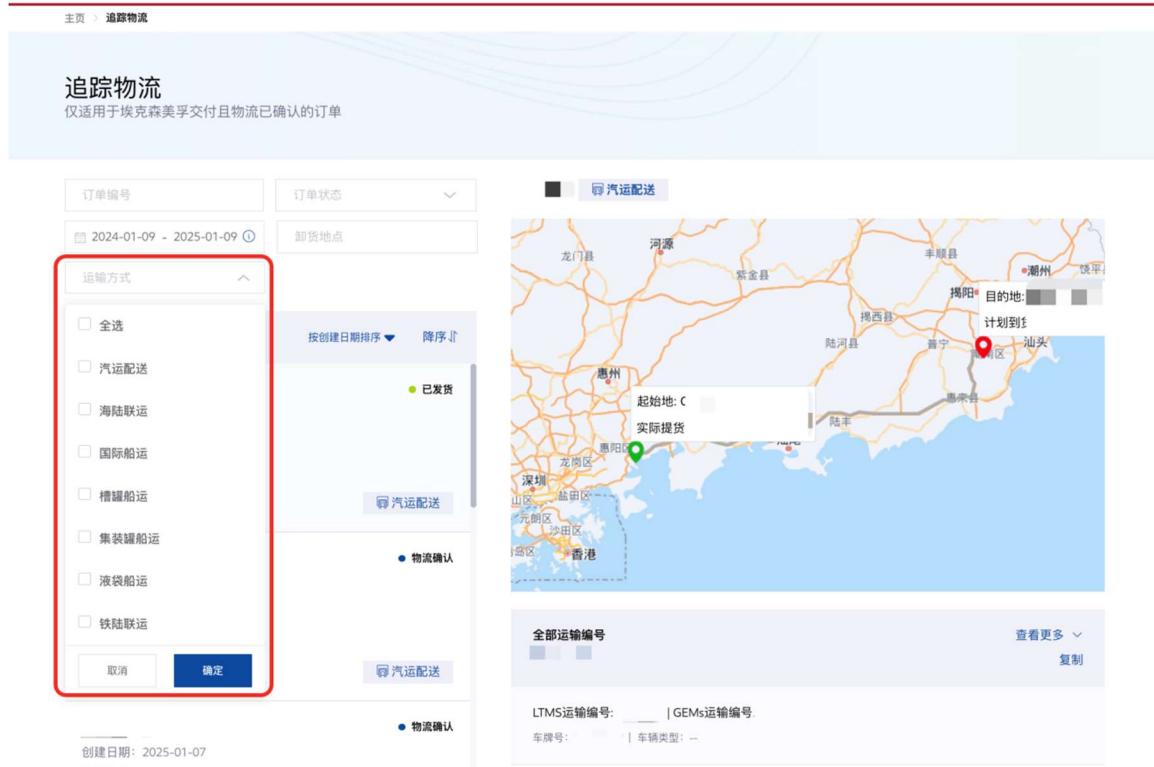


对于“订单状态”，下拉框中有固定的 4 个值：全选、物流确认、已发货、开票完成。

注：“开票完成”不展示实际送达已超过 30 天的订单



对于“运输方式”，下拉框中有固定的8个值：全选、汽运配送、海陆联运、国际船运、槽罐船运、集装箱船运、液袋船运、铁陆联运。



对于“排序”，下拉框中有固定的3个值：“按创建日期排序”“按预计发货日期排序”和“按预计送达日期排序。您还可以通过点击“升序”或“降序”来改变时间顺序。

ExxonMobil | 化工 订单 ∨ 产品 ∨ 需求中心 ∨ 报表 ∨

+ 新建订单 | 中 | 搜索 | 通知 | 帮助 | LiYu8958 |

主页 > 追踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: 6262716 | 运输方式: 汽运配送

搜索结果: 366

按创建日期排序 | 按预计出发日期排序 | 按预计到达日期排序

起始地: 惠州 | 实际提货: 惠州 | 目的地: 汕头 | 计划到货: 2024-01-10

全部运输编号 | 查看更多 | 复制

LTMS运输编号: | GEMs运输编号: |

注: 对于列表中的每个项目, 将为您显示以下字段: “订单编号和合同/报价单编号”、“订单状态”、“创建日期”、“产品信息”、“卸货地点”、“预计出发日期”和“预计到达日期”。

点击“产品信息”, 弹窗显示“产品信息”和“购买数量”的产品全部信息。

15.1.3 查看追踪物流的详情

列表中的每个项目都是可点击的, 单击该项目并查看相应的追踪物流详情页面。

对于运输方式: 国际船运, 槽罐船运, 集装罐船运, 液袋船运

您可以基于订舱号查看物流信息。每个订舱号将包括“订舱号”, “航次”, “船名”和“承运商”的基本信息。

基于每个订舱号, 您可以通过 4 个固定的节点来追踪物流, 包括“准备中”, “发货”, “运输中”, “送达”。

注：对于一个订单，可以有多个订舱号。基于同一订舱号的信息，将被归为一个整体。

单击“查看集装箱编号”以打开集装箱编号信息。单击“复制”获取集装箱编号。

您可以单击“查看更多配送信息”，并通过浏览器查看货运代理链接中的详细信息。

主页 > 追踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: 订单状态:

时间: 卸货地点:

物流类型:

搜索结果: 146 按创建日期排序

物流确认: 6255928 国际船运 货代网页: [点击查看更多配送信息](#)

订舱号: I 船次: 船名: 承运商:

查看全部集装箱编号: CMAU3654885/10231 TCNU2542027/10230 复制

物流状态: 准备中 发货 运输中 送达
发货: 最新动态: 暂无
运输中: 送达:

物流确认: 6255928 国际船运

创建日期: 产品信息:
预计出发日期: 预计到达日期:

您可以点击订单编号和合同/报价单编号，进入相应的订单详情页。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表

十 新建订单 | | LiYu8958 |

主页 跟踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: 订单状态:

2024-01-09 - 2025-01-09 卸货地点:

运输方式:

搜索结果: 366 按创建日期排序 降序

6262716 汽运配送

● 已发货

创建日期: 产品信息: 卸货地点: 预计出发日期: 预计到达日期:

6262587 汽运配送

● 物流确认

创建日期: 产品信息: 卸货地点: 预计出发日期: 2 预计到达日期: 2

9346104 汽运配送

● 物流确认

创建日期: 产品信息: 卸货地点:

6262716 汽运配送

● 物流确认

起始地: 实际提货地: 目的地: 计划到货地:



全部运输编号: 查看更多 复制

LTMS运输编号: | GEMs运输编号:
车牌号: | 车辆类型:
准备中 运输中 送达

追踪物流将被包含在订单详情页的“订舱信息”部分。

ExxonMobil | 化工 订单 产品 需求中心 报表 + 新建订单 | CJINTAS

配送详情

基本信息

申请送达日期: [REDACTED] 货代网页: [REDACTED] 点击查看更多配送信息

订舱信息

订舱号: [REDACTED] 查看集装箱编号

航次: [REDACTED] 舱名: [REDACTED] 承运商: [REDACTED]

准备中 (最新动态) **发货** (资源港: [REDACTED] 实际出发日期 (船): [REDACTED]) **运输中** (最新动态) **送达** (目的港: [REDACTED] 实际到达日期 (船): [REDACTED])

实际日期: [REDACTED]

产品详情

产品信息	购买数量	包装类型	产品详情
LL1002BU	[REDACTED] MT	小包	查看产品详情
总计:	[REDACTED] MT		

文件下载

全部 订单确认文件 物流单证 检验报告 商业发票

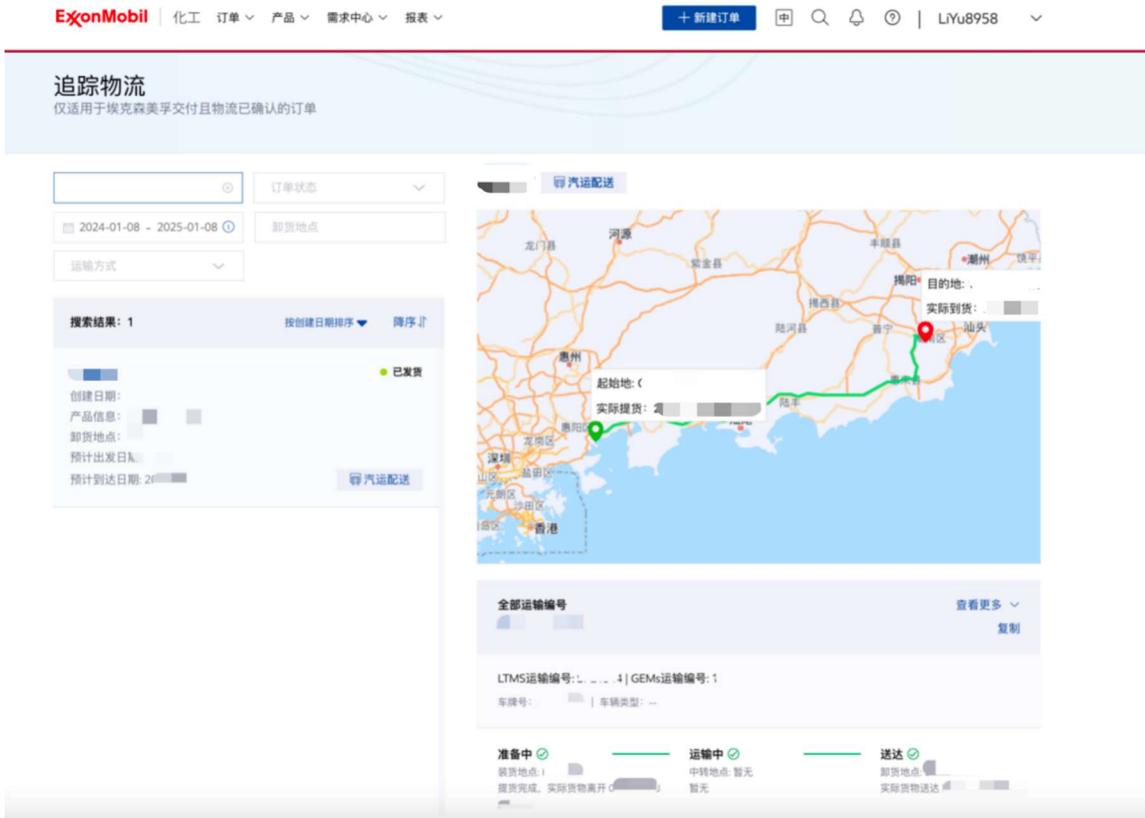
批量下载 请输入文件关键字

订单详情 配送详情 产品详情 文件下载

对于运输方式: 海陆联运(类型: 门到门), 铁陆联运(类型: 门到门)

您可以基于运输编号查看物流信息。每个运输编号将包括“全部运输编号”，“LTMS 运输编号”，“GEMs 运输编号”，“车牌号”和“车辆类型”的基本信息。

基于每个订单号，您可以通过 3 个固定的节点来追踪物流，包括“准备中”，“运输中”，“送达”。



The screenshot shows the ExxonMobil logistics tracking interface. At the top, there are navigation links for '化工' (Chemical), '订单' (Order), '产品' (Product), '需求中心' (Demand Center), and '报表' (Report). On the right, there are buttons for '新建订单' (New Order), search, and user information 'LiYu8958'. Below the header, a section titled '追踪物流' (Trace Logistics) is displayed, noting that it is only applicable for orders delivered by ExxonMobil with confirmed logistics. The main area features a map of southern China, specifically the Guangdong and Jiangxi regions, showing a green line representing the transport route. A callout box on the map indicates the '起始地' (Starting Point) as '深圳' (Shenzhen) and the '实际提货' (Actual Pick-up) as '深圳'. The '目的地' (Destination) is listed as '汕头' (Shantou). The map also shows various cities like Guangzhou, Foshan, and Zhanjiang. On the left, there is a search bar and a table with search results. The table includes columns for '创建日期' (Creation Date), '产品信息' (Product Information), '卸货地点' (Delivery Location), '预计出发日期' (Planned Departure Date), and '预计到达日期' (Planned Arrival Date). The results show one entry with a green status indicator '已发货' (Shipped). At the bottom, there is a summary of transport details: '全部运输编号' (All Transport Numbers), 'LTMS运输编号: 1 | GEMs运输编号: 1', '车牌号: 1 | 车辆类型: 1', and a timeline with three stages: '准备中' (Preparing), '运输中' (In Transit), and '送达' (Delivered). Each stage has a corresponding green status indicator.

注：对于一个订单会有多个运输编号，您可以点击对应的运输编号去查看对应的物流信息。

对于运输方式：海陆联运（类型：到港口）

您可以查看物流信息给予集装箱编号，对于每个集装箱编号，追踪物流将包括“全部集装箱编号”，“LTMS 运输编号”，“GEMs 运输编号”，“订舱号”，“船次”，“船名”和“承运商”。

基于每个集装箱编号，您可以通过 3 个固定的节点来追踪物流，包括“准备中”，“运输中”，“送达”。

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

1 [] ⓘ 订单状态

2024-01-09 ~ 2025-01-09 ⓘ 卸货地点

运输方式

搜索结果: 1 按创建日期排序 ⓘ 降序 ⓘ

已发货

创建日期: ⓘ 产品信息: ⓘ

卸货地点: ⓘ 预计出发日期: ⓘ

预计到达日期: ⓘ

海陆联运

全部集装箱编号

查看更多 ⓘ 复制

LTMS运输编号: ⓘ | GEMs运输编号: TBD

订舱号: -- | 船次: -- | 船名: -- | 承运商: --

准备中 ⓘ 装货地点: -- | 实际货物抵达: --

运输中 ⓘ 中转地点: -- | 实际货物离开: --

送达 ⓘ 卸货地点: -- | 实际货物抵达: --

注: 对于一个订单, 可以有多个集装箱编号, 您可以点击某个集装箱编号查看物流信息。

对于运输方式: 铁陆联运 (类型: 到站/到港口)

您可以查看物流信息给予集装箱编号, 对于每个集装箱编号, 追踪物流将包括“全部集装箱编号”, “LTMS 运输编号”, “GEMs 运输编号”和“承运商”。

基于每个集装箱编号, 您可以通过 3 个固定的节点来追踪物流, 包括“准备中”, “运输中”, “送达”。

主页 > 追踪物流

追踪物流

仅适用于埃克森美孚交付且物流已确认的订单

订单编号: 订单状态:

2024-11-14 - 2025-11-14 卸货地点:

铁陆联运

搜索结果: 26 按创建日期排序 降序

创建日期: 2025-11-02 ● 开票完成

产品信息:

卸货地点:

预计出发日:

预计到达日: 铁陆联运

创建日期: 2025-11-02 ● 开票完成

产品信息:

卸货地点:

预计出发日:

预计到达日: 铁陆联运

创建日期: ● 开票完成

产品信息:

卸货地点:

预计出发日:

预计到达日: 铁陆联运

铁陆联运



全部集装箱编号

LTMS运输编号: SP37860 | GEMs运输编号: TBD
承运商: GUANGZHOU PSA LOGISTICS CO LTD

准备中 装货地点:
计划货物离开: 实际货物离开:

运输中 运输状态:
计划货物离开: 实际货物离开:

送达 卸货地点:
实际货物抵达:

注: 对于一个订单, 可以有多个集装箱编号, 您可以点击某个集装箱编号查看物流信息。